

Fiche de présentation de ressources sur la question de la santé mentale des personnes migrantes

**à destination des professionnel.le.s
du secteur AHI**

Le 8 novembre 2023, la Fédération des acteurs de la solidarité Ile-de-France a organisé une table ronde sur la question de la santé mentale des personnes migrantes. Cette table ronde a fait l'objet d'actes qui sont associés à cette fiche.

Le présent document présente une liste non-exhaustive des acteur.rice.s phares pouvant prendre en charge des personnes migrantes présentant des troubles psychiques, ainsi qu'une liste de ressources à destination des professionnel.le.s, comme les lieux de formations. Enfin, une dernière partie offrira quelques ressources bibliographiques supplémentaires pour appréhender le sujet, comme des articles, des guides, etc.

Cette fiche s'adresse aux professionnel.le.s du secteur Accueil Hébergement Insertion (AHI) et plus largement à tou.te.s les acteur.rice.s du champ de la lutte contre les exclusions.

Table des matières

3 Ressources pour l'orientation des personnes

Urgences en Santé Mentale	3
Les dispositifs généralistes du service public de la psychiatrie	4
Les dispositifs à destination des personnes en situation de précarité	5
Les structures accueillant spécifiquement un public « Migrants » ou proposant une approche transculturelle/ethnopsychiatrique	5
Dispositifs de soutien	9

10 Ressources pour les professionnel.le.s

14 Ressources bibliographiques

Ressources sur l'interprétariat	14
Ressources sur la santé psychique	14
Ressources sur le refus de soins	15
Podcasts	15
Précarité, migration et accès aux soins	16
Etudes et guides pratiques	17
Pour aller plus loin	17



Ressources pour l'orientation des personnes

En cas d'urgence, contacter le Samu au 15.
Numéro national de prévention du suicide : 3114.

Urgences en Santé Mentale

Les Services d'Accueil et d'Urgence (SAU) :

Les SAU sont les services d'urgences des hôpitaux, qui prennent en charge les urgences somatiques et psychiatriques. Si une équipe spécialisée en psychiatrie n'est pas sur place, elles prennent tout de même en charge les urgences et peuvent aider dans l'orientation des personnes.

Les Centres d'Accueil Permanent (CAP) :

Les CAP accueillent, soignent et assurent des suivis rapprochés. Les équipes y assurent des évaluations cliniques, orientent les personnes et peuvent les hospitaliser pour de courte durée en cas de crise, afin de garder les personnes dans leur environnement. Un accueil d'urgence y est assuré en dehors des heures d'ouvertures des CMP.

Les Centres d'Accueil et de Crise (CAC) :


Les CAC assurent un accès direct aux soins pour les personnes sans nécessité d'indication médicale préalable. L'équipe pluridisciplinaire assure l'accueil, le soin et le suivi des personnes allant d'une prise en charge total ambulatoire à une prise en charge en temps partiel. Les CAC s'adressent aux personnes suivies en secteur.


Le Centre Psychiatrique d'Orientation et d'Accueil (CPOA) :


Le CPOA est un centre d'urgence psychiatrique situé dans le centre hospitalier de Sainte-Anne, ouvert à toute personne âgée de plus de 16 ans. Le CPOA assurent des consultations sans rendez-vous, des orientations, des courtes hospitalisations et des soins urgents non facturés.

Le CPOA assure aussi un service téléphonique 24h/24 ouverts aux usager.e.s, à leur entourage et aux professionnel.le.s pour répondre à des demandes de conseils ou de renseignements sur les structures de soins. Le CPOA offre aussi des consultations pour l'entourage des personnes manifestant une souffrance psychique.

+ Pour en savoir plus

 **Adresse** : 1 rue Cabanis - 75014 Paris - Hôpital Sainte-Anne

 **Contact** : Urgences, renseignements médicaux, organisation des soins 24h/24 :
Tél : 01 45 65 81 09 / 01 45 65 81 10

 **Secrétariat et renseignements administratifs** : Tél : 01 45 65 81 08 / 01 45 65 83 70 (lundi-vendredi 8h45-17h30)

Les dispositifs généralistes du service public de la psychiatrie

Moteur de recherche structures de soins ou dispositifs d'accompagnement en santé mentale :

Ce moteur de recherche permet de trouver les CMP, le CATTP, les HJ, les EMPP ainsi que d'autres structures de soins et/ou dispositifs d'accompagnement en santé mentale.

● *Les Centres Régionaux du Psycho traumatisme (CRP) :*

Les CRP sont des dispositifs qui proposent une prise en charge globale des personnes souffrant de stress post traumatique (TSPT). Les centres proposent d'accueillir, d'orienter et de traiter les enfants, adolescents et adultes souffrant de TSPT.




[Cartographie et contacts des CRP et établissements recensés proposant une prise en charge des personnes souffrant TSPT](#)

● *Les Centres médico-psychologique (CMP):*

Les CMP sont des centres de consultations médico-psychologiques et sociales à destination de toutes personnes en difficulté psychique. Les personnes y sont accompagnées par une équipe pluridisciplinaire composée de soignant.e.s et de professionnel.le.s de social (psychiatre, psychologue, assistant.e social.e, infirmier.e, éducateur.rice, orthophoniste, etc.).

L'accueil en CMP est inconditionnel et la prise en charge accessible à toute personne vivant avec des troubles psychiques, quelle que soit leur situation au regard de la couverture maladie ou encore de la situation administrative.

 Attention : les CMP sont sectorisés, chaque CMP étant rattaché à un hôpital, ils acceptent la prise en charge des personnes seulement si l'adresse de domiciliation ou le lieu de vie se trouvent dans leur secteur de responsabilité¹.

