



Les bases de la communication

12 mars 2024

A qui s'adresse cette formation ?

Professionnel-le-s des structures relevant du champ de la lutte contre les exclusions.

Prérequis

Aucun

Objectifs de la formation

- Acquérir les outils et démarches des bases de communication
- Acquérir les techniques, outils et postures de la gestion de soi dans sa relation à l'autre et bien se positionner dans sa communication aux autres

Programme

Séquence 1 : Les bases de la communication (J.1 matin)

- Le schéma d'une communication réussie
- Les attitudes de Porter
- Les freins et les obstacles à la communication
- Postures et attitudes en situation conflictuelle

Séquence 2 : Les outils et méthodes de la gestion de soi dans sa relation à l'autre (J.1 après-midi)

- La communication constructive :
- Les messages contraignants ou drivers
 - La méthode boomerang
 - Le QQCOQP
 - La méthode Soncas
 - Le chacal et la girafe

Démarche pédagogique et évaluation

Pédagogie de la découverte. Apports théoriques et participatifs. Questionnaire en amont pour adapter le contenu aux stagiaires.

Exercices pratiques et contextualisés : Présentation croisée, photolangage, expérimentations, travail en sous-groupes, partages en grand groupe, concept analyse transactionnelle, process communication, tests, jeux de rôles, quiz.

Auto-évaluation en amont de la formation et en aval, questionnaire de satisfaction.

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation.

Calendrier :

12 mars 2024 (7 heures de formation)

Lieu de formation :

Paris ou Porte de Paris

Intervenant(e)(s) :

Catherine Bernatet et Lydia Hary - Consultantes spécialisées

Coût d'inscription par participant.e :

Adhérents fédération : 190 € - Non adhérents : 220 €

Pré-inscription en ligne sur : https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training_sessions/1653968/register

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation. N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.



Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275

Isabelle Médou-Marère
Directrice régionale

01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org

Elise NOEL-CHEVALIER
Gestion administrative et référente handicap en cas de besoin d'adaptation de la formation
01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org

