

FORMATION PROFESSIONNELLE

-

BILAN 2024

La Fédération des Acteurs de la Solidarité AURA est, depuis vingt ans, organisme de formation et propose principalement des formations courtes sur différents sujets. Ces formations sont accessibles aux professionnels de l'action sociale et de l'insertion professionnelle.

L'année 2024 se caractérise par une légère diminution de l'activité de formation, représentative d'un contexte économique, politique et social de plus en plus tendu. Cette tension ayant notamment un impact sur la capacité financière des associations à prendre en charge les formations pour leurs professionnels.

Nous avons également passé notre audit de renouvellement Qualiopi en mars 2024, avec une validation totale, sans aucune non-conformité. Cette nouvelle certification Qualiopi est donc valable jusqu'en juillet 2027. Un audit de surveillance sera à prévoir au premier trimestre 2026.

Formations « Catalogue » 2024

Au total, en 2024, nous avons formé 355 stagiaires, avec 88 jours de formations pour 38 sessions de formation réalisées.

Les 355 personnes formées ont suivi un total de 5642 heures de formation, soit une moyenne de 16 heures par stagiaire (environ 2 jours de formation / stagiaire).

Pour rappel des années précédentes :

OF FAS AURA	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures	Nb de sessions
TOTAUX 2024	355	88	616	38
Rappel 2023	442	95	665	44
Rappel 2022	474	108,5	759,5	45
Rappel 2021	243	69	483	28
rappel 2020	183	31	217	13
rappel 2019	305	69	483	26

Nous constatons un écart significatif sur le nombre de stagiaires formés (écart de 87 entre 2023 et 2024), alors que la différence du nombre de sessions réalisées est minime entre 2023 et 2024 (6 sessions d'écart).

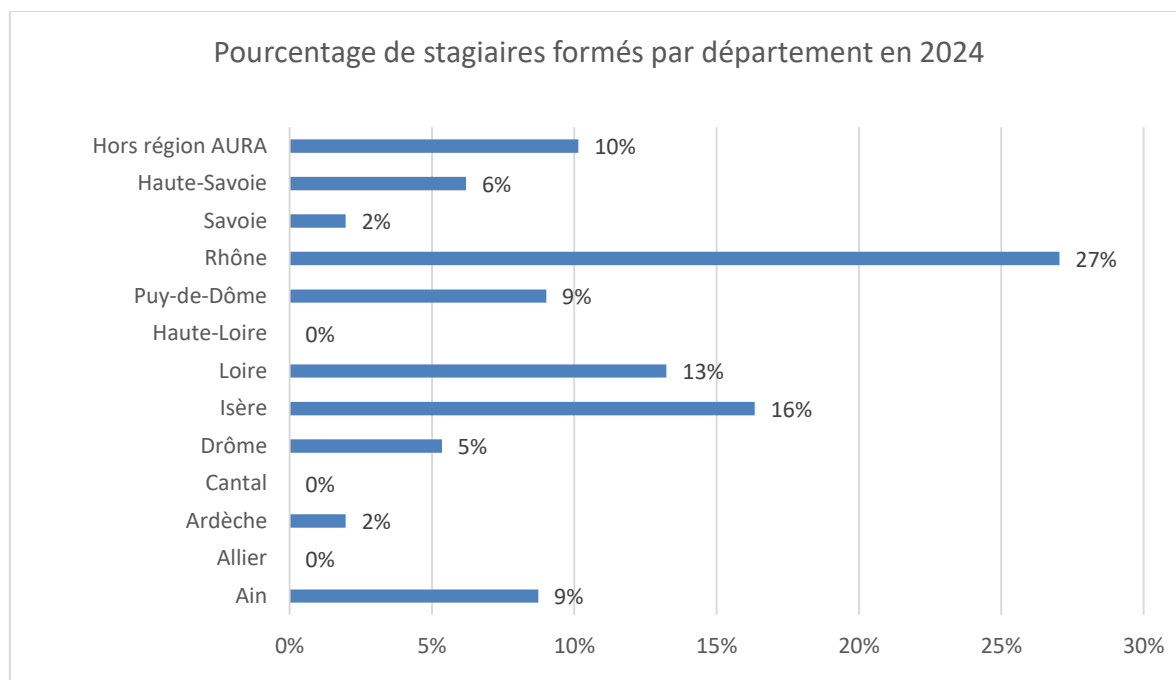
L'écart du nombre de stagiaire s'explique notamment par des sessions réalisées en Inter avec des petits groupes (entre 6 et 8 participants, pour 9 des 16 sessions réalisées en Inter).