Pour les personnes sans domicile stable, une note a été produite par l'Agence Régionale de Santé sur les règles applicables en matière de sectorisation. Cette note est accessible, dans sa version actualisée en juillet 2023, [via ce lien](#). A Paris, le CPOA a une mission de re sectorisation des personnes sans domicile.

● *Les Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) :*

Les CATTP sont des centres de jour qui visent à développer l'autonomie et la resocialisation des personnes, des approches relationnelles, de communication et de réaffirmation de soi y sont favorisées. Les CATTP proposent des séances de soins au travers d'activités thérapeutiques et de groupes comme des ateliers musique ou des groupes de paroles.

Les personnes sont accompagnées par une équipe pluridisciplinaire de psychologue, psychiatre, assistant.e social.e, infirmier.e, ergothérapeute, etc.

● *Les hôpitaux de jour (HJ) :*

Les HJ permettent aux personnes d'accéder à des soins en journée et à participer à des activités thérapeutiques, de manière continu ou discontinu. Les HJ permettent aux personnes de se maintenir dans leurs environnements et à prévenir les périodes de crise en remédiant à l'hospitalisation complète. Il existe également des accueils de jours médico-sociaux.

¹ La psychiatrie est organisée en secteur (chaque secteur correspondant à une partie du territoire) afin de répondre aux besoins de soins de proximité. Les personnes se voient ainsi adresser un secteur en fonction de leurs lieux de résidence.

Les dispositifs à destination des personnes en situation de précarité

Les Equipes Mobiles Psychiatrie Précarité (EMPP) :

Les EMPP sont des équipes pluridisciplinaires du médico-social, qui se déplacent vers les personnes dans une démarche d'aller vers. Elles ont pour missions d'assurer l'accès aux soins psychiques (entretiens, évaluation psychiatrique) des personnes en situation de précarité et/ou d'exclusion.

Elles ont aussi une mission d'assurer le relais et le lien avec le secteur de la psychiatrie pour une prise en charge à long terme. Elles peuvent être rattachées à une structure hospitalière ou être portée par une association et interviennent dans différents lieux de vie des personnes en situation de grande précarité (rue, accueils de jour, lieux d'hébergement, squats, etc.).

Les Permanences d'accès aux soins (PASS) :

Les PASS sont des dispositifs qui permettent de faciliter l'accès aux droits et aux soins des personnes, y compris celles présentant des troubles psychiques. Y est réalisée une évaluation infirmière et une consultation de médecine générale afin d'améliorer la prise en charge somatique.

Les PASS sont aussi chargées d'orienter les personnes vers une prise en charge de santé de droit commun, en réalisant notamment l'ouverture des droits sociaux, dont la couverture maladie.

Les structures accueillant spécifiquement un public « Migrants » ou proposant une approche transculturelle/ethnopsychiatrique

Centres médico-psycho-sociaux ayant un rayonnement régional francilien :

Centre Primo Levi (CPL) :

Le Centre Primo Levi est un centre de soins pluridisciplinaire accueillant des personnes ayant subi des actes de torture ou des violences politiques dans leurs pays d'origine, exilées en France. Le centre accueille les personnes peu importe leurs statuts administratifs.

L'équipe pluridisciplinaire peut y assurer un suivi médical, un travail psychothérapeutique, un accompagnement social ainsi qu'un soutien juridique. Le centre fait appel à des interprètes professionnels pour assurer leurs activités.

+ [Pour en savoir plus](#)

📍 Adresse : 107 avenue Parmentier - 75011 Paris

📞 Contact : 01 43 14 88 50 - primolevi@primolevi.org

Comité pour la santé des exilé.e.s (COMEDE) :

Le centre de soins du COMEDE propose aux personnes exilées des consultations médicales, de prévention, psychothérapeutiques, sociales et juridiques. L'accompagnement des personnes peut se faire de manière pluridisciplinaire, de façon individuelle ou collective. Les personnes sont accompagnées par les professionnels à l'aide d'interprètes professionnels. Le COMEDE propose aussi un point d'accueil et d'écoute en santé mentale spécifique pour les personnes LGBTQIA+ exilées.

+ [Pour en savoir plus](#)

📍 Adresse : 78 rue du Général Leclerc - 94270 Le Kremlin-Bicêtre - Hôpital Bicêtre

✉ Contact : contact@comede.org

Centre de santé Parcours d'Exil :

Le centre de santé de Parcours d'Exil accueille toutes les personnes exilées souffrant de psycho-traumatisme peu importe leur âge et leur situation administrative. Les soins sont dispensés de manière gratuite et inconditionnelle par une équipe pluridisciplinaire. Le centre accompagne en priorité des personnes ayant subi des actes de torture dans leur pays d'origine ou les personnes victimes de mariages forcés, mutilations sexuelles, etc.

+ [Pour en savoir plus](#)

📍 Adresse : 4 avenue Richerand - 75010 Paris

📞 Contact : 01 45 33 31 74

Centre Française Minkowska :


Le Centre Française Minkowska est un centre médico-psychologique non sectorisé qui propose des consultations de psychiatrie transculturelle centrée sur la personne. Il permet à de nombreux.ses patient.e.s d'accéder à l'offre de soins en Ile-de-France.

Une équipe pluridisciplinaire (psychiatres, psychologues, infirmier.e.s, assistant.e.s de service social, secrétaires médicales) reçoit en consultations (sur rendez-vous) des personnes de toute l'Ile-de-France qui, dans leur trajectoire migratoire ou dans leur parcours d'exil, rencontrent des difficultés psychologiques ou présentent des troubles psychiatriques.

