



*Plateforme Régionale de  
Professionalisation IAE Occitanie*

# CATALOGUE DE FORMATIONS 2025

Pour les salariés permanents  
Pour les salariés en parcours

Réalisation des actions par un groupement  
d'organismes de formation regroupant :



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

**OCCITANIE**

***inkipit*** |

**L'ÉCOLE DU  
PRENDRE SOIN**

Avec le soutien financier de :



# TABLER DES MATIÈRES



<b><u>I. IRIO &amp; LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION IAE OCCITANIE</u></b>	<b>1</b>
<b><u>II. PRÉ-INSCRIPTION &amp; INSCRIPTION</u></b>	<b>5</b>
<b><u>III. LES FORMATIONS</u></b>	<b>8</b>
<b><u>IV. LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION, C'EST AUSSI...</u></b>	<b>36</b>
<b><u>V. PRISE EN CHARGE DES COÛTS</u></b>	<b>37</b>
<b><u>VI. EVALUATIONS</u></b>	<b>38</b>
<b><u>VII. DÉMARCHE QUALITÉ ET RGPD</u></b>	<b>39</b>
<b><u>V. CONTACTS</u></b>	<b>41</b>

# IRIO & LA PLATEFORME

Constituée en assemblée générale le 7 Décembre 2016, l'association IRIO (Inter Réseaux IAE Occitanie) a pour objectif de répondre aux enjeux du secteur de l'IAE par la mise en œuvre des axes suivants : élaborer une politique commune au sein des différents réseaux ; assurer leur représentation ; réaliser des actions au profit des structures de l'IAE (SIAE) ; et collaborer avec les pouvoirs publics dans le champ de l'IAE (observer, défendre, promouvoir, communiquer).

IRIO s'inscrit dans un contexte territorial régional, il représente la volonté des têtes de réseaux régionales de l'IAE de se donner les moyens d'influer sur l'insertion, la solidarité et l'emploi. Cette nouvelle identité régionale vise aussi à bénéficier d'une meilleure lisibilité auprès des partenaires institutionnels.

IRIO est composé :

- Des 7 têtes de réseaux de l'insertion par l'activité économique (IAE) nationales en Occitanie : Chantier Ecole, Mouvement des Régies, COORACE, Fédération des acteurs de la Solidarité, Fédération des entreprises d'insertion, Réseau Cocagne, Tissons la solidarité
- De l'inter-collectif Occitanie P.O.I.R.E constitué de : la PAM SIAE 11, des collectifs IAE 30 & 34 et de l'Alliance des AI Occitanie.

IRIO est dotée d'une instance permettant de développer des actions collectives.

**La plateforme de professionnalisation IAE**

propose une action globale, cohérente aux besoins des professionnels de l'IAE permettant de répondre à deux objectifs principaux :

- La professionnalisation des salarié-e-s permanent-e-s
- La professionnalisation des salarié-e-s en parcours

## **A QUOI SERT UNE FORMATION ?**

La formation professionnelle est un outil majeur à la disposition de tous, elle permet aux salarié.es et employeurs d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour accomplir ses projets.

### **NOS FORMATIONS**

Nos formations offrent l'opportunité de rencontres et d'échanges entre les professionnels de secteurs et de territoires différents. Animées par des formateurs sélectionnés par la plateforme , nos formations font l'objet d'une évaluation par les stagiaires et sont ainsi actualisées et revisitées chaque année. Elles proposent une vision directement utilisable et applicable dans le quotidien professionnel.

### **NOS INTERVENANT-E-S**

La plateforme dispose d'une équipe de formateurs externes, choisis pour leur expertise et leur capacité à transmettre les valeurs de notre réseau, assurent également des formations.

Tous ont une connaissance fine du secteur et de ses enjeux.

# LES MODALITÉS D'INTERVENTION

Les modules peuvent être organisés en inter et en intra.

## EN INTER

La formation est planifiée à des dates précises, elle est assurée par nos chargé.es de mission/formateurs ou par un formateur externe et a lieu dans un local adapté et conforme. Les stagiaires viennent de structures différentes ce qui favorise le partage et la diversité des expériences.

Des sessions Inter délocalisées peuvent également être envisagées répondant aux attentes de structures sur un même territoire ou ayant les mêmes besoins.

-

## EN INTRA

La formation est organisée en fonction des besoins de la structure, les dates seront établies en accord entre le formateur et la structure, son contenu peut être ciblé et personnalisé. Elle se déroule dans les locaux de la structure ou dans une salle adaptée et conforme.

Nous sommes également en mesure de construire avec vous des modules spécifiques en fonction de vos besoins.

# LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

**Les pré-inscriptions se font en ligne**, via le lien indiqué en fin de chaque fiche formation. Attention à bien renseigner l'adresse mail de contact du stagiaire puisque celle-ci sera utilisée pour toutes correspondances et pour le compte extranet du stagiaire.

- **Le référent de la formation** reviendra vers vous suite à votre pré-inscription afin de s'assurer de votre éligibilité.

Dans l'éventualité d'un trop grand nombre d'inscrits, la plateforme procédera **par date d'inscription**, avec possibilité de constituer une liste d'attente en cas de désistement.

Une fois l'inscription validée avec le référent formation ; trois semaines avant la tenue de la formation sont adressées une convention de stage nominative à nous retourner, dûment complétée et signée. Sans retour de la convention signée, 12 jours avant le début de la formation, nous ne pourrons retenir votre inscription.

Une convocation sera aussi envoyée aux stagiaires. Elle y notifie le lien d'accès extranet du stagiaire où il pourra y retrouver le règlement intérieur, le livret d'accueil, le programme et tous autres documents nécessaires pour la formation.

# LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Une convocation sera aussi envoyée aux stagiaires. Elle y notifie le lien d'accès extranet du stagiaire où il pourra y retrouver le règlement intérieur, le livret d'accueil, le programme et tous autres documents nécessaires pour la formation.

**En amont de la formation**, un questionnaire vous sera envoyé afin de mieux connaître vos attentes et vous auto évaluer en fonction des objectifs. Il est obligatoire de remplir ce questionnaire.

**Le jour de la formation**, les stagiaires auront accès à leur extranet avec notamment les documents supports du formateur. Un quiz sera dispensé pour évaluer vos acquis.

• **A l'issue de la formation**, un questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis à chaud et à froid, un certificat de réalisation et une facture, vous seront délivrés.

Une journée de formation dure 7 heures, de 9h00 à 17h00, sauf indication spécifique sur le mail de convocation.

# BILAN 2024

L'organisme de formation FAS Occitanie, a formé, en 2024, **162 stagiaires** pour **329 heures** de formation. (Hors ETAIE)

Sur la Formation ETAIE, ce sont **56 stagiaires** qui ont été formés pour **612 heures** de formation.

