



*Plateforme Régionale de
Professionalisation IAE Occitanie*

CATALOGUE DE FORMATIONS 2024

Pour les salariés permanents
Pour les salariés en parcours

Réalisation des actions par un groupement
d'organismes de formation regroupant :



Avec le soutien financier de :



TABLER DES MATIÈRES



<u>I. IRIO & LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION IAE OCCITANIE</u>	1
<u>II. PRÉ-INSCRIPTION & INSCRIPTION</u>	5
<u>III. LES FORMATIONS</u>	7
<u>IV. LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION, C'EST AUSSI...</u>	29
<u>V. PRISE EN CHARGE DES COÛTS</u>	30
<u>VI. EVALUATIONS</u>	31
<u>VII. DÉMARCHE QUALITÉ ET RGPD</u>	32
<u>V. CONTACTS</u>	35

IRIO & LA PLATEFORME

Constituée en assemblée générale le 7 Décembre 2016, l'association IRIO (Inter Réseaux IAE Occitanie) a pour objectif de répondre aux enjeux du secteur de l'IAE par la mise en œuvre des axes suivants : élaborer une politique commune au sein des différents réseaux ; assurer leur représentation ; réaliser des actions au profit des structures de l'IAE (SIAE) ; et collaborer avec les pouvoirs publics dans le champ de l'IAE (observer, défendre, promouvoir, communiquer).

IRIO s'inscrit dans un contexte territorial régional, il représente la volonté des têtes de réseaux régionales de l'IAE de se donner les moyens d'influer sur l'insertion, la solidarité et l'emploi. Cette nouvelle identité régionale vise aussi à bénéficier d'une meilleure lisibilité auprès des partenaires institutionnels.

IRIO est composé :

- Des 7 têtes de réseaux de l'insertion par l'activité économique (IAE) nationales en Occitanie : Chantier Ecole, CNLRQ, COORACE, Fédération des acteurs de la Solidarité, Fédération des entreprises d'insertion, Réseau Cocagne, Tissons la solidarité
- De l'inter-collectif Occitanie P.O.I.R.E constitué de : la PAM SIAE 11, des collectifs IAE 30 & 34 et de l'Alliance des AI Occitanie.

IRIO est dotée d'une instance permettant de développer des actions collectives.

La plateforme de professionnalisation IAE propose une action globale, cohérente aux besoins des professionnels de l'IAE permettant de répondre à deux objectifs principaux :

- La professionnalisation des salarié-e-s permanent-e-s
- La professionnalisation des salarié-e-s en parcours

A QUOI SERT UNE FORMATION ?

La formation professionnelle est un outil majeur à la disposition de tous, elle permet aux salarié.es et employeurs d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour accomplir ses projets.

NOS FORMATIONS

Nos formations offrent l'opportunité de rencontres et d'échanges entre les professionnels de secteurs et de territoires différents. Animées par des formateurs sélectionnés par la plateforme , nos formations font l'objet d'une évaluation par les stagiaires et sont ainsi actualisées et revisitées chaque année. Elles proposent une vision directement utilisable et applicable dans le quotidien professionnel.

NOS INTERVENANTS

La plateforme dispose d'une équipe de formateurs externes, choisis pour leur expertise et leur capacité à transmettre les valeurs de notre réseau, assurent également des formations.

Tous ont une connaissance fine du secteur et de ses enjeux.

LES MODALITÉS D'INTERVENTION

Les modules peuvent être organisés en inter et en intra.

EN INTER

La formation est planifiée à des dates précises, elle est assurée par nos chargé.es de mission/formateurs ou par un formateur externe et a lieu dans un local adapté et conforme. Les stagiaires viennent de structures différentes ce qui favorise le partage et la diversité des expériences.

Des sessions Inter délocalisées peuvent également être envisagées répondant aux attentes de structures sur un même territoire ou ayant les mêmes besoins.

-

EN INTRA

La formation est organisée en fonction des besoins de la structure, les dates seront établies en accord entre le formateur et la structure, son contenu peut être ciblé et personnalisé. Elle se déroule dans les locaux de la structure ou dans une salle adaptée et conforme.

Nous sommes également en mesure de construire avec vous des modules spécifiques en fonction de vos besoins.

Pour toute demande de formation en intra, contactez Julie SEINSAMAT : plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com - 06.03.68.39.22

LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les pré-inscriptions se font en ligne, via le lien indiqué en fin de chaque fiche formation. Attention à bien renseigner l'adresse mail de contact du stagiaire puisque celle-ci sera utilisée pour toutes correspondance et pour le compte extranet du stagiaire.

- **Le référent de la formation** reviendra vers vous suite à votre pré-inscription afin de s'assurer de votre éligibilité.

Dans l'éventualité d'un trop grand nombre d'inscrits, la plateforme procédera **par date d'inscription**, avec possibilité de constituer une liste d'attente en cas de désistement.

Une fois l'inscription validée avec le référent formation ; trois semaines avant la tenue de la formation sont adressées une convention de stage nominative à nous retourner, dûment complétée et signée. Sans retour de la convention signée, 12 jours avant le début de la formation, nous ne pourrons retenir votre inscription.

Une convocation sera aussi envoyée aux stagiaires. Elle y notifie le lien d'accès extranet du stagiaire où il pourra y retrouver le règlement intérieur, le livret d'accueil, le programme et tous autres documents nécessaires pour la formation.

LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Une convocation sera aussi envoyée aux stagiaires. Elle y notifie le lien d'accès extranet du stagiaire où il pourra y retrouver le règlement intérieur, le livret d'accueil, le programme et tous autres documents nécessaires pour la formation.

