



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées

NORMANDIE

## Rapport d'activité

2025



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

NORMANDIE

Animé par :



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

**NORMANDIE**

La FAS Normandie rassemble 40 associations et structures normandes engagées dans la lutte contre les exclusions et l'insertion sociale. Sa mission est d'accompagner la dignité, l'épanouissement et l'autonomie des personnes et familles en difficulté.

Financé par

---



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

---

**Délégation interministérielle  
à l'hébergement et à  
l'accès au logement**



**GOUVERNEMENT**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Délégation interministérielle  
à la prévention et  
à la lutte contre la pauvreté**

# SOMMAIRE

<b>CRPA NORMANDIE</b> .....	<b>1</b>
Présentation du CRPA Normandie.....	2
<b>ACTIVITÉ 2025 – FINANCEMENT DIHAL</b> .....	<b>3</b>
Le Comité de pilotage (COPIL).....	4
Les Délégué·es.....	5
Les Plénières.....	7
<b>ACTIVITÉ 2025 – FINANCEMENT DIPLP</b> .....	<b>11</b>
La formation des Délégué·es.....	12
Les actions d’information et de mobilisation à destination des structures.....	12
Les partenariats.....	13
La communication.....	13
<b>CONCLUSION, PERSPECTIVES ET PROJETS</b>	<b>14</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>17</b>
Chronologie de l’année 2025	
Glossaire	

# **CRPA NORMANDIE**

# PRÉSENTATION DU CRPA NORMANDIE

(Conseil Régional des Personnes Accueillies/Accompagnées)



Le Conseil Régional  
des Personnes Accueillies / Accompagnées  
NORMANDIE

## L'origine

Le fonctionnement des CRPA est décrit dans le **Décret du 26 octobre 2016** relatif aux « *instances de concertation permettant d'assurer la participation des personnes prises en charge par le dispositif d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement vers l'insertion et le logement des personnes sans domicile* ».

Le CRPA Normandie **existe depuis 2017**. Il est né de la fusion du CRPA Haute-Normandie (créé en 2013) et du CRPA Basse-Normandie (créé en 2015).

## Le rôle

Le CRPA est un lieu de rencontres, de débats et de propositions.

Il permet de donner son avis sur les politiques publiques dans le champ de l'hébergement et de l'insertion, et plus largement de la lutte contre la pauvreté.

## Les objectifs

- Donner la parole aux personnes accompagnées,
- Encourager la participation de toutes et tous,
- Faire des propositions pour améliorer les politiques publiques,
- Être présent dans les espaces de concertation.

## Les participant·es

- Les personnes en situation de pauvreté, d'exclusion ou de précarité,
- Les travailleurs et travailleuses sociales, les représentants des pouvoirs publics et toutes les personnes intéressées (sur invitation et dans la limite d'un tiers des participants).

**FINANCEMENT DIHAL  
-ACTIVITÉ 2025 -**

# ACTIVITÉ 2025 - FINANCEMENT DIHAL

(Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement)

