

# Bilan

---

## Formation Encadrant Technique d'Activités par l'Insertion Economique (ETAIE) Session 2021-2022



# SOMMAIRE

---

Préambule.....	4
Présentation de la formation ETAIE .....	5
Bilan d'activité - Session 2021-2022 .....	7
Evaluation de la session 2021-2022.....	10
Perspectives 2022-2023 .....	13

# Préambule

---

## Présentation de la Fédération des Acteurs de la Solidarité Normandie

La Fédération des acteurs de la solidarité est un réseau généraliste de **lutte contre les exclusions**. Elle compte plus de 870 associations et organismes en France, **37 structures sont adhérentes en Normandie**.

Les adhérents de la Fédération assurent des **missions d'accueil, d'accompagnement et d'insertion des personnes en situation de précarité, avec une approche globale de la personne**, en traitant de multiples problématiques : hébergement et logement, santé, insertion et emploi, accès aux droits, violences intrafamiliales, accès à la culture, lien social... Ils peuvent gérer des places d'hébergements, des logements, des services de soins, des activités d'insertion par l'activité économique...

## Notre offre de service formation

Actrice de la formation, la Fédération Normandie organise régulièrement des formations spécifiques au secteur. Elle est depuis 2021 un organisme de formation reconnu auprès de la préfecture de Seine-Maritime.

Les formations proposées par la Fédération :

- Favorisent les échanges sur les pratiques au sein d'une même équipe ou entre équipes de structures différentes ;
- Accompagnent les évolutions des politiques publiques, des structures et des équipes ;
- Professionnalisent en permettant la réflexion et des apports en lien avec les situations vécues sur le terrain ;
- Impulsent des changements de repères, de démarches, d'outils, de positionnement ;
- Soutiennent les publics concernés dans leur autonomisation et insertion.

Pour les formations financées (dont la formation ETAIE) grâce à des fonds publics de la formation professionnelle ou des fonds mutualisés (OPCO), la Fédération Normandie est amenée à travailler en partenariat avec les Fédérations régionales pour élargir les thématiques proposées et garantir la certification QUALIOP1.

# Présentation de la formation ETAIE

---

## Contexte

Intégrées à l'Economie Sociale et Solidaire, les SIAE présentent des caractéristiques différentes en termes de statut, de taille, de projet, d'ancrage dans l'économie, et différentes aussi dans les activités de production. Le métier d'encadrant technique est donc dépendant de ces variations.

L'encadrant technique est un métier complexe qui est à l'interface d'une dynamique sociale, commerciale et technique. Il est au cœur du parcours professionnel des personnes qu'il accompagne (jeunes sans qualification, demandeurs d'emploi, travailleurs handicapés...), il a un rôle de pivot au travers de 4 missions :

- L'encadrement d'une équipe de production ;
- L'organisation et la gestion de son activité de production ;
- La formation des personnes en situation de production en vue d'une (ré) insertion ;
- La coordination avec les professionnels chargés de l'accompagnement socioprofessionnel.

La formation ETAIE est une formation diplômante de niveau IV.

## Objectifs généraux

La formation permet aux encadrants techniques de :

- Être capable de construire leur identité professionnelle ;
- Appréhender correctement les questions de l'emploi et de l'insertion ;
- Acquérir les compétences nécessaires à la fonction en matière d'organisation du travail et de transmission des savoir-faire.

## Public et prérequis

La formation est ouverte aux encadrants techniques qui souhaitent obtenir une qualification dans l'encadrement des salariés en insertion, sous condition de :

- Exercer la fonction d'encadrant technique au sein d'une structure d'insertion en début de formation ;
- Connaître la formation et avoir des attentes claires par rapport à ses objectifs et son contenu.

## Contenu de la formation

La formation se compose de 4 blocs de compétence :

**Bloc 1** : Encadrer des salariés en insertion

- 1.1 : Accueillir et intégrer les nouveaux salariés ;
- 1.2 : Organiser et contrôler le travail ;
- 1.3 : Manager l'équipe.