En amont de la formation, un questionnaire vous sera envoyé afin de mieux connaître vos attentes et vous auto évaluer en fonction des objectifs. Il est obligatoire de remplir ce questionnaire.

Le jour de la formation, les stagiaires auront accès à leur extranet avec notamment les documents supports du formateur. Un quiz sera dispensé pour évaluer vos acquis.

• **A l'issue de la formation**, un questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis à chaud et à froid, un certificat de réalisation et une facture, vous seront délivrés.

Une journée de formation dure 7 heures, de 9h00 à 17h00, sauf indication spécifique sur le mail de convocation.

***En 2023**, pour le catalogue de formation de la plateforme, le taux de satisfaction des stagiaires pour les évaluations à chaud est de **90%** (sans prendre en compte la formation qualifiante ETAIE). **95%** des stagiaires ont répondu au questionnaire d'évaluation à chaud.*

*L'organisme de formation, FAS, a formé, en 2023, **179 stagiaires** pour **895 heures** de formation.*

LES FORMATIONS

- TITRE ETAIE 8
- BASES DE LA FONCTION D'ENCADRANT-E TECHNIQUE 11
- MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - INTRODUCTION (LES BASES) 13
- MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - APPROFONDISSEMENT 15
- ATELIER COMMUNICATION NON-VIOLENTE - GROUPE DE PRATIQUE 17
- ACCOMPAGNER LES SALARIÉ.ES EN INSERTION VERS L'EMPLOI DURABLE 19
- ENCADRANT-E-S TECHNIQUES ET ACCOMPAGNATEUR-RICE-S SOCIO-PROFESSIONNEL-LE-S : COMMENT TRAVAILLER EN COMPLÉMENTARITÉ ? 21
- MANAGER UNE ÉQUIPE 23
- PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS 25
- INSERTION & ADDICTIONS: REPÉRAGE, PRISE EN COMPTE, ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS 27

E.T.A.I.E

Encadrant-e Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique

Le titre ETAIE est un Titre professionnel de niveau 4 enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles. Il est délivré par la Fédération des acteurs de la solidarité. La formation en alternance s'adresse aux professionnels des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) qui souhaitent obtenir une qualification dans l'encadrement des salariés en insertion.

L'ETAIE exerce son emploi dans les secteurs de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE). La professionnalisation des encadrant.e.s techniques est primordiale pour la structuration et le développement des SIAE.

OBJECTIFS

Consolider et valoriser le savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique des salariés en parcours d'insertion.

Professionnaliser les structures d'insertion et répondre à la demande forte du milieu associatif, des professionnels, des réseaux et des partenaires de l'Insertion par l'Activité Économique. La formation permet l'obtention du titre ETAIE (RNCP/Niveau 4)

CONTENUS

Cette formation est organisée autour de 4 blocs de compétences qui représentent les 4 fonctions du métier d'encadrant technique:

- **BC1: Encadrer les salariés en insertion** : accueillir et intégrer de nouveaux salariés dans l'équipe, organiser et contrôler le travail, manager l'équipe
- **BC2 Former les salariés en situation de production** : développer les compétences des salariés, évaluer les compétences acquises par les salariés pour accompagner leur évolution
- **BC3: Organiser et faire le suivi du processus de production**: Concevoir une prestation de bien ou de services, coordonner et suivre le déroulement du processus de production
- **BC4: Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s.**: travailler en équipe et en réseau à la construction des parcours

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Méthodes actives et interactives
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants
- Echanges de pratiques
- Mises en situation
- Mise en pratique dans la SIAE pendant les périodes d'alternance

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Suivi des écrits: validation des plan détaillés à mi-parcours de bloc de compétence
- Une validation finale lors d'un jury est organisée en fin de parcours
- Un diplôme est délivré pour attester de l'obtention du titre
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

Echantillon 2023 : BC 3, BC 2 et BC 4 de Toulouse et Montpellier

En 2023 ,le taux de satisfaction des stagiaires à chaud de cette formation est de 90%.

PUBLICS

La formation est en alternance et s'adresse aux salarié.e.s des structures de l'IAE
Minimum 8 personnes - Maximum 15 personnes

PRÉ-REQUIS

- Les candidats à la formation doivent avoir pour fonction principale l'encadrement technique et l'accompagnement des salariés en parcours en SIAE
- Le candidat doit justifier d'un niveau V ou d'avoir au moins 2 ans d'expérience en encadrement d'équipe
- Le candidat doit justifier de compétences bureautiques et numériques pour le suivi des jours de formation à distance. Sur ces journées à distance, il doit également disposer d'un ordinateur propre, d'une bonne connexion internet ainsi qu'un lieu isolé pour suivre la formation.
- Un entretien de positionnement est organisé en amont de la formation pour cibler les attentes et motivations du candidat et également valider les pré-requis d'entrée en formation. Une fiche d'évaluation des pré-requis à l'entrée en formation sera rédigée et validée par IRIO et la Fédération des Acteurs de la Solidarité nationale.

INTERVENANTS

Intervenants de l'inter-réseaux IRIO, l'AFPA, l'IRTS, l'ISS/ARSEEA et de formateurs indépendants

DURÉE

La durée globale de la formation est de 60 jours (420 heures) + 0.5 jours (3.5h) d'intégration pour les entrées décalées.

Possibilité de ne réaliser qu'un seul ou plusieurs BC - entrée et sorties au démarrage de chaque BC.