Provenance des stagiaires

Les 355 stagiaires formés, provenaient de 64 associations différentes, dont 37 associations adhérentes (301 stagiaires) et 27 non adhérentes (54 stagiaires). (Détails complémentaires en annexe)

Au total, nous avons touché un nombre d'association assez similaire à 2022 (60 en 2022)

Les 355 stagiaires formés se répartissent par association et par département de la manière suivante :

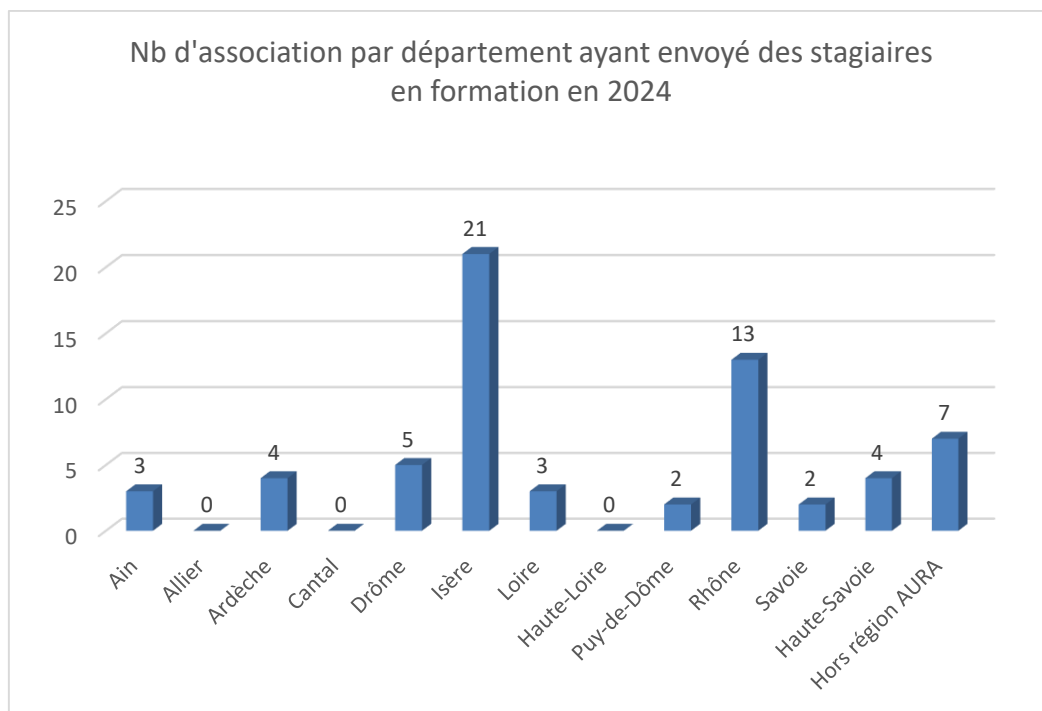


Deux territoires ressortent fortement sur 2024 concernant l'origine des stagiaires formés, à savoir le Rhône (27%) et l'Isère (16%). Cela s'explique notamment par la réalisation de nos sessions Inter à Lyon, et surtout par plusieurs INTRA réalisées pour des associations lyonnaises. Par ailleurs, comme en 2023, nous avons réalisées plusieurs formations délocalisées en Isère, afin d'être en proximité avec les associations demandeuses, d'où le nombre important d'associations touchées par l'une de nos formation (21 associations différentes en Isère)

Nous maintenons en 2024 une répartition régionale assez équilibrée, représentatif notamment de la répartition géographique de nos adhérents.

