

Maraud'IN

La maraude d'inclusion numérique

Présentation de l'expérimentation

À quels besoins répond le projet Maraud'IN ?

- **13 millions de personnes sont éloignées du numérique / 5 millions d'entre elles se trouvent en situation de précarité** *Or, les personnes sans abri ne sont pas si éloignées du numérique (71% possèdent un smartphone – Etude Solinum 2018)*
- **Contexte de dématérialisation des démarches administratives à 100%, essor des nouvelles technologies et crise sanitaire** vecteurs de nouveaux besoins pour les personnes sans abri notamment effectuer leurs démarches administratives, recharger leur téléphone, accéder à un crédit téléphonique (ou un téléphone pour ceux qui n'en ont pas)
- Face à ces constats, **l'accès et l'accompagnement au numérique deviennent une tâche primordiale pour les maraudes** qui vont vers les personnes à la rue afin de leur apporter une aide essentielle (accès aux biens de première nécessité, alimentation, hygiène ...)
- **Du côté des professionnels de l'action sociale**, des besoins en équipement en matériel numérique et de formation à l'accompagnement numérique des publics accompagnés se sont manifestés

Le projet Maraud'IN en quelques mots



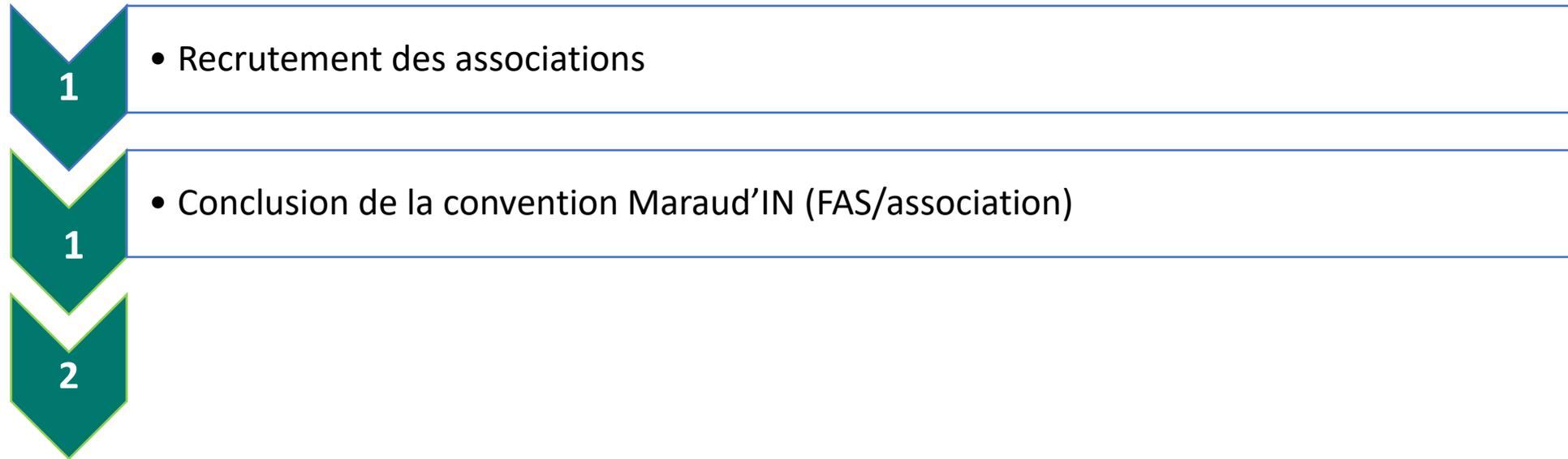
Partenaires:

Fondation AFNIC, Fondation JM Bruneau, Groupe FDJ

Nombres de structures participantes : 6 en 2021 / 14 en 2022 (détail en annexe 1)