Les patient.e.s sont reçus dans un cadre thérapeutique adapté qui tient compte des problématiques linguistiques et des représentations culturelles de la maladie mentale permettant d'éviter ainsi toute assignation culturelle ou tout risque de stigmatisation.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 11 rue des Réglises - 75020 Paris

 Contact : 01 53 06 84 84


Consultation d'Accompagnement Psychiatrique et Social pour migrants en Ile-de-France (CAPSYS) :

Le CAPSYS est un dispositif de seconde ligne, rattaché au GHU Psychiatrie et Neurosciences, qui cherche à faciliter l'accès aux soins psychiatriques ambulatoires des personnes migrantes en situation de précarité. L'équipe pluridisciplinaire est composée de psychiatres, psychologues, travailleur.se.s sociaux.ales, infirmier.e.s et d'interprètes médiateur.rice.s.

Le CAPSYS offre du soutien psychosocial, des prises en charge psychologique et de l'accompagnement dans les démarches. Le CAPSYS n'accompagne pas de personnes vivant avec un trouble psychotique.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 27 rue Levert - 75020 Paris

 Contact : 01 87 89 71 18 - capsys@ghu-paris.fr

IntégraPsy 75 :

IntégraPsy 75 est un dispositif mobile d'accompagnement psychosociale, intervenant à Paris et dans le Val-de-Marne. L'équipe pluridisciplinaire composée d'un.e psychologue, d'un.e conseiller.e en insertion social et professionnel et d'ambassadeur.rice de l'intégration (personne issue d'un parcours migratoires et maîtrisant des langues étrangères) intervient afin de renforcer l'accès aux soins en santé mentale pour les personnes migrantes.

Elle assure un soutien psychologique de courte durée et tente de faire le relais vers les structures de droit commun.

+ Pour en savoir plus

 Contact : 06 33 40 17 75 - integrapsy-idf@vieactive.asso.fr


Centre Georges Devereux :

Le centre Georges Devereux est un centre d'ethnopsychiatrie clinique qui propose de l'aide et du soutien psychologique aux personnes et familles migrantes. Il propose des consultations ethnopsychiatrique ainsi qu'un service de médiation ethno clinique où des médiateur.rice.s ethno clinicien.ne.s peuvent accompagner les personnes aux rendez-vous socio-éducatif ou de santé.

Le centre a aussi mis en place une équipe mobile d'ethnopsychiatrie afin de favoriser l'accès aux soins et d'offrir un accompagnement psychologique ponctuel pour les enfants et adolescent.e.s en difficulté.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 54 rue de l'Arbre Sec - 75001 Paris


 Contact : 01 77 32 10 64

Centre psycho-médical et social Georges Politzer :

Le centre, de la Fondation Elan Retrouvé reçoit des adultes à partir de 18 ans présentant des difficultés psychiques liées à des problématiques sociales, professionnelles, psycho-affectives, etc.

Il agit comme lieu de traitement par la parole et l'échange orienté vers une pratique de psychothérapie concrète. La prise en charge des personnes peut se faire en langue étrangère et en langue des signes (voir la liste de langues sur le site).

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 19 rue Le Peletier - 75009 Paris

 Contact : 01 43 54 72 53 - cpms.elan@elan-retrouve.org


Permanence psychologique de Médecins du Monde :

Le centre d'accueil, d'orientation et d'accompagnement (CAOA) de Médecins du Monde assure une permanence psychologique accessible à toute personne exilée peu importe sa situation à condition d'être majeur. Les permanences se tiennent tous les mardis de 14h à 17h.

L'équipe est composée de psychologues, médecins généralistes, psychiatres et psychanalystes. Les consultations peuvent se faire avec un.e interprète en dari, pachto et arabe ou avec de l'interprétariat par téléphone pour les autres langues.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 17 boulevard de Picpus - 75012 Paris


 Contact : 01 43 14 81 81 / 01 40 19 18 12 - ile-de-france@medecinsdumonde.net


La Maison de Solenn :

La maison de Solenn prend en charge des enfants et des adolescents de 11 à 18 ans, sans limite géographique. Elle offre des soins pluridisciplinaires en pédiatrie et médecine de l'adolescent dans le champ des TCA (troubles du comportement alimentaire), en psychologie et psychiatrie.

La maison de Solenn propose notamment des consultations transculturelles pour les enfants issus de migration. Les personnes peuvent y bénéficier gratuitement de consultations auprès d'un.e psychologue, d'un.e infirmier.e, d'un.e assistant.e social.e et d'un.e éducateur.rice.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 97 boulevard de Port-Royal - 75014 Paris - Hôpital Cochin


 Contact : 01 58 41 24 24


Centre Hospitalier Sainte-Anne :

Le centre hospitalier Sainte-Anne propose des consultations transculturelle et psycho traumatisme pour des enfants et adolescent.e.s en difficulté psychologique.

Ces consultations tiennent compte du multiculturalisme, des parcours migratoires et de la diversité culturelle et linguistique des personnes qui viennent consulter.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 1 rue Cabanis - 75014 Paris - Hôpital Sainte-Anne

 Contact : 01 45 65 81 23

Yvelines - 78


- *Centre hospitalier de Plaisir :*

Fusion de l'Hôpital Gériatrique et Médico-Social et du Centre Hospitalier Jean-Martin Charcot, le centre hospitalier de Plaisir possède un pôle santé mentale qui se spécialise en prévention et prise en charge de la maladie mentale de la population du Sud des Yvelines. Le centre propose notamment des consultations transculturelles.

- +

[Pour en savoir plus](#)

 Adresse : 1 rue de l'Abbaye - 78280 Saint-Cyr-l'École

 Contact : 01 30 79 57 57

Essonne - 91


- *Le centre d'accompagnement psychosocial pour les personnes exilées (CAPSE) :*

Le CAPSE accompagne des adultes en situation d'exil souffrant de troubles psychosociaux peu importe leur statut administratif, à la seule condition d'être hébergées en Essonne. Le CAPSE propose des accompagnements individuels pour les personnes ainsi que des activités d'art thérapie collective.