En 2024, pour le catalogue de formation de la plateforme, les taux de satisfaction et les taux de réponses des stagiaires pour les évaluations à chaud sont de :

- **4.6/5 / 98%** pour la formation Bases de la fonction Encadrant Technique (sur **65 stagiaires formés sur l'année; sur 6 sessions**);
- **4.5/5 / 75%** pour la formation Communication Non violente (sur **47 stagiaires formés sur l'année; sur 6 sessions**);
- **4.8/5 / 96%** pour la formation Manager une équipe (sur **30 stagiaires formés sur l'année; sur 3 sessions**);
- **4/5 80%** pour la formation Marche public et insertion - Introduction (Les bases) (sur **20 stagiaires formés sur l'année; sur 2 sessions**);

Sur la Formation ETAIE ; le taux de satisfaction des stagiaires est de **4.5/5** avec un taux de réponse de **35%**.

Sur la formation Encadrant-e-s techniques et accompagnateur-ric-e-s socio-professionnel-le-s : comment travailler en complémentarité ? la formation n'ayant pas eu lieu en 2024, voici le taux correspondant aux sessions animées en 2023 : **4.7/5 / 92%** taux de réponse (sur **12 stagiaires formés sur l'année en cours; sur 1 sessions**);

le délai d'accès à nos formations courtes est de minimum **12 jours** et le délai d'accès à la formation ETAIE est de **22 jours** minimum

## Statistiques de la formation ETAIE au niveau national (chiffres 2021)

- taux d'insertion dans le métier (à 6 mois) : **80%**
- taux d'insertion global dans l'emploi (à 6 mois) : **96%**

Au niveau national, depuis la création de la certification en 2003, **1403** stagiaires se sont formés, avec un taux d'obtention de la certification à hauteur de **82%** des stagiaires qui se sont présentés devant le jury d'examen.

# LES FORMATIONS

- TITRE ETAIE 9
- BASES DE LA FONCTION D'ENCADRANT-E TECHNIQUE 12
- MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - INTRODUCTION (LES BASES) 14
- MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - APPROFONDISSEMENT 16
- ATELIER COMMUNICATION NON-VIOLENTE - GROUPE DE PRATIQUE 18
- DEFINIR ET CONSTRUIRE UNE VISION COMMUNE DE L'ACCOMPAGNEMENT EN SIAE 20
- ADAPTER LA POSTURE ENTRE ENCADRANT-E-S TECHNIQUES ET ACCOMPAGNATEUR-RICE-S SOCIO-PROFESSIONNEL-LE-S : TRAVAILLER EN COMPLÉMENTARITÉ 22
- MANAGER UNE ÉQUIPE 24
- PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS 26
- ACCUEILLIR EN CONTEXTE D'INCLUSION SOCIALE 28
- DÉVELOPPER LA POSTURE D'ACCOMPAGNANT EN SIAE 30
- INSERTION & ADDICTIONS: REPÉRAGE, PRISE EN COMPTE, ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS 32
- LES ENJEUX DE LA FONCTION DE CIP DANS L'IAE 34

# E.T.A.I.E

## Encadrant-e Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique

Le titre ETAIE est un Titre professionnel de niveau 4 enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles. Il est délivré par la Fédération des acteurs de la solidarité. La formation en alternance s'adresse aux professionnels des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) qui souhaitent obtenir une qualification dans l'encadrement des salariés en insertion.

L'ETAIE exerce son emploi dans les secteurs de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE). La professionnalisation des encadrant.e.s techniques est primordiale pour la structuration et le développement des SIAE.

### OBJECTIFS

Consolider et valoriser le savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique des salariés en parcours d'insertion.

Professionnaliser les structures d'insertion et répondre à la demande forte du milieu associatif, des professionnels, des réseaux et des partenaires de l'Insertion par l'Activité Économique. La formation permet l'obtention du titre ETAIE (RNCP/Niveau 4)

### CONTENUS

Cette formation est organisée autour de 4 blocs de compétences qui représentent les 4 fonctions du métier d'encadrant technique:

- **BC1: Encadrer les salariés en insertion** : accueillir et intégrer de nouveaux salariés dans l'équipe, organiser et contrôler le travail, manager l'équipe
- **BC2 Former les salariés en situation de production** : développer les compétences des salariés, évaluer les compétences acquises par les salariés pour accompagner leur évolution
- **BC3: Organiser et faire le suivi du processus de production**: Concevoir une prestation de bien ou de services, coordonner et suivre le déroulement du processus de production
- **BC4: Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s.**: travailler en équipe et en réseau à la construction des parcours

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Méthodes actives et interactives
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants
- Echanges de pratiques
- Mises en situation
- Mise en pratique dans la SIAE pendant les périodes d'alternance

### MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Suivi des écrits: validation des plan détaillés à mi-parcours de bloc de compétence
- Une validation finale lors d'un jury est organisée en fin de parcours
- Un diplôme est délivré pour attester de l'obtention du titre
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête à 6 mois et à 2 ans avec chaque stagiaire

### PUBLICS

La formation est en alternance et s'adresse aux salarié.e.s des structures de l'IAE  
Minimum 8 personnes - Maximum 15 personnes

## PRÉ-REQUIS

- Les candidats à la formation doivent être au poste d'encadrant-e technique / assistant-e encadrant-e technique au moment de la formation. Ils doivent avoir pour fonction principale l'encadrement technique et l'accompagnement des salariés en parcours en SIAE
- Un entretien de positionnement est organisé en amont de la formation pour cibler les attentes et motivations du candidat et également valider les pré-requis d'entrée en formation. Une fiche d'évaluation des pré-requis à l'entrée en formation sera rédigée et validée par IRIO et la Fédération des Acteurs de la Solidarité nationale.
- Le/la candidat.e doit connaître la formation et avoir des attentes claires par rapport à ses objectifs et son contenu (évalué lors de l'entretien de positionnement)
- Pour le suivi (éventuel) de jours de formation à distance. Le/la candidat.e doit disposer d'un ordinateur propre, d'une bonne connexion internet ainsi qu'un lieu isolé pour suivre la formation (discuté lors de l'entretien de positionnement)

## INTERVENANTS

Intervenants de l'inter-réseaux IRIO, l'IRTS, INKIPIT et de formateurs indépendants

## DURÉE

La durée globale de la formation est de 60 jours (420 heures) + 0.5 jours (3.5h) d'intégration pour les entrées décalées.

Possibilité de s'inscrire et de ne passer qu'un seul ou plusieurs BC en jury- entrée et sorties au démarrage de chaque BC.

