

Conseiller Emploi et relations entreprises

En Association Intermédiaire

Description du poste :

Vous êtes en charge de l'accompagnement professionnel des salariés mis à disposition en mission et du développement du portefeuille clients. Vous serez intégré à une équipe de 10 personnes au sein d'un groupe économique solidaire de près de 50 etp.

Votre objectif est d'accompagner l'évolution des compétences professionnelles des salariés en parcours pour faciliter l'accès à emploi durable ou à la formation.

Pour mener à bien cet objectif, vous évoluer sur 2 axes :

- L'accompagnement socio-professionnel des publics et la levée des freins à l'emploi.
- Le développement du portefeuille clients et du nombre d'heures de missions de travail ;

Vos missions :

- ***L'accompagnement socio professionnel :***
 - Accompagner les salariés en parcours dans toutes les étapes de leur évolution inclusive
 - Veiller à l'émergence des projets professionnels en lien avec les problèmes sociaux et les situations individuelles
 - Mettre en œuvre du processus de recrutement des salariés en parcours IAE en veillant à la conformité réglementaire du dossier au regard de l'IAE (diffusion offre d'emploi, traitement des candidatures, rencontre des candidats en 1^{er} accueil, organisation des entretiens de recrutement et décision en lien avec l'équipe, gestion du dossier administratif)
 - Etablir un diagnostic socio professionnel du salarié
 - Définir des objectifs et les étapes du parcours d'insertion pour lever les freins à l'emploi
 - Former les salariés aux techniques de recherche d'emploi et mettre œuvre une dynamique de remobilisation vers l'emploi,
 - Assurer le suivi individualisé et collectif des salariés pour favoriser l'évolution de leurs compétences
 - Concevoir et mettre à jour les outils d'accompagnement socioprofessionnel (livret de parcours, document de valorisation du parcours, grilles d'évaluation, livret de suivi des compétences, tableaux de bord et de suivi...)
 - Participer au positionnement dans l'emploi des salariés

- Evaluer et valoriser les compétences des salariés tout au long du parcours (évaluation réalisée avec le client, l'OF etc...)
- Rédiger et mettre en œuvre le plan de formation de l'ensemble des salariés (montage des dossiers de financement en lien avec les OPCA, les fédérations...) en concertation avec la direction.
- Dresser un bilan formation et des actions d'accompagnement
- Organiser et co-animer les comités de pilotage, dialogue de gestion, AG (ordre du jour, contenu, rédaction des compte-rendu, transmission aux partenaires),
- Travailler en concertation / régulation avec l'équipe de permanents
- Gérer les dossiers Mutuelles et prévoyance (présentation aux salariés, inscription radiation)
- ***Le développement commercial :***
 - Prospecter physiquement et téléphoniquement de nouveaux clients (Collectivités, associations, entreprises) afin de favoriser le placement des salariés en parcours et de présentation de l'offre de services
 - Fidéliser le portefeuille client
 - Organiser ou participer à des événements de promotion de l'offre de services et de recrutement (forum, collectifs, petits déjeuners, job dating...)
 - Réaliser le reporting des actions de développement commercial et des actions d'accompagnement
 - Exploiter le logiciel d'accompagnement GTA pour le suivi des bénéficiaires et le recueil de statistiques.
 - Gérer les outils spécifiques de suivi (outils de reporting...)

Compétences requises :

- Technique de conduite d'entretien et de gestion des situations d'urgence, de conflit ou d'agressivité
- Maîtrise des techniques de prospection, développement commercial
- Capacité organisationnelle
- Compétences rédactionnelles
- Bonne connaissance des outils bureautiques et numériques
- Capacité à concevoir des outils de communication
- Connaissance de l'environnement socio-économique et inclusif

Savoir-être

- Capacité à travailler en équipe et à transmettre des informations
- Autonomie et adaptabilité
- Esprit d'initiative
- Aisance relationnelle

- Capacité d'écoute
- Discrétion et loyauté

Conditions d'exercice :

- Nature du contrat : CDI
- Lieu de travail : Fougères
- Durée hebdomadaire de travail : 32 h
- Rémunération selon expérience
- Déplacements : Réguliers sur le bassin d'emploi principalement (permis B et véhicule exigé)

Formation / Expérience :

- Formation Conseiller en insertion professionnelle ou CESF exigé
- Connaissances en accompagnement dans l'emploi, accompagnement social, Ressources Humaines
- Connaissances ou expériences en développement commercial ou vente appréciées
- Expérience professionnelle dans le secteur marchand appréciée

Fiche de poste mise à jour le 06/07/2023