

CONTRE LES POUR LA EXCLUSIONS SOLIDARITÉ

+ RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2022



Fédération
des acteurs de
la solidarité

NOUVELLE-AQUITAINE

AU SOMMAIRE

Édito

CRPA : accompagner la capacité de dire
et d'agir des personnes concernées p 4

Précarité & Addiction : co-construire des parcours sans rupture
en Haute-Vienne et dans la Creuse p 5

Groupes professionnels de Maison Relais
s'informer, partager, réfléchir, s'outiller, s'inspirer ! p 6

Commission Asile : un temps fort à Dax
avec échanges et ateliers p 7

Mobilisation autour du travail social :
le combat du Ségur pour tout.e.s ! p 8

L'organisme de formation de la FAS NA,
un outil au service du réseau p 9

Formation Etaie : professionnaliser les encadrants techniques p 10

Sève 2021: la médiation active continue son essaimage p 11

ROUAGES : faciliter l'accès aux soins des publics vulnérables p 12

RDR-AHI : réduction des risques liés aux addictions p 13

Organigramme 2022 p 14

Le Conseil d'Administration p 15

Gardons le lien p 17

Faire valoir notre utilité sociale !

2022 a été une année de lutte pour la reconnaissance de l'utilité du secteur social dans notre société. La promesse du Premier ministre début 2022 de revaloriser l'ensemble des acteurs du social s'est soldée par des inégalités de traitement et une véritable injustice dans l'exclusion de pans entiers de nos métiers.

Ces inégalités viennent aggraver la fragmentation des équipes, la dévalorisation de nos professions et la perte de sens de nos métiers. Cela nous a obligés à réagir et relever la tête par des temps de mobilisation. Une nouvelle fois, il fallait démontrer que dans une société marquée par la peur, le repli et l'individualisation, les acteurs de solidarité sont et seront ceux qui accueillent l'autre dans ses différences et qui permettent de faire société par la rencontre, l'accueil inconditionnel et un accompagnement humaniste.

Notre réseau continuera d'être, avec vous, dans ces combats sociétaux.

Nous nous inspirons et nous nourrissons de votre travail de terrain pour promouvoir la vision d'une société plus inclusive et solidaire, une société où l'on s'engage d'abord à sortir les gens de la rue plutôt que les inviter à la traverser.

Pour toute l'équipe, Grégoire Prudhon, Délégué régional

Voici l'équipe qui a contribué à notre action en 2022 :

> **Virginie Boisgard**
[Chargée de mission Santé]

> **Valentine Chevalier**
[Chargée de mission Santé et participation]

> **Hannaë Briot**
[Chargée de Formation]

> **Romain Joubert**
[Coordinateur Hébergement Logement et Veille sociale]

> **Marie Poussier**
[Coordinatrice Santé]

> **Julie Rayon**
[Chargée de mission Sève Emploi]

> **Grégoire Prudhon**
[Délégué Régional]

Elles étaient présentes en 2022 mais ne le seront plus en 2023 :

> **Noelly Van Gaever**
[Assistante administrative]

> **Julie Ledoux**
[Assistante administrative]

> **Maité Dubois**
[Chargée de mission Formation Emploi]

CRPA : Accompagner la capacité de dire et d'agir des personnes concernées



Sept délégué.es ont représenté le CRPA durant l'année 2022 résidant dans les départements des Pyrénées-Atlantiques, de la Gironde et de la Charente. Ils ont rempli brillamment leurs missions en faisant vivre la participation en Nouvelle-Aquitaine !

Les délégué.es ont pu siéger dans plusieurs commissions des instances publiques comme les commissions DALO, SIAO et le PDALHPD. Ils sont également intervenus à l'IRTS auprès de professionnel.les en formation pour les former à la prise en compte de la parole des personnes concernées et à leur capacité d'agir.

De plus, les délégué.es du CRPA ont pu apporter leurs savoirs expérientiels lors de visites auprès de structures sociales et médico-sociales pour présenter le CRPA et parler participation.

