Fédération des acteurs de la solidarité NORMANDIE

Charte des associations gestionnaires des SIAO

Les associations gestionnaires des Services Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO) en Normandie jouent un rôle central dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité et d'exclusion. Leur mission repose sur la coordination et la mobilisation des acteurs locaux pour garantir un accès équitable à l'hébergement, au logement et aux dispositifs d'insertion sociale. Dans un contexte en constante évolution, les associations gestionnaires sont guidées par des valeurs fortes qui constituent le socle de leurs actions.

Le jeudi 3 octobre 2024, la Fédération des acteurs de la solidarité et les associations gestionnaires des SIAO normands se sont réunies pour définir collectivement le socle d'engagement commun :

1. **Les associations gestionnaires des SIAO en Normandie conservent une indépendance dans la gestion et l'organisation de leurs actions,** bien qu'ils s'inscrivent dans un cadre national et soient guidés par des directives de l'État. Cette autonomie permet d'adapter les réponses aux spécificités des territoires et aux réalités locales, tout en restant fidèles aux valeurs qui les animent.

2. **Leurs missions s'articulent autour de valeurs essentielles que sont la solidarité, le respect de la dignité humaine.** Aligné sur les droits fondamentaux instaurés par le CASF (dont l'inconditionnalité et la continuité), ce cadre d'action assure un accompagnement respectueux des droits fondamentaux, tout en favorisant une réponse adaptée aux besoins des personnes les plus vulnérables.

3. Tout en respectant une équité dans le traitement des demandes, **les associations gestionnaires des SIAO s'engagent à prendre en compte non seulement les besoins essentiels, mais aussi à favoriser l'adhésion des personnes dans leur projet de vie.** L'accompagnement proposé se construit avec et pour la personne.

4. **Les associations gestionnaires des SIAO normands protègent les données des personnes et les transmettent dans un respect absolu du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et du secret professionnel.**

Ensemble, la FAS et les associations gestionnaires des SIAO normands s'engagent à promouvoir ces valeurs tout en garantissant la continuité du service public, en adaptant leurs réponses aux besoins spécifiques des personnes les plus vulnérables. Ce cadre commun se veut le reflet de l'engagement collectif des acteurs de terrain pour une prise en charge juste et respectueuse des droits fondamentaux de chacun.

Signée le 19 juin 2025, à Rouen

Fédération des acteurs de la solidarité

Fédération des acteurs de la solidarité NORMANDIE

SIAO du Calvados — A.A.J.B

SIAO de l'Eure — l'Homme en mouvement Groupe SOS

SIAO de la Manche — SIAO50 Service Intégré de l'Accueil et de l'Orientation de la Manche De la rue au logement

SIAO de l'Orne — coallia

SIAO de Seine-Maritime — SIAO 76 GCSMS SIAO 76 SERVICE PUBLIC DE LA RUE AU LOGEMENT