



Accès au logement Mode d'Emploi



Fédération
des acteurs de
la solidarité

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ



PÔLE
RESSOURCES
INSERTION
PAR L'ACTIVITÉ
ÉCONOMIQUE
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ

Avec le soutien de :

REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

PRÉFET
DE LA RÉGION
BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités

SOMMAIRE

1. L'essentiel

02

Dans ce document

02

Pourquoi ce document ?

02

2. Demande de logement

03

Je cherche un logement

03

Est-ce que j'ai le droit à un logement social ?

05

Ma demande de logement social

06

Documents à donner

07

Je fais une demande d'aide personnalisée au logement (APL)

10

Ma situation change

11

3. Vivre dans mon logement

12

Je rentre dans mon logement

12

Je suis dans mon logement

14

Je prends une assurance

14

J'ai un problème

15

4. Remerciements

16

• Dans ce document

Ce document est fait pour les personnes qui cherchent un logement.
Ces personnes peuvent travailler,
dans une **Structure d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)**.

Une **SIAE** emploie des personnes qui ont des difficultés dans la vie.
Par exemple :

- avoir des difficultés à parler et écrire français.
- avoir besoin d'un logement.

Les **SIAE** sont des :

- Ateliers et Chantiers d'Insertion (ACI),
- Associations Intermédiaires (AI),
- Entreprises d'Insertion (EI),
- Entreprises de travail temporaire d'Insertion (ETTI).

• Pourquoi ce document ?

Ce document explique quoi faire pour trouver un logement.
Ce document explique comment avoir des aides pour son logement.

Un logement, c'est l'endroit où l'on vit.

Un logement ça peut être :

- un appartement
- une maison
- une résidence
- un logement social

A noter que ce document tient compte de la loi en date de **juillet 2025**.

Demande de logement

• Je cherche un logement

Avant de chercher un logement, je dois savoir :

- Quels sont mes besoins ?
Exemples : maison ou appartement, 1 ou 2 chambres, ...
- Où je veux habiter?
Exemples: dans la même ville, dans un autre département
- Quel est mon budget ?
Le budget c'est l'argent que j'ai pour le loyer et les charges (eau, électricité, assurance...).
- A quelles aides j'ai droit ?

• Comment trouver un logement ?

En France, il y a plusieurs possibilités pour trouver un logement.

Je peux faire une demande de **logement social** :

- c'est un logement à un loyer plus bas,
- ça s'appelle aussi **HLM (Habitation à Loyer Modéré)**.



L'accès à un logement social dépend de ma situation.

Exemples : situation familiale, problèmes d'argent...

Le propriétaire d'un logement social,
c' est un **bailleur social**.

Exemples: OPAC, ORVITIS, NEOLIA, HABITAT 25, Nièvre Habitat.

Demande de logement

• Comment trouver un logement ?

Je peux chercher dans le secteur privé (pas HLM).

Je cherche sur les sites internet qui proposent des annonces de logements.

Exemples :

- <https://www.leboncoin.fr/>
- <https://www.seloger.com/>
- <https://www.pap.fr/>

Ça peut être un logement proposé par un **particulier**.

Un particulier, c'est une personne qui loue un logement.



Ça peut être un logement proposé par une **agence immobilière**.

Une agence immobilière c'est une entreprise qui loue des logements.

On les trouve dans toutes les villes.

On les trouve sur internet.

Je suis salarié, je peux me renseigner auprès d'**Action logement**.

Le site internet d'Action Logement c'est : <https://al-in.fr/#/deco>



Dans le secteur privé, quand je vois un logement qui m'intéresse :

- je prends **rendez-vous pour visiter**.

Je peux prendre rendez-vous :

- dans l'agence immobilière où j'ai vu l'annonce du logement,
- sur le site internet,
- par téléphone.

Demande de logement

• Est-ce que j'ai le droit à un logement social ?

Cela dépend de mes revenus.

Mes **revenus** c'est la somme d'argent que j'ai chaque mois.



Exemples : je travaille -> c'est mon salaire,

je ne travaille pas -> ça peut être mes allocations chômage,

j'ai des enfants -> ça peut être mes allocations familiales.

Pour savoir si j'ai droit à un logement social,

je peux faire le test sur le site internet :

<https://www.demande-logement-social.gouv.fr/index>

Je peux faire une demande de logement social si :

- Je suis français,

OU

- Je suis étranger avec un titre de séjour,

ET

- J'ai un avis d'imposition (impôts).

C'est un document qui montre **mes revenus** pendant un an.



