



*Plateforme Régionale de  
Professionalisation IAE Occitanie*

# CATALOGUE DE FORMATIONS 2023

Pour les salariés permanents  
Pour les salariés en parcours

Réalisation des actions par un groupement  
d'organismes de formation regroupant :



Avec le soutien financier de :



# TABLER DES MATIÈRES



<b>I. IRIO &amp; LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION IAE OCCITANIE</b>	<b>1</b>
<b>II. PRÉ-INSCRIPTION &amp; INSCRIPTION</b>	<b>3</b>
<b>III. LES FORMATIONS</b>	<b>7</b>
<b>IV. LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION, C'EST AUSSI...</b>	<b>24</b>
<b>V. PRISE EN CHARGE DES COÛTS</b>	<b>25</b>
<b>VI. EVALUATIONS</b>	<b>26</b>
<b>VII: DÉMARCHE QUALITÉ ET RGPD</b>	<b>27</b>
<b>V. CONTACTS</b>	<b>29</b>

# IRIO & LA PLATEFORME

Constituée en assemblée générale le 7 Décembre 2016, l'association IRIO (Inter Réseaux IAE Occitanie) a pour objectif de répondre aux enjeux du secteur de l'IAE par la mise en œuvre des axes suivants : élaborer une politique commune au sein des différents réseaux ; assurer leur représentation ; réaliser des actions au profit des structures de l'IAE (SIAE) ; et collaborer avec les pouvoirs publics dans le champ de l'IAE (observer, défendre, promouvoir, communiquer).

IRIO s'inscrit dans un contexte territorial régional, il représente la volonté des têtes de réseaux régionales de l'IAE de se donner les moyens d'influer sur l'insertion, la solidarité et l'emploi. Cette nouvelle identité régionale vise aussi à bénéficier d'une meilleure lisibilité auprès des partenaires institutionnels.

IRIO est composé :

- Des 7 têtes de réseaux de l'insertion par l'activité économique (IAE) nationales en Occitanie : Chantier Ecole, CNLRQ, COORACE, Fédération des acteurs de la Solidarité, Fédération des entreprises d'insertion, Réseau Cocagne, Tissons la solidarité
- De l'inter-collectif Occitanie P.O.I.R.E constitué de : la PAM SIAE 11, des collectifs IAE 30 & 34 et de l'Alliance des AI Occitanie.

IRIO est dotée d'une instance permettant de développer des actions collectives.

**La plateforme de professionnalisation IAE** propose une action globale, cohérente aux besoins des professionnels de l'IAE permettant de répondre à deux objectifs principaux :

- La professionnalisation des salarié-e-s permanent-e-s
- La professionnalisation des salarié-e-s en parcours

## **A QUOI SERT UNE FORMATION ?**

La formation professionnelle est un outil majeur à la disposition de tous, elle permet aux salarié.es et employeurs d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour accomplir ses projets.

### **NOS FORMATIONS**

Nos formations offrent l'opportunité de rencontres et d'échanges entre les professionnels de secteurs et de territoires différents. Animées par des formateurs sélectionnés par la plateforme , nos formations font l'objet d'une évaluation par les stagiaires et sont ainsi actualisées et revisitées chaque année. Elles proposent une vision directement utilisable et applicable dans le quotidien professionnel.

### **NOS INTERVENANTS**

La plateforme dispose d'une équipe de formateurs externes, choisis pour leur expertise et leur capacité à transmettre les valeurs de notre réseau, assurent également des formations.

Tous ont une connaissance fine du secteur et de ses enjeux.

# LES MODALITÉS D'INTERVENTION

Les modules peuvent être organisés en inter et en intra.

## **EN INTER**

La formation est planifiée à des dates précises, elle est assurée par nos chargé.es de mission/formateurs ou par un formateur externe et a lieu dans un local adapté et conforme. Les stagiaires viennent de structures différentes ce qui favorise le partage et la diversité des expériences.

Des sessions Inter délocalisées peuvent également être envisagées répondant aux attentes de structures sur un même territoire ou ayant les mêmes besoins.

-

## **EN INTRA**

La formation est organisée en fonction des besoins de la structure, les dates seront établies en accord entre le formateur et la structure, son contenu peut être ciblé et personnalisé. Elle se déroule dans les locaux de la structure ou dans une salle adaptée et conforme.

