

## FORMATION PROFESSIONNELLE - BILAN 2022

La Fédération des Acteurs de la Solidarité est depuis plus de 15 ans organisme de formation et propose principalement des formations courtes sur différents sujets (IAE, accompagnement des publics, accompagnement santé, posture professionnelle, accueil des personnes placées sous-main de justice...). Ces formations sont accessibles aux professionnels de l'action sociale et de l'insertion professionnelle.

L'année 2022 est marquée par une nette hausse de l'activité formation, après deux années post crise sanitaire (2020 notamment, un rattrapage assez significatif du niveau 2019 ayant déjà pu être réalisé en 2021). Les résultats de l'année 2022 sont les plus importants jamais atteints sur l'activité OF de la Fédération, tant au niveau du nombre de stagiaires, de session et d'heures réalisées, qu'au niveau financier. Cette hausse est d'autant plus significative car elle s'inscrit dans un contexte particulier : la première année plein d'application des exigences qualité de la certification Qualiopi (obtenue en juillet 2021).

### Formations « Catalogue » 2022

Au total, en 2022, nous avons formé 474 stagiaires, avec 108,5 jours de formations pour 45 sessions de formation réalisées.

Les 474 personnes formées ont suivi un total de 7798 heures de formation, soit une moyenne de 16 heures par stagiaire (environ 2,5 jours de formation / stagiaire).

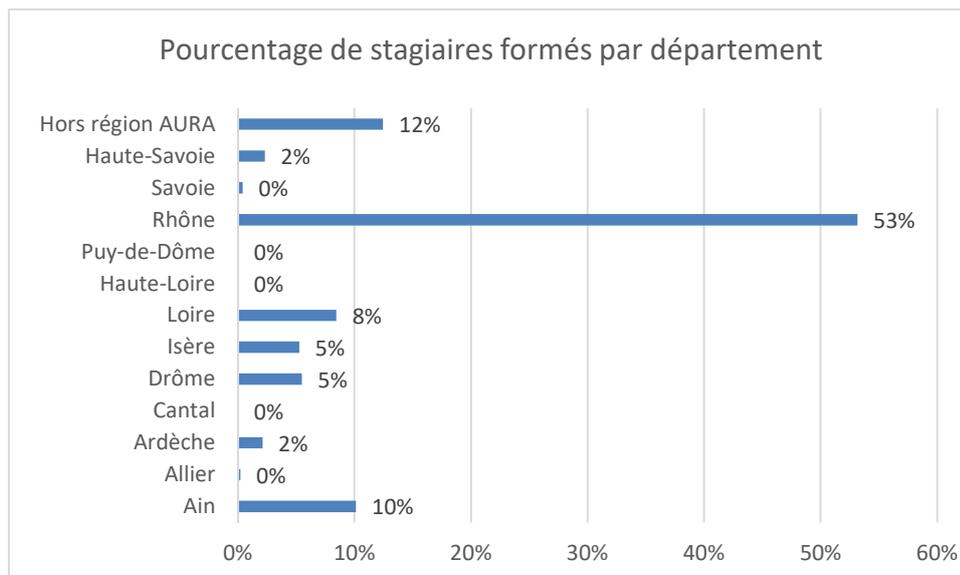
Pour rappel des années précédentes :

OF FAS AURA	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures	Nb de sessions
<b>TOTAUX 2022</b>	<b>474</b>	<b>108,5</b>	<b>759,5</b>	<b>45</b>
Rappel 2021	243	69	483	28
rappel 2020	183	31	217	13
rappel 2019	305	69	483	26
rappel 2018	214	48	336	20

### Provenance des stagiaires

Les 474 stagiaires formés, provenaient de 60 associations différentes, dont 36 associations adhérentes (413 stagiaires) et 24 non adhérents (61 stagiaires). (Détails complémentaires en annexe)

Les 747 stagiaires formés se répartissent par association et par département de la manière suivante :