Nous conservons une part encore significative d'associations hors région AURA, notamment de la région PACA, où la FAS PACA Corse n'a pas d'OF et où nous avons proposé plusieurs formations.

Tout comme les années précédentes, les territoires les moins dynamiques sur notre activité formation restent les départements de l'ex-Auvergne. Cela s'explique par l'éloignement avec Lyon pour les sessions en INTER, ou par des nombres d'adhérents moins important. Le développement des sessions en INTRA étant toujours une solution pertinente pour aller en proximité de ces territoires.



Sessions en INTER et sessions en INTRA

Nous poursuivons la dynamique lancée depuis 2019 avec une orientation de notre développement de l'activité formation sur les sessions en INTRA, afin de répondre à un double besoin :

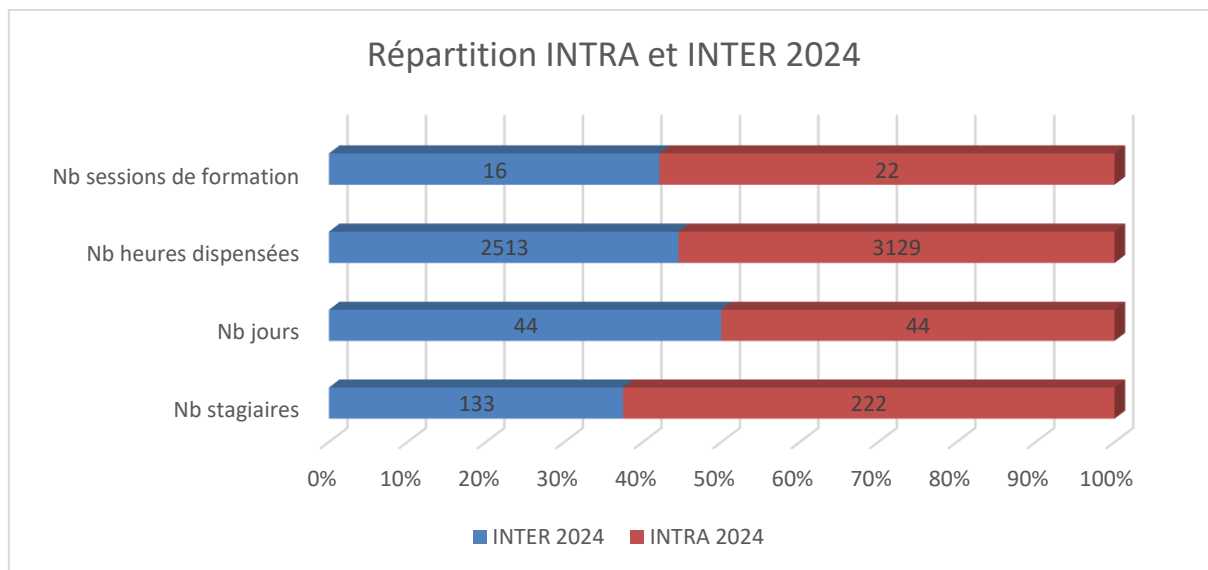
- Favoriser la montée en compétence des professionnels en équipe, pour permettre une dynamique collective et une professionnalisation globale des associations
- Se rapprocher des territoires éloignés de Lyon, en déplacer notre offre au sein des associations.

Pour rappel, les INTRA ont été majoritaire en 2020, puis d'un niveau assez similaire aux INTER en 2021, pour ensuite devenir clairement majoritairement en 2022 et 2023 (32 et 31 sessions en Intra respectivement).