Nous sommes également en mesure de construire avec vous des modules spécifiques en fonction de vos besoins.

# LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Les pré-inscriptions se font en ligne, via le lien indiqué en fin de chaque fiche formation. Attention à bien renseigner l'adresse mail de contact du stagiaire puisque celle-ci sera utilisée pour toutes correspondance et pour le compte extranet du stagiaire.

- **Le référent de la formation** reviendra vers vous suite à votre pré-inscription afin de s'assurer de votre éligibilité.

Dans l'éventualité d'un trop grand nombre d'inscrits, la plateforme procédera **par date d'inscription**, avec possibilité de constituer une liste d'attente en cas de désistement.

Une fois l'inscription validée avec le référent formation ; trois semaines avant la tenue de la formation sont adressées une convention de stage nominative à nous retourner, dûment complétée et signée. Sans retour de la convention signée, 12 jours avant le début de la formation, nous ne pourrons retenir votre inscription.

Une convocation sera aussi envoyée aux stagiaires. Elle y notifie le lien d'accès extranet du stagiaire où il pourra y retrouver le règlement intérieur, le livret d'accueil, le programme et tous autres documents nécessaires pour la formation.

# LES MODALITÉS D'INSCRIPTION

Une convocation sera aussi envoyée aux stagiaires. Elle y notifie le lien d'accès extranet du stagiaire où il pourra y retrouver le règlement intérieur, le livret d'accueil, le programme et tous autres documents nécessaires pour la formation.

**En amont de la formation**, un questionnaire vous sera envoyé afin de mieux connaître vos attentes et vous auto évaluer en fonction des objectifs. Il est obligatoire de remplir ce questionnaire.

**Le jour de la formation**, les stagiaires auront accès à leur extranet avec notamment les documents supports du formateur. Un quiz sera dispensé pour évaluer vos acquis.

• **A l'issue de la formation**, un questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis à chaud et à froid, un certificat de réalisation et une facture, vous seront délivrés.

Une journée de formation dure 7 heures, de 9h00 à 17h00, sauf indication spécifique sur le mail de convocation.

# LES FORMATIONS

- **TITRE ETAIE** 8
- **BASES DE LA FONCTION D'ENCADRANT-E TECHNIQUE** 10
- **MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - NIVEAU 1** 12
- **MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - NIVEAU 2** 14
- **ATELIER COMMUNICATION NON-VIOLENTE - GROUPE DE PRATIQUE** 16
- **ACCOMPAGNER LES SALARIÉ.ES EN INSERTION VERS L'EMPLOI DURABLE** 18
- **ENCADRANT-E-S TECHNIQUES ET ACCOMPAGNATEUR-RICE-S SOCIO-PROFESSIONNEL-LE-S : COMMENT TRAVAILLER EN COMPLÉMENTARITÉ ?** 20
- **MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE DANS LA SIAE: RÔLE ET FONCTION D'UN;E CHEF;FE D'ÉQUIPE** 22
- **PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS** 24

# E.T.A.I.E

## Encadrant-e Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique

Le titre ETAIE est un Titre professionnel de niveau 4 enregistré au Répertoire National des Certifications Professionnelles. Il est délivré par la Fédération des acteurs de la solidarité. La formation en alternance s'adresse aux professionnels des Structures d'Insertion par l'Activité Économique (SIAE) qui souhaitent obtenir une qualification dans l'encadrement des salariés en insertion.

L'ETAIE exerce son emploi dans les secteurs de l'Insertion par l'Activité Économique (IAE). La professionnalisation des encadrant.e.s techniques est primordiale pour la structuration et le développement des SIAE.

### OBJECTIFS

Consolider et valoriser le savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique des salariés en parcours d'insertion.

