



FORMATION ETAIE TOULOUSE

---

# LIVRET DE PRESENTATION

---

ENCADRANT TECHNIQUE D'ACTIVITES D'INSERTION  
PAR L'ECONOMIQUE



PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION IAE OCCITANIE  
FEDERATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITE OCCITANIE



MAJ 06 04 23

## 5. LE TITRE PROFESSIONNEL

La formation d'Encadrant Technique d'Activité d'Insertion par l'Economique a **été créée en 1991 par et pour les réseaux de l'Insertion par l'Activité Economique** avec l'objectif de consolider et valoriser le savoir-faire professionnel de l'encadrant technique.

En effet, les réseaux constataient alors que les encadrants techniques étaient recrutés sur leur profil technique et étaient pour la plupart des « chefs d'équipe » ou « chefs de chantier » venus de l'entreprise et non pas du travail social. Ils découvraient dans leur poste d'encadrant un nouvel univers et un nouveau public à accompagner dans une structure relevant de l'Economie Sociale et Solidaire.

Cette formation est devenue un **titre professionnel de niveau 4** (correspondant au niveau Bac) inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles en 2002 (RNCP36687) : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36697/>.

Il s'agit donc d'un titre professionnel délivrée par le ministère du Travail au nom de l'Etat.

La Fédération Nationale des Acteurs de la Solidarité en est l'organisme certificateur.

### ○ *Pourquoi suivre la formation ETAIE ?*

Cette formation, est une des seules permettant de former les encadrants techniques et de faire valoir leurs compétences au regard d'un diplôme.

**Le métier d'encadrant technique est central** dans l'organisation des structures d'insertion par l'activité économique dont l'objectif est le retour à l'emploi durable des salariés en insertion. Grâce à lui, les salariés sont encadrés sur un support de production, ils reprennent le rythme du travail, retrouvent les repères d'un collectif, travaillent et développent leurs compétences.

L'encadrant technique, en assurant le lien avec le service « accompagnement socio-professionnel » de la SIAE participe également à l'identification des leviers possibles d'accompagnement vers et dans l'emploi et est force de proposition dans le parcours d'insertion.

Ce métier, présent dans peu d'organisations, nécessite donc une formation continue, gage de qualité et de maîtrise de ce poste clé de l'insertion et de l'Economie Sociale et Solidaire.

**La formation ETAIE est un levier essentiel dans la montée en compétences des encadrants techniques mais aussi, plus stratégiquement, pour l'évolution des structures de l'économie sociale et solidaire.**

Bénéficier d'un encadrant technique formé, c'est miser sur le développement de l'activité de production, sur une production efficiente et un encadrement qui répond aux exigences attendues d'un dirigeant d'une entreprise. C'est donc augmenter la compétitivité économique de la SIAE mais aussi les possibilités d'embauche et de recrutements réussis pour les

entreprises partenaires de la SIAE. Les encadrants techniques sont au cœur de la capacité de l'IAE à se positionner comme acteur du développement économique du territoire.

- *Statistiques nationales*

Depuis 2002, un peu plus de 1000 encadrants techniques ont suivi la formation ETAIE et 84 % d'entre eux ont obtenu leur titre professionnel.

La formation est actuellement organisée dans les 8 régions suivantes : Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche Comté, Centre-Val de Loire, Hauts-de-France, Ile de France, Normandie, Nouvelle Aquitaine, Occitanie.

- *Statistiques régionales*

#### SITE DE MONTPELLIER

*La formation ETAIE est proposée à Montpellier depuis octobre 2018.*

Les statistiques suivantes concernent les années 2018 à juillet 2022

Nombre de promotions depuis le lancement sur le site : 3 (4ème lancée en septembre 2022)

Nombre de stagiaires inscrits : 32

- Totalité de la formation : 21
- Formation partielle : 11

Taux d'abandon :

- Totalité formation : 4,5%
- Formation partielle (1 ou plusieurs blocs de compétence) : 0%

#### Taux d'obtention des certifications

- Certification totale : 90 %
- Certification partielle (pour un ou plusieurs blocs, mais pas la totalité) : 81 %

Taux de satisfaction des stagiaires : 8,2/10<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Taux calculé à partir de la moyenne des BC 2, 3 et 4 de la promotion 16 (2021-2022) - Le BC 1 en est exclu car le logiciel actuel n'a commencé à être utilisé qu'à partir de la fin de ce bloc

- SITE DE TOULOUSE

- La formation ETAIE est proposée à Toulouse depuis 2004.
- Les statistiques suivantes concernent les années 2014 à aujourd'hui.
- Nombre de promotions depuis 2014 : 6 (7ème lancée en septembre 2022)

Nombre de stagiaires inscrits : 76

- Totalité de la formation : 69
- Formation partielle : 7

Taux d'abandon :

- Totalité formation : 8%
- Formation partielle (1 ou plusieurs blocs de compétence) : 0%

Taux d'obtention des certifications

- Certification totale : 95%
- Certification partielle : 100%

Taux de satisfaction des stagiaires : 9,2/10

## 6. PRESENTATION DE LA FORMATION

- *Objectifs et enjeux*

L'objectif de la formation ETAIE est de **consolider et valoriser le savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique** des salariés en parcours d'insertion.

La formation s'inscrit plus globalement dans un **processus de professionnalisation des structures d'insertion** et répond à une demande forte du milieu associatif, des professionnels, des réseaux et des partenaires de l'Insertion par l'Activité Economique.

En effet, l'encadrant technique occupe une place essentielle. Il est responsable de la bonne marche des activités, de la qualité des services et des prestations rendues envers les clients de sa structure : particuliers, entreprises, collectivités locales. Il s'efforce de concilier cette responsabilité dans le domaine économique, avec des objectifs de retour à l'emploi et/ou de qualifications avec une finalité d'insertion : c'est ce qui fait la complexité de cette fonction.

