

Assistant·e social·e (AS) ou Conseiller·e en Education sociale et familiale (CESF) à 50 % au sein du LHSS de jour, CHU de Toulouse, Service médecine sociale et santé sexuelle

Date de mise à jour : 18/11/2025

Le service de médecine sociale et santé sexuelle, CHU de Toulouse

Créé en 2022, ce service a historiquement développé une expertise sur la prise en soins de personnes en situation de précarité. Pour promouvoir la santé des populations vulnérables et, in fine, lutter contre les inégalités sociales de santé, le service propose des approches différentes combinées selon les besoins spécifiques des publics :

- des consultations ambulatoires (PASS, CeGIDD),
- des actions « d'aller vers » à la rencontre des publics les plus invisibilisés et éloignés du soin (EMSS, LHSS de jour, PASS, CeGIDD),
- des places d'hébergement médicalisé (Halte Santé),
- des ateliers collectifs d'éducation et de promotion de la santé (LHSS de jour, PASS, CeGIDD),
- une animation d'un réseau de professionnel·les de santé, de travailleurs sociaux et de travailleuses sociales pour partager une culture commune en santé-précarité (réseau e.CARE).

Le service médecine sociale et santé sexuelle travaille également en étroite collaboration avec les autres services du CHU présents sur site : équipe mobile psychiatrie précarité, la PASS dentaire, la PASS psychologique, le CSAPA Maurice Dide et l'unité de souffrance psycho-sociale (USPS).

- **Le Service de Médecine sociale et santé sexuelle du CHU de Toulouse recrute un(e) Assistant(e) Social(e) - H/F à mi-temps pour un CDD au sein des futurs Lits Halte Soins Santé de jour (LHSS de jour) situé sur le site de La Grave.**

Le Dispositif e.CARE (LHSS de jour et animation d'un réseau de professionnel·les de santé)

Le dispositif e.CARE vise à **réduire les inégalités sociales de santé, à lutter contre l'exclusion et le non-recours aux soins en améliorant l'accès aux soins, en facilitant la mise en place de parcours de soins coordonnés et adaptés aux besoins de personnes en situation de précarité**. Il regroupe deux axes d'intervention : un **LHSS de jour**, renommé « l'Espace CARE » pour repérer et accompagner les patient-es au niveau individuel et collectif, et un **réseau qui s'adresse aux professionnel·les** du sanitaire, social et médico-social pour sensibiliser aux questions de santé-précarité.

LHSS de jour

Mission 1 : Aller vers

Repérer les besoins des publics invisibilisés via les permanences du binôme médecin/infirmier·e hors les murs : lieux d'accueil de jour, hébergés à l'hôtel...

Mission 2 : Coordonner et fluidifier les parcours de soins ville/hôpital

Il s'agit d'un soutien personnalisé visant à autonomiser les personnes quant à leur parcours de soin, à partir d'objectifs travaillés avec elles : trouver un médecin traitant (+/- ayant accès à l'interprétariat téléphonique), comprendre le système de soins français, savoir prendre ses rendez-vous, identifier les différents intervenants, savoir se rendre sur les différents lieux de soin, comprendre une ordonnance...

Mission 3 : Développer la littératie en santé & le pouvoir d'agir des patient-es

Via des ateliers collectifs en prévention et promotion de la santé (nutrition, accès au numérique, art thérapie par la poterie, moments d'échange autour de la santé sexuelle, socio-esthétique, etc.).

Réseau de professionnel·les de santé e.CARE

Mission 4 : Soutenir les professionnel·les

- Répondre aux sollicitations des acteur·trice·s confronté·es à une problématique de santé jugée complexe, vécue par une personne en situation de précarité : réponse aux interrogations, mise en lien, réorientation, appui à la recherche de médecins traitant·es ou spécialistes...
- Donner accès à un service d'interprétariat téléphonique gratuit aux professionnels de santé de ville.