Professionnaliser les structures d'insertion et répondre à la demande forte du milieu associatif, des professionnels, des réseaux et des partenaires de l'Insertion par l'Activité Economique. La formation permet l'obtention du titre ETAIE (RNCP/Niveau 4)

### CONTENUS

Cette formation est organisée autour de 4 blocs de compétences qui représentent les 4 fonctions du métier d'encadrant technique:

- **BC1: Encadrer les salariés en insertion** : accueillir et intégrer de nouveaux salariés dans l'équipe, organiser et contrôler le travail, manager l'équipe
- **BC2 Former les salariés en situation de production** : développer les compétences des salariés, évaluer les compétences acquises par les salariés pour accompagner leur évolution
- **BC3: Organiser et faire le suivi du processus de production**: Concevoir une prestation de bien ou de services, coordonner et suivre le déroulement du processus de production
- **BC4: Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s.**: travailler en équipe et en réseau à la construction des parcours

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Méthodes actives et interactives
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants
- Echanges de pratiques
- Mises en situation
- Mise en pratique dans la SIAE pendant les périodes d'alternance

### MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Suivi des écrits: validation des plan détaillés à mi-parcours de bloc de compétence
- Une validation finale lors d'un jury est organisée en fin de parcours
- Un diplôme est délivré pour attester de l'obtention du titre
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

### PUBLICS

La formation est en alternance et s'adresse aux salarié.e.s des structures de l'IAE  
Minimum 8 personnes - Maximum 15 personnes

## PRÉ-REQUIS

- Les candidats à la formation doivent avoir pour fonction principale l'encadrement technique et l'accompagnement des salariés en parcours en SIAE
- Le candidat doit justifier d'un niveau V ou d'avoir au moins 2 ans d'expérience en encadrement d'équipe
- Le candidat doit justifier de compétences bureautiques et numériques pour le suivi des jours de formation à distance. Sur ces journées à distance, il doit également disposer d'un ordinateur propre, d'une bonne connexion internet ainsi qu'un lieu isolé pour suivre la formation.
- Un entretien de positionnement est organisé en amont de la formation pour cibler les attentes et motivations du candidat et également valider les pré-requis d'entrée en formation. Une fiche d'évaluation des pré-requis à l'entrée en formation sera rédigée et validée par IRIO et la Fédération des Acteurs de la Solidarité nationale.

## INTERVENANTS

Intervenants de l'inter-réseaux IRIO, l'AFPA, l'IRTS, l'ISS/ARSEAA et de formateurs indépendants

## DURÉE

La durée globale de la formation est de 60 jours (420 heures) + 0.5 jours (3.5h) d'intégration pour les entrées décalées

## DATES

**Toulouse**  
Du 08/09/2022 au 19/12/2023

**Montpellier**  
Du 14/09/2022 au 20/12/2023

## LIEU

### Montpellier (34)

- IRTS  
1011 rue du Pont Lavérune  
34070 Montpellier
- AFPA  
12 rue Jean Mermoz 34430 St Jean de Védas

### Toulouse (31)

- PFR/ISS-ARSEAA  
Avenue du Général de Croutte  
31100 Toulouse
- AFPA  
73 Rue Saint-Jean, 31130 Balma

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 6 090 € - Soit 14,50 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Coordo Toulouse

Contact : Maryline Bray  
• [plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com)  
• 06.42.69.21.10

### Coordo régionale

Contact : Florine Soletchnik  
• [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)  
• 06.31.41.30.91

### Coordo Montpellier

Contact : Julie Bécamel  
• [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)  
• 07.70.13.61.33

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04



# BASES DE LA FONCTION D'ENCADRANT-E TECHNIQUE

Professionaliser les acteurs de l'insertion par l'activité économique.  
Permettre aux encadrant.e.s techniques en poste au sein des SIAE de s'approprier les bases de l'emploi qu'ils occupent aujourd'hui.

## OBJECTIFS

Aider les encadrant.e.s techniques à développer leurs capacités à :

- Encadrer une équipe ;
- Organiser et faire le suivi du processus de production ;
- Former les salarié-e-s en situation de production ;
- Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s ;
- Situer son rôle et sa place au sein de la structure d'insertion.

## CONTENUS

- Le métier de l'encadrant.e technique et son contexte d'insertion par l'économique avec focus sur la fonction « Organiser et suivre la production » et les spécificités du secteur de l'IAE ;
- Situer sa place et son rôle au sein de la SIAE avec focus sur le public et la fonction « Former en situation de production » ;
- Encadrer, animer, motiver l'équipe de salarié-e-s en parcours avec focus sur les fonctions « Encadrer » et « Participer à la construction des parcours d'insertion des salarié.e.s. »
- Présentation de la formation ETAIE.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques ;
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants ;
- Partage entre salariés venus de structures et d'horizons différents.

