

# Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

SUR DEMANDE

## Contexte

La nouvelle évaluation des Établissements et Services Sociaux et Médico-sociaux entrera en vigueur au 1er janvier 2023.

Avec la mise à disposition du nouveau référentiel qualité et du manuel associé par la HAS, il est temps de régler à nouveau la focale sur l'évaluation externe pour se préparer.

## Objectifs

- Connaître les nouvelles modalités d'évaluation externe
- Connaître et comprendre les critères d'évaluation et les éléments de preuve attendus
- Enclencher une démarche d'amélioration continue au sein de sa structure et de mise en conformité de la réglementation
- Préparer ses équipes à l'évaluation externe

## Programme

### Jour 1

#### Matin

- Les nouvelles modalités de l'évaluation externe (organisation, calendrier, etc.)
- Les nouveaux outils de l'évaluation externe (référentiel, manuel, grilles de critères, cotation, etc.)
- Méthodologie et déroulement de l'évaluation
- Les nouvelles méthodes de l'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système

#### Après-midi

- La check list des documents réglementaires
- Le choix de l'organisme évaluateur
- La dynamique d'amélioration continue et l'autoévaluation (utilisation de Synaé)
- Outil loi 2002.2 : Projet d'établissement

## Tarifs

Adhérent : 540 €/inscrit

Non adhérent : 690 €/inscrit



### Publics visés

Professionnels d'encadrement, directions, référents qualités, administrateurs, etc.



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Delphine Burllet, consultante formatrice et évaluatrice externe depuis 10 ans



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

**Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?**

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)

# Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

## Jour 2

### Matin

#### Focus sur les 18 critères impératifs

- Les droits des personnes accompagnées
- Prévention et traitement de la maltraitance et de la violence
- Recueil et traitement des plaintes et réclamations
- Recueil et traitement des événements indésirables
- Gestion de crise

### Moyens et méthodes

- Actives et expérientielles
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Analyse des outils et pratiques professionnelles

### Après-midi

#### Présentation globale des autres thématiques, compréhension des critères et des attendus dans le secteur AHI-L :

- Bientraitance et éthique
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et fluidité du parcours
- Ressources Humaines