**Bloc 2** : Former des salariés en situation de production

- 2.1 : Développer les compétences des salariés ;
- 2.2 : Évaluer les compétences acquises par les salariés.

**Bloc 3** : Organiser et suivre la production

- 3.1 : Concevoir une prestation de biens ou de services ;
- 3.2 : Coordonner et suivre le déroulement du processus de production.

**Bloc 4** : Participer à la construction des parcours d'insertion des salariés

- 4.1 : Connaître l'environnement de la SIAE ;
- 4.2 : Travailler en équipe et en réseau à la construction des parcours.

Des modules aux contenus transversaux sont également planifiés :

- Analyse de la pratique professionnelle ;
- Accompagnement à l'écrit / Informatique.

## Méthodes pédagogiques

La formation comprend :

- Des méthodes actives et interactives ;
- Des apports théoriques ;
- Une alternance intégrative : analyse de pratique, articulation entre stagiaire, tuteur et structure, visite de structure.

## Organisation

L'organisation est la suivante :

- Durée totale : 60 jours soit 420 heures de formation (sur 12 à 14 mois) ;
- Fréquence : 3 jours par quinzaine environ ;
- Lieu : Caen ou Rouen (en alternance) ;
- Groupe de 15-16 stagiaires ;
- Modalités : Formation continue (les 4 blocs à la suite) ou parcours modulaire (en 5 ans maximum).

# Bilan d'activité - Session 2021-2022

---

## Rappel du contexte

Suite à la décision du GRAPI de Normandie d'arrêter le portage de la formation ETAIE sur la région Normandie, le Conseil d'Administration de la FAS Normandie a validé le 19 novembre 2020 la reprise de cette formation en interne.

## Lancement d'une première session

En mars 2021, la FAS Normandie a recruté un nouveau chargé de mission afin de relancer et coordonner la formation ETAIE.

Un travail préalable de plusieurs mois a été indispensable pour notamment :

- Reprendre l'historique des engagements pris par le GRAPI ;
- S'approprier le référentiel ;
- Construire le programme pédagogique et sélectionner les intervenants ;
- Définir le calendrier de la formation ;
- Lancer les inscriptions et sélectionner les stagiaires ;
- Construire le budget et rechercher des financements complémentaires...

Le rôle de la coordination régionale par le chargé de mission est primordial pour :

- Accompagner les apprenants tout au long de leur formation ;
- Faire le lien entre les formateurs, les apprenants, les directions des SIAE, l'organisme certificateur (FAS Nationale), le correcteur des écrits d'une autre région et le jury de certification ;
- Veiller à l'organisation et au respect par les formateurs des critères de qualité...

## Focus sur l'équipe pédagogique

Pour établir le programme pédagogique, il s'agit d'abord de respecter le référentiel de certification qui se fonde sur les 4 blocs de compétences (Encadrer, Former, Organiser et Accompagner).

En s'appuyant sur le cahier des charges national ETAIE, un premier appel à proposition pédagogique a permis de sélectionner 2 organismes de formation pour assurer 3 des 4 blocs de la formation.

Le Bloc 3 (de mai à juillet 2022) n'a pas été pourvu par manque de concurrence et un dossier jugé insuffisant aux regards des critères du cahier des charges. Un nouvel appel à proposition pédagogique a donc été lancé début 2022 et une sélection des intervenants a eu lieu au mois de mars 2022.

L'équipe pédagogique est ainsi constituée de plusieurs intervenants :

- La FAS Normandie pour les modules transversaux ;
- Nuance communication pour les blocs 1 et 2 ;
- L'IDS pour les blocs 1, 3 et 4 ;
- L'IFPRA pour le bloc 3.