## Le Comité de pilotage (COPIL)

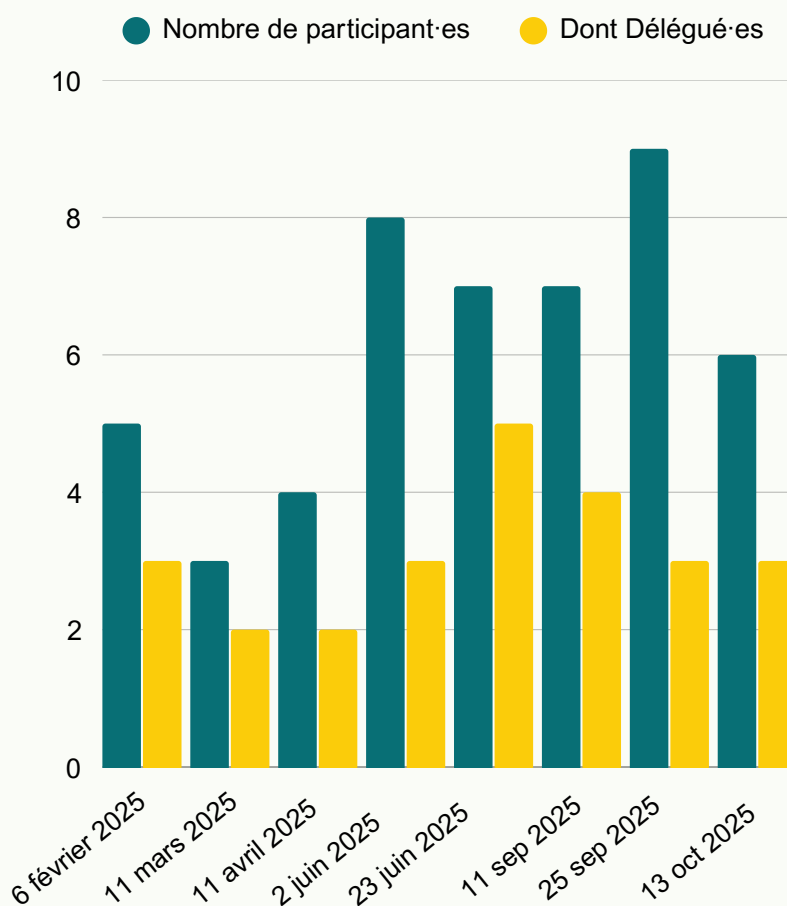
Le COPIL a pour missions principales :

- Organiser les journées plénières du CRPA,
- Préparer les représentations dans les instances extérieures.

Le COPIL est composé de :

- Délégué·es élu·es en plénière,
- La Fédération des acteurs de la solidarité Normandie,
- Travailleurs et travailleuses sociales,
- Personnes ressources.

En 2025, le COPIL s'est réuni 8 fois :



Les membres du COPIL appartiennent à trois structures différentes :

- Advocacy,
- Fondation de l'Armée du Salut,
- Association Femmes.

## Les Délégué·es



**6 Délégué·e·s ont été élu·es le 28 avril 2025.**

Répartition par genre :

5 hommes,  
1 femme.

De gauche à droite sur la photo : Jeanne, Alain, Dany, Mansour, Kévin, Benoit.

Ils viennent de deux structures différentes :

- 4 Délégué·es d'Advocacy (Granville, Lisieux, Saint Hilaire et Caen),
- 2 de la Fondation de l'Armée du Salut (Rouen-Maromme).

## Répartition géographique

**3 départements sont représentés : le Calvados, la Manche, et la Seine-Maritime.**



Crédits : Région Normandie

# LA PAROLE DE DÉLÉGUÉS CRPA NORMANDIE

Grâce au CRPA, j'ai compris que c'était important **de se faire entendre** et **de s'exprimer, de représenter** ceux qui ne peuvent pas toujours le faire seuls.

J'apprécie organiser les plénières et participer au COPIL, parce que c'est là que je peux vraiment porter la parole des personnes sans-abris et victimes de violences.

Ce qui m'anime dans cette mission, c'est de **créer des espaces où chacun peut s'exprimer librement**. Ces moments de partage m'ont permis de transformer les témoignages en actions concrètes pour améliorer le quotidien de tous.



**Mansour**

Délégué CRPA - FADS Rouen Maromme



Aujourd'hui, je veux représenter les personnes accueillies, faire entendre leurs besoins et proposer des pistes concrètes pour améliorer leur quotidien.

Je me considère un peu comme un **faiseur de bonheur**, quelqu'un qui aide à trouver des solutions et à faire avancer les choses pour tous.

Ce qui compte pour moi dans ce rôle, c'est la **solidarité**. C'est une valeur essentielle : être là pour les autres, sans jugement, avec respect et écoute.