Une année 2022 riche en rencontres et en sollicitations ponctuée par des réunions mensuelles entre délégués favorisant la cohésion de groupe et le travail d'équipe.



Les plénières 2022



Dates et thématiques :



169
participants

3 plénières

Avril

La **précarité féminine** et élections

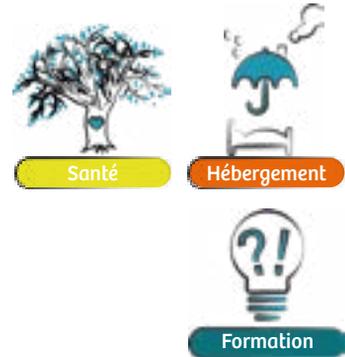
Septembre

Sortants de prison : accès aux droits et réinsertion

Novembre

Alimentation et hygiène en squat

Précarité & Addiction : Co-construire des parcours sans rupture en Vienne et dans les Deux-Sèvres



27 personnes ont participé à la formation durant les années 2022-2023 avec 19 professionnels des Deux-Sèvres, sept professionnels de la Vienne et la participation d'une personne accueillie accompagnée. 20 associations ont été représentées relevant de la précarité, du handicap, de l'insertion par l'activité économique et de l'addictologie.

La forte mobilisation de ces deux territoires autour de la formation a créé une promotion dynamique et bienveillante ayant à cœur de tisser des liens, d'échanger et réfléchir autour de leurs pratiques professionnelles et de pérenniser le travail ensemble.

Cette énergie a permis la création de Cinq projets réalisés en interstructures par les participants.

La pluridisciplinarité des intervenants a engendré des remises en question, l'acquisition de compétences et une évolution des pratiques contribuant à un accompagnement global des personnes accueillies accompagnées.

Une vidéo bilan des sept années de formation a été réalisée pour mettre en avant la force de cette formation croisée et l'importance de décloisonner les secteurs pour limiter les ruptures de parcours des personnes accompagnées.

FORMATION « PRÉCARITÉ ET ADDICTION »

- 27 participants
- 20 associations représentées
- 6^e promotion
- 5 projets interstructures

1 vidéo Bilan



Groupes professionnels de Maison Relais

S'informer, partager, réfléchir, s'outiller, s'inspirer !



En 2022, cette commission s'est déclinée en trois visio, avec une vingtaine de présences à chaque temps.

Deux réunions étaient consacrées à l'IML avec l'appui de la FAS Nationale. Ces deux temps ont permis d'échanger entre associations sur les difficultés rencontrées dans le financement des mesures, la captation de logement, l'accompagnement des personnes et les sorties vers le logement. Ce temps a également permis d'échanger des outils utilisés par certains, de transmettre des guides d'information et de mettre en

lumière les enjeux de coopération entre associations sur l'IML ainsi que les rapprochements avec d'autres réseaux.

Un autre temps était consacré à la présentation du guide d'accompagnement sur la transformation de l'offre d'hébergement. Ce temps a permis de présenter le travail réalisé par la FAS pour accompagner les adhérents dans les projets de transformation et également de débattre des réserves et points de vigilance sur les injonctions à la transformation de places.



60
participants



Un guide
d'accompagnement



2 réunions
consacrées à
l'IML



Commission Asile :

Un temps fort à Dax

avec échanges et ateliers



La commission Asile s'est réunie à deux reprises en 2022.

Un temps en visio et une rencontre au CADA SOS de Dax avec la présence d'une cinquantaine de personnes : travailleurs sociaux et cadres.

Cette commission a permis de travailler en atelier sur deux questions :

- l'accompagnement des personnes souffrant d'addictions en CADA
- la participation des personnes accompagnées dans le DNA.



Ces ateliers ont été marqués par la grande richesse dans le partage des pratiques et l'échange de ressources utiles aux structures.