## DATES

### Toulouse

BC 4: 23/01/2025 au 16/04/2025  
BC 1: 25/04/2025 au 18/07/2025  
BC 3: 17/09/2025 au 14/11/2025  
BC 2: 26/11/2025 au 27/03/2026

### Montpellier

BC 4: 29/01/2025 au 23/04/2025  
BC 1: 07/05/2025 au 18/07/2025  
BC 3: 11/09/2025 au 21/11/2025  
BC 2: 03/12/2025 au 20/03/2026

## LIEU

### Montpellier

- IRTS  
1011 rue du Pont Lavérune  
34070 Montpellier

### Toulouse

- INKIPIT  
Avenue du Général de Croutte  
31100 Toulouse
- FAS OCCITANIE  
7 rue Hermès -Batiment A  
31520 Ramonville Saint Agne

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 6 090 € - Soit 14,50 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### POLE PEDAGOGIQUE

#### Coordination de la Formation

Stéphane IDRAC  
plateforme.iae.occ2@gmail.com  
06.03.68.39.22

### POLE ADMINISTRATIF

#### Référente handicap

Nathalie Dassonville  
occitanie.montpellier@federationsolidarite.org  
04.34.35.66.04

 [Retour au sommaire  
des formations](#)

## TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

**Romulald, encadrant technique diplômé:** *La formation a été très riche pour moi dans les apports qu'elle amène pour mieux définir notre cadre de travail. Grâce à la compréhension de notre environnement professionnel, de ses attentes, j'ai pu durant cette année de formation, questionner ma pratique, construire des outils, faire évoluer mon accompagnement."*

**Jean-Marie, encadrant technique diplômé:** *"Les mots inclusion, insertion, transition professionnelle ont un sens beaucoup plus important pour moi aujourd'hui, grâce à l'apport de la formation ETAIE, elle va me permettre d'effectuer au mieux les différentes missions inhérentes au poste d'encadrant technique qui me seront confiés à l'avenir. Je pourrai mettre en place de nouvelles méthodes de travail toujours dans le but de venir en aide et de redonner un sens à leur vie, social et/ou professionnel que j'aurais en accompagnement via leur transition professionnelle... Être acteur en participant à leur reconstruction est gratifiant et donne un sens à mon action professionnelle.."*

**Catherine, encadrante technique diplômée:** *"Tout au long de ma formation ETAIE, j'ai pris conscience que mon rôle est important. J'ai découvert un métier avec une nouvelle approche des salariés. Cette formation m'a fait prendre conscience de l'importance de mon rôle. Je l'ai sous-estimé jusqu'à ce que je connaisse les particularités. Je vais m'impliquer encore plus, maintenant que j'ai les bases et les outils nécessaires pour mener à bien "ma Mission".  
Pour conclure ... seul on va plus vite, ensemble on va plus loin"*

**Frédéric, encadrant technique diplômé:** *Je tire un bilan très positif de cette formation qui fut une expérience très enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel. Sur le plan professionnel d'abord, j'ai pu appréhender toutes les facettes du métier d'encadrant technique d'insertion, notamment l'encadrement et la formation de personnels en difficultés. J'ai apprécié travailler en cohésion d'équipe avec le conseiller en insertion professionnelle afin de faciliter le parcours du salarié, ainsi qu'avec mes collègues encadrants techniques qui m'ont apporté leur expérience du terrain et qui ont su me soutenir lorsque cela était nécessaire.(....) Sur le plan personnel, cela m'a permis de gagner en confiance, de monter en compétences et de pouvoir continuer à exercer mon métier passion. Je me sens aujourd'hui légitime sur mon poste grâce à cette formation et prêt à m'investir pleinement dans ma posture d'encadrant technique."*



# **BASES DE LA FONCTION D'ENCADRANT-E TECHNIQUE**

Professionaliser les acteurs de l'insertion par l'activité économique.  
Permettre aux encadrant.e.s techniques en poste au sein des SIAE de s'approprier les bases de l'emploi qu'ils occupent aujourd'hui.

## **OBJECTIFS**

Aider les encadrant.e.s techniques à développer leurs capacités à :

- Encadrer une équipe ;
- Organiser et faire le suivi du processus de production ;
- Former les salarié-e-s en situation de production ;
- Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s ;
- Situer son rôle et sa place au sein de la structure d'insertion.

## **CONTENUS**

- Le métier de l'encadrant.e technique et son contexte d'insertion par l'économique avec focus sur la fonction « Organiser et suivre la production » et les spécificités du secteur de l'IAE ;
- Situer sa place et son rôle au sein de la SIAE avec focus sur le public et la fonction « Former en situation de production » ;
- Encadrer, animer, motiver l'équipe de salarié-e-s en parcours avec focus sur les fonctions « Encadrer » et « Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s. »
- Présentation de la formation ETAIE.

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

- Apports théoriques ;
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants ;
- Partage entre salariés venus de structures et d'horizons différents.

## **MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION**

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## **PUBLICS**

Encadrant-e-s techniques en poste depuis peu au sein d'une SIAE  
Minimum 8 personnes - Maximum 15 personnes

## **PRÉ-REQUIS**

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

- Frédéric Taillardat

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse

Les 18, 19 et 20/06/2025

### Montpellier

Les 3,4 et 5/09/2025

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 420 € - Soit 20 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Toulouse

[Cliquez ici](#)

### Montpellier

[Cliquez ici](#)

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac

- [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)
- 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Nathalie Dassonville

- [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire  
des formations](#) 

**Pour toute demande de formation en intra, contactez: [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)**

## TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

**Stéphane, encadrant de pôle:** "3 jours supers ! Une formation très bien expliquée avec de bons outils de travail et des échanges avec les autres participants."

**Edgard, encadrant d'équipe:** "Cette formation donne les outils pour structurer sa fonction et répondre à différentes situations tout en préservant les salariés."

# MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - INTRODUCTION (LES BASES)

La Commande Publique socialement responsable s'est développée ces dernières années. Marchés d'Insertion, marchés réservés, clauses sociales et d'insertion... Autant d'opportunités pour les SIAE pour développer leur activité et la montée en compétences des salarié.es en parcours qu'elles accompagnent.

Mais pour s'en saisir il faut bien connaître le fonctionnement.

## OBJECTIFS

Sensibilisation au fonctionnement des Marchés Publics :

- Comprendre le processus d'achat public
- Savoir identifier les opportunités
- Acquérir les bases pour démarrer dans les marchés publics

## CONTENUS

- Qu'est-ce que la Commande Publique Socialement Responsable ?
- Les différentes possibilités d'intégrer le volet social à la Commande Publique ;
- Eclairage sur les acteurs, les principes, les seuils et les procédures des marchés publics
- Identification des différentes modalités d'intégrer l'insertion dans les marchés publics
- Les étapes, le lexique et les documents.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques (exercices pratiques et analyses de cas réels);
- Partage d'expériences et d'échanges ;
- Apports documentaires

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux directions, salarié.es permanent.es, administrateurs.trices de SIAE, en charge de la veille, de la réponse et/ ou du suivi des appels d'offres.

