



La gestion de la violence dans les structures de lutte contre la grande précarité

9-10 octobre et 4 novembre 2024

A qui s'adresse cette formation ?

Travailleur-ses et intervenant-es sociaux-ales en situation d'accueil, d'accompagnement des publics en situation de précarité.

Prérequis

Aucun

Objectifs de la formation

Ce module de formation va permettre aux participants :

- D'acquérir une compréhension des mécanismes conduisant à l'escalade d'un conflit et à des situations de violences verbales et physiques
- D'acquérir des outils de réponse à des situations de violence pour engager une désescalade et assurer la sécurité des travailleurs et celle des autres
- De réaliser des process internes de prévention et de gestion des situations de violence par la méthode de l'intelligence collective

Programme

Séquence 1 : (J.1 matin)

L'importance de la gestion des situations de violence dans le contexte professionnel

Définition et types de violences

Séquence 2 : (J.1 après-midi)

Impacts de la violence sur les travailleurs sociaux et l'environnement professionnel

Les axes de vulnérabilité : la précarité, les addictions, les frustration, l'urgence...

Séquence 3 : (J.2 matin)

Analyse des comportements précurseurs de la violence

Techniques d'évaluation des risques et d'interventions adaptées

Mise en place de stratégies de prévention et de violence

Programme (suite)

Séquence 4 : (J.2 après-midi)

Principes de base de la communication non-violente
Ecoute active et empathie
Pratique des techniques de la communication non-violente

Séquence 5 : (J.3 matin)

Développer des protocoles de prévention et de gestion de la violence
Se rappeler et/ou connaître le cadre législatif
Ebauche du plan d'action d'intervention d'urgence en prenant en compte les faits de violence dans les structures référentes des participant-es

Séquence 6 : (J.3 après-midi)

Faire un bilan des jours et mettre en place une stratégie d'action
Traçabilité des faits de violence et de gestion des événements
Ebauche d'un référentiel de bonnes pratiques

Démarche pédagogique et évaluation

Apports théoriques et pratiques, fiches pédagogiques, exercices, expériences partagées

Exercices pratiques et contextualisés tests, réflexion individuelle et collective, travail en binômes, mises en situation, cas pratiques .

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation.

Calendrier : 9-10 octobre et 4 novembre 2024 (3 jours, soit 21h de formation)

Lieu de formation : Paris ou Porte de Paris

Intervenant(e)(s) : Catherine Bernatet et Lydia Hary, Consultantes spécialisées

Coût d'inscription : Adhérent fédération : 570 euros par participant-e - Non adhérents : 660 euros

Pré-inscription en ligne sur : https://app.digiforma.com/guest/2911633720/training_sessions/1660793/register

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 2 semaines avant le début de la formation.

N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.



Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275

Isabelle Médou-Marère
Directrice régionale

01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org

Elise NOEL-CHEVALIER

Gestion administrative et référente handicap en cas de besoin d'adaptation de la formation
01 43 15 80 10
formation@federationsolidarite-idf.org