Un temps en plénière l'après-midi avec la participation de la chargée de mission nationale réfugiés-migrants était consacré à l'actualité sur le projet de loi Asile et les difficultés administratives rencontrées dans les démarches d'accompagnement des demandeurs d'asile et des BPI.

Mobilisation autour du travail social : le combat du Ségur pour tout.e.s !



La FAS Nouvelle-Aquitaine s'est mobilisée tout au long de l'année pour les exclus du Ségur (travailleurs sociaux des SIAO/115, personnel administratif, technique et d'entretien) ainsi que les oublié.e.s (salarié.e.s devant en bénéficier mais ne l'ayant pas obtenu).

Cela s'est traduit par plusieurs temps forts :

➤ La FAS NA a lancé un **mouvement d'action national des personnels SIAO-115**. Cela s'est traduit par une journée de mobilisation des personnels : grèves, débrayages, articles de presse, courriers aux parlementaires. La mobilisation a été bien suivie et a fait l'objet de relais dans les médias et sur les réseaux sociaux.

➤ La Fédé s'est associée et a participé aux différents **temps de mobilisation** et de rassemblement réclamant le Ségur pour tout.es, ainsi qu'à la conférence de presse inter-réseau qui s'est déroulée à l'IRTS de Talence.



L'organisme de formation : un outil au service du réseau



Formation

La formation professionnelle est un des moyens d'action de la Fédération auprès de ses adhérents. Au-delà de la montée en compétences des salariés, l'enjeu est de permettre une adaptation constante dans un contexte en perpétuelle évolution : réformes, évolution des publics, évolution des métiers...

Dans cet objectif de proposer des formations de qualité avec une prise en charge par les fonds de la formation professionnelle, notre certification Qualiopi nous permet d'entrer dans une démarche d'amélioration continue de nos formations. En mai 2023, cette dynamique qualité a été auditée pour 2022 et une nouvelle fois validée par notre certificateur.



Un nouveau catalogue de formation a été proposé pour apporter une réponse au plus près des préoccupations et enjeux sur l'évolution des pratiques des professionnels du secteur de la lutte contre la précarité.

En 2022, nous avons dispensé 113 jours de formation auxquels 227 stagiaires ont eu l'opportunité de participer. Diverses thématiques ont été abordées :

- Les fondamentaux du droit des étrangers
- Actualisation du droit d'asile
- Faciliter la communication en entretien
- Comprendre les addictions avec et sans substances
- Les clés pour une approche sécurisée et accueillante des personnes en souffrance psychique
- Formation certifiante ETAIE (voir page suivante)
- Etc.



Formation Etaie : Professionaliser les encadrants techniques



Formation



IAE

Pour que les personnes en parcours d'insertion aient un accompagnement de qualité favorisant leur insertion, la FAS a créé il y a 30 ans la formation ETAIE.

En Nouvelle-Aquitaine, en 2022 s'est terminée la 11^e session de la formation certifiante ETAIE avec 92 % d'obtention du titre professionnel, soit douze personnes.

Dans une dynamique de coopération et de bienveillance, ces encadrants techniques se sont mobilisés pour suivre

60 jours de formation sur douze mois. Ils ont suivis des enseignements riches sur les quatre blocs de compétences que contient la formation :

- Encadrement des salariés en parcours
- Formation de ces salariés
- Suivi de la production
- Création de partenariats en vue des parcours d'insertion

Les cours sont dispensés par des professionnels du secteur et mêlent à des savoirs descendant de nombreux échanges de pratiques. Cela permet aux encadrants techniques d'insertion de questionner leurs pratiques, d'expérimenter de nouvelles postures et des nouveaux outils afin de structurer la qualité de leur accompagnement auprès de leurs salariés en parcours.

La 12^e session de cette formation a, quant à elle, débuté le 22 février 2023 avec onze stagiaires.