- **Durée :** expérimentation de 2 ans (2021-2022)
- **Budget:** 151.029 euros (budget réalisé année 1) / 258.888 euros budget prévisionnel année 2)
- **Objectifs principaux :** développer l'usage du numérique dans l'accompagnement social et favoriser l'accès aux droits
- **Actions principales déployées auprès des maraudes :**
 - **Équipement en matériel numérique** de chaque maraude via une dotation de 5.000 euros et d'un casier sécurisé chacune financé par la Fédération
 - **Formation en médiation numérique adaptée aux spécificités de la veille sociale** des travailleurs sociaux via la co-construction entre la FAS, les maraudes et la MedNum :
 - ✓ d'un parcours de formation
 - ✓ d'un centre de ressources en ligne Maraud'IN

Les grandes étapes du projet Maraud'IN



Phase 1 : Recrutement des associations

- Diffusion d'un appel à projet
 - Critère d'éligibilité principal: porter une équipe mobile et un accueil de jour (ADJ) (co-portage possible)
- Questionnaire à compléter afin d'identifier les besoins spécifiques de la structure candidate et l'application du projet Maraud'IN prévue
- Convention entre la FAS et chaque structure encadre l'application du projet Maraud'IN sur les points principaux suivants:
 - Octroi de la dotation de 5.000 euros pour s'équiper en matériel numérique
 - Accomplissement de la formation Maraud'IN
 - Octroi du casier sécurisé pour l'accueil de jour
 - Participation à l'évaluation continue du projet Maraud'IN
 - Participation aux événements de la FAS/ de partenaires (interview presse, tournage vidéo de sensibilisation, événements FAS et de financeurs...)

Phase 2 : Equipement en matériel numérique

2 types d'équipement numérique:

- Equipement pour l'accueil de jour : casier sécurisé de recharge de téléphones portables financé par la FAS
- Equipement pour les maraudes: à déterminer par ces dernières selon les besoins (pour un budget de 5.000 euros)

Outil/accompagnement pour aider les maraudes à déterminer leurs besoins: cahier des charges équipement numérique (indicatif)/appui FAS

Plan d'équipement à compléter et à retourner à la FAS

- Validation du plan d'équipement par la FAS et octroi de la dotation
- Acquisition du matériel par la structure elle-même

NB: pour le suivi budgétaire/comptable: obligation de conserver les factures d'achat de l'équipement en cas de contrôle des financeurs du projet

NB bis: obligation d'acquérir les tablettes impérativement avant la formation (1 tablette pour 2 à 3 participants)

Phase 3 : Formation Maraude'IN

- **Recrutement d'un consultant formateur**

Création de la formation de 2 jours (déroulé pédagogique, support de formation et centre de ressourcesboîte à outils) en ligne

- **Recrutement et formation de formateur.rice.s**

ASTS, ADPEI et 2 formatrices indépendantes

- **Organisation des formations avec les maraudes**

- **Mise à jour des contenus de formation à l'issue de chaque année d'expérimentation (réunion annuelle avec consultant formateur, formateur.rice et FAS)**

Phase 4 : Evaluation continue du projet

- Principe d'évaluation continue du projet Maraud'IN sous différentes formes

1/ Complétude du questionnaire d'évaluation anonyme de la formation

2/ Complétude de l'outil d'évaluation Maraud'IN

Les structures évaluent le projet Maraud'IN en continue à l'aide notamment d'un outil d'évaluation Maraud'IN coconstruit avec les associations de l'année 1 (à compléter dès l'application du projet Maraud'IN)

3/ Participation aux réunions biannuelles d'évaluation du projet Maraud'IN associations /FAS

Premiers éléments d'évaluation du projet Maraude'IN

- Suite aux évaluations des associations participant au projet qui ont eu lieu de fin janvier à début février 2023, voici quelques premiers retours qui seront complétés de l'évaluation finale (actuellement en cours de réalisation) :

Sur l'équipement numérique:

- Utilisation très importante des casiers sécurisés installés en ADJ (et en maraude véhiculée dans certains cas) pour recharger les téléphones portables des publics accompagnés et captation de ceux qui ne se rendaient plus en ADJ
- Batterie nomade fortement utilisée en maraude par les publics accompagnés
- Déploiement pour certaines associations du coffre fort numérique destinés aux publics (majoritairement partant pour une ouverture)