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

Rosana VERA, Chargée de mission Développement Economique - COORACE Occitanie

## DURÉE

7 heures de formation - 1 jour en visioconférence

## DATES & LIEUX

**Session 1: Le 20/05/2025**  
En visio (classe virtuelle)

**Session 2: Le 13/11/2025**  
En visio (classe virtuelle)

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 140 € - Soit 20 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

**Session du 20/05/25**  
**Classe virtuelle: [Cliquez ici](#)**

**Session du 20/05/25**  
**Classe virtuelle: [Cliquez ici](#)**

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire  
des formations](#) 



# MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - APPROFONDISSEMENT

La Commande Publique socialement responsable s'est développée ces dernières années. Marchés d'Insertion, marchés réservés, clauses sociales et d'insertion...

Autant d'opportunités pour les SIAE pour développer leur activité et la montée en compétences des salarié.es en parcours qu'elles accompagnent.

Mais pour s'en saisir il faut bien connaître le fonctionnement, repérer les opportunités.

## OBJECTIFS

Appropriation des Marchés Publics :

- Fonctionnement du processus d'achat public
- Savoir identifier les opportunités : organisation de la veille, analyse de la consultation, et organiser sa réponse
- Être outillés pour pouvoir impulser l'introduction du volet social auprès des acheteurs publics.

## CONTENUS

- Les différentes possibilités d'intégrer le volet social à la Commande Publique ;
- Eclairage sur les acteurs, les principes, les seuils et les procédures des marchés publics
- Identification des différentes modalités pour intégrer l'insertion dans les marchés publics
- Les étapes, le lexique et les documents.
- Lancement et suivi du processus de réponse ;
- Les droits des candidats dont l'offre a pas été retenue ;
- Le suivi du marché

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques (exercices pratiques et analyses de cas réels);
- Partage d'expériences et d'échanges ;
- Apports documentaires

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Responsables / salariés permanents / administrateurs de SIAE, en charge de la veille, de la réponse et/ou du suivi des appels d'offre.

## PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation "Marchés publics & Insertion -Introduction (Les bases)" dans les 3 dernières années précédant la formation.

## INTERVENANTS

- Rosana VERA, Chargée de mission Développement Economique - COORACE Occitanie

## DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

## DATES & LIEU

**Les 11 et 12/02/2025**  
En visio (classe virtuelle)

**Les 09 et 10/12/2025**  
En visio (classe virtuelle)

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 280 € - Soit 20 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

**Session des 11 et 12/02/25**  
**Classe virtuelle: Cliquez ici**

**Session des 09 et 10/12/25**  
**Classe virtuelle: Cliquez ici**

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

  
[Retour au sommaire  
des formations](#)



# ATELIERS COMMUNICATION NON-VIOLENTE

La CNV est un outil de communication centré sur la personne avec pour objectif l'ouverture au dialogue dans le respect mutuel, elle améliore les relations et sert à prévenir, mieux gérer les conflits. Il s'agit de permettre aux salarié-e-s des SIAE de monter en compétence sur les concepts de la Communication Non-Violente de Marshall Rosenberg.

## OBJECTIFS

Sous forme d'ateliers, groupes de pratique, les salarié-e-s devront développer leurs capacités à :

- Construire et maintenir des relations positives ;
- Savoir écouter, comprendre et communiquer avec plus de fluidité ;
- Communiquer et optimiser la qualité des relations.

## CONTENUS

### **Jour 1 : Les enjeux de la communication**

- Repérer les obstacles à une communication responsable
- Identifier nos réflexes de communication
- Intégrer d'autres points de vue
- Prendre du recul sur nos certitudes et préjugés

### **Jour 2 : Mieux communiquer pour plus d'efficacité**

- Clarifier son intention avant de s'exprimer
- Expérimenter les différentes façons de recevoir un message
- Reconnaître ses émotions et ses besoins
- Développer sa capacité d'écoute

### **Jour 3 : Intégrer le processus CNV dans sa pratique professionnelle**

- Acquérir les fondements de la CNV
- Formuler une demande claire
- Expérimenter le processus de communication

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive et ludique qui nécessite l'implication de chacun
- Jeux de rôle à partir de situations vécues
- Débriefing

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Tous les salarié-e-s en poste au sein des structures de l'IAE  
Minimum 8 personnes - Maximum 10 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

Christine CARRO, Formatrice et Coach, formée à la CNV de Marshall Rosenberg

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

**Toulouse**

Les 13, 14 et 15/10/2025

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 420 € - Soit 20 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

**Toulouse**

[Cliquez ici](#)

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire  
des formations](#) 

**Pour toute demande de formation en intra, contactez [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)**

## TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

**Hélène, CIP :** "J'ai beaucoup apprécié l'intervention de Christine, difficile de résumer mais je tente... Cette formation est, je crois, le point de départ d'un cheminement personnel pour davantage s'accepter, se connaître pour avancer en confiance dans ce challenge quotidien de la communication. Même si cela ne fonctionne pas toujours, être en phase avec ses intentions permet d'échanger sincèrement et factuellement. "

**Nathalie, Encadrante technique :** "Formation claire, bien préparée et dynamique. Christine a pris le temps de nous écouter pour comprendre nos besoins. Et pendant la formation, elle a su adapter ses contenus au fur et mesure pour répondre à nos demandes. Elle nous a beaucoup apporté, au niveau technique et humain. Ce fût une très belle expérience. Je pense que sa venue restera marquée dans la vie de l'équipe. "

# DEFINIR ET CONSTRUIRE UNE VISION COMMUNE AU SEIN D'UNE STRUCTURE D'INSERTION PAR L'ACTIVITE ECONOMIQUE

NOUVEAUTE

Les professionnels de l'accompagnement socio-professionnel tels que les Encadrants techniques et les Accompagnateurs.rices socio professionnels.les et CIP doivent travailler en complémentarité chacun avec leur expertise professionnelle. Et ce, dans un objectif commun : la réalisation des projets des salariés en transition professionnelle.