Le professionnalisme de l'encadrant technique est donc un gage de qualité pour l'employeur, tant sur le plan de la production économique que sur le plan de l'insertion des salariés.

#### ○ *Public concerné*

La formation ETAIE s'adresse aux personnes qui exercent la fonction d'encadrant technique au sein d'une structure d'insertion ou d'une structure ESS en début de formation, et ce, sans condition d'ancienneté d'exercice de ce métier.

L'admission au sein de la formation est subordonnée au passage d'un entretien de motivation et d'évaluation des prérequis.

Les prérequis pour pouvoir intégrer la formation sont les suivants :

- La formation s'adresse aux salariés des structures d'insertion par l'activité économique. Les candidats à la formation doivent avoir pour fonction principale l'encadrement technique et l'accompagnement des salariés en parcours.
- Le candidat doit justifier d'un niveau 3 ou d'avoir au moins 2 ans d'expérience sur l'activité technique servant de support.
- Le candidat doit justifier de compétences bureautiques et numériques pour le suivi de certains jours de formation à distance. Sur ces journées à distance, il doit également disposer d'un ordinateur, d'une bonne connexion internet ainsi qu'un lieu isolé pour suivre la formation.

Un entretien de positionnement est organisé en amont de la formation pour cibler les attentes et motivations du candidat et également valider les pré-requis d'entrée en formation.

#### ○ *Durée et organisation*

La formation dure en 60 jours, par quinzaine, soit une période d'environ 14 mois.

La formation ETAIE est modulaire, il est donc possible de suivre tout ou partie de la formation mais également de la valider sur plusieurs années.

Cette formation intègre à la fois des apports théoriques et des analyses réflexives permettant de prendre de la distance vis-à-vis de ses pratiques professionnelles et l'application des acquis ausein de sa structure.

**Les situations de travail vécues et gérées par les encadrants techniques constituent le support privilégié de la formation** et les modalités pédagogiques retenues ont pour fonction de :

- Analyser les pratiques professionnelles et leurs contextes
- Apporter et partager des connaissances théoriques, méthodologiques et techniques
- Utiliser les temps de formation et les périodes de retour aux situations de travail pour provoquer des modifications des pratiques professionnelles des encadrants

Le lien entre formation et situation professionnelle vécue sera accompagnée de plusieurs manières grâce à :

- **La mise en place d'un tutorat** au sein de la structure du stagiaire : le tuteur est une personne qui a connaissance des problématiques rencontrées par l'encadrant technique et cette démarche vise à favoriser l'intégration des nouvelles connaissances et pratiques au sein de la structure « employeur » mais aussi, à faire émerger des questionnements sur la pratique constituant le support essentiel de la formation.
- **Un accompagnement de la structure** : le ou la coordinatrice de la formation ETAIE sera amené à se déplacer à plusieurs reprises au sein de la structure de chaque encadrant technique, afin d'avoir un échange sur la mise en application des acquis de la formation au sein de la structure et dans les pratiques professionnelles de l'encadrant. Ces rencontres seront l'occasion de rencontrer l'ensemble de l'équipe (directeur, coordinateur, CIP, ETI, etc.) de la structure.
- **Un accompagnement à l'écrit** : les formateurs aident les stagiaires à préparer leur dossier professionnel de fin de formation. Ils sont là pour aider à choisir les situations professionnelles les plus pertinentes et faire des liens avec les contenus de formation. Ils préparent également les candidats à la soutenance orale de leur dossier professionnel.
- **De l'analyse de la pratique** : des temps de la formation sont dédiés à la prise de recul sur ses pratiques professionnelle et la distanciation critique. Ces temps réflexifs s'exercent aussi bien dans le cadre de la formation qu'en situation professionnelle.

○ *Contenu et compétences attendues*

Le titre professionnel est organisé autour de quatre blocs de compétences qui représentent les quatre compétences attendues dans l'encadrement technique :

**Introduction**

- Accueil
- Présentation de la formation
- Secteur de l'IAE

## **BC1 – « Encadrer les salariés en insertion »**

- + Accueil - Présentation Plateforme IAE Occitanie - Présentation de la formation ETAIE
- + IAE (histoire, contexte législatif, dispositifs)
- + Présentation des référentiels BC1
- + Connaissance des publics éligibles à l'IAE/Processus d'exclusion
- + Analyse d'un poste de travail/Connaissance de base
- + Contribuer au recrutement des salariés en insertion
- + L'accueil et intégration d'un salarié en insertion
- + Les missions de l'ETAIE (Encadrement, Production, Formation, Accompagnement)
- + Droit du travail et réglementation interne - DUE
- + Management d'équipe et phénomène de groupe
- + Les modes d'organisation du travail et leurs impacts en termes de conflit et de communication
- + Communication non violente
- + Gestion de conflits, retour terrain et pistes de réflexion
- + Gérer les conduites addictives
- + La conduite d'entretien de progrès
- + Sécurité au travail
- + Approche de l'écrit
- + Recueil de situation
- + Accompagnement à l'écrit BC1
- + Echange de pratiques
- + Visite pédagogique

## **BC2 – « Former les salariés en situation de production »**

- + Présentation des référentiels BC2 et bilan du BC3
- + La formation professionnelle aujourd'hui
- + Enjeux de la formation - La SIAE et les étapes d'un parcours d'insertion
- + Diagnostic des pratiques pédagogiques - Définir et organiser une situation de production
- + Définition de parcours-type
- + Mise en œuvre du référentiel d'activités et savoir transmettre
- + Bâtir un scénario pédagogique
- + Construire les outils pédagogiques
- + Evaluer et suivre la progression 1- Conduite d'entretien/Valoriser les compétences/négocier les objectifs/RSFP
- + Evaluer et suivre la progression 2
- + Bâtir l'argumentaire et mise en situation
- + Recueil de situation
- + Accompagnement à l'écrit BC2
- + Echange de pratiques
- + Visite pédagogique
- + Formation premier secours - Pompiers