Sur la formation / accompagnement vers l'accès aux droits

- Information et sensibilisation aux dispositifs/ outils de médiation numérique utiles pour le travail d'accompagnement numérique
- Sensibilisation au RGPD dans le contexte de l'accompagnement numérique
- Réalisation de démarches administratives « d'urgence » en maraude (DTR notamment)
- Accompagnement vers l'autonomie numérique en accueil de jour suite aux orientations des maraudes

Éléments de discussion sur les modalités de pérennisation du projet Maraud'IN

- **Intégration de la formation Maraud'IN dans le catalogue de formation des FAS régionales volontaires**
 - Formation de 2j (coût formateur.rice à négocier pour le déploiement en régions)
 - Formateur.rices référencé.e.s sur la formation Maraud'IN
- **Animation et coordination du projet entre FAS régionales volontaires et FAS nationale**

Missions dévolues aux FAS régionales volontaires	Missions assurées par la FAS nationale en coordination avec les FAS régionales volontaires
<ul style="list-style-type: none">■ Recrutement associations■ Accompagnement dans l'équipement en matériel numérique des associations■ Gestion et suivi de la formation■ Animation du réseau Maraud'IN (accueil des maraudes/évaluation biannuelle)	<ul style="list-style-type: none">■ Mise à jour du contenu de la formation (fréquence annuelle), boîte à outils Maraud'IN, cahier des charges équipement grâce aux remontées des régions volontaires■ Mise à disposition des autres outils construits dans le cadre du projet Maraud'IN (cf. annexe 2)

Annexes

Annexe 1

Régions	Associations ayant rejoint le projet	
Hauts-de-France	<ul style="list-style-type: none">➤ L'île de la solidarité située à Lille (Nord)➤ Accueil Fraternel Roubaissen située à Roubaix (Nord)➤ Blanzzy Pourre située à Boulogne-sur-Mer (Pas-de-Calais)➤ FIAC située à Berck-sur-Mer (Pas-de-Calais)	Légende: Association année 1
Ile-de-France	<ul style="list-style-type: none">➤ Les enfants du Canal située à Paris➤ ESPERER 95 située à Osny (Val d'Oise)	
Bretagne	<ul style="list-style-type: none">➤ SIAO 35 et SEA 35 situées à Rennes (Ile-et-Vilaine)	Association année 2
Grand Est	<ul style="list-style-type: none">➤ SIAO 67 située à Strasbourg (Bas-Rhin)➤ AIEM située à Metz (Moselle)	
Centre Val-de-Loire	<ul style="list-style-type: none">➤ Apprentis d'Auteuil, le Bercaill situé à Chartres (Eure et Loire)➤ Entraides et solidarités située à Tours (Indre et Loire)➤ AIDAPHI et le Relais Orléanais situées à Orléans (Loiret)	
Bourgogne Franche Comté	<ul style="list-style-type: none">➤ SDAT située à Dijon (Côte d'or)	
Auvergne Rhône Alpes	<ul style="list-style-type: none">➤ Viltais située à Moulins (Allier)➤ La Sasson située à Saint Alban Laysse (Savoie)	
Occitanie	<ul style="list-style-type: none">➤ ADAF et AUA situées à Narbonne (Aude)➤ ARPADÉ située à Toulouse (Haute-Garonne)	
Provence Alpes Côte d'Azur	<ul style="list-style-type: none">➤ Accueil de jour de Marseille (Bouches du Rhône)➤ Fondation de Nice (Alpes Maritimes)	
Territoire ultramarin (Guyane)	<ul style="list-style-type: none">➤ Akatij déployant son activité sur toute la Guyane	

Outils en lien avec le recrutement des associations

- Appel à candidature du projet Maraude'IN + questionnaire associé



- Support d'accueil pour association



Outil sur les aspects conventionnels du projet

■ Modèle de convention FAS/Maraude

CONVENTION DE PARTENARIAT

ENTRE LES SOUSSIGNÉES :