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

## PUBLICS

Encadrant-e-s techniques en poste depuis peu au sein d'une SIAE  
Minimum 8 personnes - Maximum 16 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

- Frédéric Taillardat (journées 1 et 2)
- Lydia Luong Casanova (journée 3)

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse (31)

#### Session 1

Les 01, 02, et 07/06/2023

#### Session 2

Les 23, 24 et 29/11/2023

### Montpellier (34)

#### Session 1

Les 16, 17, et 22/03/2023

#### Session 2

Les 12, 13, et 18/10/2023

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.

Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Montpellier

#### Inscription Mars 2023

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/983663/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/983663/register)

#### Inscription Oct 2023

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/983671/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/983671/register)

### Toulouse

#### Inscription Juin 2023

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/983678/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/983678/register)

#### Inscription Nov 2023

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/983690/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/983690/register)

## CONTACTS

### Inscriptions/renseignements

Contact : Julie Bécamel

- [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)
- 07.70.13.61.33

### Coordinatrice plateforme régionale

Contact : Florine Soletchnik

- [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)
- 06.31.41.30.91

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)
- 04.34.35.66.04



# MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - NIVEAU 1

Les marchés publics représentent un enjeu important pour les SIAE : à la fois pour le développement de son activité sur le territoire via la réponse à une commande publique locale, mais aussi pour l'insertion professionnelle et sociale des salariés en parcours. Toutefois, la réponse à un appel d'offre est un processus très complexe. Les difficultés sont multiples : techniques, juridiques, stratégiques et relationnelles.

## OBJECTIFS

Favoriser la connaissance du fonctionnement de la commande publique et impulser l'intégration du volet insertion dans les marchés publics :

- Acquérir des connaissances d'ordre juridique et technique concernant les marchés publics ;
- Comprendre les mécanismes et les différentes procédures, de la candidature à l'exécution du marché ;
- Identifier les aspects stratégiques et relationnels des différentes procédures des marchés publics (relations partenariales, stratégies de réponse, de négociation, d'attribution).

## CONTENUS

- Eclairage sur les acteurs, les principes, les seuils et les procédures des marchés publics ;
- Identification des différentes modalités d'intégrer l'insertion dans les marchés publics : les étapes, le lexique et les documents ;
- Analyse stratégique des différentes procédures des marchés publics : de la formulation de la réponse à l'exécution du marché ;
- Cas pratique : analyse, exemple de situations concrètes.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques ;
- Partage d'expérience et d'échanges ;
- Apports d'outils et documentaires.

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux responsables, salariés permanents, administrateurs de SIAE, en charge de la veille, de la réponse et/ou du suivi des appels d'offre.

Minimum 8 personnes - Maximum 16 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

Rosana VERA, Chargée de mission Développement Economique - COORACE Occitanie

## DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse (31)

Les 20 et 21/06/2023

### Montpellier (34)

Les 21 et 22/11/2023

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 224 € - Soit 16 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Toulouse

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1045984/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1045984/register)

### Montpellier

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1045991/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1045991/register)

## CONTACTS

### Inscriptions/renseignements

Contact : Julie Bécamel  
• [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)  
• 07.70.13.61.33

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

### Coordinatrice plateforme régionale

Contact : Florine Soletchnik  
• [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)  
• 06.31.41.30.91



# MARCHÉS PUBLICS ET INSERTION - NIVEAU 2

Les marchés publics représentent un enjeu important pour les SIAE : à la fois pour le développement de son activité sur le territoire via la réponse à une commande publique locale, mais aussi pour l'insertion professionnelle et sociale des salariés en parcours. Toutefois, la réponse à un appel d'offre est un processus très complexe. Les difficultés sont multiples : techniques, juridiques, stratégiques et relationnelles.

## OBJECTIFS

- Se situer dans un processus d'achat à la lueur de la réglementation applicable ;
- Formaliser une offre ;
- Suivre le marché.

