# FICHE DE PROFIL DE POSTE- Médiateur-rice pair

Intitulé du poste	Médiateur de santé pair, médiateur pair dans l'équipe Un Chez-soi d'abord
Lieu de mission	ACT Un Chez-soi d'abord jeunesDijon
Mission	Favoriser le rétablissement des personnes en les accompagnant dans l'accès à un logement, l'accès à leurs droits, leur autonomie et leur intégration sociale.
Diplôme requis	Avoir vécu une expérience de trouble psychique et /ou de trouble addictif et/ou de vie à la rue et être en rétablissement et/ou diplôme de médiateur-rice de santé pair.
Classification	Selon convention et employeur Cdi Temps plein ou temps partiel, du lundi au vendredi en horaires de bureau, permanence téléphonique
Hiérarchie	Sous l'autorité fonctionnelle du cadre coordinateur par délégation du directeur Sous l'autorité hiérarchique de l'employeur dans le cadre de la convention de mise à disposition
Détail des missions principales finalités du poste	Le/la médiateur-rice pair ou de santé pair est membre d'une équipe de suivi intensif (assertive community treatment). C'est une équipe mobile et proactive qui offre une gamme de services de soins, de réadaptation et de soutien dans la vie quotidienne. Les membres d'une équipe de suivi intensif mettent à contribution, de façon soigneusement orchestrée, leurs expertises complémentaires pour aider chaque personne, de façon très individualisée, à rencontrer ses propres objectifs et à se rétablir.  Spécifiquement à sa fonction, le médiateur pair, ou de santé pair :  - Accompagne, soutient et oriente les locataires dans leur de vie dans le but d'augmenter leur qualité de vie, leur intégration sociale et leur autonomie à partir de son expérience des troubles psychiques, des conduites addictives et/ou de sa vie à la rue et à partir de son parcours de rétablissement.  - Propose son expérience de vie comme support au service des personnes accompagnées pour créer leur propre processus de rétablissement.  - Partage son expérience avec les autres intervenants de l'équipe et contribue à l'accompagnement, à l'évaluation et à l'orientation des personnes dans leur démarche de retour dans la communauté en étant lui-même porteur d'une expérience de rétablissement et d'espoir envers ses pairs.  - Interpelle ses collègues sur l'analyse d'évènements vécus par les personnes, mais non perceptibles par tous.  - Met à contribution ses expériences de vie, accompagne le changement de regard de l'équipe sur les problématiques spécifiques des personnes.  - Incarne les valeurs et principes du rétablissement : équité de la relation, Espoir-Soutien—Plaidoyer-Empowerment-Responsabilité individuelle  Membre d'une équipe pluridisciplinaire au fonctionnement horizontal, vous participez comme vos collègues, à l'ensemble des missions suivantes :  Créer et entretenir la relation  - Favorise le lien avec la personne sur la base d'une relation équitable.  - Veille à garantir une relation où chacun s'apporte mutuellement.  - Veille à garantir une re
	<ul> <li>Accompagner à l'identification et l'évaluation des besoins</li> <li>Accompagne l'écriture et l'actualisation du Plan de Rétablissement Individualisé.</li> <li>Accompagne dans l'environnement de la personne l'évaluation de l'étayage</li> </ul>

nécessaire au soutien des activités de la vie quotidienne et domestique (repas, entretien ménager, épicerie, lavage, etc.), de la gestion de la santé, du budget, des loisirs...

# Accompagner dans le parcours de rétablissement

- Accompagne la définition et la mise en place de l'étayage nécessaire à garantir :
  - L'accès et le maintien dans le logement,
  - L'accès et le maintien des droits,
  - L'accès aux soins,
  - L'accès aux loisirs, au liens sociaux et la citoyenneté,

Tout en respectant la temporalité, les compétences, les choix et les sensibilités de la personne.

# Travail en équipe

Multi-référencement :

- Participe aux échanges et retours d'informations lors des réunions quotidiennes et hebdomadaires.
- Participe au travail de pivot-team (suivi des dossiers administratifs, de projets individuels, et données d'activités).
- Connait l'ensemble des situations et est en mesure de répondre aux questions des personnes accompagnées et/ou aux partenaires.
- Participe aux permanences téléphoniques.
- Participe au suivi et à la gestion de la boite mail et du répertoire partagé.

#### Horizontalité:

- Partage son point de vue en respectant le point de vue de chacun.
- Participe à une prise de décision partagée.
- Participe à alimenter le dossier individuel dans un souci de transparence de la personne accompagnée.
- Participe au travail de rédaction des bilans et des Plans de Rétablissement Individualisés.
- Participe à la représentation de l'équipe dans les divers instances (Comité Ethique, réunions du Groupement de Coopération Médico-Sociale ...)

## Pluri et transdisciplinarité :

- Participe aux visites à domicile avec ses collègues de métiers différents,
- Participe aux partages des savoirs et des compétences.
- Participe aux formations de l'équipe.

Il est soumis au secret professionnel par contrat selon ses missions.

# Compétences requises

# PROFIL ET EXPERIENCE

- Expérience personnelle des services de santé mentale et/ou de la précarité.
- Expérience personnelle de vie avec un trouble psychique, d'un parcours d'errance, de consommation de toxiques.
- Connaissance du réseau partenarial, des services de santé mentale ainsi que des diverses ressources communautaires du territoire.
- Connaissance de l'orientation rétablissement
- Compétences en réduction des risques
- Connaissances en informatique.
- Permis B

### **COMPETENCES PERSONNELLES**

- Capacité de critiquer son parcours personnel, capacité de remise en question.
- Capacité à travailler en équipe.
- Capacité de contribuer à un climat d'équipe sain, harmonieux et dynamique dans

un environnement complexe et en changement.

- Capacité pour l'écoute, l'empathie, les échanges et la circulation de l'information.
- Intérêt marqué pour travailler avec les locataires au sein de la communauté.
- Vivre l'expérience du rétablissement et y être bien ancré.
- Toutes expériences personnelles et centres d'intérêts sont appréciés.

### Formation:

- Formation de médiateur en santé pair.
- Un diplôme dans un champ de formation pertinent ou une expérience de travail significative en santé mentale ou en soutien et intégration sociale auprès d'usagers sera appréciée.
- De même qu'une expérience auprès de personnes accompagnées en structure de psychiatrique adulte et/ou une expérience de travail stable et significative en santé mentale en lien avec le poste (soutien et intervention communautaire, relation d'aide, défense des droits, groupe d'entraide...)

<u>NB</u>: Les activités décrites ci-dessus ne sont ni exhaustives, ni contractuelles. Elles ne font pas obstacles à des demandes complémentaires de la hiérarchie, ou de la propre initiative du salarié, dans le cadre de la délégation normale.

### Pour en savoir plus et préparer votre candidature :

https://france3-regions.francetvinfo.fr/bourgogne-franche-comte/cote-d-or/dijon/serie-dispositif-soi-abord-s-est-installe-dijon-1781265.html

 $\frac{https://www.info.gouv.fr/upload/media/content/0001/11/e25df29bcfd575db5afc52c959513f173195070d.pdf}{https://www.info.gouv.fr/organisation/delegation-interministerielle-a-l-hebergement-et-a-l-acces-au-logement/une-politique-fondee-sur-les-preuves}$ 

https://orspere-samdarra.com/2019/le-logement-allie-de-la-mise-en-oeuvre-du-programme-un-chez-soi-dabord/

21/10/2025

3