## **BC3 – « Organiser et faire le suivi du processus de production »**

- + Présentation des référentiels BC3 et bilan du BC1
- + Environnement économique SIAE
- + Elaborer une vision globale et chronologique du déroulement du processus de production
- + Ordonner les phases de production et prendre des décisions organisatrices
- + Elaboration devis et chiffrer des études de prix
- + Notions de base en comptabilité
- + Méthodes et outils d'amélioration (5M5P)
- + Outils et suivi de la production
- + Marchés publics et clauses d'insertion
- + Savoir présenter sa structure et promouvoir les activités auprès des donneurs d'ordres
- + Présentation orale du DEP ETAIE (BC1, BC3, dossier structure) et évaluation de la formation à mi-parcours
- + Recueil de situation
- + Echange de pratiques
- + Accompagnement à l'écrit BC3
- + Visite pédagogique

## **BC4 – « Participer à la construction des parcours d'insertion des salariés »**

- + Présentation des référentiels BC4 et bilan du BC2
- + Les acteurs de l'insertion socioprofessionnelle
- + Les discriminations
- + La médiation active / Démarche projet Partie 1
- + Evaluer les difficultés et points forts d'un salarié.e
- + Connaître la méthodologie de l'accompagnement dans les limites de son champ d'interventions
- + La communication interdisciplinaire (Rôle et fonction du CIP et de l'ETAIE)
- + Les souffrances psychiques
- + La médiation active Partie 2
- + Préparation à la soutenance jury
- + Jury ETAIE – Soutenance finale
- + Recueil de situation
- + Accompagnement à l'écrit BC4
- + Echange de pratiques
- + Visite pédagogique

### ○ *Méthodes pédagogiques*

- Apports théoriques
- Méthodes actives et interactives

- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants ;
  - Echanges de pratiques
  - Mises en situation
  - Mise en pratique dans la SIAE pendant les périodes d'alternance
- *Modalités d'évaluation*
- Evaluation en amont des attentes avec auto évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation
  - Evaluation de acquis grâce à des quizz en fin de bloc
  - Enquête de satisfaction à chaud et auto évaluation sur les objectifs
  - Enquête de satisfaction à froid et auto évaluation sur les objectifs à 2 mois
  - Questionnaire de satisfaction client/Employeurs
  - Validation du titre ETAIE : soutenance orale du dossier d'expérience professionnelle devant un jury national

## 7. VALIDATION DU TITRE PROFESSIONNEL

La validation du titre professionnel est subordonnée à la réalisation d'un dossier appuyé sur son expérience professionnelle contenant la description et l'analyse d'une situation de travail en lien avec chaque bloc de compétence.

Le candidat devra ensuite présenter oralement son dossier à un jury national composé de professionnels de la formation et de l'IAE.

Afin de valider le titre professionnel d'Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique le candidat devra donc présenter et valider les 4 blocs de compétences auprès du jury.

La formation étant modulaire il est également possible de valider les blocs sur plusieurs années, la durée de validité d'un bloc de compétence pour l'obtention totale du titre étant fixée à cinq ans à compter de la date du jury.

<b>Voie d'accès à la certification</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X
En contrat d'apprentissage		X
Après un parcours de formation continue	X	
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle		X
Par expérience	X	

### *Equivalences*

Des équivalences sont possibles entre le Titre ETAIE et le Titre Moniteur d'Atelier :

- Tout titulaire du titre TMA visant le titre ETAIE bénéficiera d'une équivalence totale du UC2 ; est dispensé des formations des UC1 et UC3 mais devra en passer les épreuves de certification ; devra suivre les formations et passer les épreuves de certification du UC4 ; devra suivre un module de formation portant sur le public accueilli en SIAE ; devra suivre un stage de 140 heures dans une SIAE.
- Tout titulaire du titre ETAIE visant le titre TMA bénéficiera d'une équivalence totale sur le BC3 ; est dispensé de suivre les formations du BC2 mais devra en passer les épreuves de certification ; devra suivre les formations et passer les épreuves de certification du BC1 ; devra suivre un stage de 140 heures dans un établissement d'aide et de service par le travail ou une entreprise adaptée.

Le Certificat de Spécialisation de « Conduite en maraîchage biologique et commercialisation » initié par Cocagne et préparé dans un CFPPA prépare également aux UC 1 et 3 du titre ETAIE. Spécifique aux métiers du maraîchage biologique, cette formation a passé un accord avec les porteurs du titre ETAIE et autorise les stagiaires à se présenter aux épreuves de validation de ces autres UC. La complémentarité entre les formations est ainsi recherchée afin d'enrichir les parcours et les compétences des encadrants techniques des SIAE au bénéfice des salariés qu'ils encadrent.

## 8. MODALITES D'ORGANISATION ETAIE SITE MONTPELLIER

- *Calendrier*

### **Calendrier de la formation ETAIE 2022/2023 BC1-BC3-BC2-BC4 (60 jours de formation – 420H – du 14/09/2022 au 20/12/2023)**

Les regroupements ont lieu les jeudis et vendredis une semaine sur deux, sauf indications contraires.