LA FÉDÉRATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ
Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901, dont l'identification RNA est W751037100,
SIRET 308 401 090 00011
Dont le siège est situé au 76 rue du Faubourg Saint-Denis - 75010 Paris,
Représentée par **Nathalie LATOUR**, agissant en qualité de Directrice Générale et dûment habilitée à signer la présente convention

Ci-après dénommée « Fédération des acteurs de la Solidarité » ou « FAS »,

D'une part,

ET

_____ (indiquer la dénomination sociale de la structure)
_____ (indiquer la forme juridique de la structure)
SIRET : _____
Dont le siège social est _____
Représentée par _____, agissant en qualité de _____ et dûment habilité(e) à signer la présente convention

Ci-après dénommée l' « Association »,

D'autre part,

Ci-après ensemble dénommées « les Parties » et individuellement « Partie ».

■ Modèle de convention FAS/formateur.rice

 **Fédération des acteurs de la solidarité**

**CONVENTION 2021
FORMATEURS.TRICES
PROJET MARAUD'IN**

Entre **La Fédération des acteurs de la solidarité**
Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901
Siège social : 76 rue du Faubourg Saint Denis – 75010 Paris
N° SIRET : 308 401 090 00011

Représentée par Nathalie LATOUR, sa Directrice Générale,
Ci-dessous désignée, la Fédération ou la FAS

et **L'association** _____
Entrepreneur individuel
Siège social : _____
N° SIRET : _____
Représentée par (indiquer le nom, prénom et fonction du représentant)
Ci-dessous désignée, l'Association

ou ensemble, les Parties.

Fédération des acteurs de la solidarité
76 rue du Faubourg Saint Denis 75010 Paris
Tél. 01 48 01 82 00 – Fax 01 47 70 27 02 – www.federationsolidarite.org