92 %
de réussite



12^e
promotion



60
jours de
formation



11
Stagiaires

Sève 2022

la médiation active

continue son essaimage



IAE



Formation

Le programme Sève Emploi a pour objectif l'emploi durable pour tous et outille les Structures d'insertion par l'activité économique (SIAE), qui deviennent ainsi des partenaires RH des entreprises. L'expérimentation de 2018 en Nouvelle-Aquitaine et l'essaimage mené depuis 2020 ont permis de former 26 SIAE sur notre région. À l'issue de la formation, huit ont intégré un second volet permettant de prolonger la dynamique des actions de médiation active en faveur de l'accompagnement dans l'emploi.

> 9 SIAE ont bénéficié de la formation SEVE 1

5 Ateliers et chantiers d'insertion, 4 Associations intermédiaires réparties sur 6 des 12 départements

> 6 ont poursuivi dans le programme SEVE 2

2 Ateliers et chantiers d'insertion, 2 Associations intermédiaires réparties sur 4 départements de Nouvelle-Aquitaine



Une négociation entre la FAS nationale et la DGEFP a permis une prolongation du programme pour l'année 2023.

Ce temps sera également l'occasion de poursuivre le travail collectif de cette action médiation active au sein de l'IAE.



Cette année encore, les équipes des quinze SIAE ont réalisé un travail conséquent en faveur de l'emploi durable des salariés en transition professionnelle :

- valorisation de l'apport économique de l'IAE dans leur approche partenariale et entreprises,
- mise en pratique du pilier SEVE « l'action révèle les atouts » au travers des immersions,
- suivi en emploi,
- mise en place d'outils de communication (interne ou en direction des partenaires).

De plus, leurs pratiques ont changé avec une augmentation du temps dédié à la relation entreprise, une meilleure cohésion d'équipe et la formalisation de plans d'actions en faveur de l'insertion des personnes.



ROUAGES :

faciliter l'accès aux soins des publics vulnérables



Santé

Soutenu par l'ARS, le Fédération a lancé le dispositif Rouages visant à favoriser l'accès aux soins et à la santé des personnes en situation de vulnérabilité.

POUR QUI ?

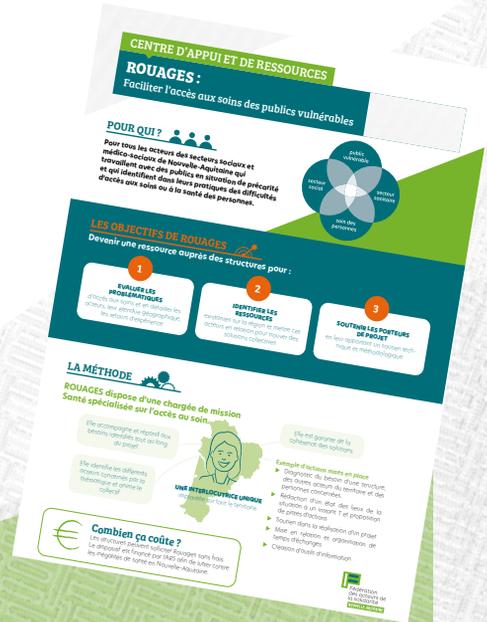
Pour tous les acteurs des secteurs sociaux et médico-sociaux de Nouvelle-Aquitaine qui travaillent avec des publics en situation de précarité et qui identifient dans leurs pratiques des difficultés d'accès aux soins ou à la santé des personnes.

COMMENT ?

- En évaluant les problématiques d'accès aux soins et en déterminant les acteurs, leur étendue géographique, les retours d'expérience
- En identifiant les ressources existantes sur la région et en mettant ces acteurs en relation pour trouver des solutions collectives
- En soutenant les porteurs de projet en leur apportant un soutien technique et méthodologique

EXEMPLES :

- Co-construction d'un webinaire sur l'accueil des publics précaires en cabinet avec des professionnel.le.s du médical et du social (64)
- Participation au diagnostic préalable à la rédaction d'une fiche action du Programme territorial de santé mentale (33)
- Mise en réseau d'acteurs de l'hébergement avec le dispositif d'interprétariat PRISME de Médecin du Monde et ARS (86)