DATES

Toulouse

BC 3: 16/05/2024 au 12/07/2024
BC 2: 19/09/2024 au 10/01/2025
BC 4: 23/01/2025 au 16/04/2025
BC 1: Dates à venir

Montpellier

BC 3: 16/05/2024 au 05/07/2024
BC 2: 12/09/2024 au 17/01/2025
BC 4: 29/01 au 23/04/2025
BC 1: Dates à venir

LIEU

Montpellier

- IRTS
1011 rue du Pont Lavérune
34070 Montpellier
- AFPA
12 rue Jean Mermoz 34430 St Jean de Védas

Toulouse

- INKIPIT
Avenue du Général de Croutte
31100 Toulouse
- AFPA
73 Rue Saint-Jean, 31130 Balma

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 6 090 € - Soit 14,50 € /h.
Prise en charge de la formation : OPCO

INSCRIPTIONS

POLE PEDAGOGIQUE Coordination de la Formation

Sur Toulouse :
Julie Seinsamat
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com
06.03.68.39.22

Sur Montpellier :
Julie Bécamel
plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com
07.70.13.61.33

POLE ADMINISTRATIF Référénte handicap

Nathalie Dassonville
occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
04.34.35.66.04

 [Retour au sommaire
des formations](#)

TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

Romulald, encadrant technique diplômé: *La formation a été très riche pour moi dans les apports qu'elle amène pour mieux définir notre cadre de travail. Grâce à la compréhension de notre environnement professionnel, de ses attentes, j'ai pu durant cette année de formation, questionner ma pratique, construire des outils, faire évoluer mon accompagnement."*

Jean-Marie, encadrant technique diplômé: *"Les mots inclusion, insertion, transition professionnelle ont un sens beaucoup plus important pour moi aujourd'hui, grâce à l'apport de la formation ETAIE, elle va me permettre d'effectuer au mieux les différentes missions inhérentes au poste d'encadrant technique qui me seront confiés à l'avenir. Je pourrai mettre en place de nouvelles méthodes de travail toujours dans le but de venir en aide et de redonner un sens à leur vie, social et/ou professionnel que j'aurais en accompagnement via leur transition professionnelle.... Être acteur en participant à leur reconstruction est gratifiant et donne un sens à mon action professionnelle.."*

Catherine, encadrante technique diplômée: *"Tout au long de ma formation ETAIE, j'ai pris conscience que mon rôle est important. J'ai découvert un métier avec une nouvelle approche des salariés. Cette formation m'a fait prendre conscience de l'importance de mon rôle. Je l'ai sous-estimé jusqu'à ce que je connaisse les particularités. Je vais m'impliquer encore plus, maintenant que j'ai les bases et les outils nécessaires pour mener à bien "ma Mission".
Pour conclure ... seul on va plus vite, ensemble on va plus loin"*

Frédéric, encadrant technique diplômé: *Je tire un bilan très positif de cette formation qui fut une expérience très enrichissante tant sur le plan professionnel que personnel. Sur le plan professionnel d'abord, j'ai pu appréhender toutes les facettes du métier d'encadrant technique d'insertion, notamment l'encadrement et la formation de personnels en difficultés. J'ai apprécié travailler en cohésion d'équipe avec le conseiller en insertion professionnelle afin de faciliter le parcours du salarié, ainsi qu'avec mes collègues encadrants techniques qui m'ont apporté leur expérience du terrain et qui ont su me soutenir lorsque cela était nécessaire.(....) Sur le plan personnel, cela m'a permis de gagner en confiance, de monter en compétences et de pouvoir continuer à exercer mon métier passion. Je me sens aujourd'hui légitime sur mon poste grâce à cette formation et prêt à m'investir pleinement dans ma posture d'encadrant technique."*

BASES DE LA FONCTION D'ENCADRANT-E TECHNIQUE

Professionaliser les acteurs de l'insertion par l'activité économique.
Permettre aux encadrant.e.s techniques en poste au sein des SIAE de s'approprier les bases de l'emploi qu'ils occupent aujourd'hui.

OBJECTIFS

Aider les encadrant.e.s techniques à développer leurs capacités à :

- Encadrer une équipe ;
- Organiser et faire le suivi du processus de production ;
- Former les salarié-e-s en situation de production ;
- Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s ;
- Situer son rôle et sa place au sein de la structure d'insertion.

CONTENUS

- Le métier de l'encadrant.e technique et son contexte d'insertion par l'économique avec focus sur la fonction « Organiser et suivre la production » et les spécificités du secteur de l'IAE ;
- Situer sa place et son rôle au sein de la SIAE avec focus sur le public et la fonction « Former en situation de production » ;
- Encadrer, animer, motiver l'équipe de salarié-e-s en parcours avec focus sur les fonctions « Encadrer » et « Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s. »
- Présentation de la formation ETAIE.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques ;
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants ;
- Partage entre salariés venus de structures et d'horizons différents.

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

En 2023 ,le taux de satisfaction des stagiaires à chaud de cette formation est de 87%.
100% des stagiaires ont répondu au questionnaire.

PUBLICS

Encadrant-e-s techniques en poste depuis peu au sein d'une SIAE
Minimum 8 personnes - Maximum 15 personnes

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

INTERVENANTS

- Frédéric Taillardat

DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

DATES & LIEUX

Toulouse

Session 1

Les 10, 11 et 22/04/2024

Session 2

Les 15, 16 et 21/10/2024

Montpellier

Session 1

26, 27 et 28/11/2024

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.
Prise en charge de la formation : OPCO

INSCRIPTIONS

Toulouse

Session 1: [Cliquez ici](#)

Session 2: [Cliquez ici](#)

Montpellier

Session 1: [Cliquez ici](#)

CONTACTS

Inscriptions & Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire
des formations](#) 

Pour toute demande de formation en intra, contactez Julie SEINSAMAT:
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com - 06.03.68.39.22

TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

Stéphane, encadrant de pôle: "3 jours supers ! Une formation très bien expliquée avec de bons outils de travail et des échanges avec les autres participants."