	<b>Dates (Promotion 18)</b>	<b>Thématiques</b>
2	<b>14 et 15 septembre 2022</b>	<b>BC1</b> - Encadrer des salariés en insertion
4	<b>29 et 30 septembre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
6	<b>13 et 14 octobre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
8	<b>27 et 28 octobre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion

10	<b>9 et 10 novembre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
12	<b>24 et 25 novembre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
15	<b>7, 8 et 9 décembre 2022</b>	Encadrer des salariés en insertion
<b>17J 119 H</b>	<b>5 et 6 janvier 2023</b>	Encadrer des salariés en insertion
2	<b>19 et 20 janvier 2023</b>	<b>BC3</b> - Organiser et faire le suivi du processus de production
4	<b>2 et 3 février 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production
6	<b>16 et 17 février 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production
8	<b>2 et 3 mars 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production
10	<b>16 et 17 mars 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production
<b>12J 84H</b>	<b>30 et 31 mars 2023</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production

2	<b>13 et 14 avril 2023</b>	<b>BC2</b> - Former en situation de production
4	<b>27 et 28 avril 2023</b>	Former en situation de production
6	<b>11 et 12 mai 2023</b>	Former en situation de production
8	<b>25 et 26 mai 2023</b>	Former en situation de production
10	<b>8 et 9 juin 2023</b>	Former en situation de production
12	<b>22 et 23 juin 2023</b>	Former en situation de production
14	<b>6 et 7 juillet 2023</b>	Former en situation de production
<b>16J 112 H</b>	<b>20 et 21 juillet 2023</b>	Former en situation de production

2	<b>14 et 15 septembre 2023</b>	<b>BC4</b> – Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
4	<b>28 et 29 septembre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
6	<b>12 et 13 octobre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
8	<b>26 et 27 octobre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
10	<b>16 et 17 novembre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
12	<b>30 novembre et 1<sup>er</sup> décembre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
14	<b>12 et 13 décembre 2023</b>	Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s
<b>15J 105 H</b>	<b>20 décembre 2023</b>	Jury ETAIE

	<b>Dates (Promotion 20)</b>	<b>Thématiques</b>
2	<b>11 et 12 janvier 2024</b>	<b>BC1</b> - Encadrer des salariés en insertion
4	<b>25 et 26 janvier 2024</b>	Encadrer des salariés en insertion
6	<b>8 et 9 février 2024</b>	Encadrer des salariés en insertion
8	<b>22 et 23 février 2024</b>	Encadrer des salariés en insertion
10	<b>07 et 08 mars 2024</b>	Encadrer des salariés en insertion
13	<b>20, 21 et 22 mars 2024</b>	Encadrer des salariés en insertion
15	<b>4 et 5 avril 2024</b>	Encadrer des salariés en insertion
<b>17J 119 H</b>	<b>18 et 19 avril 2024</b>	Encadrer des salariés en insertion
2	<b>9 et 10 mai 2024</b>	<b>BC3</b> - Organiser et faire le suivi du processus de production
4	<b>23 et 24 mai 2024</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production

6	<b>06 et 07 juin 2024</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production
9	<b>19, 20 et 21 juin 2024</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production
<b>12J 84H</b>	<b>03, 04 et 05 juillet 2024</b>	Organiser et faire le suivi du processus de production

2	<b>12 et 13 septembre 2024</b>	<b>BC2</b> - Former en situation de production
4	<b>26 et 27 septembre 2024</b>	Former en situation de production
6	<b>10 et 11 octobre 2024</b>	Former en situation de production
8	<b>24 et 25 octobre 2024</b>	Former en situation de production
10	<b>07 et 08 novembre 2024</b>	Former en situation de production
12	<b>21 et 22 novembre 2024</b>	Former en situation de production
14	<b>05 et 06 décembre 2024</b>	Former en situation de production
<b>16J 112 H</b>	<b>16 et 17 janvier 2025</b>	Former en situation de production

**Ce planning de formation est provisoire, il peut être modifié**

Les horaires de formation sont les suivantes : 09h 12h30 // 13h30 17h soit 7 heures par jour.

- *Moyens pédagogiques et techniques*

La formation est effectuée à Montpellier sur plusieurs sites : IRTS et AFPA. Ces organismes de formation disposent des moyens suivants : salles de cours, vidéoprojecteurs, écrans, ordinateurs portables, connexion internet, tableaux, paperboard, restaurant self, centre de ressources...

- *Intervenants*

L'équipe pédagogique est composée d'intervenants de l'inter-réseaux IRIO, d'intervenants de l'AFPA, de l'IRTS et de formateurs indépendants.

- *Lieux de formation sur Montpellier*

**AFPA** 12 Rue Jean Mermoz, 34430 Saint-Jean-de-Védas

**L'IRTS** Institut Régional du Travail Social, 1011 Rue du Pont de Lavérune, 34070 Montpellier

Dans chaque bloc de compétences, certaines journées peuvent être effectuées à distance.

- *Tarif et financements*

Coût de la formation : 6 090€ / personne soit 14,50€/heure.

Devis individualisés pour les parcours modulaires (même base horaire).

ETAIE peut être financée par votre OPCO.

## 9. VOS CONTACTS EN OCCITANIE

Pour la plateforme de professionnalisation IAE Occitanie, La Fédération des Acteurs de la Solidarité :

### **Fédération des Acteurs de la Solidarité Occitanie**

#### **Etablissement Montpellier**

26 bis rue St Cleophas

34 070 Montpellier

04 34 35 66 04

[occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)

### **COORDINATRICES DE LA FORMATION ETAIE**

#### **Pôle Montpellier**

Julie Becamel

✉ [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)

☎ 07 70 13 61 33

#### **Pôle Toulouse**

Maryline bray

✉ [plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com)

☎ 06 03 68 39 22

Pour toutes les personnes en situation de handicap, nous avons la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction des besoins.

N'hésitez pas à nous en faire part par mail : [occitanie.siege@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege@federationsolidarite.org)

## 10. PRESENTATION DE LA FORMATION ETAIE MONTPELLIER

### ○ *Préambule*

La formation ETAIE s'inscrit dans un processus de professionnalisation des SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Économique). Elle répond à une demande des professionnels du milieu associatif, des réseaux et des partenaires de l'IAE.

