



# **FAIRE VIVRE L'OBSERVATOIRE**

Livret à destination des professionnel·le·s



## CONTEXTE, BUT

Le droit à la santé est un droit fondamental, mais pour de nombreuses personnes, l'accès aux soins reste un combat. Refus de prise en charge, comportements discriminatoires, obstacles administratifs... ces situations sont une réalité qui a des conséquences graves, comme le renoncement aux soins.

### Pourquoi est-il si difficile d'agir ?

Souvent, ces refus de soins sont indirects, difficiles à prouver et les démarches de recours sont si complexes qu'elles découragent les personnes les plus vulnérables. Pour plaider à un système plus juste pour toutes et tous, la **Fédération des acteurs de la solidarité (FAS)** a créé en 2016 l'**Observatoire des refus de soins**.

### Pourquoi votre participation est-elle essentielle ?

Pour agir concrètement face à ce constat, la FAS a réactualisé son **Observatoire des refus de soins**. Cet outil en ligne, simple et confidentiel, a pour but de qualifier et de quantifier ces difficultés d'accès.

En partageant votre expérience et celle des personnes que vous accompagnez, vous contribuez à :

- **Améliorer** l'accès à la prévention et aux soins ainsi que la relation entre les personnes et les soignant·e·s,
- **Documenter** les dysfonctionnements du système de santé,
- **Renforcer notre plaidoyer** auprès des institutions (DGS, CNAM, ARS, Ordres professionnels) pour obtenir des changements.

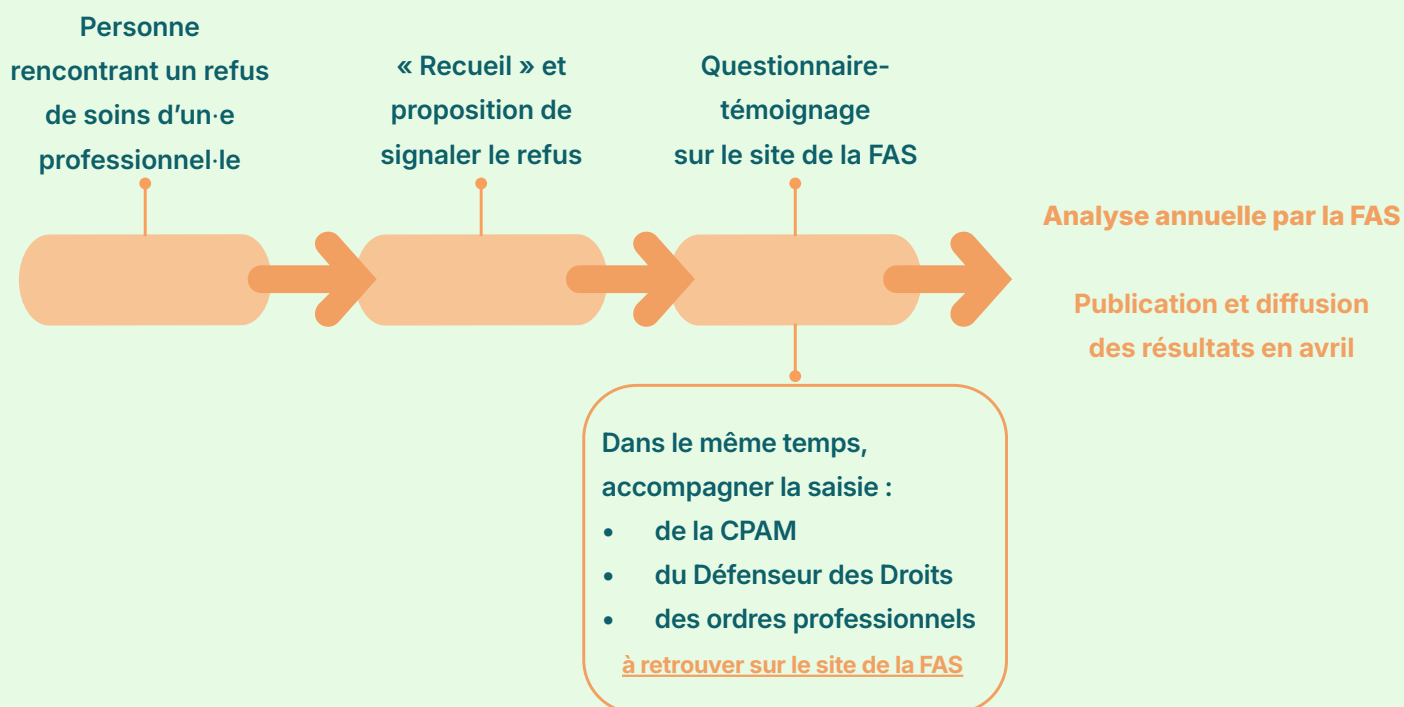
# COMMENT ?

Témoignez et agissons ensemble pour un système de santé **plus juste pour toutes et tous**.

Un questionnaire pour témoigner des refus de soins est disponible sur le site [www.federationsolidarite.org](http://www.federationsolidarite.org). Il est accessible depuis le menu « Innover / Soutenir », puis dans la rubrique « Observatoire des refus de soins ». Cette page propose également plusieurs outils pour accompagner les personnes dans leurs démarches auprès des institutions compétentes (CPAM, Défenseur des droits, Ordres professionnels), afin de les aider à trouver une solution concrète à leur situation.

Chaque année, une **analyse de vos témoignages sera publiée**.

Ces données renforceront nos actions au niveau local et national auprès des pouvoirs publics pour améliorer l'accès à la prévention et aux soins ainsi que la relation entre les personnes et les soignant-e-s.





[www.federationsolidarite.org](http://www.federationsolidarite.org)