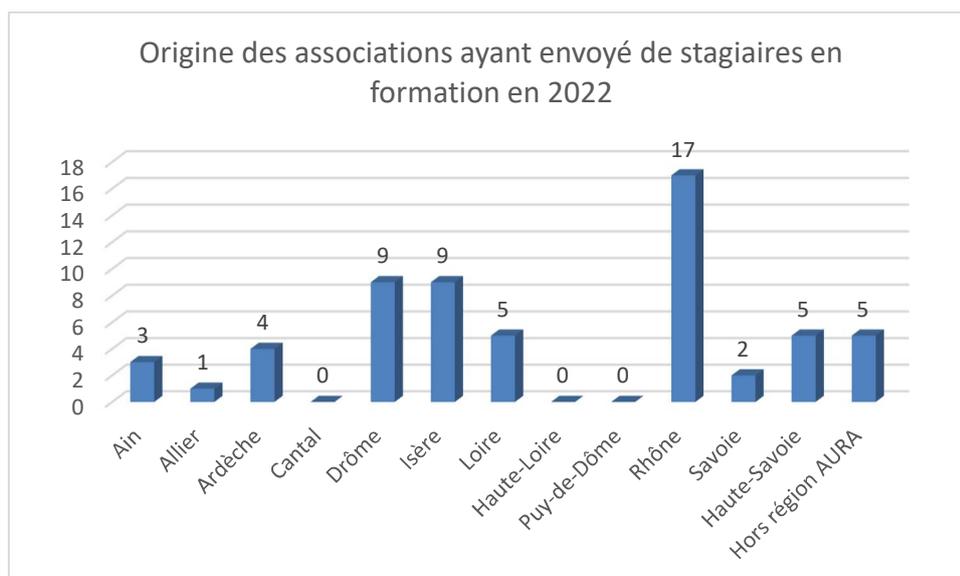


Comme les années précédentes, la plupart des stagiaires formés par la Fédération proviennent majoritairement du département du Rhône. Pour 2022, de manière exceptionnelle nous avons été sollicité notamment par une association de taille importante qui a souhaité former l'ensemble de ses salariés au même sujet. Cela s'est traduit par la réalisation de 7 sessions de formation en INTRA sur le même sujet (addiction et précarité) pour 114 personnes au total. Cela vient donc impacter massivement les chiffres sur le Rhône e. Toutefois, même en sortant cette donnée de l'analyse, le Rhône reste le territoire le plus fort de provenance et mobilisation (57 %, puis 38% des stagiaires en enlevant les données mentionnées préalablement)

La répartition dans les autres départements reste en corrélation avec le nombre d'adhérents, (Isère, Drôme, Loire,...) toutefois, elle est moins équilibrée qu'en 2021 et apparait moins significativement dans les pourcentages du graphique. En effet plusieurs éléments sont à prendre en compte pour 2022 :

- Réalisation d'INTRA dans de grosses associations, de manière récurrente : Rhône et Ain notamment
- Poursuite du partenariat avec la FAS PACA qui vient augmenter la part de stagiaires hors région AURA de manière significative (57 stagiaires en 2022 – 12%)

Les territoires les moins dynamiques sur notre activité formation (notamment l'Auvergne), s'explique par l'éloignement avec Lyon pour les sessions en INTER, ou par des nombres d'adhérents moins important. Le développement des sessions en INTRA étant toujours une solution pertinente pour aller en proximité de ces territoires.



### Sessions en INTER et sessions en INTRA

Depuis 2019 nous avons fortement orienté notre développement de l'activité formation sur les sessions en INTRA, afin de répondre à un double besoin :

- Favoriser la montée en compétence des professionnels en équipe, pour permettre une dynamique collective et une professionnalisation globale des associations
- Se rapprocher des territoires éloignés de Lyon, en déplacer notre offre au sein des associations.

Ce développement des sessions en INTRA a été particulièrement adapté dans le contexte sanitaire, où les déplacements peuvent être plus complexe et où le besoin de faire équipe est plus fort.

