



# LA FORMATION À LA FAS AURA

Notre organisme de formation existe depuis 2005. Les formations que nous proposons s'adressent aux professionnel.le.s des associations du secteur social et médico-social, qu'elle soient adhérentes ou non à la FAS.

Notre OF est certifié Qualiopi depuis 2021, répondant aux exigences de qualité requises



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre  
de la catégorie d'action suivante :  
ACTION DE FORMATION

# PRÉSENTATION DE NOTRE ORGANISME DE FORMATION



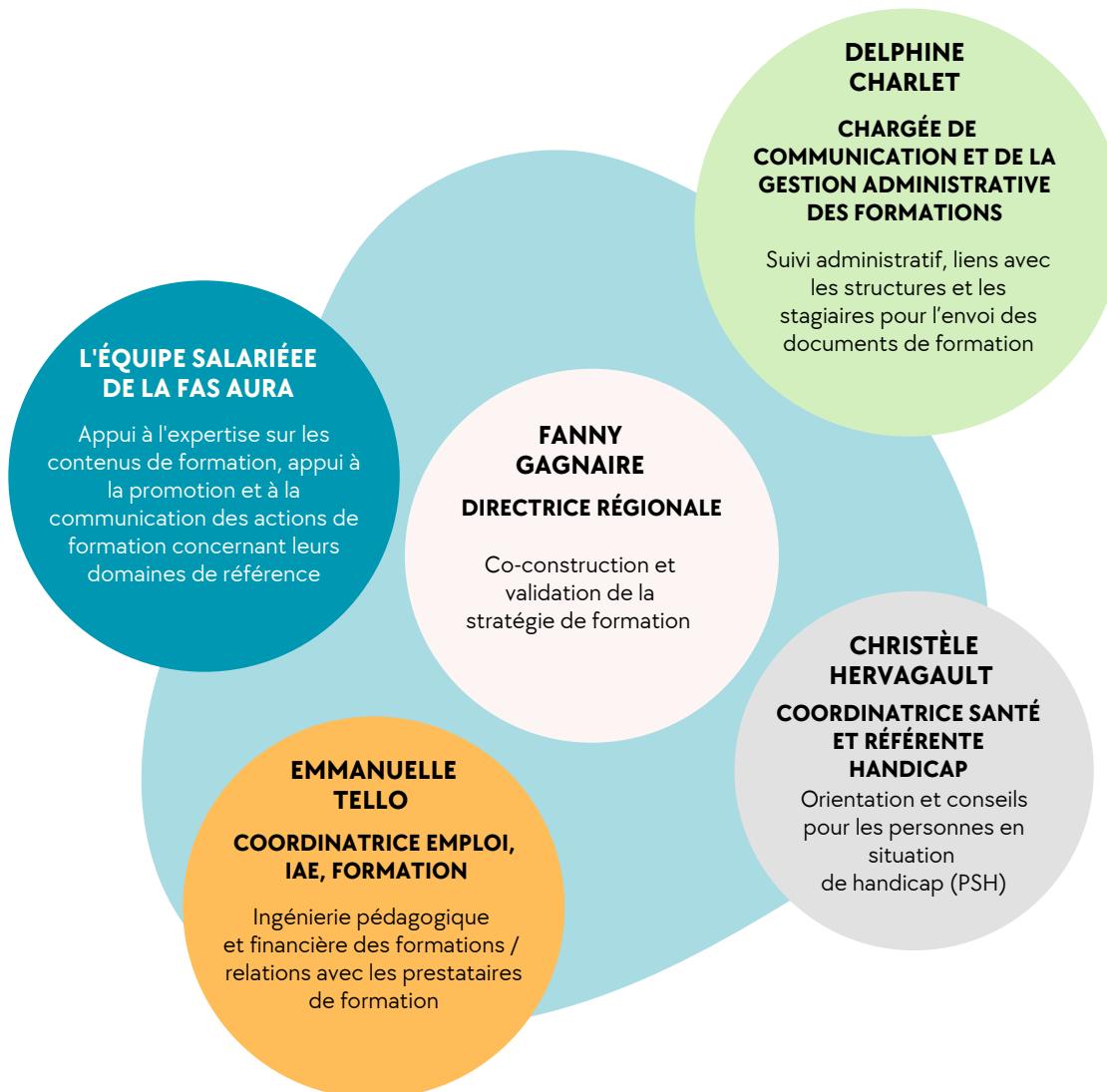


# ORGANIGRAMME

*Notre organisme de formation est composée de l'équipe salariée de la FAS AURA et de l'équipe de formateurs et formatrices qui animent les sessions de formations*

## L'ÉQUIPE DE LA FAS AURA

Elle est composée d'une directrice qui valide, avec le Conseil d'administration, le catalogue de formations annuel et la stratégie de l'OF et de coordinatrices thématiques, expertes de leurs champs d'intervention. Chaque salariée va proposer des sujets à intégrer au catalogue de formations, suite aux observations sur le terrain qui permettent d'identifier les besoins des professionnel.le.s des associations. Deux salariées sont plus spécifiquement en charge de la gestion de l'OF et une salariée est référente handicap



## NOS FORMATEURS ET FORMATRICES

Notre équipe de formateurs et formatrices est composée de personnes avec des profils très différents, des expériences diverses et des compétences en formation qui assurent une qualité d'intervention pour l'ensemble des sessions. Nous avons dans notre équipe des ancien.ne.s ou actuel.le.s travailleurs sociaux , travailleuses sociales, des juristes, des responsables de recherche et de formation, des ancien.ne.s dirigeant.e.s, des travailleurs et travailleuses pairs, des intervenant.e.s en santé, des psychologues du travail...Ils et elles sont des spécialistes de la thématique pour laquelle ils et elles interviennent.