- +

[Pour en savoir plus](#)

 Adresse : 85 bis route de Grigny - 91130 Ris Orangis

 Contact : 07 85 06 23 71

Seine-Saint-Denis - 93


- *Hôpital Avicenne :*


L'hôpital Avicenne propose des consultations de psychiatrie transculturelle afin de prendre en charge les personnes et familles migrantes. L'hôpital peut faire appel à des interprètes afin de surmonter la barrière linguistique et s'efforce de comprendre les représentations et interprétations de la maladie des personnes.

L'hôpital propose aussi des consultations « jeunes isolés étrangers » destinées aux mineur.e.s et jeunes isolé.e.s âgé.e.s de 12 à 21 ans résidant en Seine-Saint-Denis, accompagnés par une équipe pluridisciplinaire dont des juristes, psychologues, psychiatres et assistant.e.s sociaux.ales.

- +

[Pour en savoir plus](#)

 Adresse : 125 rue de Stalingrad - 93000 Bobigny

 Contact : 01 48 95 54 74


- *Unité départementale intersectionnelle d'ethnopsychiatrie « La Causerie » :*


L'unité d'ethnopsychiatrie la Causerie, rattachée à l'EPS de Ville-Evrard, prend en charge des patient.e.s de tous âges qui leur sont orienté.e.s par les secteurs de psychiatrie.

Les consultations se font en présence de plusieurs professionnel.le.s (médecins, psychologues, infirmière.e.s, etc.) durant lesquelles au moins un.e professionnel.le parle la langue maternelle de la personne suivie et connaît l'environnement culturel et les habitudes thérapeutiques du pays d'origine de la personne. Faute de quoi, l'équipe fait appel à des interprètes.

- !

[Orientation par les secteurs de psychiatrie](#)

 Adresse : 36 rue Trévet - 93300 Aubervilliers


 Contact : 01 48 33 89 33 - ethnopsychiatrie@epsve.fr


Unité Spécialisée dans l'Accompagnement du Psycho-traumatisme (USAP intersectorielle) du CHI Robert Ballanger :

L'USAP est un lieu de soins pour les personnes majeures victimes de violences. Les personnes ayant été confrontées à des événements traumatiques et qui présentent un impact psychologique important face à ces événements peuvent y accéder.

L'USAP peut proposer une prise en charge adaptée ou orienter les personnes le cas échéant. Le lieu propose un accompagnement social et judiciaire ainsi que des prises en charge thérapeutique (EMDR, groupes de paroles, ateliers collectifs et psychosensorielle, etc.).

+ Pour en savoir plus

 Adresse : CHI Robert Ballanger, Bat.13 Eisenman - 93602 Aulnay-sous-Bois

 Contact : 01 49 36 72 38


Val-de-Marne - 94


Hôpital Intercommunal de Créteil :

L'hôpital intercommunal de Créteil possède une unité de clinique transculturelle. Cette unité est spécialisée dans l'accueil des populations migrantes, elle offre notamment des consultations en dyade parent/enfant, ainsi que des consultations pour les mineur.e.s non accompagné.e.s (MNA).

Les personnes sont orientés par des tiers (éducateur.rice.s, soignant.e.s, etc.) qui disent éprouver des difficultés à les accompagner en raison d'une méconnaissance des codes culturels.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 17 avenue de Verdun - 94000 Créteil

 Contact : 01 57 02 27 98

Dispositifs de soutien

Maison des usager.e.s (MDU) :

Les maisons des usager.e.s sont des dispositifs de soutien qui se développent dans différents hôpitaux. Elles ont pour but d'apporter du soutien, de favoriser l'entraide entre usager.e.s (groupe de parole, d'échanges, écoute), d'informer les personnes sur leurs santé ainsi que leurs droits.

Elles accueillent des associations pour les patient.e.s, usager.e.s et leurs proches. L'accès y est gratuit et sans rendez-vous.

Associations d'usager.e.s en psychiatrie ou de proches :

Plusieurs associations, intervenant sur différentes thématiques, peuvent venir en aide aux personnes et leurs proches et leur apporter du soutien. Certaines sont présentes dans les maisons des usager.e.s.

Comme par exemple : France dépression, AFTOC (Association Française de personnes souffrant de Troubles Obsessionnels et Compulsifs), UNAFAM (Union Nationale de Familles et Amis de personnes Malades et/ou handicapées psychique), Advocacy France ou encore FNAPSY (Fédération Nationale des Associations d'usager.e.s en Psychiatrie).

Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM) :

Les GEM sont des associations par et pour des usager.e.s en santé mentale reposant sur les principes d'entraide et de pair-aidance. Il s'agit d'espaces non-médicalisés permettant aux usager.e.s de se retrouver, de partager et de créer du lien.

De nombreux ateliers peuvent y être organisés, allant d'ateliers de cuisine à des sorties culturelles. Ils visent aussi à responsabiliser les usager.e.s en les plaçant comme acteur.rice.s de leur propre santé.



[Carte par départements des GEM](#)



Ressources pour les professionnel.le.s

● Centre d'écoute et d'accueil pour les troubles psychiques en Ile-de-France (CÉAPSY) :

Le CÉAPSY est un centre de ressources sur les troubles psychiques en Ile-de-France qui s'adresse aux personnes concernées, à leurs proches ainsi qu'aux professionnel.le.s, et qui s'intéressent à tous les champs de la vie des personnes (logement, emploi, santé, formation, etc.).

Le centre propose des permanences gratuites d'accueil et d'orientation afin d'aider les personnes à mieux connaître les dispositifs existants et les orienter dans leurs démarches. Le centre propose aussi un appui aux professionnel.le.s sur des situations individuelles.