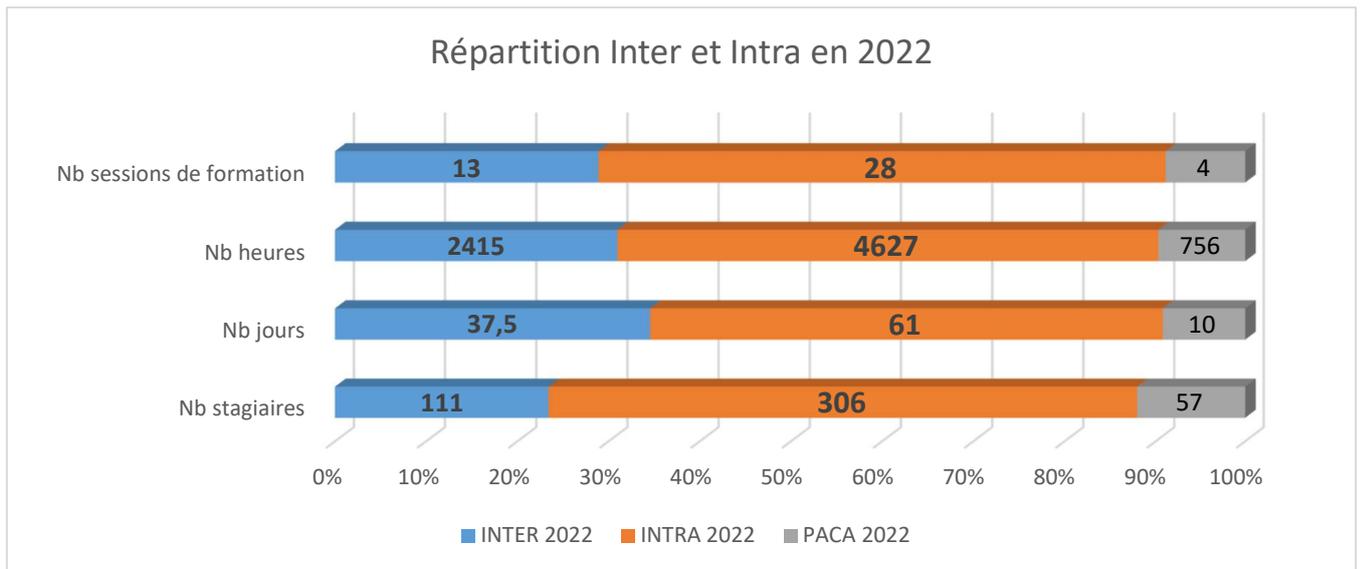
Pour rappel, les INTRA ont été majoritaire en 2020, puis d'un niveau assez similaire aux INTER en 2021. L'année 2022 a été marquée par une réelle augmentation du nombre de session en INTRA, avec 28 sessions réalisées (contre 11 en 2021). Elles ont constitué la majeure partie de l'activité de formation.

Les sessions INTER ont moins nombreuses qu'en 2021, avec 13 sessions réalisées contre 17 en 2021.

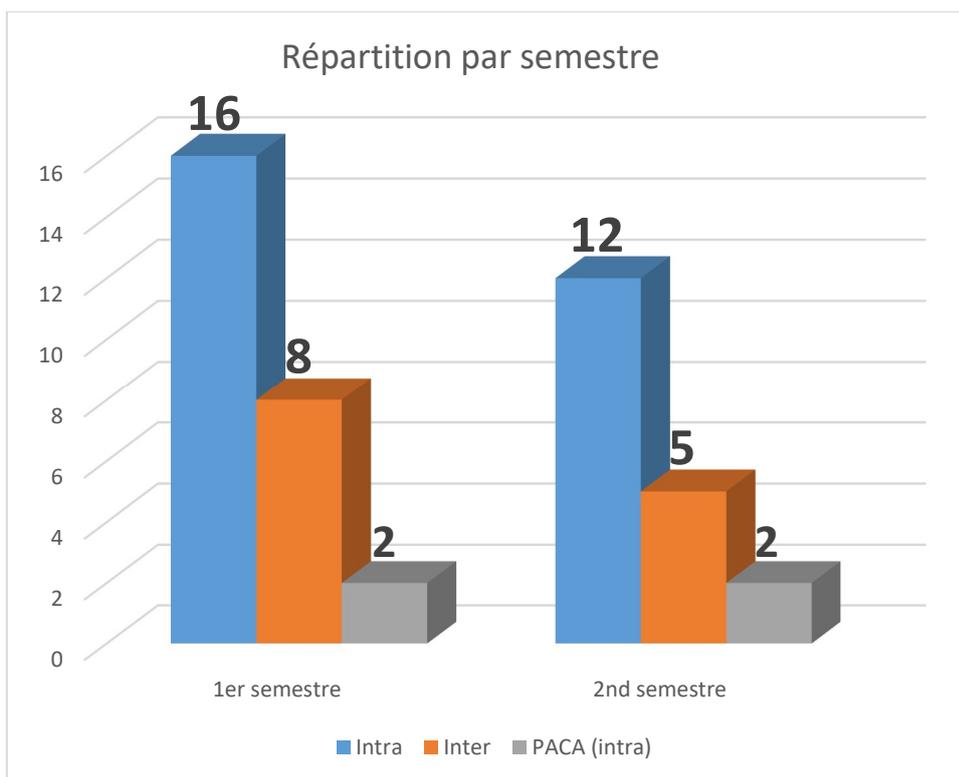
Enfin, 4 autres sessions INTRA ont été réalisées en PACA, dans la cadre du partenariat entre nos deux fédérations.