Cette formation a pour finalité de les outiller pour :

- Faciliter la coordination et la cohésion de leurs pratiques professionnelles au profit des personnes accompagnées.
- Comprendre la fonction de chacun et avoir une vision commune de l'accompagnement
  - Créer de la cohésion et de la dynamique dans l'équipe

## OBJECTIFS

- Maîtriser le fonctionnement du secteur de l'IAE
- Mieux communiquer entre salariés permanents et avec les salariés-es en transition
- Connaître les rôles et limites des différents professionnels
- Avoir une idée de l'accompagnement socio professionnels au sein de sa SIAE
- Donner du sens et favoriser l'implication des salarié-es en transition dans leur projet professionnel
- Avoir des outils et procédures communs pour homogénéiser les pratiques professionnelles

## CONTENUS

### • Jour 1: Avoir une connaissance commune du secteur de l'IAE et de son fonctionnement

Bref Historique de l'IAE Les missions Référentiels IAE Le public éligible - Le Pass IAE Le financement Les différentes structures de l'IAE

### •Jour 2: Les fondamentaux de la communication dans la relation d'équipe, de management et d'accompagnement des salariés en parcours

Rappel des phases du processus de l'analyse Réflexive (les 5 étapes ; l'expérience, l'observation, conceptualisation, transfert) et la méthode FAST Connaître les principes de la communication verbale et non verbale pour optimiser les échanges entre les professionnels et objectiver les consignes données aux salarié-es en parcours Savoir être à l'écoute, avoir une posture qui permet de donner envie à son interlocuteur de s'investir dans les échanges Communiquer de façon non violente : prise de distance avec les situations Comprendre l'origine des conflits et savoir les gérer

### •Jours 3 et 4: Le sens de l'accompagnement en IAE Qui fait Quoi ? Comment ?

Comprendre les différentes fonctions d'accompagnement socio professionnel, de formation et de production au sein d'une SIAE Favoriser la complémentarité des professionnels permanents en tenant compte des spécificités de chacun, en définissant les rôles et limites des fonctions (ET/CIP) Définir des outils communs de travail (diagnostic social, professionnel, formation...) en lien avec le projet des personnes accompagnées Identifier les instances de communication sur les situations rencontrées

### •Jours 5 et 6: Co construction d'outils/méthodes favorisant l'homogénéisation des pratiques des professionnels

• Réflexion et co construction de : Procédure d'accueil d'un-e nouveau professionnel Accueillir et intégrer les nouveaux salariés Définir les règles et valeurs communes au sein de la structure Fiche techniques du fonctionnement des activités de la SIAE

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Une formation en intra, en alternance intégrative au rythme de 1 jour tous les 2 mois environ. Diverses méthodes pédagogiques seront utilisées notamment la pédagogie active et l'approche réflexive. Des apports théoriques seront dispensés sur les méthodologies et outillages de mise en œuvre de l'accompagnement réflexif. Enfin en termes de techniques pédagogiques, il sera privilégié les mises en situation et jeux de rôle en s'appuyant sur des sujets concrets apportés par l'équipe

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Salarié-e-s permanent-e-s au sein des structures de l'IAE : accompagnateur-trice-s socio-professionnel-le-s, conseiller-e-s en insertion professionnelle, encadrant-e-s techniques, coordinateur-rice-s, directeur-rice-s  
Minimum 8 personnes - Maximum 16 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANT

Frédéric Taillardat

## DURÉE

42 heures de formation - 6 jours

## DATES & LIEUX

En INTRA uniquement, sur demande

## COÛT

Sur devis

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire  
des formations](#) 

**Pour toute demande de formation en intra, contactez: [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)**

# ADAPTER LA POSTURE ENTRE ENCADRANTS TECHNIQUES & ACCOMPAGNATEURS SOCIO-PROFESSIONNELS : TRAVAILLER EN COMPLÉMENTARITÉ

Les SIAE ont pour double objectif de développer des compétences par la pratique et de permettre aux personnes accueillies de définir un projet professionnel. Cette complexité demande aux salariés permanents de développer de nombreuses capacités et qualités. Comment, en effet, réussir ensemble à gérer une équipe le plus efficacement possible ?

## OBJECTIFS

- Mieux se saisir de la complexité des fonctions production, accompagnement et formation au sein de la SIAE
- Favoriser un rapprochement professionnel effectif entre l'accompagnateur et l'encadrant, au service des salariés en parcours
- Repérer les complémentarités professionnelles des accompagnateurs et encadrants
- Associer deux personnes dans une responsabilité commune
- Identifier des outils de communication et leurs modalités d'utilisation favorisant le travail conjoint
- Travailler sur les aspects organisationnels de la collaboration

## CONTENUS

- Bien comprendre la finalité de la SIAE
- Mesurer l'intérêt de travail en binôme pour créer une dynamique sur le parcours du salarié
- Définir les missions de chacun et analyser la complexité du binôme
- Identifier les champs de compétences communs
- Renforcer la communication et le partage étroit d'informations
- Repérer les liens d'efficacité fonctionnel du binôme et prévenir les conflits

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance de méthodes actives, empiriques et participatives
- Exposé / Photolangage
- Test / quizz / Auto-diagnostic
- Jeux de rôle, mise en situation

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux encadrants techniques et aux accompagnateurs socio-professionnels .

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

Priscille Lottier - Astre Conseil Formation - Communication inter-personnelle

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse

#### Session Mixte

Les 19 et 20 Novembre en Présentiel et le  
02/12/2025 en distanciel

### Montpellier

#### Session mixte

Les 12 et 13 Novembre en Présentiel et le  
01/12/2025 en distanciel

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 420 € - Soit 20 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Toulouse

Session mixte: [Cliquez ici](#)

### Montpellier

Session mixte: [Cliquez ici](#)

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire](#)  
[des formations](#)

**Pour toute demande de formation en intra, contactez: [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)**

## TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

**Sylvie, CIP:** "Cette formation permet de se mettre à la place des encadrants et de mieux saisir la gestion de la production."

**Pierre-Alexis, encadrant:** "La formation permet de favoriser un rapprochement professionnel effectif entre l'accompagnateur et l'encadrant, au service des salariés en parcours. La force de cette formation réside dans les partages."



# MANAGER UNE ÉQUIPE

Le chef d'équipe gère et anime une ou plusieurs équipes de salariés. Il motive l'équipe, gère la production et veille à la qualité du chantier. Le chef d'équipe aide au management et à la gestion des plannings de production, il est aussi le garant de la réglementation (hygiène et sécurité). Le chef d'équipe est sous la direction directe du manager, coordinateur ou chef de chantier.

## OBJECTIFS

Connaitre le rôle et la fonction d'un chef d'équipe au sein d'une SIAE et déceler les facteurs de motivations des salariés en insertion pour mieux les impliquer dans leur travail et faire du lien avec leur projet d'insertion

## CONTENUS

- Intégrer son rôle et ses missions en tant que manager de proximité ;
- Identifier les facteurs de motivation des salariés en insertion ;
- Appliquer les outils permettant de favoriser le développement et le maintien de la motivation de son équipe ;
- Savoir gérer les situations difficiles que rencontre un manager de proximité au quotidien ;
- Retour d'expériences.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive
- Partage d'expérience
- Etude de cas

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Salariés nouvellement en poste ayant peu d'expérience de management et d'encadrement.

## INTERVENANTS

Frédéric Taillardat

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

**Toulouse**

Les 25, 26/09 et le 07/10/2025

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 420 € - Soit 20 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

**Toulouse**

[Cliquez ici](#)

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac

- [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)
- 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)
- 04.34.35.66.04

**Pour toute demande de formation en intra, contactez:** [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)

[Retour au sommaire  
des formations](#)



## TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

**Jérôme, encadrant:** "Cette formation est enrichissante du fait des échanges possible entre différentes situations vécues par chacun et chacune. Formateur impliqué, dynamique et vivant."

