

APPEL A CANDIDATURE INTERNE N° 41.25

L'Œuvre Normande des Mères (ONM), association du secteur social et médico-social, recrute pour le territoire de Rouen :

**1 Responsable de pôle (H/F)
Hébergement - VIF
CDI – temps complet (1 ETP)**

MISSIONS

Sous la responsabilité de la directrice de Territoire, **la fonction s'organise selon cinq axes** : Gestion du personnel, administration des services, développement des services et représentations, partenariat et réseau

✓ **Participation au projet d'établissement :**

- Contribuer à l'analyse de l'environnement du pôle
- Analyser et transmettre aux équipes de direction, socio-éducatives et médicosociales les besoins des personnes accueillies
- Proposer des orientations pour l'activité du pôle
- Organiser, mettre en œuvre et coordonner les actions dans le cadre des VIF
- Participer et faire participer l'équipe à la conception et à l'évaluation du projet
- Participer aux Comités d'encadrement, aux Conseils d'Administration, aux Assemblées Générales et autres réunions institutionnelles.

✓ **La gestion du personnel**

- Assurer l'encadrement, la coordination et l'animation auprès des équipes. Animer les réunions d'équipes, développer les compétences individuelles et collectives des professionnels. Établir et gérer les plannings. Participer à l'évaluation des salariés et identifier les besoins en matière de formation.
- Organiser le travail de l'équipe et programmer les activités du pôle
- Veiller à la qualité de vie au travail
- Gérer les conflits et réguler les relations au sein des équipes
- Favoriser l'accueil et l'accompagnement des stagiaires
- Participer au recrutement des salariés en CDD
- Transmettre chaque mois, les éléments de salaire des professionnels du pôle.

✓ **L'administration des services**

- Être garant de la mise en œuvre des projets de services et des outils liés à l'accompagnement des personnes accueillies (contrats de séjour, des règlements de fonctionnement, des livrets d'accueil) et les faire évoluer en fonction des besoins du contexte.
- Piloter la mise en action des parcours des personnes accompagnées. Veiller à la qualité de l'accompagnement, à la bonne implication des personnes accompagnées, à la dynamique des services.
- Valider et superviser les écrits professionnels
- Assurer la continuité du service.
- Recevoir les personnes accueillies avec les référents pour l'élaboration et le renouvellement des contrats de séjour et des projets individuels.



SIEGE SOCIAL

57 avenue de Bretagne, Immeuble Bretagne, 10^{ème} étage – 76 100 Rouen
02 35 36 20 11 - siege-social@onm.fr



- Participer à l'élaboration des rapports d'activité avec l'équipe, en lien avec la directrice de territoire.
- Assurer la remontée des données statistiques liées à l'activité du pôle
- Contrôler l'encaissement des participations financières liées aux personnes accompagnées.
- Veiller au respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Contrôler la qualité des activités réalisées en veillant au bon fonctionnement des procédures.
- Travailler en étroite collaboration avec les cadres de l'ONM sur l'ensemble des territoires et assurer la continuité des services durant l'absence des autres cadres du territoire.

✓ **Le développement des services, communication et la représentation**

- Proposer et participer à la mise en œuvre des projets de développement et d'actions nouvelles en lien avec les besoins du territoire et les politiques publiques.
- Assurer la communication interne ascendante et descendante ainsi que la circulation de l'information :
 - Organiser la communication dans les services et entre les services (panneaux affichage, temps d'échange...).
 - Recueillir, analyser et transmettre les informations et les propositions de l'équipe ou des personnes accueillies
 - Diffuser les informations concernant les évolutions législatives, juridiques et réglementaires
 - Transmettre les informations et les décisions de la direction auprès de l'équipe.
 - Rendre compte de l'activité du pôle et des collaborations avec les partenaires.

✓ **Partenariat et travail en réseau**

- Identifier les partenaires directs et développer les réseaux notamment en lien avec les VIF
- Représenter l'association dans des réunions extérieures
- Organiser les relais en amont et en aval de l'accompagnement des personnes accueillies.
- Veiller à la bonne coordination entre les services et les différents partenaires institutionnels et/ou associatifs.

PROFIL RECHERCHÉ

CONNAISSANCES / COMPÉTENCES

- Connaissances :
 - des dispositifs CHRS (urgence, insertion) et des publics en difficultés sociales (femmes avec ou sans enfants, couples).
 - des dispositifs de la veille sociale.
 - des dispositifs et publics liés au VIF
 - des dispositifs d'insertion par le logement (ALT, baux glissants...) et du PDALHPD.
- Connaissances en droit des étrangers et de la protection de l'enfance.
- Capacité à travailler en réseau et développer le partenariat.
- Capacité à travailler et à collaborer au sein d'une équipe de cadres hiérarchiques

PROFIL

- Cadre de formation supérieure niveau II, CAFERUIS exigé, ou diplôme équivalent
- Expérience professionnelle de plus de 5 ans en qualité de cadre
- Expérience de 3 ans auprès des publics en difficultés sociales



INFORMATIONS SUR LE POSTE

- ⇒ Contrat de travail à durée indéterminée à pourvoir dès que possible
- ⇒ Lieu de travail : Métropole de Rouen
- ⇒ Déplacements fréquents sur la Métropole de Rouen et au niveau départemental ponctuellement : Permis de conduire indispensable
- ⇒ Salaire selon convention collective 51

Transmettre votre candidature (CV et lettre de motivation) avant le 29 **décembre 2025**, par mail à :

Œuvre Normande des Mères
Marianne LAHEURTE
Directrice du Territoire Rouen / Elbeuf

marianne.laheurte@onm.fr