Être délégué m'a appris à mieux écouter et à comprendre les besoins des personnes accueillies, notamment pour le logement ou l'emploi.



**Benoît**

Délégué CRPA - Advocacy Lisieux

# LES PLÉNIÈRES

En 2025, **4 plénières CRPA** ont été organisées.

Les participant·es aux plénières appartiennent à **14 structures différentes** :

- Sur le département de la Manche : Advocacy et Association Femmes,
- Sur le département du Calvados : Advocacy, Vie et partage, AAJB et Itinéraires,
- Sur le département de Seine-Maritime : Fondation de l'Armée du Salut, AFFD, Carrefour des Solidarités,
- Sur le département de l'Eure : Association l'Abri, Ysos, Fondation de l'Armée du Salut et ADAEA.

Le taux de participation des structures relevant du champ du Handicap (Advocacy) est variable (jusqu'à 36%).

## Plénière 1. Propreté et hygiène

**28 avril 2025**

Nombre de participant·es : 50, dont 30 personnes accompagnées.

Intervenants extérieurs : SOS Incurie et Association Femmes



## COMMUNICATION

Suite à la plénière CRPA dédiée à la propreté et l'hygiène, des recommandations ont été publiées.

## Plénière 2. Vie affective et sexuelle

**30 juin 2025**

Nombre de participant·es : 53, dont 35 personnes accompagnées.

Intervenants extérieurs : Centre de santé sexuelle de Caen / Association l'Abri/ Collectif Handicap.



### **COMMUNICATION**

Suite à la plénière CRPA dédiée à la vie affective et sexuelle, des recommandations ont été publiées.

## Plénières 3 et 4. La santé mentale

Pour cette année 2025, le comité de pilotage a pris la décision d'organiser deux sessions plénières CRPA portant sur le même thème.

Cette adaptation résulte des retours des structures adhérentes : une date unique limite les possibilités de participation en raison des contraintes de disponibilité et des déplacements parfois conséquents.

## 20 novembre 2025 à Caen

Nombre de participant·es : 56 dont 31 personnes accompagnées.

Intervenants extérieurs : Promotion Santé Normandie, 3114, Grafism, coordinatrice PTSM de l'Orne et du Calvados.



## 04 décembre 2025 à Maromme

Nombre de participant·es : 54 dont 23 personnes accompagnées.

Intervenants extérieurs : Promotion Santé Normandie, Club House de Rouen, GEM de l'Abri, Coordinateur(rice) PTSM, 3114, Grafism.

L'organisation de deux plénières a permis de **doubler le nombre de participant·es et de mobiliser 5 nouvelles structures sur les départements de l'Eure et la Seine-Maritime.**

## COMMUNICATION

En amont des plénières CRPA, des affiches ont été réalisées afin d'en faire la promotion.



## Evaluation des plénières

### Satisfaction

Les questionnaires d'évaluation des 4 plénières révèlent un taux de satisfaction de **100%**.

***“Très belle journée enrichissante”***



Parmi les éléments les plus appréciés par les participant·es, il ressort :

- Les interventions,
- Les ateliers en petits groupes,
- Les échanges, les rencontres, les partages d'expérience,
- La bonne humeur et la convivialité,
- La qualité de l'accueil,
- Le repas.



Plusieurs thèmes ont été proposés par les personnes participantes pour l'année 2026 :

**PAIR-AIDANCE**

**ADDICTIONS**

**VIOLENCES CONJUGALES**

**HARCÈLEMENT**

**BÉNÉVOLAT**

**INSERTION PROFESSIONNELLE**



**FINANCEMENT DIPLP  
-ACTIVITÉ 2025 -**

# ACTIVITÉ 2025 – FINANCEMENT DIPLP

(Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté)

## La formation des Délégué·es

En 2025, 3 journées de formation ont été proposées aux Délégué·es du CRPA afin de leur permettre de mieux appréhender leur fonction.