En 2024, le niveau d'INTRA réalisé a été moins important (22 INTRA versus 31 en 2023) mais le nombre de sessions réalisées en Inter a augmenté (16 Inter en 2024 versus 13 Inter en 2023). Les formations en INTRA restent néanmoins la majeure partie de l'activité de formation.

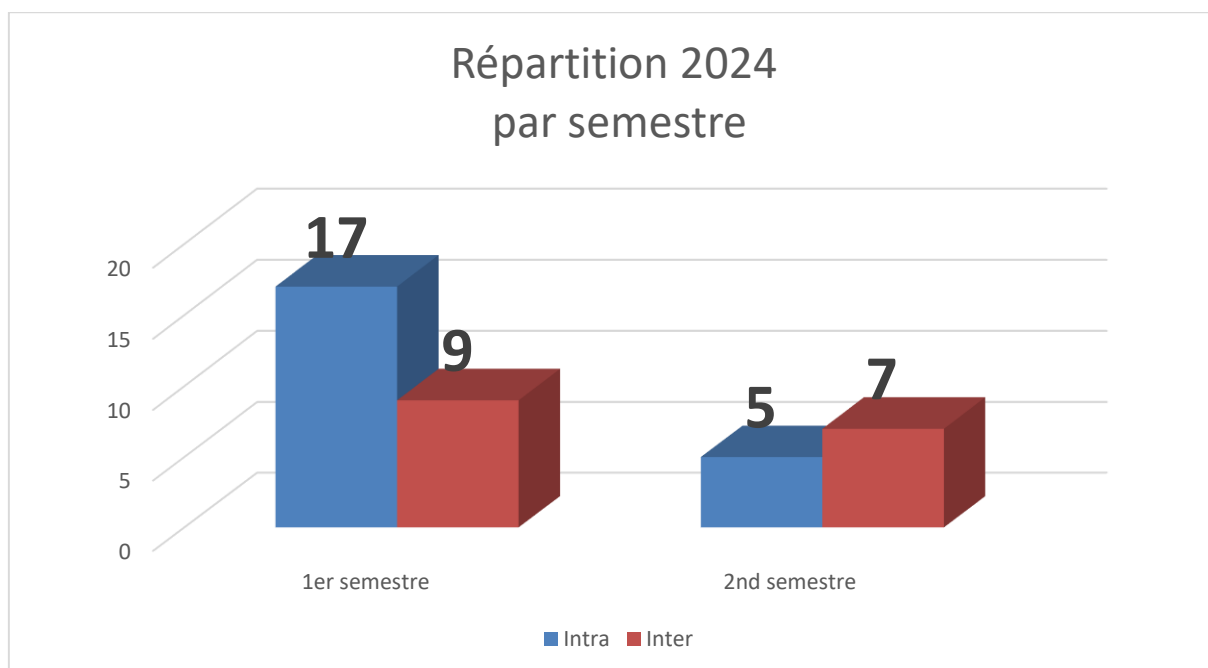
Aussi nous avons réalisé en 2024 :

FORMATIONS 2023	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures dispensées	Nb sessions de formation
INTER 2024	133	44	2513	16
INTRA 2024	222	44	3129	22
totaux	355	88	5642	38

