



SOLFA accompagne les femmes et les enfants en situation précaire et vulnérable, par la gestion d'accueils de jour, de centres d'hébergement, d'urgence et de réinsertion sociale, de maisons d'enfants à caractère social, et de différents services (écoute, logement et insertion). Ses 190 collaborateurs sont organisés en 3 pôles d'activité : Pôle Protection de l'Enfance, Pôle Hébergement et Insertion, Pôle Violences faites aux Femmes.

## TISF (H/F) pour le CHRS Thiriez

CDI – 35h/semaine

### Profil recherché :

- Vous connaissez les règles d'hygiène et de sécurité
- Vous savez gérer les urgences
- Vous savez gérer un budget
- Vous avez des compétences culinaires et des connaissances en diététique
- Vous avez de bonnes capacités relationnelles, vous savez animer un collectif et vous adoptez une posture professionnelle en toutes circonstances
- Vous savez vous mettre à l'écoute de la personne et de ses besoins
- Vous savez gérer les conflits
- Vous maîtrisez la langue française écrite et orale
- Vous aimez le travail en équipe, vous êtes disponible et avez le sens du service rendu
- Vous savez prendre des initiatives, et être force de proposition pour apporter des améliorations
- Vous faites preuve de discrétion professionnelle et vous savez garder la distance nécessaire

### Qualification attendue :

DE TISF ou équivalent  
Au moins 2 ans d'expérience  
Connaissance du fonctionnement en CHRS

### Missions :

- En lien avec l'équipe éducative, la TISF veille au bon fonctionnement de la collectivité et garantit un accueil de qualité aux personnes
- Connaissance du projet d'établissement et veille à la qualité du service rendu : outils de la loi de 2002-2, veiller à la sécurité des biens et des personnes, contribuer à l'amélioration des pratiques dans un environnement bienveillant
- Gestion de la vie collective avec les personnes : organisation du ménage des parties communes, sortie des poubelles, collecte et distribution de la Banque Alimentaire
- Gestion des stocks de dépannage pour les personnes : lingerie, produits d'hygiène
- Accompagnement éducatif et selon leurs besoins des personnes dans la gestion de leur logement : suivi du ménage, de la préparation des repas, gestion du budget,...
- Organisation de temps de convivialité à visée citoyenne, au CHRS et à l'extérieur : café partagé, ateliers cuisines, repas de quartier
- Travail en équipe : prendre connaissance des situations auprès des travailleurs sociaux, participer aux réunions, organiser le reporting de son activité auprès de son manager, alerter sur les incidents
- S'informer et se former

---

**Lieu de travail :** Lille

**Rémunération :** à partir de 26 k€ annuels bruts, selon expérience – CCN51 non renouvelée

**Avantages :** récupération des jours fériés tombant un jour de repos hebdomadaire, mutuelle prise en charge à 50%, prévoyance, forfait mobilité durable 300€/an, offres CSE.

---

**Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation et CV) à :**

Céline DEMOUVEAUX

Cheffe de service

Mail : [esimonin@asso-solfa.fr](mailto:esimonin@asso-solfa.fr)