Aussi nous avons réalisé en 2022 : 28 sessions en INTRA, 13 sessions en INTER et 4 sessions INTRA en PACA, détaillées comme suit :

FORMATIONS 2022	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures	nb sessions de formation
INTER 2022	111	37,5	2415	13
INTRA 2022	306	61	4627	28
PACA 2022	57	10	756	4

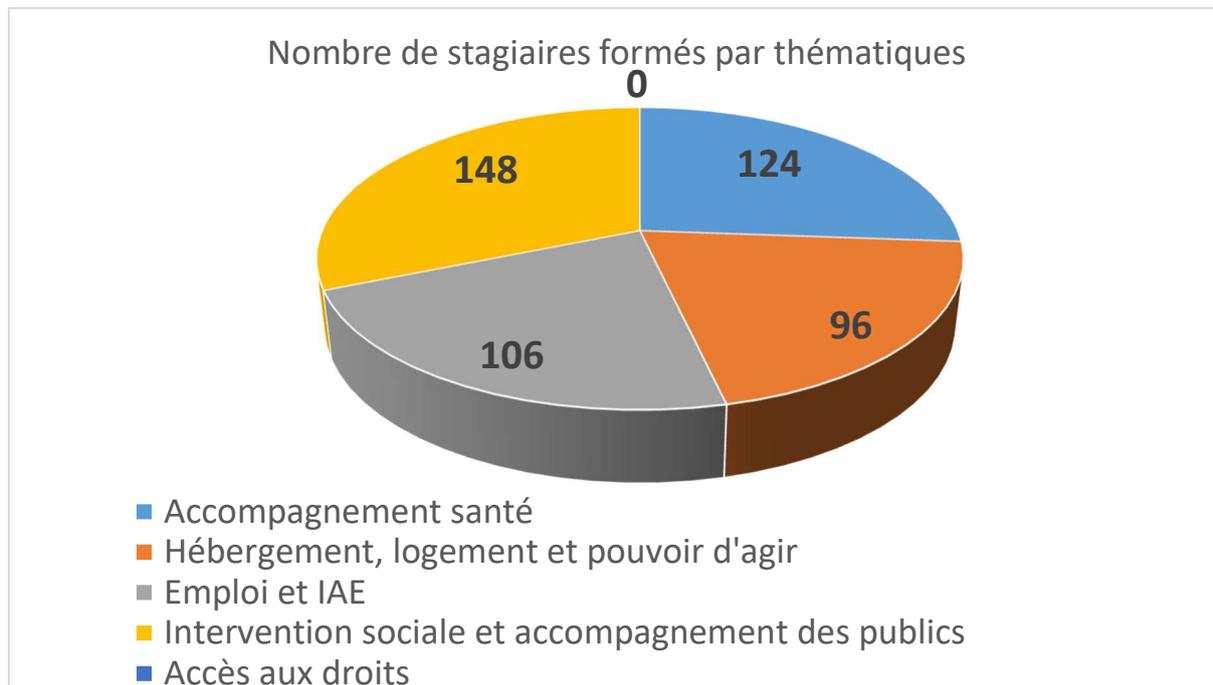


Enfin, sur la répartition des sessions de formation par semestre, 2022 a été globalement équilibrée, avec une anticipation des plans de formation dès fin 2021, ayant lancé assez rapidement la mise en place des formations et notamment des sessions INTRA, qui sont majoritaire sur le 1<sup>er</sup> semestre.