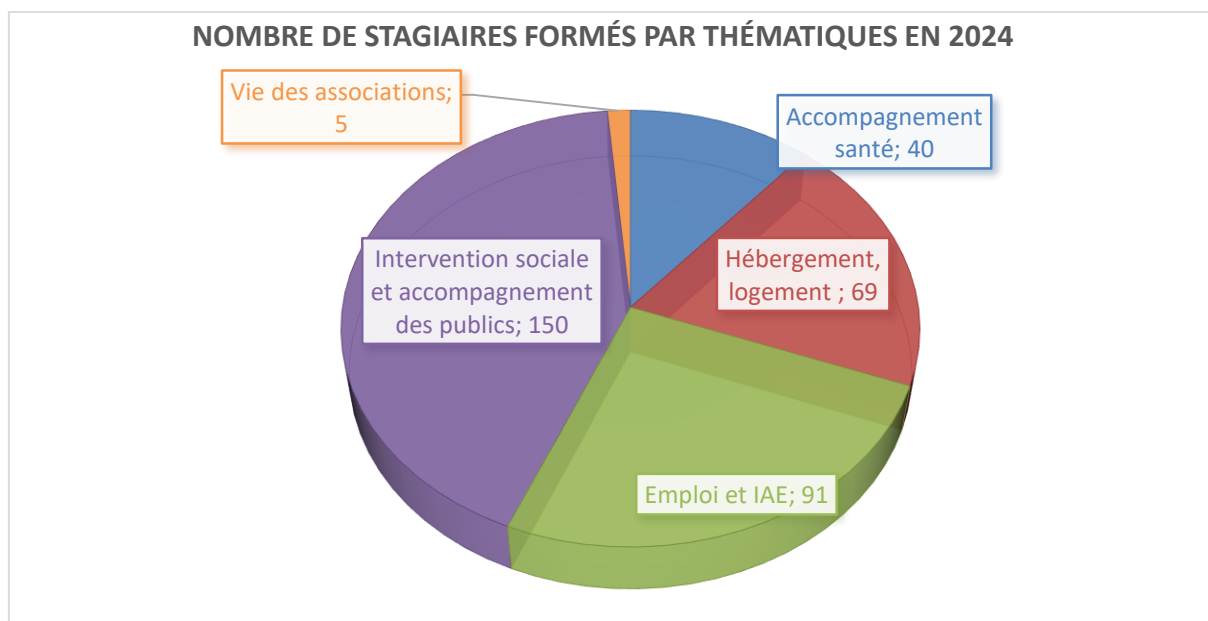


Enfin, sur la répartition des sessions de formation par semestre, on constate une nette différence de mobilisation au second semestre de l'année 2024, significatif de l'impact des tensions financières et des événements politiques particuliers de la seconde partie de l'année 2024.

Aussi, dans ce contexte, les associations ont eu tendance à se recentrer sur leurs activités principales, et mettant de côté les projets de formation, surtout si les financements devaient se faire sur fonds propres.



Par thématique de formation, le bilan est le suivant :