## Focus sur les stagiaires

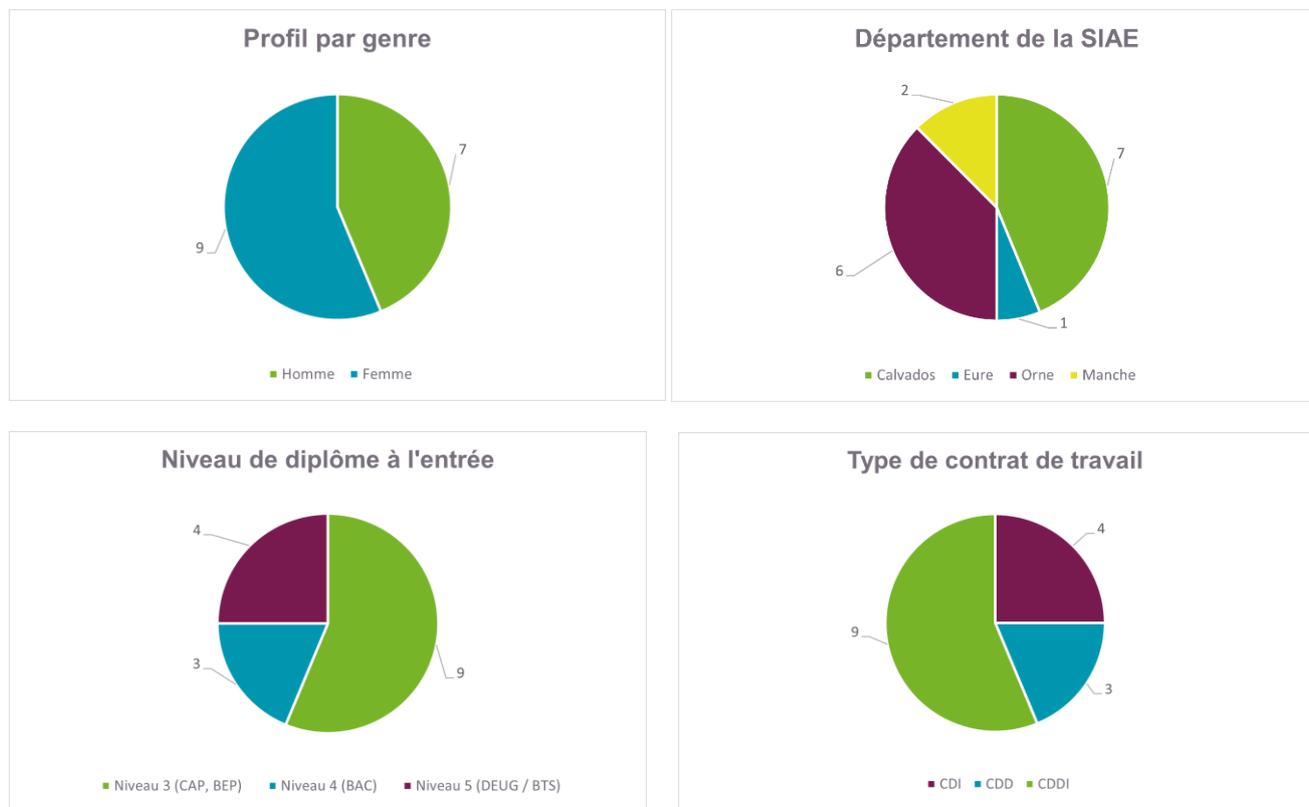
Pour cette première session d'ETAIE portée par la FAS Normandie, une priorité a été donnée à des stagiaires qui avaient commencé avec le GRAPI.

Après vérification des prérequis, ce sont 16 stagiaires qui ont intégré la formation :

- 13 au démarrage sur le bloc 1 ;
- 3 entrées au cours du bloc 3.

Sur les 16 stagiaires :

- 2 ont souhaité arrêter au cours du bloc 1 pour des raisons personnelles ;
- 10 ont réalisé le parcours complet (4 blocs) ;
- 4 ont suivi le parcours en modulaire.