Mission 5 : Former et outiller les professionnel·les afin d'améliorer la qualité des prises en soin

- Formations courtes en ligne
- Infolettre mensuelle (ressources scientifiques, fiches pratiques, vidéos, podcasts, événements...)
- Soirée d'échange annuelle
- Interventions dans les cursus universitaires des futurs professionnel·les de santé et du social

Les missions du/de la travailleur·euse social·e

- 1. Réaliser les entretiens avec les patients et/ou leur proche aidant en vue d'un diagnostic social :**
 - Ouvrir et renouveler les droits à la santé ;
 - Repérer les risques sociaux et des vulnérabilités sociales ;
 - Rédiger, envoyer et suivre les demandes en LHSS/LAM et ACT ;
 - Trouver un référent social, préparer la sortie des patients avec les équipes médicales et sociales : orientation vers les structures relais adaptées ;
 - Travailler en étroite collaboration avec l'équipe médicale et paramédicale du service pour l'accompagnement des cas complexes.
- 2. Mobiliser les partenaires dans les réseaux territoriaux de santé, sociaux et médico-sociaux afin d'assurer la continuité des soins et la prise en charge des problématiques médico-sociales repérées :** les partenaires de l'écosystème santé-précarité toulousain pour améliorer la réponse (DAC 31, CPTS, MDS, MSP, etc.)
- 3. Co-animer des ateliers de développement des compétences psychosociales :** Co-animer les ateliers « Mes droits en santé », auprès des patients en situation de précarité (sur place ou hors les murs), en binôme avec la médiatrice en santé.
- 4. Participer au développement du dispositif et de ses outils :**
 - Assurer le reporting quotidien (ORBIS, SPICO, tableurs excel, etc.) ;
 - Rédiger, relire et valider les fiches pratiques mises à disposition des professionnels de santé ;
 - Rédiger le bilan d'activité relatif au suivi social des patients ;
 - Contribuer à la déclinaison stratégique et opérationnelle du projet ;
 - Participer aux réunions d'équipe du projet et aux réunions institutionnelles ;
 - Co-construction du programme annuel de Formation Flash en Santé-Précarité ;
 - Participer à la préparation de la soirée d'échanges annuelle en lien avec Médecins du Monde.
 - Participer aux webinaires CAF/CPAM 2 fois/an
- 5. Encadrer un·e stagiaire en travail social**

Intégrer une équipe pluridisciplinaire

- **2 médecins :** permanences hors les murs et évaluations médico-sociales des personnes, 40 %
- **1 infirmier·e** sur la mission « LHSS de jour » à 100 %
- **1 infirmier·e** sur la mission « Animation de réseau » à 100 %

- **1 travailleur·euse social·e** sur la mission « LHSS de jour » à mi-temps
- **1 médiateur·rice en santé** pour accompagner les patients et sensibiliser les professionnel·les de santé, à 100 %
- **1 coordinateur·rice de projets**

Le profil que nous recherchons

Formation et expériences

- Être titulaire du Diplôme d'État d'Assistant de Service Social (DEASS) OU Diplôme de CESF
- Expérience significative dans le domaine du médico-social ou auprès de public en situation de précarité.
- Expérience de travail similaire au sein d'un réseau ou d'une plateforme de coordination ou d'appui serait appréciée.
- Connaissance des dispositifs d'accès aux droits et aux soins en France pour les personnes en situation de précarité.
- Connaissance du réseau toulousain nécessaire.

Savoir être

- Capacité relationnelle en particulier pour travailler avec des personnes en situation de grande précarité dans un contexte interculturel.
- Attitude bienveillante, disponibilité et réactivité
- Travail en équipe, écoute, observation
- Qualités rédactionnelles, capacités d'analyse et de synthèse

Autres compétences

- Maîtrise des outils bureautiques & du pack office
- Maîtrise de SPICO et Orbis serait un plus
- Langues : Français courant à l'écrit comme à l'oral indispensable
- La maîtrise de l'anglais est fortement conseillée.

Rejoindre le CHU de Toulouse c'est bénéficier :

- Poste à 50 %, horaires situés entre 9h et 16h42, du lundi au vendredi.
- Une rémunération mensuelle de 875€ net (hors prélèvement à la source)
- De l'accès aux restaurants du personnel avec un prix unique de 4.15 euros.
- De la prise en charge de 75% des frais des abonnements Tisséo, Sncf et Vélô Toulouse + primes écomobilités
- D'un CE/CGOS : prestations sociales, aides remboursables logement, CESU, chèques vacances, voyages, chèques culture

Intégrer le CHU de Toulouse, c'est participer au quotidien à une offre de soins d'excellence et de proximité en réponse aux besoins de la population.



- **Poste à pourvoir début janvier 2026.**

Contacts

Pour plus d'information, contacter la coordinatrice du Dispositif e.CARE, Marie DONIUS :
donius.m@chu-toulouse.fr

06 29 88 44 47