1. Prendre la parole en public, s'exprimer en réunion : 1 module animé par Catherine Etienne,
2. Représenter et porter la parole des personnes accompagnées : 2 modules animés par Kheira Rafa.



## Les actions d'information et de mobilisation à destination des structures

En 2025, 9 interventions ont été organisées pour présenter le CRPA dans des structures et des écoles du travail social. Elles permettent de valoriser la participation des personnes accompagnées et de mobiliser de nouvelles personnes.

- Interventions dans 4 CTO d'octobre à décembre : Evreux, Les Andelys, Bernay, Val-de-Reuil,
- Interventions à l'IFEN du Havre et à l'IDS de Canteleu en février et avril 2025,
- Présentation du CRPA auprès de 3 structures : Association l'Abri, Carrefour Des Solidarité, Accueil services.

## Les partenariats

En 2025, trois actions partenariales ont été mises en place ou renforcées :

- 5 juin 2025, **Collectif Handicap 27** : Participation au forum Vie intime, affective et sexuelle – Rencontre des différents partenaires sur la thématique.
- 15 juillet 2025, **SIAO de l'Eure** : Réunion de travail pour développer la participation sur le département de l'Eure (mise en place d'un plan d'actions).
- 15 septembre 2025, **Délégation départementale de l'Eure** : Echange sur le plan d'actions pour développer la participation sur le département.

## La communication

Afin de mieux faire connaître les actions, le CRPA Normandie a développé plusieurs outils pour renforcer sa visibilité en 2025 :

- Une plaquette de présentation du CRPA (distribuée largement),
- Une affiche de présentation du CRPA (distribuée largement),
- Une affiche « Les Recommandations du CRPA Normandie : Hygiène et Propreté », à la suite de la plénière du 28 avril,
- Une plaquette « Les Recommandations du CRPA Normandie : Vie sexuelle et affective », suite à la plénière du 30 juin,
- Des publications LinkedIn après chaque plénière ou journée de formation (une quinzaine au total),
- Une affiche invitation au CRPA dédié à la santé mentale.

En fin d'année, 3 projets sont en cours de finalisation :

- Le rapport d'activité 2025, accessible et diffusé largement.
- Une vidéo réalisée par le prestataire Artisane Services.
- Un livret d'accueil des Délégués.

## CONCLUSION

## 01 LES POINTS FORTS DU CRPA NORMANDIE

En 2025, le CRPA Normandie a confirmé sa vitalité et son utilité, grâce à :

- La fidélisation et diversification des participant·es (structures, profils, parcours),
- La qualité des intervenant·es extérieurs lors des plénières,
- La richesse des thèmes abordés et des échanges collectifs,
- Un climat de convivialité, d'écoute et de respect mutuel.

Ces éléments confirment le rôle du CRPA comme espace de parole, d'expression citoyenne et de co-construction.

## 02 LES AXES DE TRAVAIL

Plusieurs axes de travail ont été identifiés et travaillés durant l'année :

- La mobilisation de structures du secteur AHI lors des plénières, en particulier le département de l'Eure,
- Le renfort du COPIL - Il est noté un manque de forces vives pour assurer les différentes missions (dont les représentations extérieures).
- Le besoin de préparation, d'accompagnement et formation continue des Délégué·es durant leur mandat (2 démissions).

## 03 LES PRIORITÉS POUR 2026

Pour poursuivre la dynamique du CRPA, les priorités en 2026 sont :

- Le renfort et la structuration du COPIL CRPA pour pouvoir absorber le développement mis en place - Pistes d'actions pour les professionnels : identifier un·e référent·e dans chaque structure participante, avec un minimum d'un·e référent·e par département. Pour les Délégués : désignation de 2 Délégué·es par département. De manière générale, veiller à une meilleure répartition géographique des membres du COPIL.
- Poursuivre la formation et l'accompagnement des Délégué·es, pour soutenir leur prise de parole, leur légitimité et leur implication,
- Consolider les partenariats existants et en développer de nouveaux, notamment avec les écoles du travail social.
- Finaliser les outils de communication (livret et vidéo).
- Maintenir deux plénières délocalisées en fin d'année.