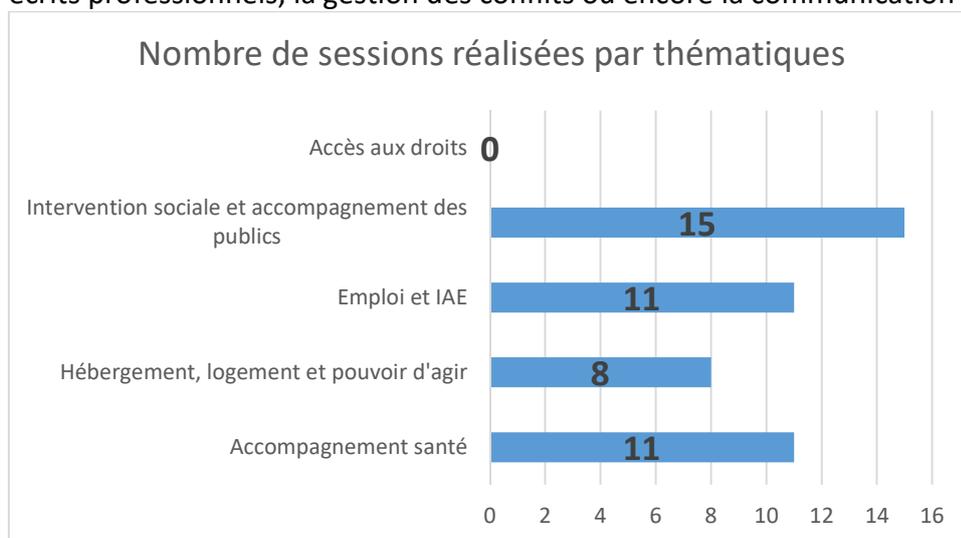
**Par thématique de formation, le bilan est le suivant :**

Nombre de stagiaires formés par thématique en 2022



En 2021, nous avons réactivé certaines thématiques de formation, en proposant de nouveaux sujets, plus en lien avec les besoins des professionnels du secteur. Dans la continuité, nous avons ainsi proposé en 2022 un catalogue de formation réorganisé, avec des grandes thématiques plus « parlantes » pour l'ensemble des professionnels.

En dehors de la thématique « accès aux droits » qui n'a pas été saisie en 2022, l'ensemble des thématiques ont été mobilisées sur 2022, avec plus particulièrement une demande forte sur les formations de la thématique « Intervention sociale et accompagnement des publics ». Cela traduit très clairement les besoins d'outillages sur des sujets très transversaux, comme les écrits professionnels, la gestion des conflits ou encore la communication positive en équipe.



Le détail par thématique est le suivant :