L'ETAIE occupe une place essentielle et complexe au sein de la SIAE, il est responsable de la bonne marche des activités économiques et il participe à l'accompagnement des salariés en parcours d'insertion. La formation ETAIE participe à la professionnalisation des Encadrants Techniques, elle est un gage de qualité pour l'employeur.

Le titre ETAIE est un Titre professionnel de niveau IV enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelle. La formation s'adresse aux professionnels des SIAE qui souhaitent obtenir une qualification dans l'encadrement des salariés en insertion.

Le titre est délivré par la Fédération des acteurs de la solidarité.

### ○ *Un dispositif national de diffusion*

Une Coordination Pédagogique Nationale (CPN) prend toutes les décisions qui se rapportent à l'accréditation des sites distants. Elle est portée par l'organisme certificateur détenteur du titre ETAIE, la Fédération des acteurs de la solidarité.

La Fédération des acteurs de la solidarité :

- Fait appel aux ressources d'un Groupe d'Appui Pédagogique (GAP) composé des personnes suivantes : Sophie LECHAT, Pascal PLANTARD et Dominique CANHAN de l'ISL, avec le soutien et l'animation de la mission Emploi de la Fédération. Ce groupe rapporte ses conclusions à la Coordination Pédagogique Nationale. Elles portent principalement sur l'accréditation des projets pédagogiques des sites et le recrutement des coordinateurs régionaux, le suivi des formations, les critères et modalités de sélection à l'entrée des formations, les procédures et critères d'évaluation des compétences acquises à la sortie.
- Délègue au coordonnateur de chaque site la mise en œuvre de la sélection des candidats à l'entrée en formation, la Fédération nationale valide les propositions de candidature ;

- *La coordination régionale ETAIE*

Le respect de l'homologation du titre imposent à chaque inter-réseaux régional la mise en place d'une coordination régionale et la mise à disposition ou le recrutement d'un-e coordinateur-trice.

### ***Les missions de la coordination régionale***

Les coordinateurs régionaux interviennent auprès : des réseaux IAE régionaux, des organismes de formation et formateurs, des structures employeurs et des stagiaires ETAIE.

- Coordination pédagogique et ingénierie de la formation régionale en cohérence avec le travail de cadrage national imposé par l'homologation du titre, soit :
  - ✓ Préparation, animation et régulation des instances de pilotage régionales en lien avec l'inter-réseaux ;
  - ✓ Mise en place et suivi de l'organisation administrative de la formation en collaboration avec le réseau porteur de l'action de formation et la CPN ;
  - ✓ Suivi financier de l'action de formation ;
  - ✓ Animation de la phase de sélection des OF en référence au cahier des charges ;
  - ✓ Mise en place de la communication pour la formation ETAIE ;
  - ✓ Préparation de la sélection des stagiaires (entretien de positionnement, respect des critères d'entrée, admission régionale et nationale) ;
  - ✓ Animation de la coordination pédagogique régionale : mise en place de l'équipe pédagogique, préparation des promotions, accompagnement des formateurs ;
  - ✓ Animation des séances de recueil de situations pour les plans des écrits ;
  - ✓ Suivi des écrits (importance de l'écrit comme acte formatif) ;
  - ✓ Régulation de la formation (être garant de la cohérence entre les référentiels et la formation dispensée) ;
  - ✓ Évaluation des 4 Blocs de compétences ;
  - ✓ Préparation des stagiaires à la soutenance finale du titre ;
  - ✓ Préparation du jury ETAIE (respect des jurys et du référentiel des compétences ETAIE), en relation avec le GAP (appui technique) et la CPN si besoin.
- Assurer le lien entre la formation et les situations de travail :
  - ✓ Réaliser le diagnostic des besoins en formation ;
  - ✓ Mise en place et suivi de l'articulation entre le stagiaire, le tuteur et l'employeur ;
  - ✓ Organisation et animation de séquences d'analyse des pratiques professionnelles ;
  - ✓ Accompagner les stagiaires à l'écrit et à l'oral ;
  - ✓ Visite pédagogiques (visite formative avec le groupe et formateurs) ;
  - ✓ Interventions diverses au sein des structures employeurs (régulation, bilan

- intermédiaire et post formation)
- ✓ Mobilisation des SIAE et des réseaux.

En Occitanie, la coordination de cette action est assurée, par Maryline Bray (Ouest Occitanie) et Julie Becamel (Est Occitanie), Chargés de mission Plateforme de professionnalisation IAE à la Fédération des acteurs de la solidarité Occitanie.

- *Les intervenants pédagogiques*

La formation est assurée en alternance par des formateurs :

- du réseau IRIO ;
- de l'AFPA Toulouse et Montpellier ;
- de ISS/ARSEAA Toulouse ;
- de l'IRTS/FAIRE ESS Montpellier
- indépendant.e.s

### ***L'Inter-Réseau IRIO***

Des interventions extérieures de professionnels expérimentés sont nécessaires dans chaque module de formation afin de répondre au fort besoin d'interactivité et de repères proches du terrain de la part des stagiaires pressentis.

Ainsi l'Inter-Réseaux aura la responsabilité de certaines sessions de formation et s'appuiera sur l'intervention de professionnels (salariés de structures affiliées, membres de l'inter réseaux, partenaires institutionnels...), ces animations s'intégreront dans chaque module.

Le coordinateur pédagogique veillera à la cohérence de l'ensemble du contenu de formation.

Dans la même optique, quatre visites de structures permettant de nombreux échanges de pratiques seront organisées en respectant les préoccupations pédagogiques de la formation.

L'Inter Réseaux veillera donc à ce que l'ensemble des contenus de cette formation soit en prise directe avec le terrain via ces interventions extérieures et ces visites.

