



# Manager dans le secteur social de la grande précarité

8 - 9 et 16 novembre 2023

## A qui s'adresse cette formation?

Professionnel·le·s des structures relevant du champ de la lutte contre les exclusions.

## Prérequis

Aucun

## Objectifs de la formation

Renforcer les compétences managériales des managers en poste par un apport de connaissances nouvelles et des approches percutante et systémiques :

- Identifier les notions et principes clés du management
- Passer de l'expertise technique à l'encadrement afin de se positionner en tant que manager d'équipe
- Savoir gérer une équipe collectivement et individuellement
- Adapter une bonne communication interpersonnelle et managériale
- Se sensibiliser à la prévention et à la gestion des conflits dans l'équipe
- Découvrir et approfondir leurs connaissances et techniques des entretiens managériaux
- Améliorer ses techniques d'entretien de recrutement
- Comprendre les obligations en matière de recrutement et de prévention de la discrimination (cadre juridique, stéréotype, diversité)
- Être à l'aise lorsque la situation du handicap se pose lors des recrutements et s'engager en faveur de l'emploi des personnes handicapées

## Programme

### Jour 1 : Rôle et positionnement du manager

#### *Matinée*

Acquérir et développer les fondamentaux du management :

- Les différents styles de management
- Les stades de développement d'une équipe/Les processus de motivation d'équipe/Les différents stades de développement du manager/Les outils de diagnostic du manager

#### *Après-midi*

Se positionner dans leur rôle et leurs pratiques de managers d'encadrement, Disposer de méthodes et d'outils performants pour accompagner individuellement ou collectivement son équipe

- IMAGO : ou la représentation de l'équipe pour le manager
- Le fondement et la légitimité du manager : ressources internes
- Les règles de fonctionnement d'une équipe
- Une sensibilisation au pilotage d'activités
- La réunion de crise

## Programme

### Jour 2 : Management

#### Matinée

Développer une aisance dans la gestion d'équipe et la résolution des conflits

- Test sur les postures préférentielles des participants en cas de conflits
- Les pratiques managériales performantes /Les pratiques managériales contre-productives
- Transformer des pratiques managériales contre-productives en pratiques managériales productives : l'Etat de Flow, le Triangle Dramatique

#### Après-midi

Faire monter en compétences les équipes

- Adopter une posture managériale comme levier de motivation des équipes : contenu, processus, sens
- Les phases d'un entretien annuel : mise en pratique sur des cas réels apportés par les participants

### Jour 3 : Management - suite

#### Matinée

Identifier les principes managériaux du recrutement

- Les cadres légaux, juridiques et postures concernant le recrutement
- Le management de la diversité : cadre juridique et postures
- Le cadre réglementaire du handicap : obligation d'embauche, égalités des chances principaux acteurs du handicap, notions de handicap visible et invisible
- La posture du manager dans le cadre d'un entretien de recrutement
- Le management de la diversité : cadre juridique et postures

#### Après-midi

Développer ses compétences en faveur de l'emploi des personnes handicapées

- Être à l'aise lorsque la situation du handicap se pose lors des recrutements
- S'engager en faveur de l'emploi des personnes handicapées

## Démarche pédagogique et évaluation

**Apports théoriques, pédagogie de la découverte, concepts issus de l'analyse transactionnelle, la process communication**

**Exercices pratiques et contextualisés** : vidéos, quiz, jeux de rôle, grand groupe, petits groupes. Evaluation en amont et en fin de formation.

Recueil en amont des attentes des stagiaires et questionnaire de satisfaction après la formation.

Une attestation de suivi sera remise à l'issue de la formation.

Calendrier :

**8 - 9 et 16 novembre 2023 (soit 21 heures de formation)**

Lieu de formation :

**Paris ou Porte de Paris**

Intervenant(e)(s) :

**Deux formatrices spécialisées**

Coût d'inscription:

**Adhérent fédération** : 480 euros par participant-e **Non adhérents** : 570 euros

**Pré-inscription en ligne sur :** <https://forms.gle/NHwBvZgdXRzxf2GD6>

Une réponse sur la demande de préinscription vous sera adressée au plus tard 1 semaine avant le début de la formation.

N'hésitez pas à nous faire part d'une situation de besoins spécifiques qui pourrait nécessiter l'adaptation de la formation.



### Contacts Fédération des Acteurs de la Solidarité IdF

30 boulevard de Chanzy - 93100 Montreuil—Organisme de formation : 11752245275—Qualiopi : N°1052

**Isabelle MEDOU-MARERE**  
Directrice Régionale

01 43 15 80 10  
[isabelle.medou-marere@federationsolidarite-idf.org](mailto:isabelle.medou-marere@federationsolidarite-idf.org)

**Elise NOEL-CHEVALIER**  
Gestion administrative et référente handicap en cas de besoin d'adaptation de la formation  
01 43 15 80 10  
[formation@federationsolidarite-idf.org](mailto:formation@federationsolidarite-idf.org)



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION**