

L'Association Le Coin Familial — association œuvrant dans le secteur de l'inclusion (Hébergement, Logement, Parentalité et Insertion par l'Activité Économique).

Présente dans le département du Pas de Calais sur les territoires d'Arras, de Bapaume, de Lens et Hénin.
120 salariés — 1500 personnes accompagnées.

Recrute en CDI, temps plein multi-sites, un (e) Chef (fe) de Service.

Poste à pourvoir immédiatement

Rémunération : coefficient selon ancienneté et dispositions des Accords Collectifs de Travail applicables en CHRS.

Lieu de travail : Communauté Urbaine d'Arras / Communauté de l'agglomération de Lens Liévin / Communauté d'agglomération Hénin-Carvin

Missions :

*** Met en œuvre les projets d'établissements et de services :**

- Contribue en lien avec le Directeur des Etablissements et Services à la cohérence des Projets d'Etablissements et Services entre eux dans la déclinaison du Projet Associatif
- Anime sous l'impulsion du Directeur des Etablissements et Services la réflexion des différents acteurs du service pour la déclinaison du Projet Associatif dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.
- Organise la continuité du fonctionnement du service et prend toutes dispositions utiles dans le respect de ses délégations. Interpelle le Directeur des Etablissements et Services si nécessaire.
- Organise, supervise et contrôle la mise en œuvre des moyens pour le bon fonctionnement et le développement du service. Rend compte au Directeur des Etablissements et Services.
- Réalise, supervise et finalise la rédaction des rapports d'activité (Bilans, COSA, etc...) du service dans le respect des cadres définis.
- Anime les travaux de recherche susceptibles d'être poursuivis au sein du service et établit en lien avec le Directeur des Etablissements et Services de manière formalisée des partenariats au niveau opérationnel, lorsqu'ils sont utiles ou nécessaires, avec des associations, des organismes privés ou publics.

*** organise, coordonne, contrôle et évalue l'activité des services placés sous sa responsabilité**

- Garantit la qualité des admissions ou des embauches des salariés en CDDI et des sorties dans le respect des procédures établies.
- Traite les événements indésirables concernant les usagers et prend toute mesure utile jusqu'aux exclusions à titre conservatoire.
- Garantit la bonne constitution du dossier de l'utilisateur pour chacun des usagers dans le respect de la confidentialité et de la conformité avec la réglementation.
- A une responsabilité hiérarchique sur l'ensemble des salariés du service.

*** mobilise les moyens humains, matériels et techniques garantissant un accompagnement collectif et personnalisé de qualité des personnes accueillies.**

- Assure la gestion du personnel placé sous sa responsabilité, établit les plannings en conformité avec la législation du travail et accords collectifs de travail. Il mobilise et anticipe les besoins humains et matériels pour assurer la continuité de service.
- Applique et fait appliquer les moyens définis pour le respect des règles d'hygiène et de sécurité au sein du service.

*** contribue au développement du partenariat opérationnel sur le territoire.**

- Assure la promotion de l'Association et du service et développe les contacts extérieurs sous le contrôle du Directeur des Etablissements et Services dans une dimension technique.
- Avec le Directeur des Etablissements et Service, le Chef de Service Identifie, développe et anime le réseau partenarial sur le territoire dans le respect du Projet d'Etablissement.
- S'inscrit dans une veille sociétale et de territoire, est à l'écoute des nouveaux besoins et nouvelles opportunités

Savoirs faire :

- Connaître l'environnement institutionnel, la législation et les dispositifs régissant l'insertion
- Sens des responsabilités : qualité managériales et d'organisation de la vie d'un service,
- Capacités d'adaptation
- Aptitudes relationnelles
- Ethique et valeurs humaines fortes indispensables,
- Capacités à partager et faire vivre un projet,
- Disposer de capacités d'analyse et de diagnostic
- Savoir travailler en équipe
- Disposer de compétences rédactionnelles
- Maîtriser l'outil informatique
- Disposer de capacités organisationnelles et savoir gérer son temps
- Être en capacité de travailler en transversalité

Savoirs être :

- Loyauté, Discrétion et Confidentialité
- Sens de la diplomatie et Agilité Relationnelle
- Bienveillance et Fermeté
- Capacité à fédérer
- Mobilité, ponctualité, disponibilité, autonomie, rigueur, sens de l'organisation

Lien hiérarchique : Directeur des Etablissements et Services

Qualification : diplôme CAFERUIS exigé

Expérience : connaissance du dispositif AHI

Autres : permis de conduire indispensable, maîtrise de l'anglais appréciée

Les candidatures (cv + lettre de motivation) sont à transmettre au plus tard le **20 novembre 2023** à l'adresse suivante : recrutement@lecoinfamilial.fr