De plus, le centre facilite la mise en lien en organisant des rencontres inter-pro et en recensant les structures franciliennes de santé mentale.

+ Pour en savoir plus

📍 Adresse : 102 avenue du Général Leclerc - 75014 Paris

☎ Contact : Permanence : 01 88 40 38 80 ou sur RDV sur place

● *Psycom* :

Le Psycom est un organisme public d'information sur la santé mentale et de lutte contre la stigmatisation, défendant une vision globale de la santé mentale à destination de publics variés. Il offre de l'information fiable, accessible et indépendante sur la santé mentale, les troubles psychiques, soins, traitements, droits et sur l'accompagnement social.

Le Psycom développe des outils pour faire comprendre les différentes problématiques de santé mentale, initie à des concepts tel que le rétablissement et explique les droits des personnes.

Le site du Psycom recense aussi les dispositifs de soins vers qui les personnes et les professionnel.le.s peuvent orienter (ligne d'écoute, structures de soins, urgences psychiatriques, etc.).

+ Pour en savoir plus

● *Centre Babel* :

Le centre Babel est un centre qui vise à optimiser la prise en charge des usager.e.s des services publics grâce à l'introduction des concepts de clinique transculturelle dans les pratiques professionnelles.

Le centre propose plusieurs activités à destination des professionnel.le.s des domaines socio-éducatif et médico-social.

Des formations individuelles ou d'équipe sont organisées pour amener des apports anthropologiques et culturels aux professionnel.le.s.

Le centre propose aussi des consultations de médiation interculturelle sur site pour les professionnel.le.s confronté.e.s à des difficultés dans leur prise en charge, venant par exemple d'un décalage entre la théorie médicale et les autres modèles explicatifs des patient.e.s liés à leur culture.

+ Pour en savoir plus

📍 Adresse : 97 boulevard de Port-Royal - 75014 Paris

☎ Contact : 09 53 33 45 60 - support@centre-babel.fr

● Centre d'Ouverture Psychologique et Sociale (COPES) :

Le COPES organise des formations pour les professionnel.le.s sur les sujets de l'enfance, l'adolescence et la famille. Il développe son contenu pédagogique afin d'engager un travail d'observation, d'analyse et de questionnement sur les problématiques migratoires et les défis qu'elles soulèvent.

Le COPES en lien avec le Centre Babel a développé un département transculturel s'adressant spécifiquement aux professionnel.le.s confronté.e.s aux problématiques migratoires et les défis qu'elles soulèvent.

+ Pour en savoir plus

📍 Adresse : [26 Boulevard Brune - 75014 Paris](#)

☎ Contact : 01 40 44 12 27 - formation@copes.fr

● Centre Primo Levi :

En plus de son offre de soins, le centre Primo Levi s'efforce de partager et transmettre son expérience de soin et de soutien aux personnes exilées. Le Centre Primo Levi propose ainsi des formations à destination des professionnel.le.s et bénévoles exerçant auprès de personnes exilées (possibilité de formation sur mesure à la demande).

Le Centre Primo Levi organise aussi des colloques et des soirées thématiques afin de présenter des outils théoriques et d'accompagner les participant.e.s dans leur travail et réflexions. Le Centre Primo Levi organise aussi des analyses de pratiques pour soutenir et accompagner les professionnel.le.s qui sont en contact avec la souffrance des exilées (temps d'échanges en équipe, questionnement des pratiques, etc.).

Enfin, le Centre Primo Levi publie une revue « Mémoires », qui contribue aux réflexions et débats sur les sujets de l'exil et du psycho traumatisme.

+ Pour en savoir plus

📍 Adresse : 107 avenue Parmentier - 75011 Paris

☎ Contact : 01 43 14 88 50 - primolevi@primolevi.org

📖 Contact formation : formation@primolevi.org

● Comité pour la santé des exilé.e.s (COMEDE) :

Le COMEDE met en place un certain nombre d'actions afin d'agir en faveur de la santé des personnes exilées et de la défense de leurs droits.

Dans ce sens, le COMEDE a mis en place une permanence téléphonique à destination des professionnel.le.s et des associations intervenants pour la santé et l'accès aux droits des exilées afin de répondre à leurs questionnements et partager leurs expertises.

Le COMEDE est également un centre de formation sur les questions relatives aux personnes exilées, avec la possibilité de créer des formations sur mesure. Le COMEDE s'installe aussi comme un centre-ressource, notamment à travers la publication de guides pratiques, de revues et d'outils (comme des [livrets de santé bilingue](#)).

+ Pour en savoir plus

📍 Adresse : Paris 78 rue du Général Leclerc - 94270 Le Kremlin-Bicêtre - Hôpital Bicêtre

☎ Contact : 01 45 21 39 32 - contact@comede.org

👂 Permanence téléphonique médicale et psychologique (Ile-de-France) : Mardi de 9h30 à 12h30 - 01 40 25 99 78

● *Parcours d'Exil :*

En plus de son centre de santé, Parcours d'Exil se place comme expert en formation et en supervision des publics accompagnants. Leurs formations sont à destination des professionnel.le.s et des bénévoles accompagnant des personnes en exil.

Elles ont pour sujet le psycho traumatisme et l'exil et cherchent à améliorer l'accueil et l'accompagnement des personnes exilées et à prévenir les risques psychosociaux chez les professionnel.le.s. Parcours d'Exil organise aussi des groupes de supervision et d'analyse de pratiques professionnelles.

Ces groupes sont des espaces d'échanges qui permettent aux professionnel.le.s d'aborder des situations qu'ils rencontrent dans leurs pratiques. Le dispositif de soutien Résonances permet de donner accès aux professionnel.le.s et aux bénévoles à une plateforme d'écoute et de soutien par téléphone ou en visioconférence.