Outils en lien avec la formation

- Supports de formation



Fédération des acteurs de la solidarité

MARAUD'IN

Les Maraudes numériques
Jour 1

avec le soutien de   FONDATION JABRUNEAU et en partenariat avec 

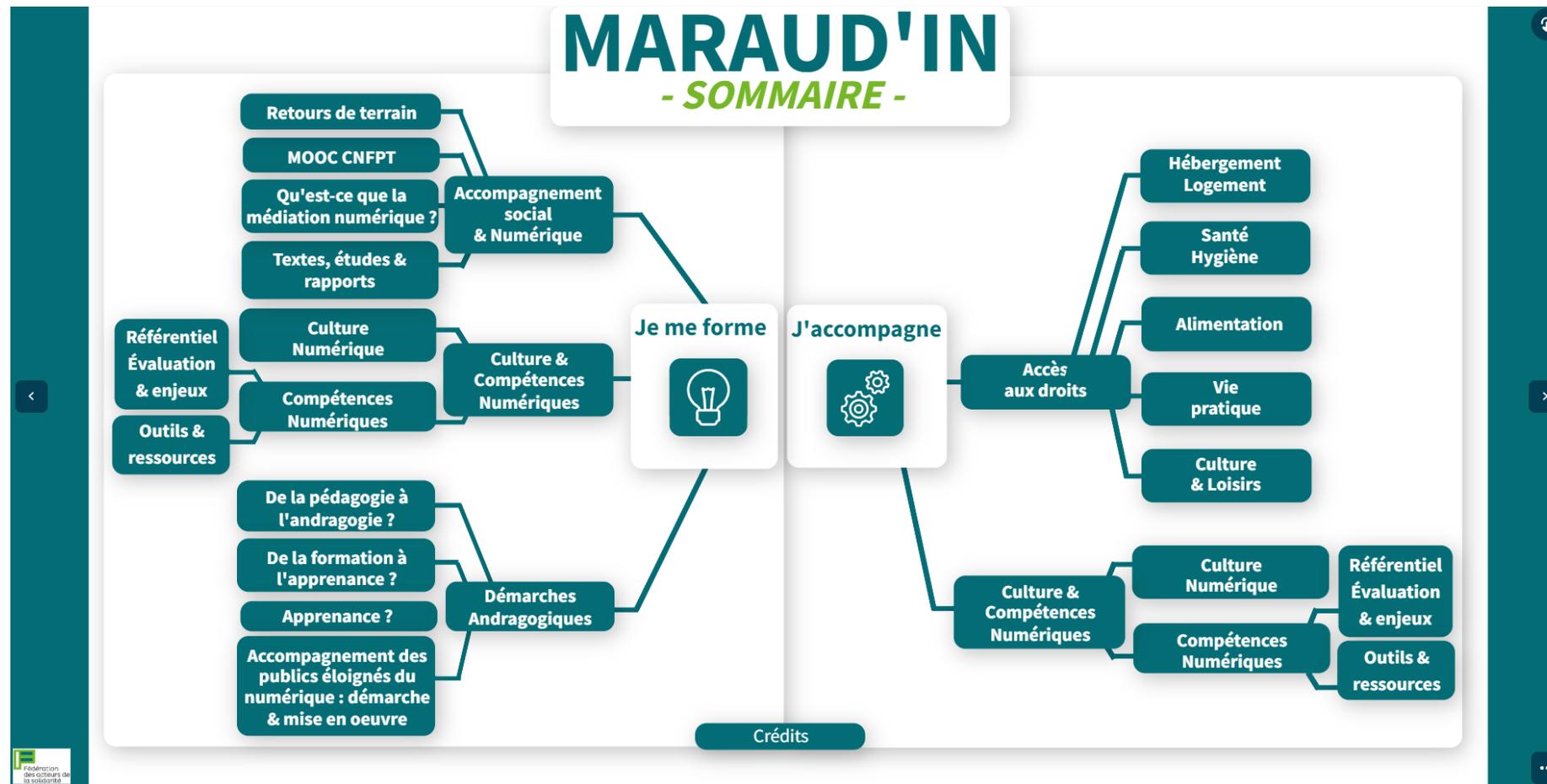
- Déroulé pédagogique

Scénario pédagogique

Horaires	Objectifs pédagogiques spécifiques	Contenus	Méthodes pédagogiques	Supports et moyens pédagogiques	Durées
JOUR 1					
Matin					
9h - 9h15	Accueil et présentation des stagiaires Créer une cohésion au sein de l'équipe de stagiaires	- accueil des stagiaires - présentation croisée des stagiaires - présentation du formateur	En binôme : - le formateur invite chaque stagiaire à se présenter à son binôme En grand groupe : - chaque stagiaire présente son binôme et ses attentes - le formateur se présente au groupe	- Échange oral - Tour de table - Diaporama de présentation	15min
9h15 - 9h30	Présenter le projet et les objectifs	- Rappel du projet, des objectifs et des enjeux - présentation des objectifs et du déroulé de la formation	Le formateur : - rappelle les objectifs du projet en grand groupe, et met en perspective les enjeux pour les publics, pour les maraudes et leur structure - présente la vidéo de présentation du projet - le formateur détaille les objectifs et le programme de la session, puis de la journée	- Diaporama de présentation - vidéo de présentation	15min
9h30 - 10h	Interroger le rapport au numérique Mettre en évidence des savoirs-faire et des compétences	Portrait chinois du numérique	Le formateur propose un temps de réflexion en individuel autour de la question : « Si le numérique était ? » : - un personnage célèbre - une couleur - un animal Le formateur échange avec les stagiaires pour : - identifier le rapport au numérique que cela traduit - mettre en évidence des pratiques numériques et de leur hétérogénéité, des savoirs faire et des compétences déjà présentes Le formateur en fait la synthèse	- réflexion individuelle - échange oral en grand groupe - synthèse orale	30min