Nos formateurs et formatrices ont une connaissance du secteur de lutte contre l'exclusion, des métiers de l'intervention sociale et des publics accueillis et accompagnés par les associations qui participent à nos formations.



[Annuaire des formateurs et formatrices à consulter](#)



# NOTRE OFFRE DE FORMATIONS

## UNE CERTIFICATION QUALIOPI POUR NOTRE ACTION DE FORMATION

Depuis 2021, notre action de formation a la certification Qualiopi. Qu'est ce que ça veut dire ? Nos procédures respectent les différentes étapes demandées pour assurer un suivi administratif de qualité, des conditions pédagogiques optimales, des outils de communication variés. Nous mettons l'accent sur la satisfaction des stagiaires qui participent à nos formations et sommes vigilants à proposer aux formateurs et formatrices de bonnes conditions pour leurs interventions. Chaque fin d'année, nous faisons le bilan des questionnaires de satisfaction afin d'identifier les points positifs et négatifs et ajuster si besoin les modalités et contenus de nos formations.

## UNE OFFRE VARIÉE POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DES PROFESSIONNEL.LE.S

Notre offre de formation s'articule autour de 5 grandes thématiques :

- Veille sociale, hébergement et logement**
- Emploi et insertion par l'activité économique**
- Intervention sociale et accompagnement des publics**
- Accompagnement santé**
- Accès aux droits**

Pourquoi ces thématiques ? Ce sont celles qui concernent les associations et les professionnel.le.s auxquelles s'adressent nos formations. Ces thématiques ont été retenues car elles permettent d'inclure différentes propositions qui répondent aux attentes et aux besoins des structures et aux intérêts des professionnel.le.s. Si des nouveaux besoins émergent, nous adaptons notre offre, chaque année des nouvelles formations sont intégrées au catalogue afin de répondre au mieux aux demandes.

## DIFFÉRENTES MODALITÉS D'ORGANISATION POUR S'ADAPTER AUX DEMANDES DES ASSOCIATIONS

Nos sessions de formation peuvent se dérouler selon différentes modalités, ce qui permet de répondre aux contraintes ou demandes des associations.

- Nous proposons des sessions dans nos locaux, ouvertes à des professionnel.le.s de différentes associations, pour favoriser l'échange de pratiques, les retours d'expérience, la partage d'outils, de ressources
- Nous pouvons également organiser des sessions délocalisées pour différentes associations d'un même territoire, ce qui facilite les déplacements et encourage les relations entre structures de proximité
- Nous proposons également des sessions pour des professionne.le. d'une même association, d'un service, d'un établissement, dans un esprit de renforcer les pratiques d'une équipe sur un même sujet
- Certaines sessions sont proposées à la demande et des dates sont ouvertes si au moins 6 personnes manifestent leur intérêt pour la même formation



**Bon à savoir : nos formations sont ouvertes à l'ensemble des professionnel.le.s des associations et organismes des secteur social et médico social, adhérents et non adhérents à la FAS AURA**

# LES RETOURS DES STAGIAIRES



# NOS FORMATIONS ONT UNE NOTE MOYENNE DE 8.9/10 !\*

**La qualité de nos formations est primordiale et nous apportons une attention particulière à la satisfaction des stagiaires et des formateurs et formatrices**

**01**

## DES FORMATRICES ET FORMATEURS DE QUALITÉ

**L'expertise de notre équipe de formatrices et formateurs, leur connaissance des sujets, leurs expériences, leur méthode d'animation sont reconnues par les stagiaires. Quelques exemples d'évaluation :**

"L'efficacité des réponses et des objectifs clairs. Bonne prestation dynamique"  
"Le point fort est la formatrice, en effet ses retours et son expérience dans le social sont un plus"  
"La pédagogie de la formatrice, les outils pratiques, les exemples supports"  
"Bon support et clarté dans les différentes présentation de modules"

**02**

## DES CONTENUS ADAPTÉS ET DES APPORTS UTILES

**Se former, c'est apprendre de nouvelles choses, c'est monter en compétences, afin de mieux accompagner les publics et être plus efficace dans ses actions au quotidien. Quelques exemples d'évaluation :**

"Des explications et précisions utiles sur les différences entre le management dans le secteur de l'insertion et le management plus classique"  
"Une mise en lumière de certaines notions jusque là inconnues qui permettent d'avoir un autre regard sur les enjeux de la relation"  
"Des outils utilisables pour mieux situer la personne dans une période de changement"

**03**

## L'IMPORTANCE DES ÉCHANGES ET DES CAS PRATIQUES

**Les échanges d'expériences sont essentiels pour comprendre ce qui marche et ce qui pourrait être amélioré. Les temps pratiques avec des outils et techniques faciles à mobiliser sont un plus et favorisent la mise en oeuvre à l'issue de la formation.**

**Quelques exemples d'évaluation :**

"Des transmissions de savoirs entre nous mais aussi avec la formatrice, ce qui enrichit la réflexion"  
"Les fonctionnements et les pratiques sont différents d'une association à l'autre, c'est intéressant de se confronter à d'autres manières de faire"  
"La théorie est illustrée avec la pratique ce qui permet de mieux visualiser la mise en oeuvre concrète"

## CONTACTS

**Emmanuelle Tello :**

emmanuelle.tello@federationsolidarite.org / 07 66 23 64 01

**Delphine Charlet**

delphine.charlet@federationsolidarite.org / 06 10 78 28 78



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

**AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

Fédération des acteurs de la solidarité AURA

63 rue Smith, 69002 Lyon

contact-aura@federationsolidarite.org

SIRET 38009394800038

Numéro OF 82.69.08797.69



[Auvergne-Rhône-Alpes - Fédération des acteurs de la solidarité](#)