+ [Pour en savoir plus](#)

📍 **Adresse :** Paris 4 avenue Richerand - 75010 Paris

☎ **Contact :** 01 45 33 53 61 - formation@parcours-exil.org - resonances@parcours-exil.org

● *Association Le Chêne et l'Hibiscus :*

L'association le Chêne et l'Hibiscus propose aux professionnel.le.s et bénévoles travaillant au contact de personnes exilées des journées de sensibilisation/formation.

Ces journées sont l'occasion d'aborder la spécificité des soins psychiques et d'aider les personnes à bien identifier les acteur.rice.s pouvant être mobilisés, les actions pouvant être mises en place et les remédiations possibles.

L'association propose aussi des groupes d'analyse de pratiques professionnelles afin de permettre aux professionnel.le.s de partager leurs expériences et de travailler les réponses possibles grâce à des apports théoriques, des mises en pratique et en croisant les regards des autres professionnel.le.s.

+ [Pour en savoir plus](#)

✉ **Contact :** lechene.lhibiscus@gmail.com

● *Unité départementale intersectionnelle d'ethnopsychiatrie « La Causerie » :*

L'équipe ethnopsychiatrique de l'unité La Causerie, rattaché à l'EPS Ville-Evrard peut apporter son soutien aux professionnel.le.s de Seine-Saint-Denis en échangeant avec elleux sur les difficultés qu'elleux peuvent rencontrer. L'équipe propose aussi de se déplacer sur les lieux de soins notamment pour réaliser des évaluations de cas cliniques.

+ [Pour en savoir plus](#)

📍 **Adresse :** Paris 36 rue Trévet - 93300 Aubervilliers


☎ **Contact :** 01 48 33 89 33 - ethnopsychiatrie@epsve.fr


Centre Française Minkowska :

Le centre Minkowska propose des formations afin de développer les compétences des personnes travaillant auprès de personnes exilées afin que celles-ci puissent mieux comprendre et travailler en situation de transculturalité.

En se basant sur la psychiatrie transculturelle, les formations du centre permettent aux professionnel.le.s de mieux aborder la diversité culturelle dans les pratiques professionnelles et de les initier au concept du décentrage.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : Paris 11 rue des Réglises - 75020 Paris

 Contact : 01 53 06 84 84


Centre Georges Devereux :

Le Centre Georges Devereux propose des formations à l'ethnopsychiatrie aux professionnel.le.s de la santé mentale et du champ éducatif.

Il propose aussi de recevoir les équipes sur place à la demande. Ces formations permettent aux professionnel.le.s de mieux accueillir des personnes migrantes et facilitent notamment le travail avec les médiateur.rice.s ethnoclinicien.ne.s.

+ Pour en savoir plus

 Adresse : 54 Rue de l'Arbre Sec - 75001 Paris

 Contact : 01 77 32 10 64

Centre national de ressources et de résilience (CN2R) :

Le CN2R est un centre de ressources qui travaille à renforcer la connaissance du psycho traumatisme dans le but d'améliorer la prise en charge psychologique. Le centre adresse tous les types de traumatismes et toutes les populations.

Dans ce sens, le centre propose des ressources pour mieux comprendre les psycho traumatismes comme des vidéos, des dossiers thématiques, etc. Le centre recense aussi les structures d'aide et de soins, ainsi que les formations au psycho traumatisme.



Ressources bibliographiques

Les titres des ressources comportent des liens qui renvoient vers celles-ci.

[Guide santé à destination des acteurs de la filière de l'hébergement :](#)

Ce guide établi par l'ARS Ile-de-France et la Fédération des acteurs de la solidarité Ile-de-France présente les enjeux de l'accompagnement en santé dans les structures d'hébergement.

Ressources sur l'interprétariat

● [Déconstruire les préjugés pour travailler avec un.e interprète :](#)

Ce livret d'Osperre-Samdarra cherche à déconstruire les préjugés qui ont pu être observés face aux recours à l'interprétariat. Le livret tente de démystifier et faciliter le recours à l'interprétariat en travaillant sur les réticences et les à priori. Il rappelle l'importance et la pertinence de l'utilisation de l'interprétariat notamment pour faciliter la compréhension et le lien de confiance.

● [L'interprétariat en santé et en santé mentale :](#)

Cette vidéo d'Osperre-Samdarra illustre le recours à l'interprétariat dans des relations de soins, en partant du cas d'une personne migrante souhaitant avoir accès à un.e psychologue. La vidéo s'intéresse aux différentes problématiques pouvant être rencontrées par le.a patient.e, le.a soignant.e et l'interprète et aux relations entre eux. La mise en situation est suivie de plusieurs préconisations pouvant être mises en place afin de faciliter le recours à l'interprétariat.

Ressources sur la santé psychique

● [Les brochures du Psycom :](#)

Le Psycom propose des brochures sur divers sujets de la santé mentale. Les fiches « troubles psychiques », expliquent les différents troubles psychiques (troubles bipolaires, schizophrènes, dépressifs, addictifs, etc.), aident à les différencier, à les repérer, proposent des adresses utiles et lignes d'écoutes.

Les fiches « thérapies » aident à comprendre les différentes thérapies possibles (psychothérapie, thérapie de groupe, psychanalyse, etc.) et peuvent aider les personnes à trouver la thérapie la plus adaptée.

Les fiches de la catégorie « droits en psychiatrie » cherchent à faciliter la compréhension des droits afin de faciliter leur application et leur respect, elles traitent notamment des soins sans consentement, des droits usager.e.s, de la protection juridique etc. D'autres brochures sont accessibles sur le site notamment celles traitant des soins, de l'accompagnement et de l'entraide.

