

## Détails table ronde de la matinée du 20 décembre 2023 (2)

### Journée travail pair et participation

---

#### Table ronde : Les apports de la participation et du travail pair au travail social ?

##### **Mamie-Rose, personne accompagnée CADA et formatrice pour la FAS AURA : retour d'expérience de la participation**

CADA Fontaines Saint Martin: le Conseil de la Vie Sociale institué au CADA de Fontaine Saint Martin fait participer les hébergés car il a été boosté via la directrice qui était très engagée. Grace à sa persévérance et le travail en amont avec 2 assistantes sociales. « *Le CVS c'est carrément une institution* », « *nous passons par les urnes pour un mandat d'un an : président et vice-président* ».

Apport de beaucoup de choses :

- La demande d'asile est un parcours difficile et très long ; « *Les personnes tombent dans la dépression, sont dans la solitude* » ; On s'est demandé ; comment arriver à faire participer les personnes ? Comment mobiliser les personnes ? et les faire participer pour le bon fonctionnement du CADA ?
- La mobilisation est un levier majeur de la participation : la mise en place de la communication par des affiches par exemple ou par des informations orales. Par exemple, la directrice informe sur le CVS de l'arrivée de chaque nouveau résident pour que les membres du CVS lui réservent le meilleur des accueils.

##### **Hortance, personne accompagnée CADA et formatrice pour la FAS AURA : le fonctionnement du CVS, ses missions, les impacts sur le CADA**

- La participation, c'est la parole donnée aux usagers pour participer au fonctionnement du CADA.
- Ce n'est pas facile le changement de pays, changement de culture. Vivre avec des voisins qui ne partagent pas la même culture, la même façon de voir la quotidien et la vie.
- Atelier cuisine : a permis de mieux nous connaître, de partager nos histoires, nos savoirs, de s'entraider.
- CVS : un moyen de participer aux décisions pour notre bien-être, se sentir plus à l'aise.
- Meilleure transmissions des infirmations
- Amélioration de la qualité de l'accueil
- Aides matérielle et vestimentaire et alimentaire auprès des nouveaux arrivants.
- Le CVS va permettre de désamorcer des conflits entre les résidents
- Mise en place d'actions collectives et évènements

##### **Mamie-Rose, personne accompagnée CADA et formatrice pour la FAS AURA**

Nous avons proposé à l'équipe « *quand les personnes arrivent, leur offrir un repas* ». « *L'accueil c'est quelque chose qui marque* ». « *Lorsque la personne arrive, qu'elle soit bien reçue, alors elle se sent*

sécurisée. » « On la met en lien avec une personne qui vient du même pays si la personne est togolaise on va chercher un autre résident togolais du CADA pour l'accueillir ».

- Accompagnement des personnes :
  - Aux commerces de proximité :
  - pharmaciens, médecins
  - Magasins de seconde main,
  - Stockage d'ustensiles, de vêtements pour les distribuer aux personnes qui arrivent.

Complémentarité des actions avec les travailleurs sociaux : « *les travailleurs sociaux, presque des collègues* ».

**Hortance, personne accompagnée CADA et formatrice pour la FAS AURA** : ce qui peut être amélioré

Demande du CVS d'avoir un bureau, outils pour faire des réunions & concevoir nos missions : rejet parce qu'il faut qu'il y ait une confidentialité et donc pas se retrouver dans les bureaux où il y a aussi les dossiers des usagers.

C'est aussi une charge énorme pour les présidentes / présidents : personnes à gérer, émotions des personnes, personnes qui nous sollicitent dans nos lieux de vies pour nous solliciter (= avoir un bureau permettrait que ça se fasse au calme).

*Comment on peut valoriser l'implication dans le CVS ? Et comment des membres du CVS, s'ils le souhaitent pouvaient évoluer vers un poste de travailleur pair ?*

**Xavier, travailleur pair au Un chez soi d'abord** : le rôle de travailleur pair

Premier poste sur lequel il n'a pas menti sur son CV, et lors de son entretien.

Avant ce poste : Souhait de travailler le moins possible mais tourne rond /souhait de travailler dans le travail social, l'accompagnement. Après de nombreuses candidatures auprès de différentes associations, le UCSD Lyon le contacte.

Est en poste au UCSD de Lyon depuis 5 ans (depuis son développement). Au UCSD : rémunération sur le statut du « moniteur éducateur ».