Edgard, encadrant d'équipe: "Cette formation donne les outils pour structurer sa fonction et répondre à différentes situations tout en préservant les salariés."

MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION

- INTRODUCTION (LES BASES)

Nouveau format

La Commande Publique socialement responsable s'est développée ces dernières années. Marchés d'Insertion, marchés réservés, clauses sociales et d'insertion... Autant d'opportunités pour les SIAE pour développer leur activité et la montée en compétences des salarié.es en parcours qu'elles accompagnent.

Mais pour s'en saisir il faut bien connaître le fonctionnement.

OBJECTIFS

Sensibilisation au fonctionnement des Marchés Publics :

- Comprendre le processus d'achat public
- Savoir identifier les opportunités
- Acquérir les bases pour démarrer dans les marchés publics

CONTENUS

- Qu'est-ce que la Commande Publique Socialement Responsable ?
- Les différentes possibilités d'intégrer le volet social à la Commande Publique ;
- Eclairage sur les acteurs, les principes, les seuils et les procédures des marchés publics
- Identification des différentes modalités d'intégrer l'insertion dans les marchés publics
- Les étapes, le lexique et les documents.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques (exercices pratiques et analyses de cas réels);
- Partage d'expériences et d'échanges ;
- Apports documentaires

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois

PUBLICS

Cette formation est destinée aux directions, salarié.es permanent.es, administrateurs.trices de SIAE, en charge de la veille, de la réponse et/ ou du suivi des appels d'offres.

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

INTERVENANTS

Rosana VERA, Chargée de mission Développement Economique - COORACE Occitanie

DURÉE

7 heures de formation - 1 jour en visioconférence

DATES & LIEUX

Le 13/05/2024
En visio (classe virtuelle)

COMPLET

Le 28/05/2024
En visio (classe virtuelle)

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 112 € - Soit 16 € /h.
Prise en charge de la formation : OPCO

INSCRIPTIONS

Session du 13/05
Classe virtuelle: [Cliquez ici](#)

COMPLET

Session du 28/05
Classe virtuelle: [Cliquez ici](#)

CONTACTS

Inscriptions & Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire
des formations](#)



MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - APPROFONDISSEMENT

Nouveau format

La Commande Publique socialement responsable s'est développée ces dernières années. Marchés d'Insertion, marchés réservés, clauses sociales et d'insertion...
Autant d'opportunités pour les SIAE pour développer leur activité et la montée en compétences des salarié.es en parcours qu'elles accompagnent.
Mais pour s'en saisir il faut bien connaître le fonctionnement, repérer les opportunités.

OBJECTIFS

Appropriation des Marchés Publics :

- Fonctionnement du processus d'achat public
- Savoir identifier les opportunités : organisation de la veille, analyse de la consultation, et organiser sa réponse
- Être outillés pour pouvoir impulser l'introduction du volet social auprès des acheteurs publics.

CONTENUS

- Les différentes possibilités d'intégrer le volet social à la Commande Publique ;
- Eclairage sur les acteurs, les principes, les seuils et les procédures des marchés publics
- Identification des différentes modalités pour intégrer l'insertion dans les marchés publics
- Les étapes, le lexique et les documents.
- Lancement et suivi du processus de réponse ;
- Les droits des candidats dont l'offre a pas été retenue ;
- Le suivi du marché

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance d'apports théoriques et de cas pratiques (exercices pratiques et analyses de cas réels);
- Partage d'expériences et d'échanges ;
- Apports documentaires

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois

PUBLICS

Responsables / salariés permanents / administrateurs de SIAE, en charge de la veille, de la réponse et/ou du suivi des appels d'offre.

PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation "Marchés publics & Insertion -Introduction (Les bases)" dans les 3 dernières années précédant la formation.

INTERVENANTS

- Rosana VERA, Chargée de mission Développement Economique - COORACE Occitanie

DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

DATES & LIEU

Les 18 et 19/09/2024
En visio (classe virtuelle)

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 224 € - Soit 16 € /h.
Prise en charge de la formation : OPCO

INSCRIPTIONS

Classe virtuelle: [Cliquez ici](#)

CONTACTS

Inscriptions & Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire](#)
[des formations](#)





ATELIERS COMMUNICATION NON-VIOLENTE GROUPE DE PRATIQUE

La CNV est un outil de communication centré sur la personne avec pour objectif l'ouverture au dialogue dans le respect mutuel, elle améliore les relations et sert à prévenir, mieux gérer les conflits. Il s'agit de permettre aux salarié-e-s des SIAE de monter en compétence sur les concepts de la Communication Non-Violente de Marshall Rosenberg.

OBJECTIFS

Sous forme d'ateliers, groupes de pratique, les salarié-e-s devront développer leurs capacités à :

- Construire et maintenir des relations positives ;
- Savoir écouter, comprendre et communiquer avec plus de fluidité ;
- Communiquer et optimiser la qualité des relations.