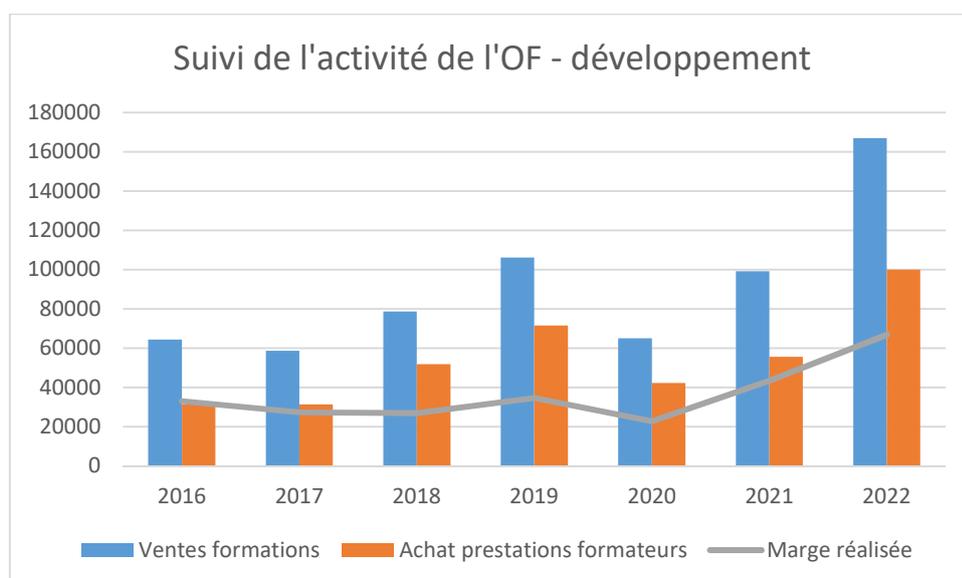
- *Intervention sociale et accompagnement des publics* : les 15 sessions de formation ont permis de former 148 professionnels. Les profils des structures sont très mixtes, avec autant des associations du secteur de l'hébergement-logement, que du secteur de l'IAE. Sur les 15 sessions, 11 ont eu lieu en INTRA, dans une logique de renforcer commune des compétences et de cohésion d'équipe partagée autour de sujets transversaux.

- *Emploi et Insertion par l'Activité Economique* : les 11 sessions de formation ont permis de former 106 personnes. Comme en 2021, les formations ont principalement concerné la professionnalisation des Encadrants Techniques d'Insertion (la formation « les fondamentaux de la fonction d'ETI » a été notamment été réalisée 6 fois, dont 1 en INTRA et 2 sessions délocalisées pour les associations d'un même territoire(Drôme-Ardèche)).

- Hébergement, logement et pouvoir d'agir : 8 sessions de formation ont été réalisées sur cette thématique, pour un total de 96 personnes formées. Sur ces 8 sessions, 4 sont des INTRA réalisées en région PACA, pour un total de 57 personnes formées.

- *Accompagnement santé* : 11 sessions de formation ont été réalisées, pour un total de 148 personnes formées. La spécificité sur cette thématique est la mobilisation de 7 sessions INTRA par une seule grosse association du Rhône, ayant formé 114 personnes sur la thématique des addictions. Les autres sessions de formations réalisées sur cette thématique étaient également des INTRA, pour des associations différentes, mais portant sur un même sujet : précarité, santé mentale et hébergement.

**Evolution du chiffre d'affaire de la formation depuis 2018 :**



L'année 2022 a été assez significative quant au développement de la vente de formation. L'objectif pour 2023 serait de réussir à maintenir ce niveau, mais plus nécessairement de le développer.

## Formation ETAIE – promotion 2020-2022 : fin de la promotion

L'année 2022 a marqué la fin de la promotion ETAIE qui avait débuté le 30 novembre 2020. Le 18 janvier 2022 les 10 stagiaires se sont présentés en Jury de Certification. 8 d'entre eux ont été diplômés, et 2 ont validé partiellement leur formation. La remise des diplômes a eu lieu le 15 mars 2022, à la FAS AURA, et a été l'occasion de faire le bilan de ces 14 mois de formation, et de féliciter la persévérance de cette promotion particulière !

## Perspectives 2023

### 1/ Audit de surveillance en janvier 2023, après 18 mois de certification Qualiopi

- Impact positif de qualiopi sur les pratiques au quotidien
- Outil professionnalisant pour tous

=> **Info du 15/02/2023 : l'audit de surveillance réalisée le 25/01/2023 a été validé sans aucune non-conformité.**

### 2/ S'ouvrir à d'autres typologies de publics ?

- Formation des agents des collectivités ?