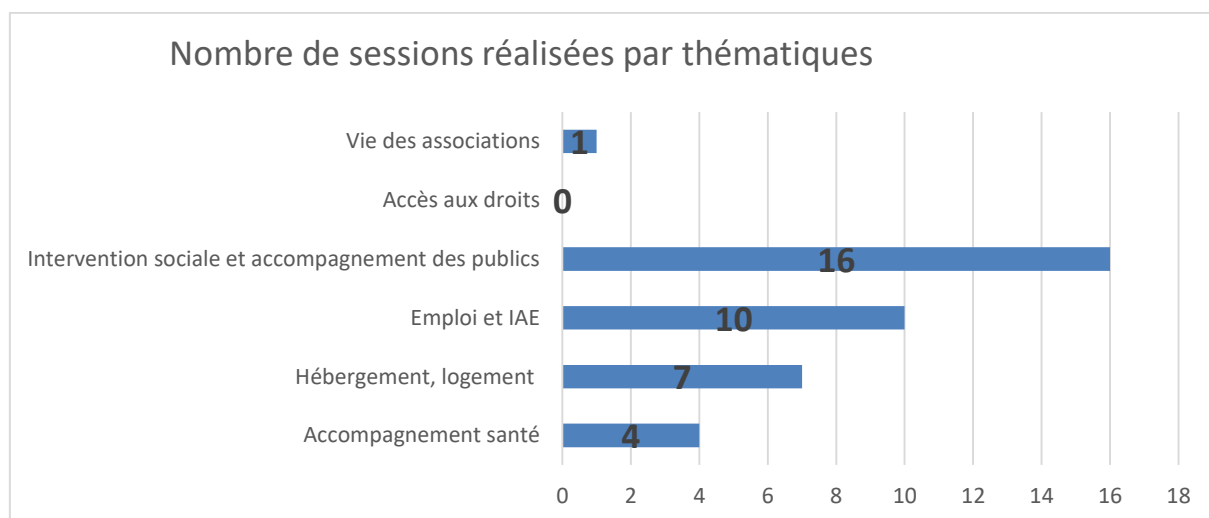


Compte tenu du succès de la nouvelle réorganisation du catalogue de formation en 2022, nous sommes restés, comme en 2023, sur cette structuration pour la présentation de l'offre de formation en 2024.

En effet, les thématiques ainsi proposées sont plus adaptées et mieux appréhendées par l'ensemble des professionnels de nos secteurs d'intervention.

La thématique « accès aux droits » n'a pas été mobilisée en 2024, et cela s'explique notamment par la présence de formation directement pilotées par l'ADATE dans cette catégorie, et pour lesquelles nous faisons un relais de communication et nous mettons à disposition notre salle de formation à Lyon. Les formations concernées portent sur les thématiques de références de l'ADATE, à savoir l'accès aux droits des étrangers et les impacts de la réforme de l'immigration, particulièrement d'actualité en 2024.

L'ensemble des autres thématiques a bien été mobilisé en 2024, avec comme toujours une mobilisation forte sur la thématique « Intervention sociale et accompagnement des publics ». Cela traduit très clairement les besoins d'outillages sur des sujets très transversaux, comme les écrits professionnels, la gestion des conflits ou encore la communication positive en équipe.



Le détail par thématique est le suivant :

- *Intervention sociale et accompagnement des publics* : les 16 sessions de formation ont permis de former 150 professionnels. Les profils des structures sont très mixtes, avec autant des associations du secteur de l'hébergement-logement, que du secteur de l'IAE. Sur les 16 sessions, 11 ont eu lieu en INTRA, dans une logique de renforcer commune des compétences et de cohésion d'équipe partagée autour de sujets transversaux.

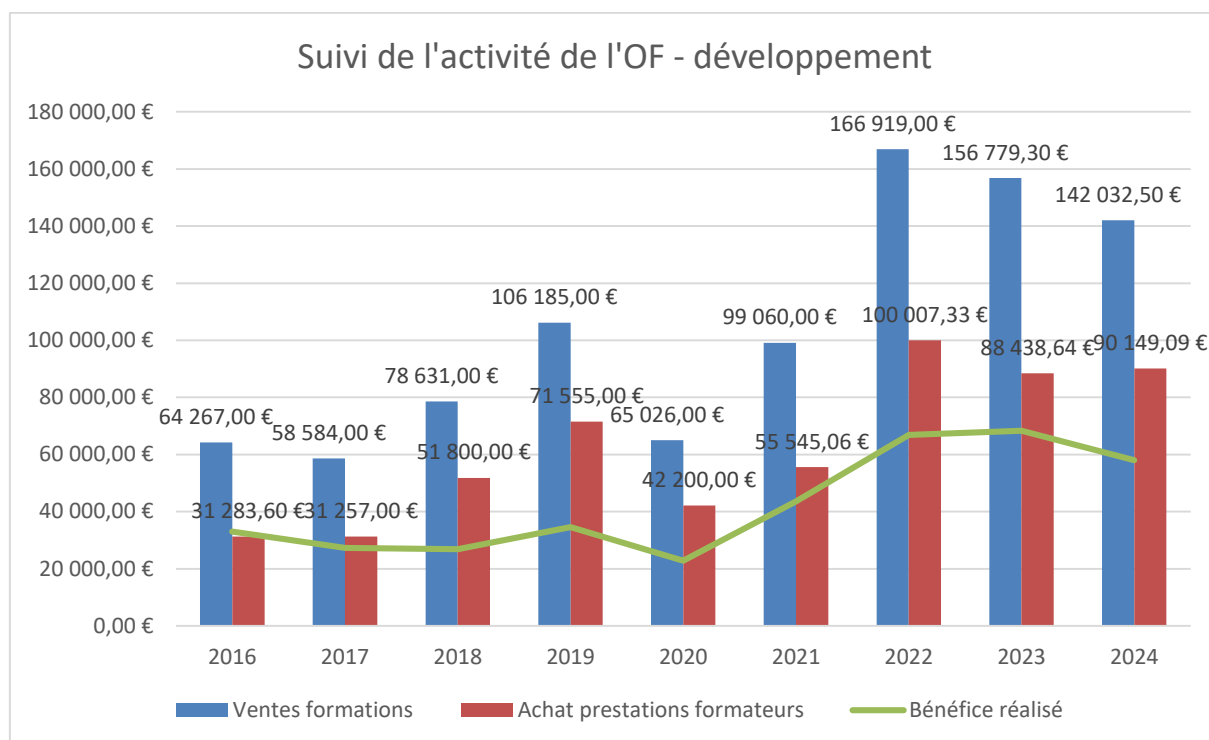
- *Emploi et Insertion par l'Activité Economique* : les 10 sessions de formation ont permis de former 91 personnes. Comme les années précédentes, les formations ont principalement concerné la professionnalisation des Encadrants Techniques d'Insertion, avec 6 sessions spécifiques à destination de ces professionnels (Fondamentaux ETI ou Chef d'équipe ETI). Sur la thématique IAE/Emploi en 2024, les formations ont été principalement réalisées en Inter (9 sur 10). Nous avons par ailleurs délocalisé des formations dans la Drôme, en Isère et en Haute-Savoie.

