

Prévention et gestion des situations d'agressivité et de conflit dans les structures de lutte contre la grande précarité

15-16 septembre et 20 octobre 2026

(21 heures de formation)

A qui s'adresse cette formation ?

Travailleur·ses et intervenant·es sociaux·ales en situation d'accueil, d'accompagnement des publics en situation de précarité.

Prérequis

Aucun.

Objectifs de la formation

Cette formation va permettre aux participant.e.s de :

- Pouvoir identifier les mécanismes conduisant à l'escalade d'un conflit pour les éviter
- Prendre conscience de ses propres émotions et mécanismes de défense
- Développer sa posture et communication au service de la relation
- Savoir repérer et agir sur les sources et éléments déclencheurs (émotions, besoins)
- Acquérir des outils pour pouvoir désamorcer les situations d'agressivité

Programme

Séquence 1 (J1 matin)

Les mécanismes conduisant à l'escalade d'un conflit

Les mécanismes du conflit

- types de conflits, sources et causes
- prendre conscience de ses propres attitudes face à un conflit

Le rôle des émotions

- les émotions principales

Séquence 2 (J1 après-midi)

Le rôle des émotions (suite)

- cerveau reptilien
- prendre conscience de ses propres émotions

Les éléments déclencheurs

- interprétations et visions du monde
- les besoins

Commencer à construire sa boîte à outils pour désamorcer les comportements agressifs

- adopter la bonne attitude physique
- prendre du recul et lâcher prise

Programme - suite

Séquence 3 (J2 matin)

Différencier violence et agressivité

- Comprendre les comportements destructifs et constructifs
- Identifier les différents tempéraments

Continuer à s'entraîner sur la boîte à outils pour désamorcer les comportements agressifs

- Prendre conscience de ses propres mécanismes de défense
- Agir sur les éléments déclencheurs
- Repérer les signes précurseurs (verbaux et non-verbaux)
- Synchroniser / désynchroniser
- Gérer son propre stress et émotions
- Identifier les freins à la sortie du conflit
- Répondre à une attitude provocatrice

Séquence 4 (J2 après-midi)

Répérer les axes de vulnérabilité : les addictions, les troubles psychiques...

Développer sa posture et son mode de communication au service de la relation

- Postures physiques et verbales
- Écoute active et « attitudes de Porter »
- Empathie et reformulation
- Accueillir les demandes
- Savoir dire ou entendre un « Non »

Programme - suite

Séquence 5 (J3 matin)

La 3ème journée, qui se déroule plusieurs semaines après les deux premiers jours de formation, se construit avec les apprenants pendant la période intermédiaire car l'objectif est :

- de faire une analyse de situations spécifiques survenues entre temps
- d'approfondir certaines des pratiques selon la demande du client (si intra) ou des apprenants (si inter)

Séquence 6 (J3 après-midi)

Sur la base des éléments examinés et analysés le matin, l'après-midi est dédié à :

- continuer la mise en place de stratégies de prévention et gestion de violence en équipe (traçabilité, debriefing, retour sur expérience...)
- Etude de cas autour du Triangle de Karpman (victime, sauveteur, persécuteur)

Démarche pédagogique et évaluation

L'approche est avant tout active et participative. Elle comprend :

- mise à contribution des participants à toutes les étapes
- jeux de rôle et mises en situation
- auto-diagnostic
- réflexion individuelle et collective
- apports des aspects théoriques avec supports visuels dont vidéos
- livret fourni à la fin

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation.

Calendrier : **15-16 septembre et 20 octobre 2026 (3 jours, soit 21h de formation)**

Lieu de formation : **Paris ou Porte de Paris**

Intervenant(e)(s) : **Laura Brav, formatrice**

Coût d'inscription : **Adhérents fédération : 420 € par participant-e
Non adhérents : 500 € par participant-e**

Pré-inscription en ligne sur : https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training_sessions/2944963/register

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.

Contact Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275

Isabelle Médou-Marère
Directrice régionale

01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org

Mariam DOUCARA
Chargée de mission administratif et référente handicap
en cas de besoin d'adaptation de la formation

01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org