



# Anticiper et gérer les situations de violence et de conflits

Mardi 9 et mercredi 10 juin 2026

## Contexte

L'approche de cette formation se veut résolument sociologique et non clinique. Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

## Objectifs

- Connaître et comprendre les différentes formes de violence, d'agressivité
- Identifier les enjeux et les possibles causes des conflits
- Gérer les situations de conflit dans l'accompagnement social et socioprofessionnel

## Programme

### Jour 1

#### Les concepts, les définitions, les représentations

- Représentations de la violence
- Réflexions sur le sens de la violence comme mode de communication
- Repères et définitions sur la notion de conflit, les intérêts du conflit, les différentes causes du conflit

### Jour 2

#### Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

- Les attitudes face au conflit
- La gestion et résolution des conflits : négociation, médiation, contractualisation
- Les outils institutionnels : règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision

## Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

Mise en situation en sous-groupes. Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 € /inscrit

### Publics visés



Directeurs, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures faisant face à des situations de conflits et de violence



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Marie Claire Gallin Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive



### Lieu

FAS AURA, 63 rue Smith, 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)