Tous les blocs confondus, le taux de présence / assiduité est de 97%.

### Lieu et calendrier de la formation

Le choix a été fait que cette première session se déroule sur l'agglomération de Caen.

Elle a débuté dans une salle du WIP à Colombelles. D'abord adaptée à la formation et au nombre de stagiaires, le lieu s'est avéré ne plus convenir à la dégradation de la situation sanitaire fin 2021 / début 2022.

La volonté étant de maintenir la formation en présentiel afin de ne pas perdre la fondamentale dynamique de groupe, il a donc été effectué un changement du lieu de formation, dans une salle de Revivre à Colombelles.

Un calendrier pédagogique a été élaboré en veillant à ce que la formation ait lieu sur une année, qu'il y ait des sessions de formation régulières et concentrées pour ne pas mettre en difficultés les SIAE. La session a démarré le 10 novembre 2021 et s'est clôturée le 24 novembre 2022 par un jury.

### Focus sur les écrits professionnels

Les écrits professionnels sont un élément clé de la formation ETAIE. A l'issue de chaque bloc de compétences, le stagiaire doit avoir produit un dossier. Pour l'accompagner dans cette démarche, il est mis en place des journées d'accompagnement à l'écrit et le stagiaire doit fournir en milieu de bloc un écrit intermédiaire.

*« Pour s'assurer que le contenu du dossier se rapporte à l'activité d'encadrement et aux compétences associées, le candidat aura produit au cours de l'unité de formation un écrit intermédiaire dont le contenu et le délai de remise aura été défini par le coordonnateur pédagogique de la formation. La rédaction et la remise de l'écrit final est subordonnée à la vérification, par le coordonnateur d'une autre région de la correspondance entre le projet d'écrit et les activités et compétences à évaluer » \**

\*Extrait du document Référentiel et dispositif de certification, Encadrant technique d'Activités d'Insertion par l'Économique, Novembre 2021.

La relecture des écrits est assurée par la FAS Bourgogne Franche Comté.

Pour choisir le sujet étudié, le stagiaire s'appuie sur l'accompagnement des formateurs au fil du parcours de formation, sur le travail et la connaissance quotidienne du tuteur : échanges, relectures, conseils. Le coordinateur accompagne globalement le stagiaire en indiquant les attendus et en le conseillant en ce sens. Cet écrit est fondamental dans le parcours du stagiaire, car il permet la mise à distance de son quotidien et participe à la réflexivité de la formation.

### Focus sur le jury et les résultats

Le rôle du jury est d'apprécier les compétences professionnelles visées pour l'accès au Titre ETAIE à partir des éléments du dossier écrit et des données recueillies lors de la soutenance orale.

Le jury du 24 novembre 2022, composé de 4 membres, a reçu 12 stagiaires :

- 9 ont validé l'ensemble des blocs pour lesquels ils se sont présentés ;
- 2 ont validé 3 blocs sur les 4 (motif : manque d'explications à l'écrit et à l'oral sur les actions de formation pour les salariés en situation de production) ;
- 1 a validé 2 blocs sur les 4 (motif : insuffisance à l'écrit et oral pas assez préparé).

Pour les stagiaires qui n'ont pas validé tous les blocs, une solution de rattrapage intégrée dans la certification leur sera proposée (présentation devant un nouveau jury).

# Evaluation de la session 2021-2022

## Evaluation par les stagiaires

A partir des outils de suivi de la formation, il est possible d'extraire des rapports à partir des enquêtes « à chaud » des stagiaires. A la fin du bloc de compétences, les stagiaires remplissent un questionnaire pour évaluer la formation. Il en ressort tout d'abord une grande satisfaction de la formation dont l'origine est d'abord dans les contenus apportés par les formateurs et par la réflexivité sur leur métier d'encadrant technique.