DIRECTION GÉNÉRALE DES FINANCES PUBLIQUES
Impôt sur les revenus de 2021
Avis d'impôt établi en 2022

AVIS_IR_RG

La notice de cet avis est disponible en [cliquant ici](#) ou sur impots.gouv.fr



CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES
SIP LOT ET GARONNE
CITE ADMINISTRATIVE LACUEE
47921 AGEN CEDEX 9

Vos références

Numéro fiscal (C) :

Référence de l'avis : 22 47

Adresse d'imposition au 01/01/2022 :

47000 AGEN

Numéro FIP :

Numéro de rôle : 011

Date d'établissement : 11/07/2022

Date de mise en recouvrement : 31/07/2022

Somme qu'il vous reste à payer

1 131,00 €

Demande de logement

- **Est-ce que j'ai le droit à un logement social?**

Je dois avoir assez d'argent pour payer mon loyer.

Je peux calculer si j'ai assez d'argent, avec tous mes revenus.

Exemples de revenus : salaire, allocation familiale, , chômage ...

Je peux être aidé pour payer mon loyer.

Cette aide s'appelle **l'Aide Personnalisée au Logement (APL)**.

Cette aide est versée par la **Caisse d'Allocations Familiales (CAF)**.

Je calcule mes droits APL sur le site internet :

<https://www.d.caf.fr/wps/portal/caffr/aidesetdemarches/mesdemarches/faireunesimulation/lelogement#/preparation>



- **Ma demande de logement social**

Pour faire ma demande, je dois remplir un document.

REPUBLICQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CERFA
cerfa
N° 14069 * 05

Demande de logement social
Article R. 441-2-2 du code de la construction et de l'habitation

Vous pouvez remplir ce formulaire et le déposer auprès d'un guichet (voir la notice).
L'enregistrement de votre demande est un droit. La seule condition est la fourniture de la copie d'une pièce d'identité ou d'un titre de séjour en cours de validité (photocopie ou scan).

▲ Les champs suivis d'une étoile (*) doivent obligatoirement être remplis.

Ce document est émis par le ministère en charge de la ville et du logement.
Ce formulaire peut se remplir facilement sur ordinateur. Si vous ne disposez pas du logiciel adapté, vous pouvez télécharger Adobe Acrobat Reader gratuitement [via ce lien](#)

Cadre réservé au service

Date de dépôt au guichet :

Je peux remplir ce document :

- chez le bailleur social.

Pour avoir un rendez-vous, j'appelle le bailleur social avant.

- sur le site internet :

- www.demande.de.logement.bourgogne.franchecomte.fr
ET

- choisir le département où je veux vivre.

Exemples : 21-25-39-58-70-71-89-90.

Demande de logement

• Documents à donner pour la demande de logement

Quand je fais une demande de logement, je dois donner,
pour moi et pour les personnes qui vivront avec moi :

- une pièce d'identité,
- OU
- un titre de séjour,
- OU
- un livret de famille.



- un numéro de sécurité sociale.



- des **avis d'impositions** (impôts) des 2 années avant la demande.
Exemple: je demande un logement en 2025,
je dois donner les avis d'imposition de 2023 et 2024.

OU

- une attestation de non-imposition.
(à demander sur impots.gouv.fr ou auprès du centre des impôts).
- Justificatifs des salaires des personnes de plus de 18 ans
qui vivront avec moi dans le logement.
Exemple : fiches de paie.
- Justificatifs des **ressources des 3 derniers mois**,
de toutes les personnes qui vivront dans le logement.
Exemple : les fiches de paies, attestation d'allocation.
- Justificatifs du lieu où j'habite en ce moment.
Exemples : 3 derniers loyers payés (quittances),
ou une attestation d'hébergement.

Demande de logement

• Après la demande

L'Etat regarde si mon dossier est complet.

Si mon dossier est complet :

- J'ai un **numéro unique régional (NUR)**.
Attention ce numéro est important, je dois le garder.
- Je contacte le bailleur social pour demander un logement.
 - Si il n'y a pas de logement :
J'appelle de temps en temps.
 - Si un logement est disponible :
Ma demande est regardée.

Si mon dossier est incomplet :

- Je donne les documents qu'ils manquent.

Si mon dossier est refusé, je ne peux pas avoir de logement social.
Je peux chercher un autre logement.

Attention → Je dois **actualiser** ma demande tous les ans.

Actualiser : c'est mettre à jour ma demande de logement.



• Un logement social est disponible

Je dis oui pour visiter le logement.

J'attends une date de visite.