Référents du projet ETAIE :

- Julie Bécamel (Tél : 07 70 13 61 33) à Montpellier
- Maryline Bray (Tél : 06 03 68 39 22) à Toulouse

### ***L'AFPA (Association nationale pour la Formation Professionnelle des Adultes)***

#### AFPA Montpellier

Etablissement : 12 Rue Jean Mermoz, 34430 Saint-Jean-de-Védas

Référent du projet ETAIE : Guy JUQUIN

#### AFPA Toulouse

Direction régionale : 1, allée Jean Griffon – BP 4429 – 31405 Toulouse cedex 4  
Tél : 05 61 17 20 00 / Fax : 05 61 17 21 51

Etablissement : AFPA Centre de Toulouse Balma  
73, rue Saint-Jean  
31130 Balma

Référente du projet ETAIE : Sandra BIGNALET-CAZALET

L'AFPA est le premier organisme d'intérêt général pour l'insertion professionnelle et le développement des compétences. Au cœur des services publics de l'emploi, l'AFPA entend assumer pleinement son rôle éminent d'organisme d'intérêt général : favoriser l'accès de tous les citoyens au droit fondamental de la formation professionnelle. Elle accueille tous les publics, et plus particulièrement les demandeurs d'emploi, de tous horizons. Elle suit et perfectionne les compétences des salariés au fur et à mesure de l'évolution de l'entreprise, et les aide, si nécessaire, à se reconverter face aux mutations industrielles.

### ***Le Pôle Formation et recherche - Institut Saint Simon (ARSEAA)***

Association :

A.R.S.E.A.A - Action solidaire (Association Régionale pour la sauvegarde de l'Enfant et de l'Adulte). Association loi de 1901 reconnue d'utilité publique par le décret du 27-02-1996.

Chemin du Colasson 31081 - Toulouse

Etablissement :

Institut Saint-Simon : Centre régional de formation aux métiers éducatifs et sociaux. Avenue du Général De Croutte - 31100 TOULOUSE

Tél : 05 61 19 09 49 / Fax : 05 61 19 09 40

Site : [www.irfces.com](http://www.irfces.com) / E mail : [accueil.institutstsimon@arseaa.org](mailto:accueil.institutstsimon@arseaa.org)

Référent du projet ETAIE : Cédric Boudes

L'Institut Saint-Simon s'inscrit dans les perspectives dressées par le schéma national et régional des formations sociales. Deux antennes, articulées au siège de Toulouse et installées à Tarbes et à Albi, favorisent une action territoriale au plus près des établissements des huit départements de Midi- Pyrénées. L'Institut Saint-Simon a l'ambition de devenir un pôle régional de formation et de recherche, à la croisée du social et de l'éducatif. Ce centre de formation vise la formation initiale, continue et supérieure des professionnels du champ socio-éducatif.

### ***IRTS FAIRE ESS***

Etablissement : 1011 rue du Pont Lavérune – 34070 Montpellier

Référent du projet ETAIE : Xavier CORNET

L'association FAIRE Economie Sociale et Solidaire est issue de la fusion au 1er janvier 2017 des associations de gestion de l'IRTS du Languedoc Roussillon, du Centre de Formation d'Apprentis Spécialisé, et de l'IRFFD qui gérait la formation des directeurs d'établissements sociaux.

Ces associations fondatrices historiquement inscrites dans le secteur social et médico-social se situent désormais dans le champ plus large de l'Economie Sociale et Solidaire.

FAIRE Economie Sociale et Solidaire est porteuse des valeurs humanistes de progrès social, de développement durable, de laïcité ; fondamentalement nous pensons que par la formation professionnelle nous contribuons à la promotion des personnes et à l'amélioration des pratiques d'intervention auprès des publics concernés.

4 pôles répartis sur le territoire : CFAS à Carcassonne avec 8 antennes pédagogiques, IFOCAS à Montpellier avec des formations hors-les-murs, et en partenariat avec d'autres centres de formation en France, IRTS à Montpellier et Perpignan.

- *Le lien entre la formation et les situations professionnelles vécues*

### ***Le principe***

Chacun sait qu'il existe une relation de dépendance entre d'une part le développement des compétences individuelles de l'encadrant technique et d'autre part sa compréhension voire le perfectionnement du projet et de l'organisation de sa structure d'appartenance. Si la structure ne peut être efficace sans que l'encadrant soit compétent, en revanche, celui-ci ne peut-être compétent tout seul.

Pour répondre à cette exigence :

- Les situations de travail, telles que les encadrants techniques les gèrent et les vivent, doivent constituer le support privilégié de la formation. Il s'agit donc de mettre en place des modalités pédagogiques appropriées pour que les encadrants puissent "mettre à plat" leurs pratiques professionnelles et le contexte dans lequel elles se déploient. C'est à partir de là que des apports de connaissances, à partir du groupe ou des formateurs, prendront leur sens.
- Les savoirs appris pourront être intégrés dans les pratiques, mais à condition que les permanents des structures, accompagnent ce mouvement de "retour sur le terrain".
- La participation des employeurs et des représentants des stagiaires à des instances de pilotage et/ou de coordination pédagogique paraît indispensable.

### ***La mise en place d'un tutorat au sein de chaque structure***

Le tuteur est une personne qui a connaissance des problématiques rencontrées par l'encadrant-e technique. Ce peut être un autre encadrant technique plus expérimenté, un accompagnateur socioprofessionnel, un bénévole, un responsable de service ou le/la responsable de la structure.

Le tuteur sera responsable du stagiaire au sein de sa structure. Son action vise à favoriser l'intégration des nouvelles connaissances mais aussi à faire émerger des questionnements sur la pratique constituant les supports essentiels de la formation. Il facilitera la recherche, la mise en place d'outils pédagogiques, l'accès à des informations utiles à la formation du stagiaire. Son rôle est celui d'un accompagnateur. Son action se concrétise aussi par des rencontres régulières avec le stagiaire.