### ETAIE - Normandie Caen BC1

**8.6** / 10

SATISFACTION		8.6
Préparation de la formation	8.1	
Organisation du Bloc de compétences	8.7	
Contenu du Bloc de compétences	8.1	
Efficacité de la formation	9.4	

### ETAIE - Normandie Caen BC2

**9.2** / 10

SATISFACTION		9.2
Préparation de la formation	9.4	
Déroulement de la formation	9.7	
Organisation et animation de la formation	9.3	
Efficacité de la formation	9.8	
Note générale de la formation ?	8.0	

### ETAIE - Normandie Caen BC3

**8.6** / 10

SATISFACTION		8.6
Préparation de la formation	8.9	
Déroulement de la formation	8.7	
Organisation et animation de la formation	8.3	
Efficacité de la formation	9.0	
Note générale de la formation ?	8.0	

### ETAIE - Normandie Caen BC4

**9.0** / 10

SATISFACTION		9.0
Préparation de la formation	9.3	
Déroulement de la formation	9.2	
Organisation et animation de la formation	9.0	
Efficacité de la formation	9.6	
Note générale de la formation ?	8.2	

L'étude des remarques des stagiaires met en évidence plusieurs axes d'amélioration :

- Capacité de la salle au regard de la situation épidémique (mesure corrective mise en place en février 2022 avec le changement de salle) ;
- Incompréhensions concernant les retours sur les écrits intermédiaires (mesure corrective mise en place : un travail a été réalisé avec la coordinatrice de la FAS Bourgogne Franche Comté en charge de la relecture) ;
- Le rythme de la formation au regard des échéances de rendu et de proximité entre les blocs (mesure corrective mise en place avec l'assouplissement du calendrier pour la session suivante).

### Evaluation par les formateurs (extraits à partir des bilans formateurs) :

#### Points positifs :

- Le groupe s'est beaucoup investi et s'est inscrit dans des échanges professionnels, expérientiels, constructifs. La réflexion sur l'accueil a été une occasion d'entrer en formation de façon confortable et de permettre à tous de donner à voir des professionnels souhaitant avancer dans le processus proposé. L'hétérogénéité des profils a été valorisée comme une richesse dans ce groupe qui s'est montré participatif, cohésif et solidaire. Groupe très centré sur la tâche et prêt à travailler.
- Malgré le stress attaché au passage à l'écrit, les participants ont investi le temps de travail proposé à l'occasion de la formation.
- Partager les critères d'évaluation des écrits intermédiaires avec les intervenants. A l'inter-session, solliciter les outils de l'accompagnement présents sur toutes les structures représentées.
- Cohésion du groupe, liens avec le groupe.
- Groupe acteur, volontaire, en demande.
- Participation active.

#### Axes d'amélioration :

- La salle initiale était un peu exiguë du fait notamment des règles sanitaires.
- Adaptation sur des méthodes plus scolaires pour certains (dictée ...).
- Le stress des stagiaires.
- Plus de liens avec les autres formateurs.
- La difficulté autour des écrits et que tous les acteurs s'en saisissent.

### Evaluation par la FAS Normandie

#### Points positifs :

- L'intérêt pour la formation qui répond à un véritable besoin de territoire (les candidatures sont arrivées avec peu de communication).
- La formation est allée à son terme en respectant le calendrier prévu.
- Les stagiaires et leurs structures sont montés en compétences dans les différents volets étudiés dans la formation, 9 ont validé l'ensemble des blocs.
- La satisfaction globale et dans le détail des stagiaires est très positive.
- La capacité de réaction et d'adaptation de la coordination FAS Normandie : mesures correctives immédiatement appliquées, écoute des besoins des formateurs et des stagiaires.
- La coordination nationale assurée par la FAS nationale et le lien permanent avec les autres coordinateurs.