CONTENUS

Jour 1 : Les enjeux de la communication

- Repérer les obstacles à une communication responsable
- Identifier nos réflexes de communication
- Intégrer d'autres points de vue
- Prendre du recul sur nos certitudes et préjugés

Jour 2 : Mieux communiquer pour plus d'efficacité

- Clarifier son intention avant de s'exprimer
- Expérimenter les différentes façons de recevoir un message
- Reconnaître ses émotions et ses besoins
- Développer sa capacité d'écoute

Jour 3 : Intégrer le processus CNV dans sa pratique professionnelle

- Acquérir les fondements de la CNV
- Formuler une demande claire
- Expérimenter le processus de communication

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive et ludique qui nécessite l'implication de chacun
- Jeux de rôle à partir de situations vécues
- Débriefing

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois

En 2023, le taux de satisfaction des stagiaires à chaud de cette formation est de 87%.
91% des stagiaires ont répondu au questionnaire.

PUBLICS

Tous les salarié-e-s en poste au sein des structures de l'IAE
Minimum 8 personnes - Maximum 10 personnes

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

INTERVENANTS

Christine CARRO, Formatrice et Coach, formée à la CNV de Marshall Rosenberg

DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

DATES & LIEUX

Toulouse

Session 1

Les 18, 19 et 20/03/2024

Session 2

Les 7, 8, et 09/10/2024

Montpellier

Session 1

Les 10, 11 et 12/06/2024

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.

Prise en charge de la formation : OPCO

INSCRIPTIONS

Toulouse

Session 1: [Cliquez ici](#)

Session 2: [Cliquez ici](#)

Montpellier

Session 1: [Cliquez ici](#)

CONTACTS

Inscriptions & Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire
des formations](#) 

Pour toute demande de formation en intra, contactez Julie SEINSAMAT :
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com - 06.03.68.39.22

TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

Hélène, CIP : "J'ai beaucoup apprécié l'intervention de Christine, difficile de résumer mais je tente... Cette formation est, je crois, le point de départ d'un cheminement personnel pour davantage s'accepter, se connaître pour avancer en confiance dans ce challenge quotidien de la communication. Même si cela ne fonctionne pas toujours, être en phase avec ses intentions permet d'échanger sincèrement et factuellement. "

Nathalie, Encadrante technique : "Formation claire, bien préparée et dynamique. Christine a pris le temps de nous écouter pour comprendre nos besoins. Et pendant la formation, elle a su adapter ses contenus au fur et mesure pour répondre à nos demandes. Elle nous a beaucoup apporté, au niveau technique et humain. Ce fût une très belle expérience. Je pense que sa venue restera marquée dans la vie de l'équipe. "

ACCOMPAGNER LES SALARIÉ.E.S EN INSERTION VERS L'EMPLOI DURABLE

Nouveau format

Si les professionnels de l'IAE sont convaincus que "nul n'est inemployable", comment mettre en lumière les compétences des salariés en insertion pour les faire valoir dans le monde du travail de droit commun ? Comment coopérer dans ce sens au sein des SIAE ?

Des méthodes et outils qui peuvent être mobilisés par les accompagnateur.trice.s socio-professionnel.le.s et les encadrant.e.s techniques seront expérimentés, pour permettre aux salarié.e.s en insertion de renforcer leurs compétences et les réinvestir dans un futur emploi.

OBJECTIFS

Se familiariser avec les notions de compétences (transversales, transférables) et acquérir des outils et méthodes pour favoriser le développement des compétences des salariés en insertion :

- Repérer et développer les compétences transférables des salariés en insertion
- Accompagner vers un projet réaliste et réalisable
- Coopérer au sein des SIAE pour accompagner les salariés en insertion vers l'emploi durable

CONTENUS

- Notions de bases : compétences, compétences transférables, compétences transversales
- Méthodes et outils : repérage des compétences transversales et transférables
- Modalité de coopération entre CIP/ASP et encadrant.e.s pour favoriser le développement des compétences transférables

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance entre apports théoriques, échanges de pratiques, ateliers de co-conception et mises en situation

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

PUBLICS

Salarié-e-s permanent-e-s au sein des structures de l'IAE : accompagnateur-trice-s socio-professionnel-le-s, conseiller-e-s en insertion professionnelle, encadrant-e-s techniques, coordinateur-rice-s, directeur-rice-s

Minimum 8 personnes - Maximum 16 personnes

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

INTERVENANTS

Elodie MILLET, formatrice consultante au sein de la CAE Crealead (Montpellier)

DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

DATES & LIEUX

Toulouse
06 et 07/06/2024

Montpellier
14 et 15/03/2024

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 224 € - Soit 16 € /h.
Prise en charge de la formation : OPCO

INSCRIPTIONS

Toulouse: [Cliquez ici](#)

Montpellier: [Cliquez ici](#)

CONTACTS

Inscriptions & Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire
des formations](#) 

Pour toute demande de formation en intra, contactez Julie SEINSAMAT:
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com - 06.03.68.39.22

ENCADRANTS TECHNIQUES & ACCOMPAGNATEURS SOCIO-PROFESSIONNELS : COMMENT TRAVAILLER EN COMPLÉMENTARITÉ ?

Les SIAE ont pour double objectif de développer des compétences par la pratique et de permettre aux personnes accueillies de définir un projet professionnel. Cette complexité demande aux salariés permanents de développer de nombreuses capacités et qualités. Comment, en effet, réussir ensemble à gérer une équipe le plus efficacement possible ?