Le tuteur sera en contact régulier avec le coordinateur afin d'assurer un suivi efficace en répondant au mieux aux besoins et aux attentes du stagiaire en cours de formation. Une rencontre physique sera réalisée sur le lieu de travail entre le tuteur, le coordinateur et le stagiaire en cours de formation. Il pourra éventuellement être sollicité pour l'organisation des visites d'établissements.

- *Déroulement de la formation*

## **Logistique**

La formation se déroulera sur Montpellier, à l'exception des 4 visites pédagogiques organisées par les stagiaires avec l'appui du coordinateur régional.

Deux lieux de formation sur Montpellier:

**L'IRTS FAIRE ESS – 1011 rue du Pont Lavérune 34070 Montpellier** (50 % du temps de la formation) L'IRTS est accessible en voiture et un parking est mis à la disposition des stagiaires Les horaires de formation sont : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00 les jeudis et vendredis

**L'AFPA – 12 Rue Jean Mermoz, 34430 Saint-Jean-de-Védas** (50 % du temps de formation) L'AFPA est accessible en voiture et un parking est mis à la disposition des stagiaires Les horaires de formation sont : 9h00 – 12h30 / 13h30 – 17h00 les jeudis et vendredis

Pour toutes les personnes en situation de handicap, la FAS Occitanie a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction des besoins. N'hésitez pas à nous en faire part par mail [occitanie.siege@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege@federationsolidarite.org)

## **11. LA COORDINATION DE LA FORMATION ETAIE**

La coordination de la formation ETAIE à Montpellier est Julie BECAMEL.

Mail : [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com) Tel : 07 70 13 61 33

## 12. LES FONCTIONS DU TUTEUR DANS LE DISPOSITIF DE FORMATION ETAIE

Le tuteur a trois fonctions essentielles :

- Intégration
- Evaluation
- Certification

### ○ *Fonction d'intégration*

Il s'agit de permettre à l'encadrant-e de se construire une place ou de renforcer son positionnement dans la structure.

Idéalement, la formation de l'encadrant-e concerne l'équipe interne.

Il doit pouvoir porter un regard questionnant sur les procédures et fonctionnements de l'organisation.

### **Le/la tuteur-trice devra donc :**

- Aider l'encadrant-e technique en formation à se construire une place de professionnel-le dans l'organisation, à renforcer son positionnement notamment en favorisant la mise en fonction dans les compétences de coordination, d'organisation et de suivi de production (participation au recrutement, comités de renouvellement, réponses ou contribution technique à l'élaboration des réponses aux appels d'offres, ...)
- Faciliter la prise de recul de l'encadrant-e technique face aux enjeux que représentent pour lui les logiques et contraintes de fonctionnement de l'organisation ;
- Favoriser les échanges et la participation des acteurs de l'organisation professionnelle (contribution pendant la formation, transfert de méthodes et outils, propositions d'amélioration de l'organisation amenée par l'encadrant-e...).

### ○ *Fonction d'évaluation*

Il s'agit d'accompagner, en lien avec le coordinateur, l'encadrant-e dans la mise à plat de ses pratiques professionnelles qui serviront de matière première pendant la formation, dans le retour des acquisitions de formation et dans l'analyse de ses pratiques professionnelles.

**Le/la tuteur-trice, en lien avec le coordinateur, devra donc :**

- Aider l'encadrant-e à déterminer ses marges de progression dans le cadre des attendus du référentiel de certification ;
- Aider l'encadrant-e à déterminer une stratégie personnelle de progression en s'appuyant sur les situations professionnelles ;
- En favorisant l'auto évaluation de l'encadrant-e (changement dans les pratiques, distanciation critique, exploitation des acquis de formation) ;
- Participer à l'accompagnement de l'encadrant-e dans la production de documents de réflexion sur sa pratique professionnelle.

Ainsi, la relation tuteur-encadrant doit permettre à l'encadrant de pouvoir énoncer comment se déroule son implication par rapport à la formation et les obstacles auxquels il se heurte, et au/à la tuteur-trice de lui indiquer les étapes qu'il a franchies dans son processus d'apprentissage et les difficultés qu'il rencontre en situation professionnelle pour les formaliser en nouveaux besoins.

○ *Fonction de certification*

Cette fonction désigne la participation du/de la tuteur-trice, en lien avec le coordinateur ETAIE, au processus de contrôle d'acquisition, de consolidation des compétences en contexte professionnel et, sur des temps programmés en formation.

**Le/la tuteur-trice devra donc :**

- S'appropriier le référentiel de certification ETAIE et le guide de écrits professionnels attendus ;
- Planifier et s'assurer de la participation des professionnel-le-s de l'équipe interne en fonction de leur mission ;
- Accompagner l'encadrant-e sur la production des dossiers écrits (validation des blocs de compétences), les dossiers s'appuient sur l'expérience professionnelle du/de la candidat.e.

La réussite de l'alternance et donc de la formation du stagiaire repose principalement sur la qualité des interactions entre l'encadrant-e et le/la tuteur-trice.

*Documents support :*

- Le livret pédagogique
- Le référentiel de certification
- Les consignes pour la rédaction des dossiers écrits
- Le guide pour rédiger le dossier « structure »

### 13. LES REFERENTIELS DE LA FORMATION ETAIE

Disponibles sur demande à [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)

- *Référentiel d'emploi, d'activités et de compétences*
- *Référentiel de formation*
- *Référentiel et dispositif de certification VAF VAE*

