

# Travailler sa posture professionnelle dans l'accompagnement social: à la recherche de "l'intervenant idéal"

4 -5 AVRIL 2024

## Contexte

Construite sur deux jours, cette formation propose aux stagiaires de confronter leur expérience de l'accueil, de s'interroger sur leur propre posture professionnelle pour mieux répondre aux besoins des personnes s'adressant à leur institution.

La participation des personnes « concernées », « accompagnées », que nous nommons dans cette formation « personnes ressources » a été le fil rouge pédagogique, tant au moment de la construction de ce module formatique durant la formation. En ce sens, son contenu se veut original « obligera » les participants à « faire un pas de côté » vis-à-vis de leur expertise professionnelle en la confrontant à l'expertise expérientielle des travailleurs pair présents.

Durant 2 jours, les stagiaires seront amenés à travailler en sous-groupe, participer à des débats, à des séquences créatives, des jeux de rôles. Ils pourront échanger sans tabou avec un travailleur pair.

## Objectifs

Construit avec des professionnels du travail social, des formateurs et des personnes concernées, ce module de formation sur l'accueil des publics dits précaires dans son institution vise quatre objectifs :

- Améliorer sa posture d'accueil : appréhender autrement l'accueil du public, développer des attitudes et aptitudes adaptées aux usagers, se mettre à la place des personnes en difficultés, améliorer l'accueil et l'écoute.
- Changer son regard sur la précarité : mieux comprendre la précarité, avoir une approche théorique...
- Savoir mieux coopérer : penser l'accompagnement en décloisonnant les pratiques, partager et mieux comprendre les pratiques d'accompagnement social sur un territoire
- Apporter une « réponse rapide et efficace » (personnes ressources) : ajuster la réponse aux besoins, accompagner efficacement en dépassant les dispositifs

## Tarifs

€ Adhérent : 465€/inscrit  
Non adhérent : 595€/inscrit



### Publics visés

Tous les professionnel.le.s de l'intervention sociale étant dans une posture d'accueil du public lié aux missions d'accueil, d'information, d'orientation et d'accompagnement de leur institution



### Durée

2 jours, 7h par jour



### Prérequis

Aucun



### Formatrice

Paola Pradier, cheffe de service du Comité D-BASE



### Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



### Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation  
Attestation de réalisation de la formation



### Accessibilité

Votre situation nécessite des aménagements particuliers ?  
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées  
=> [christele.hervagault@federationsolidarite.org](mailto:christele.hervagault@federationsolidarite.org)



# Travailler sa posture professionnelle dans l'accompagnement social: à la recherche de "l'intervenant idéal"

## Contenu

### Jour 1

#### Faire connaissance et s'inscrire dans le processus de formation

- Les règles du groupe
- Faire connaissance
- Recueil des attentes

#### Précarité, grande précarité et représentation

- Identifier nos propres représentations de la précarité
- Éprouver nos différentes représentations

#### Améliorer sa posture d'accueil, définir ensemble « l'intervenant idéal »

- Apports théoriques, comprendre la précarité : Rapport Wresinski, loi du 2 janvier 2002.
- C'est quoi être travailleur pair ?
- Composer son intervenant idéal et ses modalités d'accueil, d'accompagnement.

### Jour 2

#### Discuter sa posture d'accueil

- Jeux de rôle
- L'écoute active

#### Savoir mieux coopérer

- Connaître les ressources de son territoire
- Parler le même langage et se comprendre

## Moyens et méthodes

Au cours de la formation, il y a des temps de réflexions collectives mais également individuels, qui oblige le stagiaire à se positionner et prendre la parole.

Un résumé du rapport Wresinski est donné aux stagiaires.

La définition de l'écoute active ainsi qu'un schéma de représentation des différentes étapes est donné aux stagiaires.