OBJECTIFS

- Mieux se saisir de la complexité des fonctions production, accompagnement et formation au sein de la SIAE
- Favoriser un rapprochement professionnel effectif entre l'accompagnateur et l'encadrant, au service des salariés en parcours
- Repérer les complémentarités professionnelles des accompagnateurs et encadrants
- Associer deux personnes dans une responsabilité commune
- Identifier des outils de communication et leurs modalités d'utilisation favorisant le travail conjoint
- Travailler sur les aspects organisationnels de la collaboration

CONTENUS

- Bien comprendre la finalité de la SIAE
- Mesurer l'intérêt de travail en binôme pour créer une dynamique sur le parcours du salarié
- Définir les missions de chacun et analyser la complexité du binôme
- Identifier les champs de compétences communs
- Renforcer la communication et le partage étroit d'informations
- Repérer les liens d'efficacité fonctionnel du binôme et prévenir les conflits

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance de méthodes actives, empiriques et participatives
- Exposé / Photolangage
- Test / quizz / Auto-diagnostic
- Jeux de rôle, mise en situation

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

En 2023, le taux de satisfaction des stagiaires à chaud de cette formation est de 94%. 92% des stagiaires ont répondu au questionnaire.

PUBLICS

Cette formation est destinée aux encadrants techniques et aux accompagnateurs socio-professionnels .

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

INTERVENANTS

Priscille Hudin - Astre Conseil Formation - Communication inter-personnelle

DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

DATES & LIEUX

Toulouse

Session 1

Les 27, 28 et 29/05/2024

Session 2

Les 11, 12, et 13/09/2024

Montpellier

Les 3, 4, et 5/07/2024

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.
Prise en charge de la formation : OPCO

INSCRIPTIONS

Toulouse

Session 1: [Cliquez ici](#)

Session 2: [Cliquez ici](#)

Montpellier

[Cliquez ici](#)

CONTACTS

Inscriptions & Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire](#)
[des formations](#)

Pour toute demande de formation en intra, contactez Julie SEINSAMAT:
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com - 06.03.68.39.22

TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

Sylvie, CIP: "Cette formation permet de se mettre à la place des encadrants et de mieux saisir la gestion de la production."

Pierre-Alexis, encadrant: "La formation permet de favoriser un rapprochement professionnel effectif entre l'accompagnateur et l'encadrant, au service des salariés en parcours. La force de cette formation réside dans les partages."



MANAGER UNE ÉQUIPE

Le chef d'équipe gère et anime une ou plusieurs équipes de salariés. Il motive l'équipe, gère la production et veille à la qualité du chantier. Le chef d'équipe aide au management et à la gestion des plannings de production, il est aussi le garant de la réglementation (hygiène et sécurité). Le chef d'équipe est sous la direction directe du manager, coordinateur ou chef de chantier.

OBJECTIFS

Connaitre le rôle et la fonction d'un chef d'équipe au sein d'une SIAE et déceler les facteurs de motivations des salariés en insertion pour mieux les impliquer dans leur travail et faire du lien avec leur projet d'insertion

CONTENUS

- Intégrer son rôle et ses missions en tant que manager de proximité ;
- Identifier les facteurs de motivation des salariés en insertion ;
- Appliquer les outils permettant de favoriser le développement et le maintien de la motivation de son équipe ;
- Savoir gérer les situations difficiles que rencontre un manager de proximité au quotidien ;
- Retour d'expériences.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive
- Partage d'expérience
- Etude de cas

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

En 2023, le taux de satisfaction des stagiaires à chaud de cette formation est de 98%.
100% des stagiaires ont répondu au questionnaire.

PUBLICS

Salariés nouvellement en poste ayant peu d'expérience de management et d'encadrement.

INTERVENANTS

Frédéric Taillardat

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

DATES & LIEUX

Toulouse

Les 14, 15/05 et le 11/06/2024

Montpellier

Les 22, 23/10/2024 et 25/11/2024

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.
Prise en charge de la formation : OPCO

INSCRIPTIONS

Toulouse: [Cliquez ici](#)

Montpellier: [Cliquez ici](#)

CONTACTS

Inscriptions & Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire
des formations](#) 

Pour toute demande de formation en intra, contactez Julie SEINSAMAT:
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com - 06.03.68.39.22

TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

Jérôme, encadrant: "Cette formation est enrichissante du fait des échanges possible entre différentes situations vécues par chacun et chacune. Formateur impliqué, dynamique et vivant."

Joel, encadrant: "Un bilan très positif sur le plan analytique. Cette formation me permet de comprendre certaines situations vécues et de mieux réagir. La formation a par ailleurs boosté ma motivation sur mon poste."



PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS

Comment gérer un comportement agressif ? Comment agir face à des comportements venant perturber le bon fonctionnement d'une structure ? Comment prévenir et gérer un conflit avec un.e salarié.e et entre des salarié.es ?
Quelles sont les solutions de prévention et de médiation des conflits ?
Comment gérer ses émotions ?

C'est à ces questions, rencontrées régulièrement par les SIAE que cette formation viendra répondre.

OBJECTIFS

- Analyser le conflit: ses caractéristiques, ses causes, les faits
- Gérer les comportements: reconnaître ses émotions et leurs impacts, repérer les différents types de comportement, adopter un comportement adapté à la situation de tension
- Développer son assertivité: identifier ses tendances comportementales, déceler ses besoins derrière ses émotions, pratiquer l'écoute active
- Développer la coopération

CONTENUS

- Connaissance des caractéristiques d'un conflit et clés de lecture
- Savoir adapter son comportement face à une crise/un conflit
- Trouver un espace où l'écoute et la médiation sont possible
- Apprendre à désamorcer un conflit
- Point d'attention: la méthode

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Partage d'expérience et d'échanges
- Apports d'outils et documentaires.

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

PUBLICS

Cette formation est destinée aux CIP et aux Encadrants techniques des SIAE.

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

INTERVENANT

Christine CARRO, Formatrice et Coach, formée à la CNV de Marshall Rosenberg

DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

DATES & LIEUX

Toulouse

Les 6 et 7/06/2024

Montpellier

Les 21 et 22/10/2024

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 224 € - Soit 16 € /h.