## CONCLUSION

**Le CRPA Normandie souhaite poursuivre ses engagements en 2026 pour faire entendre la voix des personnes accompagnées, pour favoriser leur participation active, et pour contribuer à l'amélioration des politiques publiques dans une logique de co-construction et de respect des droits.**

# ANNEXES

# CHRONOLOGIE DE L'ANNÉE 2025



## 9 JANVIER

Formation Prendre la parole en public, s'exprimer en réunion par Catherine Etienne.



## 6 FÉVRIER

Premier COPIL



## 7 FÉVRIER

Intervention IDS de Canteleu auprès de la promotion Assistante sociale



## 11 MARS

Deuxième COPIL



## 10 AVRIL

Troisième COPIL



## 28 AVRIL

Plénière CRPA : élection des délégué.e.s



## 30 AVRIL

Intervention IFEN du Havre auprès de la promotion Educateur Spécialisé



## 2 JUIN

Quatrième COPIL



## 5 JUIN

Partenariat avec Collectif Handicap 27 - Participation au forum Vie intime, affective et sexuelle



## 12 JUIN

Intervention Association L'Abri - Présentation du CRPA en réunion institutionnelle



## 23 JUIN

Cinquième COPIL



## 30 JUIN

Plénière CRPA : Vie affective et sexuelle



## 15 JUILLET

Partenariat avec le SIAO de l'Eure - Réunion de travail pour développer la participation sur le département



## 11 SEPTEMBRE

Sixième COPIL

Formation Représenter et porter la parole des personnes accompagnées (Module 1) par Kheira RAFA

# CHRONOLOGIE DE L'ANNÉE 2025

**15 SEPTEMBRE**

Délégation Départementale de l'Eure - Echange sur le plan d'actions

**25 SEPTEMBRE**

Septième COPIL

**8 OCTOBRE**

Echange avec l'ARS

**9 OCTOBRE**

CTO d'Evreux

**13 OCTOBRE**

Neuvième COPIL

Formation Représenter et porter la parole des personnes accompagnées (Module 2) par Kheira RAFA

**20 OCTOBRE**

Intervention auprès du Carrefour des solidarités

**23 OCTOBRE**

Intervention auprès d'Accueil Services

**20 NOVEMBRE**

Plénière CRPA : Santé mentale, Caen

**24 NOVEMBRE**

CTO Les Andelys

**4 DÉCEMBRE**

Plénière CRPA : Santé mentale, Maromme

**12 DÉCEMBRE**

CTO Bernay

**18 DÉCEMBRE**

CTO Val-de-Reuil

# GLOSSAIRE

## A

**AHI** : Accueil Hébergement Insertion

**ARS** : Agence Régionale de Santé

## C

**COPIL** : Comité de Pilotage

**CRPA** : Conseil Régional des Personnes Accueillies / Accompagnées

**CTO** : Commission Territoriale d'Orientation

## D

**DIHAL** : Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

**DIPLP** : Délégation interministérielle à la prévention et à la lutte contre la pauvreté

## F

**FAS** : Fédération des acteurs de la solidarité

## G

**GEM** : Groupe d'Entraide Mutuelle

## S

**SIAO** : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation



# Le Conseil Régional

des Personnes Accueillies / Accompagnées

---

NORMANDIE



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

**NORMANDIE**

Fédération des acteurs de la Solidarité Normandie  
Immeuble Alpha, 9, rue Georges Braque, 76000 ROUEN  
Courriel : [accueil.normandie@federationsolidarite.org](mailto:accueil.normandie@federationsolidarite.org)  
Tél : 09.88.31.62.31