**Joel, encadrant:** "Un bilan très positif sur le plan analytique. Cette formation me permet de comprendre certaines situations vécues et de mieux réagir. La formation a par ailleurs boosté ma motivation sur mon poste."



# PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS

Comment gérer un comportement agressif ? Comment agir face à des comportements venant perturber le bon fonctionnement d'une structure ? Comment prévenir et gérer un conflit avec un.e salarié.e et entre des salarié.es ?  
Quelles sont les solutions de prévention et de médiation des conflits ?  
Comment gérer ses émotions ?

C'est à ces questions, rencontrées régulièrement par les SIAE que cette formation viendra répondre.

## OBJECTIFS

- Analyser le conflit: ses caractéristiques, ses causes, les faits
- Gérer les comportements: reconnaître ses émotions et leurs impacts, repérer les différents types de comportement, adopter un comportement adapté à la situation de tension
- Développer son assertivité: identifier ses tendances comportementales, déceler ses besoins derrière ses émotions, pratiquer l'écoute active
- Développer la coopération

## CONTENUS

- Connaissance des caractéristiques d'un conflit et clés de lecture
- Savoir adapter son comportement face à une crise/un conflit
- Trouver un espace où l'écoute et la médiation sont possible
- Apprendre à désamorcer un conflit
- Point d'attention : la méthode

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Partage d'expérience et d'échanges
- Apports d'outils et documentaires.

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux CIP et aux Encadrants techniques des SIAE.

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANT

Christine CARRO, Formatrice et Coach, formée à la CNV de Marshall Rosenberg

## DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

## DATES & LIEUX

**Uniquement en INTRA, sur demande**

## COÛT

Sur devis

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire  
des formations](#) 

***Pour toute demande de formation en intra, contactez [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)***

## TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

**Marie-P, éducatrice spécialisée:** *“ La personnalité de la formatrice , les mises en situation et jeux de rôles, la participation active de certains d'entre nous et l'espace temps consacré à nos émotions et nos habitudes de comportement (introspection) sont les atouts de cette formation.”*

**Stéphanie, éducatrice spécialisée:** *“Cette formation a conforté ma pratique. Elle est claire et précise. Les jeux de rôle sont importants”*



# ACCUEILLIR EN CONTEXTE D'INCLUSION SOCIALE

Vous êtes confronté à des personnes en situation de vulnérabilité ou de crise, et parfois vous vous demandez comment réagir face à une détresse émotionnelle ? Quand les tensions montent rapidement, comment garder votre calme et rester efficace sans vous laisser submerger ? Les outils proposés durant ces 2 jours, vous aideront à apaiser les échanges, instaurer un climat de confiance, et prévenir les conflits. Vous saurez comment réagir de façon adaptée, réduisant ainsi le risque d'escalade à la violence. Cette formation vous aidera également à préserver votre propre équilibre émotionnel face aux défis du quotidien.

## OBJECTIFS

- Renforcer les compétences relationnelles pour améliorer la qualité de l'accueil et l'expérience des usagers.
- Favoriser l'inclusion et l'accessibilité en développant une approche empathique et adaptée à la diversité des publics

## CONTENUS

- **Les enjeux de la relation d'accueil en milieu d'inclusion sociale**

Repérer les spécificités d'un public sensible

Comprendre l'importance de l'accueil dans le processus d'insertion

- **Acquérir les fondements d'une communication assertive**

Les fondamentaux de la communication interpersonnelle

Introduction à la Communication Non Violente CNV

Pratiquer l'écoute active et de la reformulation

- **Gérer les situations délicates et stressantes**

Importance de l'intelligence émotionnelle

Technique pour gérer le stress et les émotions

Désamorcer les situations en tension

- **Approfondissement et plan d'amélioration personnel**

Consolider les apprentissages dans sa pratique

Co-construire un plan d'action personnel

Élaborer un guide des bonnes pratiques d'accueil

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Partage d'expérience et d'échanges
- Apports d'outils et documentaires.

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux salariés d'une SIAE en situation d'accueil

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANT

Christine CARRO, Formatrice et Coach, formée à la CNV de Marshall Rosenberg

## DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

## DATES & LIEUX

**Uniquement en INTRA, sur demande**

## COÛT

Sur devis

## CONTACTS

[Retour au sommaire  
des formations](#) 

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

***Pour toute demande de formation en intra, contactez [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)***



# DEVELOPPER LA POSTURE D'ACCOMPAGNANT EN SIAE

Vous accompagnez des personnes en situation d'insertion et souhaitez renforcer leur autonomie et leur motivation ? Vous vous demandez comment ajuster votre posture pour avoir un accompagnement plus impactant, tout en préservant votre propre équilibre ? Cette formation vous propose d'intégrer l'approche centrée sur les solutions dans votre pratique quotidienne. Vous apprendrez à valoriser les compétences et les ressources de chaque personne, à mieux gérer les émotions dans un professionnel, et à instaurer un dialogue respectueux et constructif. Vous repartirez avec des stratégies concrètes pour un accompagnement plus efficace, axé sur les forces et le potentiel des personnes, les aidant à progresser vers une plus grande autonomie.

## OBJECTIFS

- Améliorer sa pratique d'accompagnement en appliquant les principes du coaching
- Gérer les émotions dans un cadre professionnel en maintenant un équilibre engagement/distanciation
- Gérer les émotions dans un cadre professionnel en maintenant un équilibre engagement/distanciation
- Intégrer l'approche centrée sur les solutions dans sa pratique, en valorisant les compétences et ressources des personnes

## CONTENUS

- **Comprendre et évaluer sa posture d'accompagnement**

Comprendre les fondamentaux de la posture d'accompagnement

Identifier et analyser les différentes postures et leur impact sur la relation d'accompagnement

Réaliser une auto-évaluation de sa posture actuelle

- **Techniques de communication orientées solutions**

Maîtriser les techniques de communication orientées solutions

Savoir poser des limites claires et donner un feedback constructif

- **Gérer les émotions dans l'accompagnement**

Reconnaître et gérer les émotions dans le cadre de l'accompagnement

Maintenir un équilibre entre engagement personnel et distanciation professionnelle

- **Intégration des compétences et plan d'action**

Consolider les techniques centrées solutions dans sa pratique

Co-construire un plan d'action personnel pour l'amélioration continue de sa posture

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Partage d'expérience et d'échanges
- Apports d'outils et documentaires.