ROUAGES en 2022

50

rendez-vous

individuels ou collectifs
de présentation

200

professionnels
informés

Participation à 4 projets

15

mises en relation
de structures sur
des problématiques
communes

RDR - AHI

Réduction des risques

liés aux addictions



Après plus de 10 ans de collaboration entre la FAS et la FA c'est tout naturellement que nos fédérations se sont associées pour réaliser un accompagnement permettant de réduire les risques liés aux addictions avec ou sans substances pour les personnes accueillies, accompagnées au sein des structures relevant de l'accueil, de l'hébergement, de l'insertion et de l'asile (AHI).

4 fédérations régionales se sont mobilisées : Grand-est, Ile de France, Occitanie et Nouvelle Aquitaine afin d'accompagner 43 établissements sur deux ans (2022-2023).

À travers :

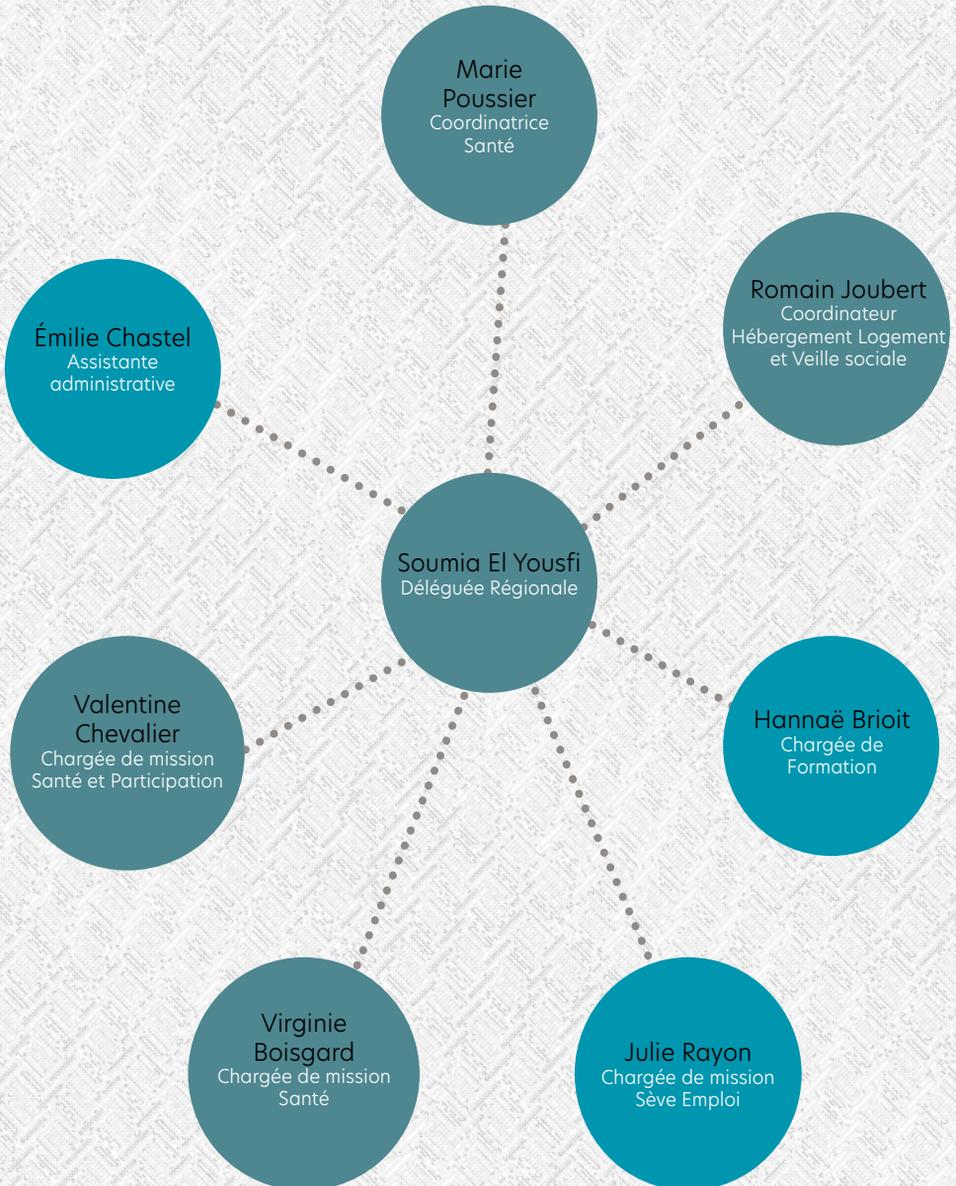
- 4 axes permettant de retravailler et/ou développer les **partenariats entre les secteurs** de la précarité, de l'addictologie mais aussi de la psychiatrie ;
- une **montée en compétences** par le biais de formations en lien avec la philosophie de réduction des risques ;
- des **actions** à destination des personnes accompagnées
- et un **travail de réflexion** autour de la modification des documents internes à l'établissement.