#### Difficultés rencontrées :

- La formation a été mise en difficulté logiquement au début par l'inadaptation de la salle (le volume de stagiaires a été sous-estimé en raison du peu de communication sur la formation et de l'arrêt précipité du GRAPI).
- Le calendrier sur 12 mois a été difficile pour les stagiaires, car le rythme est très soutenu en rendu d'écrits et en enchaînement des blocs de compétences.
- L'éloignement de la coordination (Rouen) du lieu de formation (Colombelles).

- L'abandon de stagiaires au cours du bloc 1, déstabilisant le groupe et l'équilibre économique de cette formation (modèle économique très fragile).
- L'écrit est un point très important, sous-estimé dans la préparation des stagiaires, il demande une attention continue et individuelle très importante.

Axes d'amélioration :

Au-delà des mesures correctives immédiates, d'autres évolutions sont envisagées pour la prochaine session :

- Les tuteurs seront davantage mobilisés (trop peu au cours de la session 2021-2022).
- Les liens entre formateurs seront renforcés avec des comités pédagogiques entre chaque bloc.
- Le calendrier sera rallongé de 2 mois, avec plus de délais entre les blocs pour permettre de clore sereinement l'écrit et de finaliser les apprentissages sur le bloc et une meilleure répartition des temps de coordination FAS Normandie.
- Concernant l'écrit, un guide national a été élaboré en 2022 et il servira de support principal pour les stagiaires et devrait les rassurer et les accompagner tout au long de la formation.

# Perspectives 2022-2023

---

## Nouveau référentiel

En septembre 2022, la FAS nationale a obtenu le renouvellement de la certification par France Compétences. Deux évolutions majeures viennent d'être apportées à la formation afin que celle-ci réponde toujours mieux aux besoins identifiés par les parties prenantes et les SIAE :

- La médiation active, afin de développer la mise en lien entre SIAE et entreprises de droit commun et multiplier ainsi les opportunités de sorties en emploi durable des salariés en insertion ;
- La mise en œuvre des Actions de Formation En Situation de Travail (AFEST), comme modalité pédagogique qui vise l'acquisition de compétences et la qualification directement sur le lieu de travail.

## Lancement d'une seconde session

La seconde session d'ETAIE portée par la FAS Normandie a été lancée le 1<sup>er</sup> décembre 2022, avec 16 stagiaires. Elle se déroule à Rouen.

En effet, la FAS Normandie a décidé de créer une salle de formation à proximité immédiate de ses bureaux, permettant un contact régulier avec les stagiaires.

Pour cette nouvelle session, le calendrier a été allongé de 12 à 14 mois. Elle se terminera le 1<sup>er</sup> février 2024 par un jury.

### Focus sur la mise en place d'un comité d'admission

Le relai aux SIAE par la DREETS, les DDEETS et les autres réseaux a permis de recevoir de nombreuses candidatures :

- 30 candidatures spontanées, dont 27 avec renvoi de la fiche de candidature complétée ;
- 24 candidatures jugées « sérieuses » pour une entrée en formation après vérification des prérequis.

Le nombre de places étant limité, un comité d'admission, composé de 4 membres, a donc été organisé le 10 octobre 2022. Il a permis de déterminer des critères de priorisation et ainsi de sélectionner des stagiaires. Pour les autres, il a été proposé un report à la session suivante et/ou l'intégration en modulaire en cas de désistement.

## Enjeu de sécurisation financière

Le modèle économique de la formation est extrêmement fragile. A titre indicatif, pour un stagiaire qui suit l'intégralité de la formation, la facturation s'élève à 7 560€. Le moindre désistement peut donc mettre en péril l'équilibre financier, voire la poursuite de la formation. Pour sécuriser la formation, un co-financement par l'Etat est indispensable.



**Fédération des acteurs de la solidarité Normandie**

Immeuble Alpha – 9, rue Georges Braque -76000 ROUEN

[www.federationsolidarite.org/normandie](http://www.federationsolidarite.org/normandie)

[accueil.normandie@federationsolidarite.org](mailto:accueil.normandie@federationsolidarite.org)