

Le Service Intégré d'Accueil et d'Orientation (SIAO) recrute son-sa Chef-fe de service

Cette offre d'emploi s'inscrit dans le cadre d'un départ à la retraite.

Salarié d'un adhérent du Groupement de Coopération Sociale - GCS 25, le chef de service du SIAO est placé sous l'autorité de l'Administrateur du GCS25 et de son N+1 au sein du secteur AHL de l'ADDSEA. Ses missions s'inscrivent dans le cadre de la convention Etat/GCS 25/ADDSEA.

La Convention constitutive et le règlement intérieur du GCS 25 précisent les liens fonctionnels entre le/la chef .fe de service et les instances du Groupement.

Dans ce contexte, le/a responsable de service du SIAO inscrit son action dans les politiques de lutte contre les exclusions et dans la prise en compte des situations d'urgence sociale.

Il participe aux dynamiques de solidarités et d'insertion.

Son action et celle du SIAO sont insérées dans la politique publique portée par l'Etat et ses services avec pour objectifs et missions telles définies ci-après :

- Organiser et animer les commissions SIAO,
- Recueillir et centraliser les demandes d'hébergement et de logement d'insertion,
- Assurer la régulation des orientations en articulant le volet urgence et le volet insertion dans une logique de parcours vers le logement,
- Assurer une fonction d'observation sociale et de connaissance des publics.

A cette fin, la mission opérationnelle du/de la chef-fe de service se décline selon des points suivants :

- Développe, dans une démarche prospective, une connaissance actualisée de l'ensemble des dispositifs d'hébergement et de logement accompagné sur le département du Doubs : de leur raison d'être, leurs contraintes et exigences, la configuration des sites et leurs modalités de fonctionnement aux fins de positionnement en soutien technique et opérationnel à l'équipe du SIAO.
- Veille à garantir, par une écoute fine et sensible les relations partenariales et du réseau : Animation permanente (hebdomadaire) du travail collaboratif entre tous les partenaires de l'hébergement et du logement et appui technique des partenaires sur l'identification de la réponse sociale adaptée, notamment lors des commissions SIAO sur les trois bassins du Doubs.
- Manage le service de permanence téléphonique 115 dans un objectif d'assurer la continuité du service et la qualité de la réponse apportée quel que soit le niveau d'activité. Le chef de service permet de maintenir une aide à la décision le cas échéant.

- Apporte son expertise, en soutien à l'équipe, dans la démarche d'évaluation des situations individuelles : Par l'analyse du parcours de la personne accueillie, permettant d'évaluer la capacité à occuper et habiter un logement, il aide à construire la réponse appropriée dans une logique d'initier et construire un parcours d'insertion par le logement cohérent et adapté aux personnes et à leur situation.
- Fait vivre les relations avec et entre les différents acteurs pour organiser la veille sociale,
- Favorise la coopération et la coordination des différents acteurs afin de construire les réponses et le parcours adaptés à chaque situation individuelle dans une dimension sociale globale.
- Réalise le suivi d'activité à destination des pouvoirs publics et des acteurs locaux pour permettre une connaissance partagée des besoins sociaux.

PROFIL

Pour assurer cette mission, nous recherchons un.e Homme/Femme :

Profil singulier, porteur de valeurs de solidarité, d'entraide et d'engagement

- Titulaire d'un diplôme **supérieur** du secteur social et/ou ayant une expérience confirmée dans ce secteur spécialisé, vous démontrez une compétence avérée pour identifier la réponse en matière d'hébergement logement en adéquation avec la situation évaluée
- Doté d'une sensibilité à l'intervention, au travail social et à l'éthique qui les fonde, vous portez et incarnez le sens de l'humanité par vos qualités d'écoute et une compréhension fine et sensible du territoire.
- Vous connaissez les rôles et prérogatives des différents acteurs du champ de l'urgence sociale de l'hébergement et du logement , vous vous montrez solide dans les choix à opérer, face à un paradoxe grandissant de précarité et de diminution de ressources financières
- Vous avez conscience de la nécessaire évolution en matière de logement et conjuguez humilité et pugnacité dans le positionnement du SIAO dans son environnement
- Par votre approche systémique, vous mettez en relation l'ensemble des partenaires en les aidant à prendre et faire consensus dans la prise de décisions
- Vous faites preuve d'aptitudes à l'animation partenariale, vous appuyant sur vos expériences et vos résultats dans ce domaine

