

Communication positive et bienveillante en équipe

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

Avoir une trame de communication permettant de faire « avancer » la personne dans son parcours d'insertion en lui permettant de renforcer sa confiance en soi et son estime de soi : c'est possible !

Objectifs

Les objectifs de la formation sont de maîtriser son mode de communication et structurer un entretien pour favoriser le développement du potentiel de son interlocuteur.

Contenu

Jour 1

Définition des concepts

- Le développement de la personne
- Estime de soi
- Confiance en soi

Jour 2

Présentation de la méthode des 4 R : Recontextualiser, Reformuler, Résumer, Renforcer

- Techniques spécifiques de Recontextualisation, de Reformulation, Résumer et de Renforcement
- Exercices
- Mise en situation : Etude de cas

Moyens et méthodes

- Exposé de notions clefs
- Création d'une fiche outil
- Mise en application

Tarifs

€ Adhérent : 465 €/inscrit
Non adhérent : 595 €/inscrit



Publics visés

Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion



Durée

2 jours, 7h par jour



Prérequis

Aucun



Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive



Lieu

En fonction de la demande



Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation



Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org