



## « METTRE EN ŒUVRE DES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES DANS L'ENCADREMENT DES SALARIÉS EN PARCOURS IAE »

*(2 jours, soit 14 heures)*

**19 et 20 février 2026**

### A qui s'adresse cette formation?

- Aux encadrants techniques des structures d'insertion par l'activité économique et structures d'insertion par le travail (Ateliers Chantiers d'Insertion, Entreprises d'Insertion, Ateliers d'adaptation à la Vie Active,...) d'Ile-de-France
- ou
- Au binôme Encadrants technique / CIP d'une SIAE

### Contexte

Les Encadrants Techniques des structures IAE peuvent être confrontés se à des difficultés et des enjeux dans l'encadrement des salariés en parcours liées aux différences culturelles : rapport au travail, intégration au sein du collectif de travail, gestion des conflits

Cette formation a donc pour objectif d'apporter aux encadrants techniques des repères et des méthodes pour mieux analyser les situations vécues, et savoir adopter la bonne posture alliant compréhension mutuelle et cadre d'intervention

### Objectifs de la formation

- Consolider les compétences interculturelles des encadrants techniques.
- Favoriser l'échange de pratiques entre professionnels.

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux liés à la culture dans le contexte de l'encadrement des salariés en parcours
- Analyser une situation interculturelle
- Mettre en œuvre des techniques de dialogue interculturel
- Poser le cadre et favoriser l'insertion dans un contexte multiculturel

## Programme

### Comprendre les enjeux liés à la culture dans le contexte de l'encadrement des salariés en parcours

Les enjeux en SIAE

Notions de culture, d'interculturalité et d'intégration

Schéma de l'iceberg de Kohls : l'impact de la culture sur nos fonctionnements

L'ethnocentrisme et les mécanismes conduisant à la discrimination

### Analyser une situation interculturelle

L'échelle de Bennett pour évaluer la capacité d'adaptation

La méthode des chocs culturels pour analyser les situations et dépasser les blocages

Décentrements autour des notions de travail, de temps, de projet de vie individuel

Le schéma de l'atoll d'Ogay et le dialogue transculturel autour des communs

### Mettre en œuvre des techniques de dialogue interculturel

Techniques d'écoute active, méthodes de questionnements et de reformulation

Favoriser l'explicite par la métacommunication

Gestion des conflits et techniques de médiation

### Poser le cadre et favoriser l'insertion dans un contexte multiculturel

Encadrer la question des pratiques religieuses au travail

Favoriser l'adaptation aux cadres du travail

## Démarche pédagogique

- Pédagogie active : jeux, mises en situation, études de cas
- Echanges et analyse de pratiques
- Apports méthodologiques, outils concrets
- Validation des acquis tout au long de la formation
- Bilan et suivi personnalisé post formation

### LES INSCRIPTIONS SE FONT A L'AIDE DU FORMULAIRE EN LIGNE :

<https://forms.gle/xyzdcheBRFHi8DnDA>

VOUS POUVEZ NOUS ADRESSER DÈS À PRÉSENT, PAR COURRIEL, VOS DEMANDES DE DEVIS ET/OU DE DOCUMENTS RELATIFS À VOS DOSSIERS DE PRISE EN CHARGE OPCO.

Calendrier : **2 jours, Les 19 et 20 février 2026 (de 9h30 à 17h30)**  
**La participation aux 2 journées est obligatoire**

Lieu(x) : **Paris ou Porte de Paris (Montreuil)**

Tarifs par participant : **Adhérent FAS : 250 € / Non adhérents : 500 €**

Intervenant(e)(s) : **Formateur.rices spécialisé.es sur le domaine**

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation.  
N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.

#### **Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF**

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil - Organisme de formation : 11752245275

**Steven MARCHAND**  
Chargé de mission IAE - Emploi  
01 43 15 80 16

[steven.marchand@federationsolidarite-idf.org](mailto:steven.marchand@federationsolidarite-idf.org)