## CONTENUS

- Identification des consultations auxquelles il convient de répondre : faisabilité juridique, technique et économique ;
- Lancement et suivi du processus de réponse ;
- Les droits des candidats dont l'offre n'a pas été retenue ;
- Le suivi du marché ;
- Cas pratique : analyse, exemples de situations concrètes.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques ;
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants ;
- Partage entre salariés venus de structures et d'horizon différents.

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

## PRÉ-REQUIS

Avoir suivi la formation Marchés Publics et Insertion - Niveau 1 depuis moins de 3 ans

## PUBLICS

Responsables / salariés permanents / administrateurs de SIAE, en charge de la veille, de la réponse et/ou du suivi des appels d'offre.

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

- Rosana VERA, Chargée de mission Développement Economique - COORACE Occitanie

## DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

## DATES & LIEU

**Narbonne (11)**

Les 28 et 29/03/2023

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 224 € - Soit 16 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

**Narbonne**

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1045968/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1045968/register)

## CONTACTS

### Inscriptions/renseignements

Contact : Julie Bécamel  
• [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)  
• 07.70.13.61.33

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

### Coordinatrice plateforme régionale

Contact : Florine Soletchnik  
• [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)  
• 06.31.41.30.91



# ATELIERS COMMUNICATION NON-VIOLENTE GROUPES DE PRATIQUE

La CNV est un outil de communication centré sur la personne avec pour objectif l'ouverture au dialogue dans le respect mutuel, elle améliore les relations et sert à prévenir, mieux gérer les conflits. Il s'agit de permettre aux salarié-e-s des SIAE de monter en compétence sur les concepts de la Communication Non-Violente de Marshall Rosenberg.

## OBJECTIFS

Sous forme d'ateliers, groupes de pratique, les salarié-e-s devront développer leurs capacités à :

- Construire et maintenir des relations positives ;
- Savoir écouter, comprendre et communiquer avec plus de fluidité ;
- Communiquer et optimiser la qualité des relations.

## CONTENUS

### **Jour 1 : Les enjeux de la communication**

- Repérer les obstacles à une communication responsable
- Identifier nos réflexes de communication
- Intégrer d'autres points de vue
- Prendre du recul sur nos certitudes et préjugés

### **Jour 2 : Mieux communiquer pour plus d'efficacité**

- Clarifier son intention avant de s'exprimer
- Expérimenter les différentes façons de recevoir un message
- Reconnaître ses émotions et ses besoins
- Développer sa capacité d'écoute

### **Jour 3 : Intégrer le processus CNV dans sa pratique professionnelle**

- Acquérir les fondements de la CNV
- Formuler une demande claire
- Expérimenter le processus de communication

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive et ludique qui nécessite l'implication de chacun
- Jeux de rôle à partir de situations vécues
- Débriefing
- Evaluation : questionnaire

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

## PUBLICS

Tous les salarié-e-s en poste au sein des structures de l'IAE  
Minimum 8 personnes - Maximum 10 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

Christine CARRO, Formatrice et Coach, formée à la CNV de Marshall Rosenberg

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse

#### Session 1

Les 05,06 et 07/04/2023

#### Session 2

Les 29, 30/11 et 01/12/2023

### A la demande

En intra: contact:

[plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)

### Montpellier

Les 15, 16 et 17/02/2023

### Narbonne

Les 02, 03, 04/10/2023

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.

Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Toulouse

#### Session 1

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1045868/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1045868/register)

#### Session 2

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1045881/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1045881/register)

### Narbonne

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1045873/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1045873/register)

### Montpellier

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1045856/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1045856/register)

## CONTACTS

### Inscriptions/renseignements

Contact : Julie Bécamel

- [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)
- 07.70.13.61.33

### Coordinatrice plateforme régionale

Contact : Florine Soletchnik

- [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)
- 06.31.41.30.91

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)
- 04.34.35.66.04

# ACCOMPAGNER LES SALARIÉ.E.S EN INSERTION VERS L'EMPLOI DURABLE

Si les professionnels de l'IAE sont convaincus que "nul n'est inemployable", comment mettre en lumière les compétences des salariés en insertion pour les faire valoir dans le monde du travail de droit commun ? Comment coopérer dans ce sens au sein des SIAE ?