La bonne distance dont on parle tout le temps dans le travail social : plusieurs collègues ont fait ce retour quand ils sont en binôme avec moi : en entendant parler de choses personnelles, je me suis dit que moi aussi je peux parler de chose personnelle ; La bonne distance, il y en a forcément une. Mais on peut aussi raconter comment on a perdu son permis de conduire car p, était trop bourré avec une personne accompagnée, mais faut que ça soit constructif. Moi je dis rarement que je suis travailleur pair, moi je dis je suis travailleur social, je me considère pair-aidant. Libère la parole de tout le monde dans l'équipe.

*« J'accompagne des gens mais moi je n'ai pas d'appart non plus ».*

Retour d'un professionnel après les VAD en binôme : « *En t'accompagnant en visite à domicile, je me suis aperçue que moi aussi je pouvais partager mes expériences personnelles* » – un Travailleur social

→ On doit avoir une posture de travailleur / faire attention à ne pas tout mélanger : « *c'est un boulot que je ne pourrais pas faire si je n'étais pas en binôme, et si je n'étais pas en multi référence* ». Ne se présente pas comme travailleur pair auprès des personnes accompagnées, mais comme travailleur

social, par contre évoque avec eux les traitements, les effets des cachets, le parcours de tox, si cela vient dans la conversation.

L'idée c'est de renvoyer les gens sur le droit commun. La règle c'est de les renvoyer vers leurs AS, leur tuteur, leur CMP. Vu le climat actuel, ça va être compliqué d'envoyer les gens vers le droit commun, vu la tournure que prend le droit commun.

**Maud Bigot, directrice pôle urgence au sein d'Alynéa et des Dispositifs Zone libre : « habitat d'abord » et plan A (pour les jeunes).** Dispositifs compte des travailleurs pairs.

La participation c'est essentiel : « *les gens c'est pas des stocks, les gens c'est pas des flux* ». La participation est fondamentalement liée à des questions politiques.

Objectifs :

- Favoriser la création des liens auprès des personnes qui étaient déçues des institutions / favoriser l'horizontalité notamment dans le cadre de la maraude jeune.
- Favoriser l'auto-détermination des personnes : adapter le rythme dans l'accompagnement / insuffler de l'espoir.
- Transformer les institutions

L'arrivée des travailleurs pairs est venu questionner l'accueil de la vulnérabilité dans les institutions, qu'il s'agisse de la vulnérabilité des travailleurs pairs, mais aussi celles des travailleurs sociaux par exemple. On embauche des travailleurs pairs, pour un vécu commun avec les personnes accompagnées.

#### **Quand la vulnérabilité réapparaît au travail, les questionnements**

- Un travailleur pair qui reconsomme ? est-ce que c'est la question de ce qui se voit ?
- Sur la question des addictions : se poser la question de la capacité à travailler, et ce pour l'ensemble des salariés. Est-ce que sa consommation l'empêche de réaliser sa mission ?
- Question de la norme sur le fond et sur la forme ? qu'est ce qui relève d'une norme ?

Cela nécessite des rapports authentiques → dire ce qu'on traverse chacun pour pouvoir accompagner les personnes.

2 questions :

- Comment mobiliser l'expertise des personnes concernées ?
- La participation c'est aussi celle de l'ensemble du personnel de la structure ?

C'est quelque chose qui est travaillé par zone libre : Modèle qui veut une désinstitutionnalisation. Maud est partie en immersion dans un dispositif à Marseille, les Prytanés

« *Le droit c'est le socle, et la participation, c'est la manière* »

- Cela suppose c'est d'être une forme d'organisation le plus horizontale possible et de reconnaître l'expertise de chacun.
- Cela suppose que les personnes accompagnées puissent être présents lors de réunion avec l'ARS.
- La participation c'est celle de l'ensemble des parties prenantes.

Petites phrases de conclusions :

**Hortance, personne accompagnée CADA et formatrice pour la FAS AURA** « *encourager les travailleurs sociaux et les travailleurs pairs à ne pas baisser les bras malgré les difficultés car nous sommes des porteurs d'espoirs* », « *l'union fait la force* ».

**Mamie-Rose, personne accompagnée CADA et formatrice pour la FAS AURA, préconisations :**

- Faire former les élus des CVS
- Déléguer plus de marges de manœuvres pour les directeurs/directrices de terrain ou chefs de service, leur faire confiance ceci encouragerait le CVS à être plus dynamique.

**Xavier, travailleur pair au Un chez soi d'abord** « *c'est normal de ne pas être normal* ».

**Maud Bigot, directrice pôle urgence au sein d'Alynéa et des Dispositifs Zone libre : « habitat d'abord » et plan A (pour les jeunes).** « *Oser, prendre des risques, accepter de se laisser prendre des risques* ». « *Les combats perdus d'avance, il convient de les mener avec la plus grande détermination, car c'est comme ça qu'on les gagne* ».