INSCRIPTIONS

Toulouse: [Cliquez ici](#)

Montpellier : [Cliquez ici](#)

CONTACTS

Inscriptions & Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.siegemontpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

[Retour au sommaire
des formations](#) 

Pour toute demande de formation en intra, contactez Julie SEINSAMAT:
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com - 06.03.68.39.22

TÉMOIGNAGES D'ANCIENS STAGIAIRES

Marie-P, éducatrice spécialisée: " La personnalité de la formatrice , les mises en situation et jeux de rôles, la participation active de certains d'entre nous et l'espace temps consacré à nos émotions et nos habitudes de comportement (introspection) sont les atouts de cette formation."

Stéphanie, éducatrice spécialisée: "Cette formation a conforté ma pratique. Elle est claire et précise. Les jeux de rôle sont importants"

INSERTION & ADDICTIONS: REPÉRAGE, PRISE EN COMPTE, ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

Les professionnels du secteur de l'insertion par l'activité économique sont de plus en plus amenés à gérer des situations complexes auprès d'un public en grande difficulté notamment en lien avec les addictions et les consommations de substances psychoactives. Pas toujours formés à ces questions, ils doivent pourtant parfois faire face aux situations dans les accompagnements, les situations de travail et le collectif de travail au sein des structures. pratiques et postures des professionnels au regard des questions de repérage, d'accompagnement et d'orientation.

Cette formation vise à améliorer la prise en compte et l'accompagnement des problématiques en lien avec les addictions et les consommations de substances psychoactives addictives dans les structures d'accompagnement vers une insertion sociale et professionnelles, et soutenir les pratiques et postures des professionnels au regard des questions de repérage, d'accompagnement et d'orientation.

OBJECTIFS

- **Apporter des connaissances**

Comprendre les notions de substances psychoactives, d'addictions, d'usages et de fonction du produit, repérer les problématiques d'addictions pour orienter vers les professionnels adaptés -connaître le cadre légal, les dispositifs et ressources pour être en mesure d'orienter.

- **Soutenir les postures et pratiques professionnelles**

Savoir adopter une approche réflexive, savoir ajuster sa posture, se sentir à l'aise pour aborder une problématique d'addiction en situation individuelle ou collective; partager une équipe sur la thématique et avoir des repères pour mettre en place des actions au sein de sa structure.

- **Soutenir les positionnements et articulations avec la prévention et les soins dans le champ des addictions**

Mieux repérer sa position par rapport aux autres professionnels (notamment du soin) et les conditions nécessaires à l'articulation avec les partenaires, avoir connaissance d'expériences, de modalités de travail en partenariat

CONTENUS

- **JOUR 1: Du processus addictif à l'addiction: Repérer, accompagner: l'impact des normes individuelles et sociales"**

Cette journée permettra de transformer l'approche problématique à une approche plus singulière et positive située dans le vécu subjectif des personnes, et les normes qui pèsent sur les questions de consommation de produits et d'addictions: travail sur les normes et représentations (approche anthropologique et sociale), la place du produit : du plaisir au symptôme; l'approche systémique en matière de consommations de substances psychoactives, les approches préventives et l'approche en réduction des risques, analyse collective à partir d'une situation amenée par un participant ou tirée des retours d'expérience

- **JOUR 2: De la consommation privée à la consommation publique / de l'impact en santé à l'impact collectif en situation de travail: Accompagner, orienter: construire une posture individuelle et collective**

Cette journée permettra de situer les enjeux plus spécifiques liés à la consommation de produits psychoactifs en milieu de travail et d'offrir les perspectives d'une approche plus globale mettant en jeu la relation avec les personnes accompagnées dans l'activité : une occasion pour l'accompagnement, un « tremplin » dans la relation: le cadre réglementaire de la législation du travail, le cadre comme support de médiation pour aider sans stigmatiser, le traitement et l'accompagnement de ces questions à court, moyen et long terme, la place possible des SIAE et des professionnels pour compléter ou prolonger les dynamiques de prévention et de soin.

- **JOUR 3: Soutenir les articulations et les partenariats avec la prévention et le soin en addictologie: des besoins à la construction d'une boîte à outils**

Cette journée permettra de remobiliser les acquis des deux premières séquences de formation et de les mettre en perspectives dans le cadre de formalisations de projets expérimentaux ou pérennes dans les structures où interviennent les professionnels présents à la formation: présentation de pistes de travail collaboratif inter professionnel autour des personnes accompagnées dans une dynamique d'accompagnement parcours (vie/insertion, santé/soins...): parcours de soin en addictologie et notion de rétablissement, consultations avancées et intervention de tiers extérieurs, projection et constructions d'hypothèses de projet à partir des différents cadres d'interventions des professionnels des SIAE (simulation travail sur le cadre tels que charte/RI/partenariat, sur des outils de communication tels que affiche/ plaquette, atelier/journée thématique...)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et d'outils
- Quizz et questionnaires
- Brainstormings
- Simulation de plaquette de prévention

MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

En 2023, le taux de satisfaction des stagiaires à chaud de cette formation est de 92%.
100% des stagiaires ont répondu au questionnaire.

PUBLICS

Cette formation est destinée aux salariés permanents des SIAE.

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

INTERVENANT

Eric GAUTHIER, Educateur spécialisé, ARPADE

DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

DATES & LIEUX

Toulouse

Les 22, 23 et 30/04/2024

Montpellier

Les 14, 15 et 22/10/2024

COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.