L'objectif final est de faire évoluer les pratiques professionnelles et institutionnelles dans l'accompagnement des conduites addictives dans la perspective d'améliorer la fluidité du parcours global d'insertion.



Organigramme 2023

Équipe



Organigramme 2021

Conseil d'administration

Représentants

Timothée Duverger

Associations adhérentes

IEP Bordeaux - 33

Collège
des personnes
qualifiées

Collège des
salariés
non-cadres

Représentants

Aude Marcouillé

Associations adhérentes

Altéa Cabestan - 17

Collège des
personnes
accompagnées

Mem
du Co
d'admin

Représentants

Christian Fouenard

Associations adhérentes

CRPA NA - 33

Christiane Fouenard

CRPA NA - 33

Caroline Pesnon

CRPA NA - 16

Bureau

Vice-Présidente



Représentants	Associations adhérentes	Bureau
Catherine Abeloos	BIC - 33	Vice-Présidente
Jacques Alvarez	Compagnons Bâtisseurs - NA	
Michel Belair	Clair Foyer - 47	Président
Wiame Benyachou	Remuménage - 33	
Isabella Catalfo	APAFED - 33	Vice-Présidente
Annie Chabot	MJC Mosaique - 16	
Christian Chasseriaud	Du côté des femmes - 64	

Collège des administrateurs bénévoles

Collège des administrateurs salariés

Collège des salariés cadres

Représentants	Associations adhérentes	Bureau
Nicolas Bourguignon	CEID - 33	Secrétaire adjoint
Quentin Brisset	Tremplin 17 - 17	Trésorier adjoint
Guillaume Del Sordo	Aurore CT Brantôme - 24	Secrétaire
Jean-Pierre Ditsch	Base - 24	
Soumia El Yousfi	SOS Solidarité Cada Landes - 40	Trésorière
Eric Gauvin	MJC Mosaique - 16	Membre
Jérôme Gory	Maison du Logement - 40	
Pantxika Ibarboure	Atherbea - 64	
Magali Meneyrol	Hestia - 87	

Gardons le lien



La Fédération de Nouvelle-Aquitaine diffuse une lettre d'information mensuelle et des flashes à ses adhérents. Pour ne rien manquer de nos actualités, n'hésitez pas à vous inscrire sur :

www.federationsolidarite.org/nouvelle-aquitaine

Fédération des acteurs de la solidarité Nouvelle-Aquitaine
123 avenue de Cassagne 33150 Cenon
Tél. : 05 56 39 19 57
Email: nouvelle-aquitaine@federationsolidarite.org

Merci à nos partenaires financiers d'avoir rendu cela possible,



Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des affaires sociales (DRETT)



et à tous nos adhérents qui nous soutiennent par leurs cotisations.



Fédération
des acteurs de
la solidarité

NOUVELLE-AQUITAINE

www.federationsolidarite.org