● [La santé mentale des migrants entre textes juridiques internationaux et pratique clinique : quelle place pour la culture ? :](#)

Cette étude s'intéresse à la santé mentale des personnes migrantes tant d'un point de vue juridique que d'un point de vue clinique. Elle permet de sensibiliser les lecteur.rice.s à l'anthropologie médicale clinique en expliquant l'intérêt de l'approche transculturelle psychiatrique.

La migration y est vu comme un processus d'acculturation qui peut affecter négativement la santé mentale des personnes la vivant.

L'anthropologie médicale clinique s'intéresse alors à la relation aidant.e/aidé.e pour que l'appartenance à des codes de références culturelles différents ne viennent pas brider la communication et la compréhension entre les deux. Il s'agit d'éviter à la fois le déni de la culture et la tendance ethniciste qui explique tout par la culture.

Ressources sur le refus de soins

● *Agir contre les refus de soins :*

Ce dépliant du Défenseur des droits s'intéresse au refus de soins. Il explique de quoi il s'agit et comment le refus de soins peut se manifester, présente les articles de lois qui protègent les personnes en cas de refus de soins. Une note du dépliant s'intéresse aux droits spécifiques des bénéficiaires de l'AME et de la CMU-C (aujourd'hui C2S)².

Le dépliant montre aussi des exemples de situations correspondant à des refus de soins, indique ce qu'il est possible de faire en cas de refus de soins et donne des conseils et des organismes qui peuvent venir en aide aux personnes ayant vécu un refus de soins.

● *Refus de soins aux bénéficiaires de la complémentaire santé solidaire et de l'aide médicale d'Etat :*

Cette fiche de France Assos Santé rappelle la réglementation entourant le refus de soins, rappelant notamment les obligations des professionnel.le.s, les tarifs applicables etc.

La fiche liste aussi les textes de références, les recours possibles en cas de refus de soins, ainsi que les sanctions s'appliquant en cas de refus de soins. Elle propose notamment des lettres types de signalement de refus de soins.

Il est à noter que les refus de soins peuvent être signalés à la CPAM du département d'exercice du/de la praticien.ne ou à l'ordre du /de la professionnel.le concerné.e. Un décret du 2 octobre 2020 prévoit notamment l'instauration au sein des CPAM de commissions mixtes de conciliation sur les refus de soins discriminatoires.

Podcasts

● *Reconstruction(s) :*

Cette série de podcast s'intéresse au quotidien des personnes vivant avec des troubles psychiques. Trois épisodes se plongent plus particulièrement dans le quotidien de mineur.e.s isolé.e.s à Marseille, dont la santé mentale se dégrade face à leurs conditions de vie, leur parcours d'exil et à leur errance dans les parcours juridique et administrative.

Le podcast nous plonge dans une maison d'aide pour MNA (Mineur.e.s Non Accompagné.e) de Médecins sans Frontières, nous permettant de suivre et d'entendre les témoignages des MNA, leurs difficultés et leurs espoirs, ainsi que les témoignages des équipes aidantes et des bénévoles les accompagnant.

Le podcast met en évidence l'importance de la prise en charge psychologique de ces personnes qui restent dans une logique de survie, notamment pour leur évaluation de minorité.

● *Psychothérapie transculturelle :*

Ce podcast permet de mieux comprendre et d'appréhender la psychothérapie transculturelle notamment au travers des interventions de Marie-Rose Moro, professeure de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent et cheffe de service à la Maison de Solenn et d'Alhassane Cherif, psychologue clinicien et ethno-psychanalyste.

L'émission nous permet de comprendre la psychothérapie transculturelle ainsi que les vulnérabilités spécifiques auxquelles font face les personnes migrantes notamment au travers d'exemple de consultations transculturelles.

² Il est à noter que le dépliant n'est plus à jour, la CMU n'existe plus et a été remplacée par la C2S.

Précarité, migration et accès aux soins

● *Santé des personnes migrantes :*

Ce colloque organisé par la Fédération des acteurs de la solidarité Ile-de-France et le Samusocial de Paris avait pour objectif de venir croiser les regards de chercheur.se.s et de professionnel.le.s du secteur médico-social.

Ces échanges avaient pour but à la fois de discuter des difficultés d'accès à la santé pour les personnes migrantes et des pistes d'amélioration des parcours de soins et d'accès à la santé et bien-être pour les personnes migrantes.

Les échanges ont aussi permis aux professionnel.le.s de partager leurs bonnes pratiques et de créer de nouvelles dynamiques et capacités collectives. Ce document présente notamment la restitution d'une table ronde sur le sujet de l'accompagnement de la santé mentale des personnes migrantes qui a permis à plusieurs acteur.rice.s travaillant dans le champ de la santé mentale des personnes migrantes de présenter leurs actions et leurs recherches.

● *Santé mentale des personnes en situation de précarité - Valorisation d'initiatives et expériences franciliennes inspirantes :*

Ce document produit par la Fédération des acteurs de la solidarité Ile-de-France a pour but de valoriser les initiatives en santé mentale des acteur.rice.s accompagnant des personnes précaires, dont les personnes migrantes.

Le document est constitué de plusieurs fiches de valorisation présentant les actions et les projets qui ont été mises en place par différentes structures. Elles présentent les plus-values de ces actions et projets pour les personnes accompagnées, les leviers qui facilitent leurs mises en place, les bonnes pratiques employées ainsi que les difficultés que les structures peuvent rencontrer.

Les fiches de valorisation traitent notamment de l'aller-vers, du développement de partenariats, des formations possibles, du développement d'action favorisant le bien-être des personnes, de transformer l'approche du travail social par l'approche rétablissement, etc.