### 14. LE GLOSSAIRE IAE

**AAH** : Allocation Adulte Handicapé

**ACI** : Atelier et Chantier d'Insertion

**ADEC** : Action de Développement des Emplois et des Compétences

**AFPA** : Association pour la Formation Professionnelle des Adultes

**AGEFIPH** : Association nationale de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Handicapés

**AI** : Association Intermédiaire

**ALE** : Agence Locale pour l'Emploi

**ASP** : Accompagnateur Socio Professionnel

**ASP** : Agence des Services et Paiements

**ASS** : Allocation de Solidarité Spécifique

**AVISE** : Agence de Valorisation des Initiatives Socio-économiques

**CAE** : Contrat d'Accompagnement dans l'Emploi

**CCAS** : Centre Communal, ou Intercommunal, d'Action Sociale

**CCI** : Chambre de Commerce et d'Industrie

**CDDI** : Contrat à Durée Déterminée d'Insertion

**CDIAE** : Conseil Départemental d'Insertion par l'Activité Economique

**CEP** : Contrat d'Etudes Prospectives

**CEP** : Conseil en Evolution Professionnelle

**CHRS** : Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale

**CIBC** : Centre Interinstitutionnel de Bilans de Compétences

**CIDFF** : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

**CIE** : Contrat Initiative Emploi

**CIVIS** : Contrat d'Insertion dans la Vie Sociale

**CNAR IAE** : Centre national d'appui et de ressources dédié à l'IAE

**CNIAE** : Conseil National de l'Insertion par l'Activité Economique

**CNLE** : Conseil National des politiques de Lutte contre la pauvreté et l'Exclusion

**CNLRQ** : Comité National de Liaison des Régies du Quartier

**COORACE** : Coordination des Organismes d'Aide aux Chômeurs par l'Emploi

**CPF** : Compte Personnel Formation

**CQP** : Certificat de Qualification Professionnelle

**CR** : Conseil Régional

**CREPI** : Club Régional d'Entreprises pour l'Insertion

**CRESS** : Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire

**CUI** : Contrat Unique d'Insertion

**DARES** : Direction de l'Animation, de la Recherche, des Etudes et des Statistiques

**DE** : Demandeur d'Emploi

**DELD** : Demandeur d'Emploi de Longue Durée (dont l'ancienneté est = ou > 12 mois)

**DELTD** : Demandeurs d'Emploi de Très Longue Durée (dont l'ancienneté est = ou > 24 mois)

**DGEFP** : Direction Générale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle

**DIRECCTE** : Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi

**DIV** : Délégation Interministérielle à la Ville

**DLA** : Dispositif Local d'Accompagnement

**EA** : Entreprise adaptée

**EDDF** : Engagement De Développement de la Formation

**EDEC** : Engagement de Développement de l'Emploi et des Compétences

**EI** : Entreprise d'Insertion

**EPCI** : Etablissement Public de Coopération Intercommunale

**ESAT** : Etablissement et Service d'Aide par le Travail

**ESS** : Economie Sociale et Solidaire

**ETAIE** : Encadrant Technique d'Activité par l'Insertion Economique

**ETI** : Encadrant Technique d'Insertion

**ETP** : Equivalent Temps Plein

**ETTI** : Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion

**FAPE** : Fondation Agir Pour l'Emploi

**FARE** : Fonds d'Action pour la Réinsertion à l'Emploi

**FAS** : Fédération des Acteurs de la Solidarité

**FASTT** : Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire

**FDI** : Fonds Départemental pour l'Insertion

**FLE** : Français Langue Etrangère

**FPSPP** : Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels

**FSE** : Fonds Social Européen

**GEIQ** : Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification

**IAE** : Insertion par l'Activité Economique

**IGAS** : Inspection Générale des Affaires Sociales

**IGF** : Inspection Générale des Finances

**IOD** : Intervention sur les Offres et les Demandes d'emploi

**LCI** : Lutte Contre l'Illettrisme

**LEA** : Logiciel pour l'Evaluation et l'Accompagnement

**MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées

**MDSI** : Maison de la Solidarité et de l'Insertion

**MFE** : Mission Formation Emploi

**ML** : Mission Locale

**OF** : Organisme de Formation

**OPCA** : Organisme Paritaire Collecteur Agréé, chargé de collecter les fonds de la formation continue

**PCS** : Plan de Cohésion Sociale

**PDI** : Plan Départemental d'Insertion

**PELS** : Projet d'Economie Locale et Sociale

**PJJ** : Protection Judiciaire de la Jeunesse

**PLIE** : Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi

**PMSMP** : Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel

**PNAI** : Plan National pour l'Inclusion sociale

**Pôle Emploi** : organisme créé le 1<sup>er</sup> janvier 2009 et issu de la fusion entre l'ANPE et l'ASSEDIC

**PPAE** : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi

**PPSMJ** : Personnes Placées Sous-Main de Justice

**PRAP** : Prévention des Risques liés à l'Activité Physique

**PRFP** : Programme Régional de Formation Professionnelle

**PTCE** : Pôles Territoriaux de Coopération Economique

**PTI** : Pacte territorial d'insertion

**RGPP** : Révision Générale des Politiques Publiques

**RNCP** : Répertoire National des Compétences Professionnelles

**RQ** : Régie de Quartier

**RSA** : Revenu de Solidarité Active

**SCIC** : Société Coopérative d'Intérêt Collectif

**SCOP** : Société Coopérative de Production

**SEML** : Société d'Economie Mixte Locale

**SIAE** : Structure d'Insertion par l'Activité Economique

**SMIC** : Salaire Minimum Interprofessionnel de Croissance

**SPE** : Service Public de l'Emploi

**SPER** : Service Public de l'Emploi Régional

**SPIP** : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation

**SSIG** : Services Sociaux d'Intérêt Général

**SST** : Santé et Sécurité au Travail

**SYNESI** : Syndicat National des Employeurs Spécifique d'Insertion

**Taux d'encadrement** : nombre d'ETP insertion pour un ETP permanent

**UDAI** : Union Départementale des Associations Intermédiaires

**UNAI** : Union Nationale des Associations Intermédiaires

**URCIDFF** : Union Régionale des Centres d'Information des Droits des Femmes et des Familles

**UT** : Unité Territoriale

**VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience

**ZRR** : Zone de Revitalisation Rurale

**ZUS** : Zone Urbaine Sensible