

## « MIEUX GERER LES SITUATIONS COMPLEXES D'ACCOMPAGNEMENT DANS LES STRUCTURES D'INSERTION PAR L'EMPLOI : APPROCHES, POSTURE ET STRATEGIES »

*Les 10 et 11 décembre 2025 & 15 janvier 2026*

### Contexte

La Fédération des Acteurs de la Solidarité d'Ile-de-France (FAS IDF) souhaite répondre aux besoins exprimés par certaines Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) et des structures AHI (Accueil Hébergement Insertion) du réseau concernant un besoin de développement de compétences des compétences et d'échanges de pratiques des professionnel.le.s en charge de de l'accompagnement socioprofessionnel (CIP, chargé.e d'accompagnement...). Il s'agit de proposer une formation courte en inter-structure permettant à des professionnel.les en poste de pouvoir développer des compétences et de s'outiller sur des enjeux d'accompagnement dans le cadre de situations complexes. Les problématiques d'insertion professionnelles auxquelles sont confrontés certain.e.s salarié.e.s accompagnés par les structures sont aujourd'hui multiples et complexes. De ce fait, les salariés permanents chargés de leur accompagnement se retrouvent parfois démunis, dans l'impasse, et/manque partenaires, alors même que le dispositif d'insertion les incite à faire levier sur ces problématiques. Cette formation vise donc à renforcer les capacités de prise de recul et d'analyse des professionnels dans le cadre de ce type de situation, afin d'aider les professionnels de l'accompagnement à adapter leurs stratégies d'accompagnement, et à mieux s'appuyer sur la capacité d'agir des personnes accompagnées.

### A qui s'adresse cette formation?

**Aux permanent-es de SIAE d'Ile-de-France en fonction des missions d'accompagnement social et/ou professionnel ou aux permanents exerçant comme Conseiller.e.s en Insertion professionnel.le (CIP) en structures d'hébergement (CHRS, ...).**

Cette session cible particulièrement les professionnel-les ayant une expérience professionnelle dans le poste de chargé.e d'insertion professionnelle, CIP... (Cf pre-requis indiqués ci-dessous)

### Prérequis:

- Les professionnel.les visés sont de préférence ceux en situation d'accompagnement depuis plus de quatre ans.
- Pouvoir apporter des exemples de situations d'accompagnement vécues dans le cadre des séquences d'échanges de pratiques

### Objectifs de la formation

- **Consolider les compétences des salariés permanents chargés d'accompagnement socioprofessionnel sur certaines problématiques d'accompagnement**
- **Travailler sur sa posture d'accompagnement**
- **Accompagner des échanges de pratiques entre professionnels.**

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Analyser les situations complexes, identifier les causes de blocages, les éléments de contexte et les injonctions paradoxales
- Discerner son propre rôle et ses limites, favoriser le pouvoir d'agir des personnes y compris dans la mobilisation des ressources externes.
- Prendre conscience de son propre cadre de référence
- Prendre du recul sur les situations tendues ou conflictuelles et favoriser la compréhension mutuelle

---

# Programme

## Jour 1

- **ADOPTER UNE POSTURE PROFESSIONNELLE ADAPTEE AUX SITUATIONS COMPLEXES**  
Appréhender la notion de complexité  
Adapter sa posture professionnelle : l'accompagnateur expert et l'accompagnateur pédagogue
- **IDENTIFIER ET RENFORCER SON POUVOIR D'AGIR ET CELUI DES PERSONNES ACCOMPAGNEES**  
La question de la « mobilisation » des personnes dans le contexte des dispositifs d'insertion  
Utiliser l'approche « Développement du Pouvoir d'Agir » de Yann Le Bossé :
  - dans la conduite d'entretien
  - dans l'analyse de sa pratique professionnelle

## Jour 2

- **DEPASSER LES BLOCAGES DUS AUX DIVERGENCES DANS LES CADRES DE REFERENCE**  
Comprendre les notions de cadre de référence et d'ethnocentrisme  
S'ouvrir à la diversité des approches culturelles autour des notions de relation d'aide, de travail, de temps  
Utiliser la méthode des chocs culturels.

## Jour 3

- **SORTIR DES SITUATIONS DE BLOCAGES ET DE CONFLITS**
  - Comprendre les mécanismes de conflit, d'agressivité, de violence
  - Analyser les causes de conflits dans le cadre des accompagnements en SIAE
  - Utiliser les notions principales de la Communication Non Violente en accompagnement
- **ELABORATION D'UN PLAN PERSONNALISE POUR CONSOLIDER SES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT**

---

## Démarche pédagogique

Pédagogie active : jeux, mises en situation, études de cas

Echanges de pratiques

Apports méthodologiques, outils concrets, diaporama de synthèse

Validation des acquis tout au long de la formation

**LES INSCRIPTIONS SE FONT A L'AIDE DU FORMULAIRE EN  
LIGNE : <https://forms.gle/EvSAEFnZxoP5U9rU8>**

**VOUS POUVEZ NOUS ADRESSER, PAR COURRIEL, VOS DEMANDES DE DEVIS ET/OU DE DOCUMENTS RELATIFS À VOS DOSSIERS DE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE FINANCIÈRE DE VOTRE OPCO.**

*Tout ou partie des coûts de formation peuvent être pris en charge dans le cadre du plan de formation de votre structure. Nous vous invitons à vous rapprocher de votre direction ou*

Calendrier :

**Les Mercredi 10 et jeudi 11 décembre 2025 & jeudi 15 janvier 2026 (9h30 à 17h30) ,  
3 jours soit 21 heures de formation. Participation aux 3 jours obligatoire**

Lieu(x) :

**Paris ou Porte de Paris (Montreuil)**

Tarifs par participant.e :

**Adhérent FAS : 300 € / Non adhérents : 600 €**

Intervenant-es :

**Formateur.rices spécialisé.es sur le domaine**

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation.

N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation (situation de handicap, etc.).

**Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF**

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil - Organisme de formation : 11752245275

**Steven MARCHAND**

Chargé de mission IAE - Emploi  
06.72.86.67.75

[steven.marchand@federationsolidarite-idf.org](mailto:steven.marchand@federationsolidarite-idf.org)

**Elise NOEL-CHEVALIER**

Gestion administrative et référente handicap en  
cas de besoin d'adaptation de la formation

01 43 15 80 10

[formation@federationsolidarite-idf.org](mailto:formation@federationsolidarite-idf.org)