Je visite le logement.

D'autres personnes visitent le logement.

Je dis oui rapidement après la visite,
mais je ne suis pas sûr d'avoir le logement



Demande de logement

• Un logement social est disponible

Une commission décide :

- de me donner le logement :
 - Je signe un **contrat de location** avec le propriétaire.
Ça s'appelle un **bail**.
 - J'emménage.



OU

- de ne pas me donner le logement :
 - J'attends un autre logement.

• Quelles démarches je dois faire?

Il existe des aides pour m'aider à payer :

- Mon logement
- L'eau
- L'électricité
- Le gaz



- Ma caution.

La caution c'est quelqu'un qui s'engage à payer mon loyer si je n'ai plus assez d'argent.

Exemples : un ami, quelqu'un de ma famille, ou un organisme.

- Des équipements dans mon logement.
Exemples: des meubles, un frigo ...



Je retrouve toutes les démarches à faire sur le site internet : www.caf.fr



Demande de logement

- Je fais une demande d'Aide Personnalisée au Logement (APL)

Je suis locataire.

J'ai un loyer à payer tous les mois.

Selon mes revenus, je peux avoir droit ou pas à une **Aide Personnalisée au Logement (APL)**.

Je fais la demande sur le site internet : www.caf.fr

Je dois faire un compte.

J'ai besoin de mon numéro de sécurité sociale.

Je dois créer un mot de passe.

Les étapes à suivre, sont :

1. Je vérifie mes droits APL sur le site internet de la CAF.

Je sais combien d'aide je peux avoir.

Cette aide c'est de l'argent pour payer mon loyer.

2. Je prépare les documents à donner.

J'ai besoin de :

- Une pièce d'identité ou un titre de séjour.
- Mon numéro de sécurité sociale.
- Mon Relevé d'Identité Bancaire (RIB).
- Mon contrat de location signé (bail).

BIENVENUE SUR LE PORTAIL
DES ALLOCATIONS FAMILIALES

CONNECTION ALLOCATAIRE

Tous les champs sont obligatoires, sauf mention contraire.

Numéro de sécurité sociale ?
13 caractères

☐ Retenir cet identifiant
J'ai un identifiant provisoire

Mot de passe
8 à 64 caractères

Mot de passe oublié ?

Se connecter



Relevé d'Identité Bancaire

Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB	Désignation
*2***	*2**5	*2*****0	**	Banque-ville-agence

IBAN : FR** || *2** || 5*** || 0*** || 5*** || 8*** || 003

BIC : A*****H

Titulaire : Monsieur ou Madame Ousaid DEMO

SPECIMEN

Demande de logement

- **Je fais une demande d'Aide Personnalisée au Logement (APL)**

Suite des étapes à suivre :

3. Je fais ma demande en ligne ou à la CAF.

4. J'attends la réponse de la CAF.

La CAF peut me demander des documents en plus.

Si ma demande est acceptée :

- J'ai une aide pour payer le loyer.
- L'APL est donnée tous les mois :
 - au propriétaire du logement,
 - OU
 - à moi.

- **Ma situation change**

Par exemple:

- Je me marie,
OU
- J'ai un nouvel enfant,
OU
- Je gagne + d'argent.



Je dois changer ma demande de logement social.

Je vais dans un lieu d'accueil pour faire ce changement.

Exemple : à la Mairie.

OU

Je vais sur le site internet :

www.demande.de.logement.bourgogne.franchecomte.fr

Vivre dans mon logement

• Je rentre dans mon logement



J'ai trouvé un logement.

Je signe le **contrat de location** avec le bailleur social ou propriétaire.

Ce contrat s'appelle le **bail**.

Dans ce contrat je trouve :

- Le montant du loyer.
- La date de paiement du loyer.
- Quand je peux quitter le logement.
Il y a une durée minimum à respecter si je veux partir du logement.
- Comment est mon logement quand je suis arrivé.
C'est l'**état des lieux**.

L'état des lieux c'est important.

Je dois être présent pour l'état des lieux.

Quand j'entre dans mon logement, je regarde si :

- les murs sont propres,
- il y a des trous dans les murs,
- les prises électriques sont abimées,
- les fenêtres ferment bien,
- il y a de l'eau chaude.



L'état des lieux doit préciser :

- les choses cassées ou abimées dans mon logement.

Avant de signer l'état des lieux :

- Je vérifie que tout est bien écrit dedans.



Après avoir signé l'état des lieux :

- J'ai 10 jours pour dire au bailleur les autres choses cassées.

