



# L'entretien motivationnel dans l'intervention sociale

23-24 avril et 14 juin 2024

## A qui s'adresse cette formation?

Professionnel·le·s des structures relevant du champ de la lutte contre les exclusions

## Prérequis

Être en situation d'accompagnement / d'intervention sociale ou de conseil au public.

## Contexte

L'entretien motivationnel (EM) est une méthode de communication et de préparation au changement de comportement. Elle vise à l'augmentation de la motivation intrinsèque par un travail d'exploration et de résolution de l'ambivalence de la personne.

Elle a été élaborée par William R. Miller (Professeur de psychologie à l'Université du Nouveau Mexique) et Stephen Rollnick (Psychologue Département de médecine générale à la faculté de médecine du Pays de Galles).

Plus qu'une nouvelle technique d'entretien, il s'agit d'une radicale évolution du style relationnel entre le·a professionnel·le et la personne aidée, ouvrant d'intéressantes perspectives dans le champ des addictions, dans celui de l'éducation thérapeutique, et plus généralement dans les situations professionnelles d'accompagnement vers le changement, dans les secteurs sanitaires, sociaux et éducatifs.

## Objectifs de la formation

- S'approprier les principes et l'état d'esprit de l'entretien motivationnel
- Se familiariser avec les concepts de changement et de discordance (résistance)
- Identifier les mécanismes de construction et de renforcement de la motivation au changement avec une personne
- Savoir mettre en œuvre les 4 processus de l'entretien motivationnel : l'engagement dans la relation, la focalisation, l'évocation et la planification

## Programme

### Séquence 1 : L'entretien motivationnel : origines, objectifs et principes (J.1 matin)

Origine

Circonstances d'applications

L'esprit de l'entretien motivationnel, principes et postures d'accompagnement

### Séquence 2 : La motivation (J.1 matin)

- Théorie de l'autodétermination de Deci et Ryan
- Notions de motivation extrinsèque, motivation intrinsèque et continuum
- Les leviers de la motivation intrinsèque
- Motivation et volonté
- Conséquences pour l'entretien motivationnel

## Programme (suite)

### Séquence 3 : Le Changement (J.1 après-midi)

- Modèle de Prochaska et Di Clemente
- Les 6 stades du changement
- La rechute dans le processus

### Séquence 4 : Les 4 processus à l'œuvre dans l'entretien motivationnel (J.1 après-midi)

- L'engagement dans la relation
- La focalisation
- L'évocation
- La planification

### Séquence 5 : La dynamique du changement (J.2 matin)

- Le discours changement
- L'ambivalence
- Le discours maintien et la dissonance
- Mise en perspective avec le modèle du changement

### Séquence 6 : Les pièges et impasses de la posture (J.2 matin)

- Les impasses relationnelles
- Le réflexe correcteur et la réactance

### Séquence 7 : Les savoir-faire essentiels - Présentation et entraînements (J.2 après-midi)

- Les questions ouvertes
- La valorisation
- Les résumés
- Les reflets

### Séquence 8 : Retours d'expériences et co-construction (J.3 matin)

- Recueil des retours d'expériences
- Résolution collaborative des difficultés rencontrées

### Séquence 8 : Entraînement à la pratique (J.3 après-midi)

- Aider l'assuré-e à élaborer, inviter aux descriptions riches
- Valoriser, repérer les points forts, les réussites
- Pratiquer le reflet : simple, double, amplifié, empathique
- Résumer
- Accompagner la planification, le maintien

L'entretien motivationnel dans sa pratique professionnelle : intentions et plans d'action

## Démarche pédagogique et évaluation

**Apports théoriques - Exercices pratiques et contextualisés :** Cette formation sera organisée en présentiel. Les méthodes de formation utilisées permettront à chaque participant de mettre en pratique le contenu de la formation et favoriser son utilisation à l'issue de la session avec une approche expérientielle (travaux de groupe, exercices et mises en situation, échange et analyse de pratique). Des supports pédagogiques seront partagés avec les participant-e-s. QCM.

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation. Evaluation de la formation à chaud via un questionnaire et un debriefing avec le/la responsable pédagogique. Questionnaire d'auto-évaluation de l'atteinte des objectifs de la formation.

Calendrier : 23 - 24 avril et 14 juin 2024 (3 jours, soit 21 heures)

Lieu de formation : Paris ou Porte de Paris

Intervenant(e)(s) : Consultant-e spécialisé-e

Coût d'inscription: Adhérent fédération : 570 euros par participant Non adhérent : 660 euros

**Pré-inscription en ligne sur :** [https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training\\_sessions/1663529/register](https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training_sessions/1663529/register)

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation.

N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.



### Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275

#### Clotilde HOPPE

Chargée de mission Santé- Asile, réfugié-e-s, droit des étranger-ère-s  
01 43 15 13 93  
[clotilde.hoppe@federationsolidarite-idf.org](mailto:clotilde.hoppe@federationsolidarite-idf.org)

#### Elise NOEL-CHEVALIER

Gestion administrative et référente handicap en cas de besoin d'adaptation de la formation  
01 43 15 80 10  
[formation@federationsolidarite-idf.org](mailto:formation@federationsolidarite-idf.org)