Outils en lien avec la formation - suite

- Boîte à outils Maraudeur'IN



Annexe 2

Outil d'évaluation continue du projet

■ Outil d'évaluation continue du projet destiné aux associations

Indicateurs quantitatifs		600-1200	1000-2000		
Nombre de personnes rencontrées (sur l'ensemble des maraudes)					
Nombre d'accompagnement à l'ouverture de droit					
Nombre de maraudes réalisés avec les outils numériques					
Niveau d'usage des équipements (régulier, occasionnel, rarement, jamais...)					
Indicateurs qualitatifs					
Liberté des droits ouverts					
	RSA (ouverture, renouvellement)				
	Accès à un hébergement/ logement				
	Accès aux soins (AME, CSS, orientation vers PAAS)				
	Accompagnement aux démarches administratives liées à l'état civil/situation administrative(formalités liées aux pièces d'identité/titre de séjour, orientation vers une permanence juridique)				
	Accès à une aide alimentaire				
Liberté des usages					
	Mise à jour des téléphones				
	Recharge de la batterie du téléphone				
	Demande de carte de recharge de téléphone				
	Loisirs (réseaux sociaux, à des fins informatives etc.)				

■ Questionnaire d'évaluation participant formation



FICHE D'ÉVALUATION PARTICIPANT

À remettre à la formatrice à l'issue du stage, SVP

La fiche d'évaluation que vous allez remplir a pour but de connaître les demandes des stagiaires, de faire évoluer les contenus et les méthodes pédagogiques.

Vos informations personnelles demandées sur le présent formulaire sont traitées par la Fédération des acteurs de la solidarité (76 rue du Faubourg Saint Denis, 75010 Paris) aux fins de gestion de la formation et de l'évaluation du projet **Maraud'IN**. Ce traitement de données personnelles est fondé sur votre consentement. Elles ne seront en aucun cas utilisées à d'autres fins, conformément à la loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 modifiée, dite « Loi Informatique et Libertés » et au Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 25 mai 2016 dit « RGPD ». Les données personnelles collectées seront conservées jusqu'à l'évaluation finale du projet **Maraud'IN**. Vos données seront transmises aux personnes habilitées au sein de la Fédération des acteurs de la solidarité nationale. Vous pouvez accéder aux données vous concernant, demander leur rectification ou, dans certains cas leur limitation, ainsi que retirer votre consentement. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'effacement de vos données (cf. cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits). Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par voie électronique : protectiondesdonnees@federation-solidarite.org ; ou par écrit : Fédération des acteurs de la solidarité, 76 rue du Faubourg Saint-Denis, 75010 Paris. Vous avez également le droit de porter une réclamation auprès de la CNIL par courrier postal (CNIL - 3 Place de Fontenay - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) ou en ligne (www.cnil.fr).

INTITULÉ DE L'ACTION DE FORMATION : formation à la médiation numérique - Projet **Maraud'IN**

Dates : _____ Lieu : _____

IDENTIFICATION

Votre fonction : _____

Type d'établissement ou service : _____ Adhérent à la FAS oui non

Département : _____ Région : _____

ÉVALUATION

OBJECTIFS
Vous avez eu une information suffisante sur les objectifs, les objectifs et le contenu de la formation en amont.

Totalement en observance	Plutôt en observance	Plutôt en accord	Totalement en accord
1	2	3	4

ORGANISATION
Les conditions matérielles de la formation étaient satisfaisantes (accueil, moyen, salles...)

Totalement en observance	Plutôt en observance	Plutôt en accord	Totalement en accord
1	2	3	4

La composition du groupe de formation était bien adaptée (taille, niveau des participants...)

Totalement en observance	Plutôt en observance	Plutôt en accord	Totalement en accord
1	2	3	4

CONTENU
Le contenu de la formation était suffisant pour que je puisse progresser

Totalement en observance	Plutôt en observance	Plutôt en accord	Totalement en accord
1	2	3	4

Les supports pédagogiques remis étaient de qualité (présentation, contenu, exploitable...)

Totalement en observance	Plutôt en observance	Plutôt en accord	Totalement en accord
1	2	3	4

Merci de votre attention !