

Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

8-9 AVRIL 2024

Contexte

La nouvelle évaluation des Établissements et Services Sociaux et Médico-sociaux entrera en vigueur au 1er janvier 2023.

Avec la mise à disposition du nouveau référentiel qualité et du manuel associé par la HAS, il est temps de régler à nouveau la focale sur l'évaluation externe pour se préparer.

Objectifs

Comprendre les critères d'évaluation et les attendus des différentes thématiques en tenant compte des spécificités du secteur AHI-L et pouvoir les retranscrire aux équipes.

- Connaître les nouvelles modalités d'évaluation externe
- Connaître et comprendre les critères d'évaluation et les éléments de preuve attendus
- Enclencher une démarche d'amélioration continue au sein de sa structure et de mise en conformité de la réglementation
- Préparer ses équipes à l'évaluation externe

Tarifs

€ Adhèrent : 465 €/inscrit
Non adhérent : 595 €/inscrit



Publics visés

Professionnels d'encadrement, directions, référents qualités, administrateurs, etc.



Durée

2 jours, 7h par jour



Prérequis

Aucun



Formatrice

Delphine Bulet, consultante formatrice et évaluatrice externe depuis 10 ans



Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation



Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org



Se préparer aux nouvelles modalités d'évaluation des ESSMS (Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux)

Contenu

Jour 1

Matinée

- Les nouvelles modalités de l'évaluation externe (organisation, calendrier, etc.)
- Les nouveaux outils de l'évaluation externe (référentiel, manuel, grilles de critères, cotation, etc.)
- Méthodologie et déroulement de l'évaluation
- Les nouvelles méthodes de l'évaluation : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système

Après-midi

- La check list des documents réglementaires
- Le choix de l'organisme évaluateur
- La dynamique d'amélioration continue et l'autoévaluation (utilisation de Synaé)
- Outil loi 2002.2 : Projet d'établissement

Jour 2

Matinée

Focus sur les 18 critères impératifs

- Les droits des personnes accompagnées
- Prévention et traitement de la maltraitance et de la violence
- Recueil et traitement des plaintes et réclamations
- Recueil et traitement des événements indésirables
- Gestion de crise

Après-midi

Présentation globale des autres thématiques, compréhension des critères et des attendus dans le secteur AHI-L :

- Bientraitance et éthique
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Coconstruction et personnalisation du projet d'accompagnement
- Accompagnement à l'autonomie
- Accompagnement à la santé
- Continuité et fluidité du parcours
- Ressources Humaines

Moyens et méthodes

- Actives et expérientielles
- Apports théoriques
- Mise en situation
- Analyse des outils et pratiques professionnelles