

Observatoire des demandes d'hébergement d'urgence en Hauts-de-France

MÉTHODOLOGIE

L'observatoire suit l'évolution des demandes d'hébergement/logement, relevant d'un caractère d'urgence*, et des réponses qui sont apportées aux personnes dans la région Hauts-de-France, sur la période concernée. Il fournit ainsi des indicateurs objectifs sur la prise en charge de ces personnes par les dispositifs d'hébergement.

Les données statistiques présentées sont issues des extractions de données brutes des SIAO de la région qui enregistrent quotidiennement l'activité 115 dans le système d'information national SI-SIAO. Grâce au numéro d'identification unique des demandes, des personnes et des ménages, les doublons sont éliminés au sein de l'extraction. Les données présentées dans ce document sont relatives :



- aux demandes distinctes (1 demande / jour et /ménage sur la période hors renouvellement**)
- aux personnes distinctes (On comptabilise les adultes (hommes et femmes et enfants de plus de 18 ans) et les enfants)
- ou aux ménages distincts (Un ménage peut être comptabilisé dans plusieurs typologies si un changement de situation familiale est survenu au cours du mois (naissance, séparation)

Les demandes :

- **Une demande** concerne 1 ménage - Un ménage peut formuler plusieurs demandes sur la période
- Certaines spécificités départementales (nombre de places mises à disposition du 115, mise en place de liste d'attente ne nécessitant pas de réitérer quotidiennement la demande, places de mise à l'abri à la "nuitée" nécessitant une nouvelle demande chaque jour, ...) peuvent impacter le nombre de demandes observées selon les départements.
- Les particularités de chaque territoire sont indiquées dans la présentation régionale

Les réponses :

- **Réponses positives** : nombre de demandes pour lesquelles une orientation vers un hébergement a été proposée
- **Réponses négatives** : nombre de demandes pour lesquelles aucune orientation n'a pu être proposée

Un ménage peut avoir eu plusieurs réponses au cours de la période (Par exemple, un ménage peut avoir eu sur la période 2 réponses négatives et 1 réponse positive)

- **Personnes en demande non pourvue** : nombre de personnes distinctes ayant reçu une réponse négative à leur demande d'hébergement faute de place disponible ou compatible avec la composition familiale
- **Personnes hébergées** : nombre de personnes distinctes en demande hébergées au moins une nuit sur la période

Les compositions des ménages analysées sont :



- les personnes isolées (hommes seuls, femmes seules),
- les ménages sans enfant (couples sans enfant et groupes sans enfant)
- les ménages avec enfants (couples avec enfants, familles monoparentales, groupes avec enfants)
- les mineurs isolés ou en groupes.

Un ménage peut être comptabilisé dans plusieurs typologies si un changement de situation familiale est survenu au cours du mois (naissance, séparation,...)

* On entend par "caractère d'urgence", toute demande d'hébergement en provenance d'une personne en situation de rue ou de grande précarité vivant en habitat incertain (véhicule, bidonvilles, squats, hébergement non fiable ou non sécurisé chez un tiers, campements illicites, etc.)

** On entend par « hors renouvellement » les demandes ou réponses non générées par un renouvellement automatique