Management d'équipe

- Vous partagez avec les équipes un sens aigu du service, de la coopération et savez-vous rendre disponible pour en assurer sa continuité

- Capable de prendre des décisions, vous fixez un cadre rassurant aux équipes, sur la base de valeurs d'honnêteté, de transparence et de loyauté
- Vous maniez avec agilité, humour et sérieux, et démontrez droiture et souplesse dans votre management
- Empathique, appréciant la communication interpersonnelle, faisant confiance vous embarquez vos équipes vers l'excellence, « sans en avoir l'air »
- Le partage est au cœur « d'espaces d'échanges » réguliers que vous proposez aux équipes afin de garantir la coopération face aux évolutions/changements du logement social

Compétences informatiques

- Vous disposez d'un usage avancé des outils informatiques permettant de réaliser avec rigueur les activités d'Organisation, d'Evaluation, de Reporting
- Vous avez une bonne connaissance des réseaux informatiques et de leur utilisation

INFORMATIONS SUR LE POSTE

- Nature du contrat de travail : CDI ; Poste à temps plein
- Rémunération : Convention 66

Conditions d'exercice :

- Lieu de rattachement : Besançon
- Permis de conduire : obligatoire
- Personnel encadré : 7 intervenants sociaux
- Horaires variables et pics d'activité en fonction des obligations du service,
- Déplacements sur les secteurs de PMA et Haut-Doubs,
- Très grande disponibilité
- Obligation de discrétion et de confidentialité

*Merci d'adresser votre dossier de candidature pour le 27 août 2024 **au plus tard**, à l'attention de **Monsieur l'administrateur du Groupement de Coopération Sociale du Doubs (GCS25)**
Par mail : **gcs25@outlook.fr***

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

Positionnement hiérarchique :

N+1 : Direction du secteur AHL

Principaux interlocuteurs (chef de service/interlocuteurs GCS 25/partenaires SIAO) :

Contacts directs et échanges permanents avec l'Administrateur du GCS 25,
Relations avec les services techniques de l'Etat et du Conseil Départemental,
Relations fréquentes avec les intervenants sociaux présentant les dossiers SIAO,
Contacts avec les institutions, associations, bailleurs,
Relations éventuelles avec la population.

Relations collatérales :

Contact avec les Administrateurs du GCS 25 et avec les Membres du Comité de Pilotage du GCS 25

Cadre d'emploi :

Associations Convention collective 66 : cadre
Collectivité territoriale : Attaché ou cadre socio-éducatif

Quotité de travail (temps complet ou temps non complet) : temps complet

Conditions d'exercice :

Lieu : Besançon

Personnel encadré : 7 intervenants sociaux

Conditions, contraintes particulières (horaires...) :

Horaires variables et pics d'activité en fonction des obligations du service,
Déplacements sur les secteurs de PMA et Haut-Doubs,
Très grande disponibilité ,
Respect des obligations de discrétion et de confidentialité.

Permis de conduire : Obligatoire

Moyens mis à disposition (matériels, techniques...) :

Technologies de l'information et de la communication,
Logiciel spécifique Etat

Formation et qualifications nécessaires :

Niveau universitaire Bac + 3 ou exercice de fonction de cadre technique ou d'encadrement plus de 3 ans
Diplôme en travail social souhaité et exercice d'intervention sociale plus de 5 ans.