Exemples: radiateurs, plaque de cuisson, ...

Quand je quitte mon logement,

je dois le rendre dans le même état qu'au départ.

Vivre dans mon logement

• Je rentre dans mon logement

Je dois :

- Choisir comment je paie mon loyer.
 - Par exemple: virement, prélèvement, chèque.
- Faire des contrats pour avoir
 - l'eau,
 - l'électricité,
 - le gaz (si j'en ai besoin),
 - le téléphone (si j'en ai besoin),
 - internet.



Je donne ma nouvelle adresse :

- Au travail,
- A la Mairie,
- A la banque, à mon conseiller,
- A la CAF,
- A la CPAM,
- A la MSA,
- Aux impôts ,
- Pour le titre de séjour, à l'ANEF,
- Pour le permis de conduire, à la Préfecture.



Vivre dans mon logement

• Je suis dans mon logement

Je dois :

- Payer mes factures.
 - Exemple : loyer, eau, électricité, gaz, poubelles.
- Respecter le logement.
 - Exemples : nettoyer mon logement, ne rien casser.
- Respecter le contrat de location, bail.
 - Exemple : nettoyer les radiateurs.
- Prendre une assurance pour mon logement.



• Je prends une assurance pour mon logement

Pourquoi?

Une assurance c'est une protection en cas de problème.

- Exemples : incendie, inondation, fuite d'eau, porte cassée ...



Quand quelque chose est cassé dans mon logement,
J'appelle l'assurance.

L'assurance vérifie le problème.

L'assurance peut m'aider à trouver une solution à mon problème.

Exemple: payer une partie de ce qui est cassé.

Vivre dans mon logement

• Je prends une assurance pour mon logement

Chaque année, je dois donner une attestation d'assurance habitation.
Je dois donner l'attestation d'assurance habitation,
au bailleur social ou au propriétaire.

C'est obligatoire.

Dans mon assurance habitation,
J'ai aussi une **responsabilité civile**.

La responsabilité civile est une assurance pour ma famille et moi.
Elle m'aide à réparer les dommages faits aux autres, par moi ou ma famille.
Exemples :

- Je rentre dans une personne en trottinette.

OU

- Mon enfant casse les lunettes d'un autre enfant.

OU

- Mon mari casse le téléphone portable d'une autre personne.

• J'ai un problème

J'ai un problème dans mon logement.
J'appelle le bailleur social ou le propriétaire.
Exemple: les fenêtres ne ferment plus.

Le propriétaire ne fait rien.

Qui peut m'aider ?

- Mon assurance habitation.

OU

- Un professionnel.

OU

- L'ADIL : <https://www.anil.org/lanil-et-les-adil/votre-adil/>



Remerciements

Ce document numérique accessible à tous, a été transcrit par :
la Fédération des Acteurs de la Solidarité BFC
et le Pôle Ressources IAE BFC,
avec la méthode du Facile à Lire et à Comprendre (FALC).

Pour en savoir plus sur le FALC vous pouvez aller sur le site :
www.inclusion-europe.eu/easy-to-read



©Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe

Cette réalisation n'aurait pas été possible sans la participation active,
des **Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)**
de Bourgogne-France-Comté :

- Agate Paysages
- ASMH
- Association Tri
- Croix Rouge Insertion 21
- Ensemblier Défi
- Régie des quartiers de l'Ouest Chalonnais
- Régie de quartiers Mesnils Pasteur - Dole

Les pictogrammes sont tirés de banques d'images libre de droit :
©Flaticon et ©Canva

Nous remercions vivement :

- Les salariés des SIAE ayant permis de tester et d'améliorer ce document,
- Les délégués du conseil régional des personnes accueillies/ accompagnées,
- Les pairs-aidants du réseau expérience soutien pair-aidance (RESPAI)
- La Région Bourgogne-Franche-Comté et la DREETS BFC pour leurs financements.

Cette version FALC est réalisée en juillet 2025.

Elle sera mise à jour en fonction de l'évolution des droits
et ressources disponibles pour ce faire,
au sein de la Fédération des Acteurs de la solidarité BFC
et de l'association Pôle Ressources IAE BFC.



LIVRET FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE
RÉALISÉ AVEC LA PARTICIPATION DE :



Régie de
Quartiers
Dole

Saint Michel le
HAUT
du sens à la vie

régie de  quartiers
de l'ouest chalonnois

PILOTAGE, COMPILATION, CORRECTIONS ET MISE EN PAGE PAR
LE PÔLE RESSOURCES IAE BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
& FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ BFC