



FORMULAIRE DE RECLAMATION

En tant qu'organisme de formation, nous sommes engagés dans une démarche Qualité.
Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de nos offres et services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.
Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante : formation-na@federationsolidarite.org

Vos coordonnées :

- Nom : _____
- Prénom : _____
- Adresse mail : _____
- Votre statut (stagiaire, responsable administratif, ...) _____
- Nom de votre structure/société : _____
- Titre de la formation objet de la réclamation _____
- Date de la formation objet de la réclamation _____

Votre réclamation porte sur :

- Accueil, environnement général du lieu de la formation
- Offre de formation
- Traitement et suivi de votre demande
- Convention de formation
- Coût/ facturation
- Déroulement d'une formation
- Autre (préciser) : _____

Votre réclamation :