INSCRIPTIONS

Toulouse: [Cliquez ici](#)

Montpellier : [Cliquez ici](#)

CONTACTS

[Inscriptions & Référente handicap](#)

Contact : Nathalie Dassonville

- occitanie.montpellier@federationsolidarite.org
- 04.34.35.66.04

Pour toute demande de formation en intra, contactez Julie SEINSAMAT:
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com
06.03.68.39.22

[Retour au sommaire des formations](#)



LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION, C'EST AUSSI :

UNE PROXIMITE TERRITORIALE

Nous proposons nos formations sur l'ensemble du territoire dans un soucis de proximité.

Pour la première fois, nos formations sont dispensées dans 6 villes en Occitanie : Carcassonne, Montpellier, Narbonne, Nîmes, Perpignan et Toulouse.

DES FORMATIONS EN INTRA

Toutes nos formations peuvent également se réaliser intra-entreprise.

Contactez-nous pour un devis adapté.

DES FORMATIONS A DISTANCE

Nous pouvons proposer nos actions de formation à distance.

DE L'INGENIERIE DE FORMATION

Vous avez des besoins de formation spécifiques non satisfaits ?

Contactez-nous pour en échanger.

PRISE EN CHARGE DES COÛTS DE FORMATION

De nombreux dispositifs peuvent permettre la prise en charge totale ou partielle des coûts de formation (contribution des employeurs au « plan de formation », par exemple).

Pour permettre aux futurs stagiaires d'en bénéficier, contactez votre OPCO

Certaines formations peuvent être financées par diverses institutions et nous permettent de vous les proposer à moindre frais.

LES ÉVALUATIONS

• Des évaluations sont réalisées à différents moments du parcours pédagogique :

- **Un questionnaire en amont de formation** permet au stagiaire de se situer par rapport aux objectifs de la formation et définir ses attentes
- En cours de formation, une évaluation des acquis par questionnaire
- **A l'issue des formations, un questionnaire** permet au stagiaire de se positionner à nouveau par rapport aux objectifs et recueillir la satisfaction.
- **Une évaluation de l'action de formation à chaud** (en fin de formation) **et à froid** (2 mois après la formation) relève la satisfaction globale du stagiaire et les possibles axes d'amélioration.

Le formateur complète également un questionnaire d'évaluation; celui-ci décrit l'adéquation des contenus pédagogiques délivrés avec les objectifs de la formation et les attentes des stagiaires (analyse des écarts, atteinte des objectifs...).

Le client recevra aussi un questionnaire de satisfaction 15 jours après le dernier jour de la formation.

NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

La loi du 5 septembre 2018 « *pour la liberté de choisir son avenir professionnelle* », dont l'application se poursuit, réforme sensiblement la formation professionnelle mais aussi l'apprentissage et l'alternance, en intégrant des mesures sur l'emploi des personnes handicapées ou plus d'égalité femmes-hommes. Aussi c'est pour mieux accompagner ses adhérents dans l'amélioration constante de la formation professionnelle continue que la Fas Occitanie s'engage à mettre tout en œuvre pour adapter ses formations à vos attentes et évolutions.

IRIO via la Fas Occitanie poursuit une démarche de développement continu de la qualité de ses actions de formation intégrant successivement de nouvelles dispositions réglementaires.

Dès 2018, elle s'est investie dans une dynamique de certification qualité, dénommée « Qualiopi ». Cette certification, obtenue en 2021, permet d'attester de la qualité des processus mis en œuvre pour les actions de formation professionnelle continue, sur la base des critères retenus dans un référentiel national qualité. Plus exigeante, elle est un gage de fiabilité, d'efficacité et de reconnaissance pour les stagiaires, les associations de solidarité et de santé et les financeurs.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

CONFIDENTIALITÉ ET RESPECT DU RGPD

Notre organisme de formation s'engage à considérer comme confidentielles et entrant dans le champ du secret professionnel auquel elle est tenue, les informations de toutes natures relatives aux activités, à l'organisation et au personnel des acteurs associatifs en formation, que l'exécution de sa mission l'amènerait à connaître. Conformément au RGPD, tout stagiaire en formation dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données les concernant en nous envoyant un mail à occitanie.siege@federationsolidarite.org avec comme objet RGPD- FORMATION.

RÉFÉRENT HANDICAP

Pour toutes les personnes en situation de handicap, la Fas Occitanie a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction des besoins. N'hésitez pas à nous en faire part par mail à Nathalie Dassonville occitanie.montpellier@federationsolidarite.org.

CONTACTS

PLATEFORME DE

PROFESSIONNALISATION

IAE OCCITANIE

TOULOUSE :

Florine SOLETCHNIK
plateforme.iae.occ@gmail.com
06.31.41.30.91

Julie SEINSAMAT
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com
06.03.68..39.22

MONTPELLIER :

Julie BECAMEL
plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com
07.70.13.61.33

AUTRE CONTACTS

Nathalie DASSONVILLE
Pôle adm, logistique & référente handicap
occitanie.montpellier@federationsolidarite.org

Zineb KABOU
Pôle adm et comptable
zineb.kabou@federationsolidarite.org

ADRESSES

SIEGE SOCIAL ET ADMINISTRATIF:

Le Périscope bât. A
7 rue Hermès
Parc technologique du canal
31520 Ramonville-Saint-Agne

Tél : 05 34 31 40 29
occitanie.siege@federationsolidarite.org

SITE DE MONTPELLIER :

Fédération des acteurs de la solidarité
26 bis rue St Cléophas
34070 Montpellier

Tél: 04 34 35 66 04
occitanie.montpellier@federationsolidarite.org

Numéro d'organisme de formation :73310417831