- *Hébergement, logement* : 7 sessions de formation ont été réalisées sur cette thématique, pour un total de 69 personnes formées. Sur ces 11 sessions, une seule a été réalisée en Inter (Hébergement collectif). Toutes les autres sessions sont des Intra, portant, comme en 2023, majoritairement sur le sujet du logement d'Abord.

- *Accompagnement santé* : 4 sessions de formation ont été réalisées sur cette thématique, en format INTRA, pour 4 associations, et portant toutes sur le sujet des addictions. Ces intra ont permis de former 40 professionnels.

- *Vie des associations* : Il s'agit d'une nouvelle thématique, introduite en 2024 dans notre catalogue de formation, afin notamment d'appuyer les dirigeants associatifs dans leurs missions. En 2024, nous avons ainsi proposé un accompagnement long, sur le principe du co-développement, à 5 dirigeants d'associations adhérentes. Le format était mixte (présentiel / visio) avec le principe d'un regroupement mensuel pendant une année.

Evolution du chiffre d'affaire de la formation depuis 2016 :



On note sur l'année 2024 une légère baisse du bénéfice réalisé sur l'activité formation, en lien avec la réduction du nombre de session réalisées. Néanmoins, nous restons tout de même à un niveau satisfaisant, nous permettant de couvrir la charge RH liée au fonctionnement de l'activité, ainsi que l'ensemble des coûts fixes afférents.

Notre objectif n'est pas nécessairement d'accentuer davantage notre développement commercial sur l'activité de formation, toutefois nous cherchons une stabilisation et nous sommes donc en corrélation avec les objectifs que nous nous étions fixés.

Perspectives 2025

1/ Continuité du développement d'une offre avec de nouveaux formats :

- Formation-coaching avec des jours de formations présentiels non consécutifs et des temps d'inter-session en distanciel (uniquement pour INTRA)
- Formats mixtes pour les sessions en INTER incluant un dernier jour ou demi-journée en distanciel (de type 2 jours présentiels consécutifs et 1 jour plusieurs semaines après en distanciel)

2/ Réflexion autour du développement de l'activité :

- Stabilisation et développement : réflexion lancée en interne en 2023, qui est à mettre en perspective avec les actualités récentes, à savoir :
 - contexte économique et financier instable : vers une baisse de l'activité formation ?
 - ouverture d'organisme de formation par nos associations adhérentes : non concurrence et complémentarité à travailler

➤ Vers un pôle de professionnalisation ?

