

**Offre d'emploi**  
**Travailleur social-Ecouteur 115 en CDD remplacement maladie**

L'association CMAO, située à Saint-André-lez-Lille, gérant le SAMU SOCIAL, la plateforme 115 et le SIAO de l'arrondissement de Lille, recrute pour sa plateforme téléphonique 115, un écoutant H/F.

Le candidat sera travailleur social de formation de niveau IV ; rémunération selon la CCN51.

Le candidat aura la mission, sous la responsabilité du cadre socioéducatif :

- De proposer un accueil téléphonique aux personnes en demande d'hébergement
- D'orienter les usagers vers un accueil adapté.
- De saisir les évaluations sociales, demandes et réponses apportées dans le logiciel dédié.
- D'établir le lien et de guider les équipes mobiles à partir des demandes et des signalements effectués auprès du 115.
- D'alerter sa hiérarchie des situations préoccupantes.

Il/elle saura montrer des capacités relationnelles réelles, une aptitude à travailler en équipe et en partenariat et à être autonome.

Le poste est à pourvoir le plus tôt possible.

CDD, 35 h/semaine, CCN 51, coefficient 378 + 30 points si diplômé moniteur éducateur + primes conventionnelles.

Les candidatures, CV et lettre de motivation seront à adresser à Stéphane ROUTIER, directeur, à l'adresse mail : [cmao@cmao.fr](mailto:cmao@cmao.fr)

**Délai maximum d'envoi des candidatures au 10/04/2023**