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux salariés d'une SIAE en situation d'accompagnement

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANT

Christine CARRO, Formatrice et Coach, formée à la CNV de Marshall Rosenberg

## DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

## DATES & LIEUX

**Uniquement en INTRA, sur demande**

## COÛT

Sur devis

## CONTACTS

[Retour au sommaire  
des formations](#) 

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac

- [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)
- 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)
- 04.34.35.66.04

***Pour toute demande de formation en intra, contactez [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)***

# INSERTION & ADDICTIONS: REPÉRAGE, PRISE EN COMPTE, ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

Les professionnels du secteur de l'insertion par l'activité économique sont de plus en plus amenés à gérer des situations complexes auprès d'un public en grande difficulté notamment en lien avec les addictions et les consommations de substances psychoactives. Pas toujours formés à ces questions, ils doivent pourtant parfois faire face aux situations dans les accompagnements, les situations de travail et le collectif de travail au sein des structures. pratiques et postures des professionnels au regard des questions de repérage, d'accompagnement et d'orientation.

Cette formation vise à améliorer la prise en compte et l'accompagnement des problématiques en lien avec les addictions et les consommations de substances psychoactives addictives dans les structures d'accompagnement vers une insertion sociale et professionnelles, et soutenir les pratiques et postures des professionnels au regard des questions de repérage, d'accompagnement et d'orientation.

## OBJECTIFS

- **Apporter des connaissances**

*Comprendre les notions de substances psychoactives, d'addictions, d'usages et de fonction du produit, repérer les problématiques d'addictions pour orienter vers les professionnels adaptés -connaître le cadre légal, les dispositifs et ressources pour être en mesure d'orienter.*

- **Soutenir les postures et pratiques professionnelles**

*Savoir adopter une approche réflexive, savoir ajuster sa posture, se sentir à l'aise pour aborder une problématique d'addiction en situation individuelle ou collective; partager une équipe sur la thématique et avoir des repères pour mettre en place des actions au sein de sa structure.*

- **Soutenir les positionnements et articulations avec la prévention et les soins dans le champ des addictions**

*Mieux repérer sa position par rapport aux autres professionnels (notamment du soin) et les conditions nécessaires à l'articulation avec les partenaires, avoir connaissance d'expériences, de modalités de travail en partenariat*

## CONTENUS

- **JOUR 1: Du processus addictif à l'addiction: Repérer, accompagner: l'impact des normes individuelles et sociales"**

*Cette journée permettra de transformer l'approche problématique à une approche plus singulière et positive située dans le vécu subjectif des personnes, et les normes qui pèsent sur les questions de consommation de produits et d'addictions: travail sur les normes et représentations (approche anthropologique et sociale), la place du produit : du plaisir au symptôme; l'approche systémique en matière de consommations de substances psychoactives, les approches préventives et l'approche en réduction des risques, analyse collective à partir d'une situation amenée par un participant ou tirée des retours d'expérience*

- **JOUR 2: De la consommation privée à la consommation publique / de l'impact en santé à l'impact collectif en situation de travail: Accompagner, orienter: construire une posture individuelle et collective**

*Cette journée permettra de situer les enjeux plus spécifiques liés à la consommation de produits psychoactifs en milieu de travail et d'offrir les perspectives d'une approche plus globale mettant en jeu la relation avec les personnes accompagnées dans l'activité : une occasion pour l'accompagnement, un « tremplin » dans la relation: le cadre réglementaire de la législation du travail, le cadre comme support de médiation pour aider sans stigmatiser, le traitement et l'accompagnement de ces questions à court, moyen et long terme, la place possible des SIAE et des professionnels pour compléter ou prolonger les dynamiques de prévention et de soin.*

- **JOUR 3: Soutenir les articulations et les partenariats avec la prévention et le soin en addictologie: des besoins à la construction d'une boîte à outils**

*Cette journée permettra de remobiliser les acquis des deux premières séquences de formation et de les mettre en perspectives dans le cadre de formalisations de projets expérimentaux ou pérennes dans les structures où interviennent les professionnels présents à la formation: présentation de pistes de travail collaboratif inter professionnel autour des personnes accompagnées dans une dynamique d'accompagnement parcours (vie/insertion, santé/soins...): parcours de soin en addictologie et notion de rétablissement, consultations avancées et intervention de tiers extérieurs, projection et constructions d'hypothèses de projet à partir des différents cadres d'interventions des professionnels des SIAE (simulation travail sur le cadre tels que charte/RI/partenariat, sur des outils de communication tels que affiche/ plaquette, atelier/journée thématique...)*

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et d'outils
- Quizz et questionnaires
- Brainstormings
- Simulation de plaquette de prévention

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux salariés permanents des SIAE.

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANT

Eric GAUTHIER, Educateur spécialisé, ARPADE

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse

Les 03, 04 et 12/11/2025

### Montpellier

Les 06, 07 et 14/10/2025

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 420 € - Soit 20 € /h.

## INSCRIPTIONS

[Toulouse : Cliquez ici](#)

[Montpellier : Cliquez ici](#)

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire  
des formations](#) 

# LES ENJEUX DE LA FONCTION DE CIP DANS L'IAE

Ces trois journées de formation vous proposent de réaliser un état des lieux de vos pratiques professionnelles et d'optimiser ou de renforcer l'implication des salarié.es en parcours avec les entreprises territoriales dans la mise en relation pour des emplois durables.

L'objectif est d'avoir une vision claire et commune des missions des CIP au sein d'une SIAE en lien avec les acteurs internes et externes

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux du secteur de l'IAE comme dispositif de lutte contre le chômage
- Comprendre les complémentarités nécessaires entre les professionnels de l'accompagnement (Encadrants techniques/CIP/formateurs...)
- Proposer une vision éclairée des offres de services auprès des salarié.es en transition professionnelle et les entreprises du territoire
- Avoir des outils communs du suivi des parcours

## CONTENUS

### • **Journée : 1 Comprendre le secteur de l'IAE ainsi que les rôles des professionnels dans le cadre de l'emploi durable**

Bref rappel de l'histoire et du fonctionnement du secteur de l'IAE

Etre en accord sur :

Etat des lieux des missions des professionnels CIP

- L'accueil et le diagnostic
- L'accompagnement des salarié.es dans leur parcours
- La mise en oeuvre des offres de services aux employeurs

Etat des lieux des missions des Encadrants techniques

- Organiser et gérer les productions/services
- Manager des équipes
- Former en situation de travail
- Participer à l'accompagnement des Salarié.es dans leurs parcours professionnels

Les complémentarités des fonctions comme relais au profit de l'emploi durable

### • **Journée 2 : Favoriser l'implication des salarié.es dans leur parcours professionnel et les rendre acteur**

Accueillir et intégrer des nouveaux salarié.es

La notion de parcours au sein d'une SIAE

Rendre lisible les offres de services proposées aux salarié.es en transition et les accompagner dans l'atteintes des objectifs emploi

- Identification des parcours types fléchés et repérants (Qui fait quoi Quand et avec quels outils ?)
- Etat des lieux et des pratiques des suivis des STP (outils/instances...)

- Créer de la dynamique autour de l'emploi durable

Les temps de parole des STP

Se faire connaître et proposer des offres de services aux entreprises du territoire

- Aller à la rencontre des entreprises
- Avoir un discours clair et adapté sur nos missions
- Capter les offres d'emploi et réaliser des MER/MES
- Identifier les caractéristiques des STP pour valoriser leurs profils
- Alimenter et gérer les offres d'emploi

### • **Journée 3 : Développer le partenariat territorial et optimiser les sorties vers l'emploi durable**

Proposer des offres de services aux entreprises

- Rencontrer les entreprises et développer du partenariat
- Gérer et entretenir les contacts entreprises

Réaliser un suivi dans l'emploi (les 5 clés du suivi à la prise de poste)

Négocier les offres d'emploi et les conditions de travail (Méthodologies des entretiens STP et Employeurs)

Utiliser un vocabulaire plus adapté à l'entreprise et plus valorisant pour les STP

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Echanges des connaissances et des représentations des missions des ESAT
- Apports théoriques.
- Echanges de pratiques et d'expériences.
- Travaux en sous-groupe, jeux de rôle.
- Supports pédagogiques (ppt, documentation écrite).

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
- Evaluation des connaissances et compétences en cours et/ou fin de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours
- Enquête de satisfaction financeur à 3 mois

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux salariés permanents des SIAE.

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANT

Frédéric Taillardat

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

**Uniquement en INTRA, sur demande**

## COÛT

**Sur devis**

## CONTACTS

### Coordination de la formation

Stéphane Idrac  
• [plateforme.iae.occ2@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ2@gmail.com)  
• 06.03.68.39.22

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire  
des formations](#) 

# LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION, C'EST AUSSI :

## **UNE PROXIMITE TERRITORIALE**

Nous proposons nos formations sur l'ensemble du territoire dans un soucis de proximité.

Pour la première fois, nos formations sont dispensées dans 6 villes en Occitanie : Carcassonne, Montpellier, Narbonne, Nîmes, Perpignan et Toulouse.

## **DES FORMATIONS EN INTRA**

Toutes nos formations peuvent également se réaliser intra-entreprise.

Contactez-nous pour un devis adapté.

## **DES FORMATIONS A DISTANCE**

Nous pouvons proposer nos actions de formation à distance.

## **DE L'INGENIERIE DE FORMATION**

Vous avez des besoins de formation spécifiques non satisfaits ?

Contactez-nous pour en échanger.

# PRISE EN CHARGE DES COÛTS DE FORMATION

De nombreux dispositifs peuvent permettre la prise en charge totale ou partielle des coûts de formation (contribution des employeurs au « plan de formation », par exemple).

Pour permettre aux futurs stagiaires d'en bénéficier, contactez votre OPCO

Certaines formations peuvent être financées par diverses institutions et nous permettent de vous les proposer à moindre frais.

# LES ÉVALUATIONS

• Des évaluations sont réalisées à différents moments du parcours pédagogique :

- **Un questionnaire en amont de formation** permet au stagiaire de se situer par rapport aux objectifs de la formation et définir ses attentes
- En cours de formation, une évaluation des acquis par questionnaire
- **A l'issue des formations, un questionnaire** permet au stagiaire de se positionner à nouveau par rapport aux objectifs et recueillir la satisfaction.
- **Une évaluation de l'action de formation à chaud** (en fin de formation) **et à froid** (2 mois après la formation) relève la satisfaction globale du stagiaire et les possibles axes d'amélioration.

Le formateur complète également un questionnaire d'évaluation; celui-ci décrit l'adéquation des contenus pédagogiques délivrés avec les objectifs de la formation et les attentes des stagiaires (analyse des écarts, atteinte des objectifs...).

Le client recevra aussi un questionnaire de satisfaction 15 jours après le dernier jour de la formation.

# NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

La loi du 5 septembre 2018 « *pour la liberté de choisir son avenir professionnelle* », dont l'application se poursuit, réforme sensiblement la formation professionnelle mais aussi l'apprentissage et l'alternance, en intégrant des mesures sur l'emploi des personnes handicapées ou plus d'égalité femmes-hommes. Aussi c'est pour mieux accompagner ses adhérents dans l'amélioration constante de la formation professionnelle continue que la Fas Occitanie s'engage à mettre tout en œuvre pour adapter ses formations à vos attentes et évolutions.

IRIO via la Fas Occitanie poursuit une démarche de développement continu de la qualité de ses actions de formation intégrant successivement de nouvelles dispositions réglementaires.

Dès 2018, elle s'est investie dans une dynamique de certification qualité, dénommée « Qualiopi ». Cette certification, obtenue en 2021, permet d'attester de la qualité des processus mis en œuvre pour les actions de formation professionnelle continue, sur la base des critères retenus dans un référentiel national qualité. Plus exigeante, elle est un gage de fiabilité, d'efficacité et de reconnaissance pour les stagiaires, les associations de solidarité et de santé et les financeurs.



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

# **CONFIDENTIALITÉ ET RESPECT DU RGPD**

Notre organisme de formation s'engage à considérer comme confidentielles et entrant dans le champ du secret professionnel auquel elle est tenue, les informations de toutes natures relatives aux activités, à l'organisation et au personnel des acteurs associatifs en formation, que l'exécution de sa mission l'amènerait à connaître. Conformément au RGPD, tout stagiaire en formation dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données les concernant en nous envoyant un mail à [occitanie.siege@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege@federationsolidarite.org) avec comme objet RGPD- FORMATION.

## **RÉFÉRENT HANDICAP**

Pour toutes les personnes en situation de handicap, la Fas Occitanie a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction des besoins. N'hésitez pas à nous en faire part par mail à Nathalie Dassonville [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org).

# **CONTACTS**

## **PLATEFORME DE**

## **PROFESSIONNALISATION**

## **IAE OCCITANIE**

### **POLE PEDAGOGIQUE :**

Stéphane IDRAC  
plateforme.iae.occ2@gmail.com  
06.03.68.39.22

### **POLE ADMINISTRATIF**

Nathalie DASSONVILLE  
*Pôle adm, logistique & référente handicap*  
occitanie.montpellier@federationsolidarite.org

Zineb KABOU  
*Pôle adm et comptable*  
zineb.kabou@federationsolidarite.org

## ADRESSES

### SIEGE SOCIAL ET ADMINISTRATIF:

Le Périscope bât. A  
7 rue Hermès  
Parc technologique du canal  
31520 Ramonville-Saint-Agne

Tél : 05 34 31 40 29  
*occitanie.siege@federationsolidarite.org*

### SITE DE MONTPELLIER :

Fédération des acteurs de la solidarité  
26 bis rue St Cléophas  
34070 Montpellier

Tél: 04 34 35 66 04  
*occitanie.montpellier@federationsolidarite.org*

Numéro d'organisme de formation :73310417831