Depuis 2021, en plus du développement et de la structuration de l'activité d'OF, la FAS AURA a développé de nombreuses compétences liées à la professionnalisation des professionnels de nos secteurs.

Ce développement a été induit et impulsé par les besoins du terrain, mais aussi par l'apport d'expérience liée à la montée en compétence et en professionnalisme de l'OF.

Ainsi, autour de l'activité d'OF, deux autres types d'actions se sont développées :

Renforcement des compétences professionnelles

Avec appui intervenants experts:

- Webinaires thématiques de professionnalisation
- Echanges entre pairs de types analyse de pratique

Ouvert à tous.tes / financement par subvention dédiée

Organisme de formation

Exigence Qualiopi
Formateurs experts
Ouvert à tous.tes
Tarification ADH/NA

Transferts de compétences entre pairs

Animation par salariées FAS AURA

- Cafés initiatives thématiques
- COPRA CIP/référents emploi du secteur AHI

Uniquement pour les adhérents / animation de réseau / Gratuit

Comment structurer cette professionnalisation à la FAS AURA ? Comment la valoriser ? Quelles perspectives ?

Annexe :



STRUCTURES AYANT ENVOYE DES STAGIAIRES EN FORMATION EN 2024

Structure / organisme	Département	Adhérent / non adhérent	Nombre stagiaires envoyés en formation
ACEV	38	NA	2
Acolea	69	ADH	1
Activ'emploi	7	ADH	1
ADATE	38	ADH	10
Adéquation	38	ADH	2
Adoma	69	ADH	1
ADPEI 13	13	ADH	9
Alfa 3a	1	NA	2
Alynea	69	ADH	4
APJR 13	13	ADH	10
ARECE	38	NA	1
ARIES	74	ADH	14
Asso relais 69	69	ADH	2
Ateliers Marianne	38	NA	1
Axed	26	NA	1
Bioport	38	ADH	1
CCAS grenoble	38	ADH	3
CECLER	63	ADH	30
Chantiers Valoristes	73	NA	6
Convergence 42	42	ADH	1
Diaconat Protestant	26	ADH	12
Drome insertion	26	ADH	2
Dynam & co	26	NA	2
Ecate	7	NA	3
Emmaus 38	38	ADH	5
Emmaüs vêtements	38	NA	1
Emplois verts et ressourcerie	38	NA	2
Entraide Pierre Valdo	42	ADH	2
Episol	38	ADH	3
Estime	69	NA	1
FADS	69	ADH	5
FNDSA	69	ADH	54
Foyer oiseau bleu	7	ADH	1
France Horizon	69	ADH	2
GAIA	74	ADH	3
Itinova	13	ADH	7
Jardins du cœur 01	1	ADH	1
La remise	38	NA	3
La trame	69	ADH	1
L'abri	69	ADH	3
LAHSO	69	ADH	15
Les nouveaux jardins de la solidarité	38	NA	1
Maison St Martin	74	ADH	2
Medialys	69	ADH	6
MSD	69	ADH	1
Oiseau bleu 38	38	ADH	1
PA-ISS	38	NA	3
Passerelle 63	63	NA	2
Passiflore	38	ADH	13
Point d'eau	38	ADH	1
Propulse	38	NA	2
Regie coup de pouce	73	NA	1
Renaitre	42	ADH	44
Ressourcerie bievre valloire	38	NA	1
RQ Vienne	38	NA	1
siao 04 coallia	4	NA	2
siao 05	5	NA	1
siao 84	84	NA	5
SOLAL	74	NA	3
Solif	71	NA	2
Tero Loko	38	NA	1
Tremplin 01	1	ADH	28
Tremplin Groupe	7	NA	2
Val d'emploi	26	NA	2
64 associations			355