



GCSMS Un chez soi d'abord – Bassin grenoblois

Coordinateur.rice interservices – statut cadre CDI à temps complet

À Grenoble, Un Chez Soi d'Abord accompagne des personnes sans abri, souffrant de troubles psychiques sévères vers un logement durable et un rétablissement réel, sans condition d'abstinence ou de traitement.

Porté par un collectif d'acteurs grenoblois : le CCAS de Grenoble, les associations Point d'Eau, le Relais Ozanam et L'Oiseau Bleu et le Centre Hospitalier Alpes Isère (CHAI), le programme mise sur le rétablissement, la réduction des risques et un soutien pluridisciplinaire pour permettre à chacun de reprendre pouvoir sur sa vie.

Finalité du poste :

Rattaché·e à la direction du GCSMS, le·la coordinateur·rice interservices assure la fluidité, la cohérence et la sécurité du dispositif au quotidien. Il·elle impulse une dynamique de travail structurante, pilote le fonctionnement humain, organisationnel, administratif et budgétaire, et garantit l'articulation entre accompagnement et Gestion Locative Adapté (GLA). Il·elle soutient les décisions opérationnelles, veille à la qualité des pratiques et offre aux équipes comme aux locataires un cadre de travail stable, protecteur et soutenant.

Missions :

Vous coordonnez l'équipe pluridisciplinaire (médecin·es, infirmier·es, psychologues, travailleur·euses pairs et travailleur·euses sociaux·ales), garantissez la mise en œuvre du projet « Un Chez Soi d'Abord » et assurez la cohérence entre accompagnement et gestion locative. Vous pilotez l'activité du service, soutenez les pratiques professionnelles, arbitrez les situations complexes et veillez à la qualité des accompagnements. Vous gérez les moyens du service, contribuez à la démarche qualité et représentez le dispositif auprès des partenaires. Le poste comprend une présence régulière sur le terrain, en appui des équipes et des situations complexes.

1. Management & coordination d'équipe

Vous animez et coordonnez l'activité des services accompagnement et GLA, assurez l'encadrement hiérarchique du service accompagnement et contribuez au pilotage de second niveau du service GLA. Vous organisez le travail, garantissez un cadre d'horizontalité utile, soutenez les pratiques professionnelles et traitez ou préparez les arbitrages relatifs aux situations complexes relevant de votre périmètre. Vous accompagnez le développement des compétences au sein des services, en veillant à prévenir l'usure, les glissements de rôle et l'isolement professionnel. Vous participez à la définition des objectifs annuels et à l'évaluation des résultats, en lien avec la direction, et contribuez à l'actualisation des fiches de poste.

2. Pilotage du projet d'accompagnement

Vous garantissez la mise en œuvre du projet « Un Chez Soi d'Abord » et la cohérence entre accompagnement et gestion locative. Vous gardez une vision globale des situations, identifiez les alertes, soutenez l'analyse des pratiques et veillez à la lisibilité et à la cohérence des accompagnements. Vous consacrez une part de votre temps au terrain pour soutenir l'équipe, apprécier la qualité des interventions et maintenir un cadre clair pour les locataires.

3. Gestion opérationnelle & qualité

Vous planifiez et répartissez les moyens humains, matériels et budgétaires. Vous supervisez les écrits professionnels, la traçabilité dans HOPE, la gestion administrative des locataires, les impayés et les dettes locatives en lien avec la GLA. Vous contribuez à la démarche qualité, au suivi des événements



GCSMS Un chez soi d'abord – Bassin grenoblois

indésirables, au respect des droits des locataires et à la production du rapport d'activité. Cette fonction s'inscrit en articulation avec la GLA, sans se substituer à son pilotage opérationnel quotidien.

4. Contribution stratégique & partenariats

Vous participez à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet d'établissement, au suivi des données d'activité et à l'évaluation des projets (dont l'évaluation HAS). Vous représentez le dispositif auprès des partenaires, développez les réseaux opérationnels et faites remonter à la direction les besoins, analyses et propositions issues du terrain.

Profil et expérience

- Niveau 6 requis : CAFERUIS, Master ou équivalent.
- 5 ans d'expérience en coordination/encadrement dans le médico-social, avec un plus en santé mentale ou logement.
- Compétences solides en gestion de projet.
- Déplacements fréquents à prévoir sur le territoire d'intervention du dispositif.

Compétences requises

- Maîtrise des droits des usagers (loi 2002-2) et capacité à co-construire des procédures adaptées.
- Leadership affirmé : management d'équipe, animation, communication, négociation.
- Aptitude à arbitrer et à tenir un positionnement hiérarchique clair dans un cadre pluridisciplinaire.
- Analyse et recul face aux situations complexes ; accompagnement des équipes dans l'ajustement des pratiques.
- Capacité à fédérer, réguler les tensions et sécuriser le cadre de travail.
- Créativité, humour, flexibilité et aisance dans l'imprévu.
- Rigueur, organisation, autonomie.
- Écoute et empathie envers les équipes et les locataires.

Conditions d'emploi :

- CDI temps plein – statut cadre
- Participation éventuelle à un dispositif d'astreinte selon l'organisation retenue par la structure.
- Prise de poste : à partir d'août 2026
- Rémunération de base : à partir de 2 702 € brut mensuel hors prime Ségur, sur la base du coefficient 590 de la CCN 51.
- Reprise d'expérience professionnelle : a minima 30 % de l'expérience antérieure pertinente, conformément aux règles conventionnelles applicables.
- Compléments et avantages : prime Ségur applicable en sus, prime décentralisée selon les modalités en vigueur, maintien de salaire et subrogation selon la convention collective et les droits ouverts.
- Autres avantages : mutuelle d'entreprise avec participation employeur à 50 %, prise en charge des transports en commun à 100%, 9 congés trimestriels par an.

Candidatures

- Merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation — nommés "Nom_Prénom_IntituléDuPoste" — à l'adresse suivante à : candidatures@unchezsoi38.fr