### 3/ Réfléchir à une offre avec de nouveaux formats, comme par exemple :

- Coaching type PACMA avec des jours de formations présentiels non consécutifs et des temps d'inter-session en distanciel (uniquement pour INTRA)
- Formats mixtes pour les sessions en INTER incluant un dernier jour ou demi-journée en distanciel (de type 2 jours présentiels consécutifs et 1 jour plusieurs semaines après en distanciel)

### 4/ Quelles suites à donner au partenariat avec FAS PACA?

- Réfléchir à l'après 2023 (situation transitoire en théorie)

### 5/ Poursuite du développement de l'activité : Vers un pôle de professionnalisation ?

Depuis deux ans, en plus du développement et de la structuration de l'activité d'OF, la FAS AURA a développé de nombreuses compétences liées à la professionnalisation des professionnels de nos secteurs.

Ce développement a été induit et impulsé par les besoins du terrain, mais aussi par l'apport d'expérience liée à la montée en compétence et en professionnalisme de l'OF. Ainsi, autour de l'activité d'OF, deux autres types d'actions se sont développées :

#### Renforcement des compétences professionnelles

##### Avec appui intervenants experts:

- Webinaires thématiques de professionnalisation
- Echanges entre pairs de types analyse de pratique

Ouvert à tous.tes / financement par subvention dédiée

#### Organisme de formation

Exigence Qualiopi  
Formateurs experts  
Ouvert à tous.tes  
Tarification ADH/NA

#### Transferts de compétences entre pairs

##### Animation par salariées FAS AURA

- Cafés initiatives thématiques
- COPRA CIP/référents emploi du secteur AHI

Uniquement pour les adhérents / animation de réseau / Gratuit

## Annexe : Détails des associations ayant envoyé des stagiaires en formation en 2022

			
<b>STRUCTURES AYANT ENVOYE DES STAGIAIRES EN FORMATION EN 2022</b>			
Structure / organisme	Département	Adhérent / non adhérent	Nombre stagiaires envoyés en formation
Accès emploi services	7	NA	4
Acolea	69	ADH	25
Activ Emploi	7	ADH	1
Agence du patrimoine	71	NA	2
AIDEN	69	ADH	9
AIRE	26	NA	2
Alfa 3A	1	NA	2
Alynea	69	ADH	26
Ancre	26	NA	3
Aralis	69	ADH	1
Archer	26	NA	8
Axed	26	NA	1
Croix Rouge 74	74	NA	1
Departement Savoie	73	NA	1
Diaconat Protestant	26	ADH	2
Drome insertion	26	NA	1
Envol	1	ADH	1
Episol	38	ADH	3
FADS	69	ADH	4
Fibrethik	73	NA	1
FNDSA	69	ADH	114
France Horizon	69	ADH	25
GAIA	74	ADH	1
Grand Lyon Habitat	69	NA	1
IDEO	69	ADH	9
Isactys	38	NA	1
Jardins du prado	38	ADH	1
La Passerelle	74	ADH	6
LAHSO	69	ADH	1
Le bon plan - Ressourcerie Mts Lyonnais	69	ADH	2
Le Habert	38	ADH	2
Loire Agglo	42	NA	2
Maison Saint Martin	74	ADH	2
Medialys	69	ADH	3
Mlearning	69	NA	1
MSD	69	ADH	17
Mutualité française Isère	38	NA	12
Oasis 26	26	ADH	6
Oiseau bleu	38	ADH	1
PACA 2 - l'étape	13	ADH	20
PACA 3 - Avaf	13	ADH	30
PACA 4 - station lumière	13	ADH	5
PACA1 - Maison accueil AMA	13	ADH	2
Partage et Travail	3	NA	1
Passiflore	38	ADH	2
Phare en Roannais	42	ADH	12
Prestal	69	NA	8
Rebond	74	ADH	1
REED	69	ADH	5
Relais 42	42	NA	1
Relais Ozanam	38	ADH	2
Renaitre	42	ADH	24
Ressourcerie Bièvre Valloire	38	NA	1
Ressourcerie Trimaran	7	NA	2
Restos du cœur drôme	26	ADH	2
Tremplin Horizon 07	7	NA	3
Tremplin	1	ADH	45
LVE Unis bike	69	NA	1
Valence services	26	NA	1
Vers l'Avenir	42	ADH	1
<b>60 associations</b>			<b>474</b>