

# Politique de protection des données personnelles

Politique de protection des données personnelles

Chez Fédération des acteurs de la solidarité Centre - Val de Loire, la protection de vos données personnelles est une priorité. Dans le cadre des actions de formation que nous réalisons, nous sommes amenés à recueillir des données à caractère personnel vous concernant.

Le but de cette politique est de vous informer sur les modalités selon lesquelles nous traitons ces données en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** »).

## 1. Qui est le responsable de traitement ?

Le responsable de traitement est la société Fédération des acteurs de la solidarité Centre - Val de Loire, Association loi de 1901 ou de 1908, immatriculée sous le numéro de Siret 40360400200069 et dont le siège social est situé au 11 rue des Corderies 41000 BLOIS.

## 2. Quelles données collectons-nous ?

Une donnée à caractère personnel est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Nous collectons des données qui relèvent des catégories suivantes :

- **Des données d'identification** (notamment vos nom, prénoms, adresse email et postale, numéro de téléphone) ;
- **Des données de connexion** (notamment votre adresse IP et log de connexion) ;
- **Des données relatives à votre vie professionnelle** (notamment vos diplômes, votre profession, votre employeur) ;
- **Des données issues des emails que vous avez échangés avec nos équipes** (par exemple : le contenu des emails, leurs dates) ;

Les données obligatoires sont indiquées lorsque vous nous fournissez vos données. Elles sont signalées par un astérisque et sont nécessaires pour réaliser nos actions de formation. Les données non signalées par un astérisque sont facultatives.

## 3. Sur quelles bases légales, pour quelles finalités et pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Finalités	Bases légales	Durées de conservation
Fournir nos services de formation en présentiel	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3 ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Fournir nos services de formations disponibles via notre	Exécution d'un contrat que vous avez souscrit	Les données sont conservées en base active pendant toute la durée de la relation contractuelle et augmentée d'un délai de 3

plateforme e-learning (formations en direct et en replay)		ans à compter de cette dernière, à des fins de prospection. En outre, vos données sont archivées pendant 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale à des fins probatoires, en archivage intermédiaire.
Constituer un fichier de clients	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et sont supprimées à l'expiration d'un délai de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Adresser des newsletters, sollicitations et messages promotionnels	Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité	Les données sont conservées pendant 3 ans à compter de votre dernier contact.
Répondre à vos demandes d'information	Notre intérêt légitime à répondre à vos demandes	Les données sont conservées pendant le temps nécessaire au traitement de votre demande d'information et supprimées une fois la demande d'information traitée.
Se conformer aux obligations légales applicables à notre activité	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Pour les factures : les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans.
Gérer les demandes d'exercice de droits	Se conformer à nos obligations légales et réglementaires	Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé. Si vous exercez votre droit d'opposition à exercer de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

#### **4. Qui sont les destinataires de vos données ?**

Auront accès à vos données à caractère personnel :

- (i) Le personnel de notre société ;
- (ii) Nos sous-traitants : prestataire d'hébergement, logiciel de gestion des formations, prestataire d'envoi de newsletters, outil CRM ;(iii) Le cas échéant : les organismes publics et privés, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

#### **5. Cession de données à caractère personnel**

Fédération des acteurs de la solidarité Centre - Val de Loire

11 rue des Corderies

41000 BLOIS

Email : [contact@federationsolidarite-cvl.org](mailto:contact@federationsolidarite-cvl.org)

Téléphone : +33254464693

Les données à caractère personnel ne font l'objet d'aucune session, location ou échanges au bénéfice de tiers à l'exception des structures employeurs auxquels sont uniquement communiquées les données en rapport avec la réalisation effective de l'action de formation.

## **6. Droit d'accès et de rectification des données à caractère personnel**

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que du RGPD, vous disposez du droit d'accéder à vos données (article 15 du RGPD) pour en obtenir la communication et, le cas échéant en obtenir, la rectification ou l'effacement (articles 16 et 17 du RGPD) en adressant votre demande par mail à : [contact@federationsolidarite-cvl.org](mailto:contact@federationsolidarite-cvl.org) ou par courrier postal à Fédération des acteurs de la solidarité Centre - Val de Loire - 11 rue des Corderies - 41000 Blois. Il est rappelé que toute personne peut, pour des motifs légitimes, demander la limitation au traitement des données la concernant (article 18 du RGPD) ou s'opposer au dit traitement (articles 21 et 22 du RGPD)