Le document présente également une série de recommandations relatives à la santé mentale des personnes accompagnées.

● *Précarité et santé mentale :*

Le guide précarité et santé mentale - repères et bonnes pratiques, réalisé par la Fédération des acteurs de la solidarité a pour but de faire connaître aux professionnel.le.s du domaine médicosocial les différents dispositifs et bonnes pratiques de prises en charge et d'accompagnement des publics précaires en souffrance psychique.

De manière non exhaustif, le guide fournit des repères sur les dispositifs existants dans le secteur du social et de la psychiatrie, comme les GEM ou EMPP, en les présentant et en expliquant leurs missions. Il identifie aussi un certain nombre de bonnes pratiques afin d'améliorer la prise en charge des souffrances psychiques des personnes en précarité.

Ces bonnes pratiques visent notamment à favoriser : l'animation territoriale et les réseaux, la parole et la participation des usager.e.s ainsi que l'accès aux soins et aux droits³.

● *L'accès aux soins en santé mentale des demandeurs d'asiles :*

Cette vidéo d'Ospere-Samdarra illustre le parcours de soins des personnes migrantes à travers l'exemple d'une personne migrante cherchant à se soigner en psychiatrie.

La vidéo permet d'illustrer à travers un parcours les problématiques et difficultés auxquelles peuvent faire face les personnes migrantes qui cherchent à se soigner en France.

L'illustration de ces problématiques permet de sensibiliser les professionnel.le.s au quotidien des personnes migrantes.

³ Il est à noter que le ce guide date de 2010, tous les dispositifs y étant cités ne sont pas à jour.

Etudes et guides pratiques

● *La santé mentale des mineurs non accompagnés - Effets des ruptures, de la violence et de l'exclusion* :

Il s'agit du rapport d'enquête réalisée auprès de MNA suivis par Médecins Sans Frontières (MSF) et le COMEDE au sujet de leur santé mentale basé sur les interventions des psychologues. L'enquête permet d'établir un portrait des troubles psychiques atteignant les MNA et leurs accès aux soins en santé mentale.

Au travers des récits des personnes suivies, l'enquête nous permet de comprendre les troubles psychiques qui touchent les personnes et les conséquences qu'ils peuvent avoir sur leur quotidien. Les exemples de consultations cités illustrent aussi le rôle d'interprètes, de médiateur.rice.s culturelles ainsi que l'utilisation du dessin dans les suivis.

Les résultats de l'enquête ont aussi permis au COMEDE et à MSF de porter certaines recommandations comme le recours à la pluridisciplinarité et la transculturalité dans la relation de soin

● *Mieux comprendre la santé mentale, des repères pour agir - Guide pratique sur la santé mentale pour les personnes en situation de précarité ou de migration* :

Ce guide pratique réalisé par Ospere-Samdarra a pour but d'aider les personnes en situation de précarité et/ou de migration à mieux comprendre les problématiques de santé mentale qui sont susceptibles de les affecter. Il repose notamment sur des témoignages des personnes concernées.

Le guide présente par exemple les situations qui peuvent entraîner un mal-être en santé mentale, les problématiques de santé mentale pour les personnes exilées ainsi que les symptômes que les personnes peuvent ressentir afin de pouvoir les repérer plus facilement (les symptômes sont aussi illustrés pour les personnes allophones, les illustrations sont utilisables lors des consultations).

Le guide présente aussi le fonctionnement de l'accès aux soins en France, notamment en présentant les ressources disponibles ainsi que les différents métiers et leurs interventions. Enfin, quelques exercices pratiques pour l'apaisement sont présentés.

Pour aller plus loin

● *Sites d'information et de ressources sur différents troubles psychiques* :

- | | | |
|---|---|------------------------|
| ● France Dépression | ● Collectif Schizophrénies | ● Anxiété.fr |
| ● Parlons dépression | ● Réseau français sur l'entente de voix | ● Drogues Info Service |
| ● Unafam (Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques) | ● Alcool Info Service | ● Tabac Info Service |
| | ● Advocacy France | |

● *Revue sur la santé mentale et/des personnes migrantes* :

Mémoires, Rhizome et Maux d'Exil

Glossaire

AME	Aide Médicale d'Etat
ARS	Agence Régionale de Santé
CAC	Centre d'Accueil et de Crise
CAOA	Centre d'Accueil, d'Orientaion et d'Accompagnement
CAP	Centre d'Accueil Permanent
CATTP	Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
CMP	Centre Médico Psychologique
CPOA	Centre Psychiatrique d'Orientaion et d'Accueil
CRP	Centres Régionaux du Psycho traumatisme
CSS	Complémentaire Santé Solidaire
EMPP	Equipe Mobile Psychiatrie Précarité
EMSP	Equipe Mobile Santé Précarité
GEM	Groupes d'Entraide Mutuelle
HJ	Hôpital de Jour
MDU	Maison Des Usagers
MNA	Mineur.e Non Accompagné.e
PASS	Permanence d'Accès aux Soins de Santé
PASS PSY	Permanence d'Accès aux Soins de Santé en milieu PSYchiatrique
PJJ	Protection Judiciaire de la Jeunesse
PUMa	Protection Universelle Maladie
SAU	Service d'Accueil et d'Urgence
TCA	Troubles du Comportement Alimentaire
TSPT	Trouble du Stress Post Traumatique

REMERCIEMENTS A :

L'Agence Régionale de Santé Île-de-France ;
La Commission Santé de la Fédération des acteurs de la solidarité
Île-de-France pour son soutien et son investissement ;
Anna Covillas pour la rédaction et l'élaboration du présent document ;
Clotilde Hoppe pour le suivi du projet et de l'élaboration du document ;
Faloune Premier pour la conception graphique.