Des méthodes et outils qui peuvent être mobilisés par les accompagnateur.trice.s socio-professionnel.le.s et les encadrant.e.s techniques seront expérimentés, pour permettre aux salarié.e.s en insertion de renforcer leurs compétences et les réinvestir dans un futur emploi.

## OBJECTIFS

Se familiariser avec les notions de compétences (transversales, transférables) et acquérir des outils et méthodes pour favoriser le développement des compétences des salariés en insertion :

- Repérer et développer les compétences transférables des salariés en insertion
- Accompagner vers un projet réaliste et réalisable
- Coopérer au sein des SIAE pour accompagner les salariés en insertion vers l'emploi durable

## CONTENUS

- Notions de bases : compétences, compétences transférables, compétences transversales
- Méthodes et outils : repérage des compétences transversales et transférables
- Modalité de coopération entre CIP/ASP et encadrant.e.s pour favoriser le développement des compétences transférables

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance entre apports théoriques, échanges de pratiques, ateliers de co-conception et mises en situation

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

## PUBLICS

Salarié-e-s permanent-e-s au sein des structures de l'IAE : accompagnateur-trice-s socio-professionnel-le-s, conseiller-e-s en insertion professionnelle, encadrant-e-s techniques, coordinateur-rice-s, directeur-rice-s  
Minimum 8 personnes - Maximum 16 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

Elodie MILLET, formatrice consultante au sein de la CAE Crealead (Montpellier)

## DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

## DATES & LIEUX

**Toulouse**  
Les 05 et 06/04/2023

**A la demande**  
En intra: contact:  
plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com

**Montpellier**  
Les 22 et 23/06/2023

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 224 € - Soit 16 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Toulouse

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1046456/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1046456/register)

### Montpellier

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1046469/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1046469/register)

## CONTACTS

### Inscriptions/renseignements

Contact : Julie Bécamel  
• [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)  
• 07.70.13.61.33

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

### Coordinatrice plateforme régionale

Contact : Florine Soletchnik  
• [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)  
• 06.31.41.30.91



# ENCADRANTS TECHNIQUES & ACCOMPAGNATEURS SOCIO- PROFESSIONNELS : COMMENT TRAVAILLER EN COMPLÉMENTARITÉ ?

Les SIAE ont pour double objectif de développer des compétences par la pratique et de permettre aux personnes accueillies de définir un projet professionnel. Cette complexité demande aux salariés permanents de développer de nombreuses capacités et qualités. Comment, en effet, réussir ensemble à gérer une équipe le plus efficacement possible ?

## OBJECTIFS

- Mieux se saisir de la complexité des fonctions production, accompagnement et formation au sein de la SIAE
- Favoriser un rapprochement professionnel effectif entre l'accompagnateur et l'encadrant, au service des salariés en parcours
- Repérer les complémentarités professionnelles des accompagnateurs et encadrants
- Associer deux personnes dans une responsabilité commune
- Identifier des outils de communication et leurs modalités d'utilisation favorisant le travail conjoint
- Travailler sur les aspects organisationnels de la collaboration

## CONTENUS

- Bien comprendre la finalité de la SIAE
- Mesurer l'intérêt de travail en binôme pour créer une dynamique sur le parcours du salarié
- Définir les missions de chacun et analyser la complexité du binôme
- Identifier les champs de compétences communs
- Renforcer la communication et le partage étroit d'informations
- Repérer les liens d'efficacité fonctionnel du binôme et prévenir les conflits

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Alternance de méthodes actives, empiriques et participatives
- Exposé / Photolangage
- Test / quizz / Auto-diagnostic
- Jeux de rôle, mise en situation

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux encadrants techniques et aux accompagnateurs socio-professionnels .

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANTS

Priscille Hudin - Astre Conseil Formation - Communication inter-personnelle

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse

Les 26,27 et 28/04/2023

### Foix

Les 14, 15 et 16/06/2023

### Auch

Les 28, 29 et 30/06/2023

### Montpellier

Les 04, 05, 06/10/2023

### Narbonne

Les 08,09,10/11/2023

### Perpignan

Les 27,28, 29/11/2023

### A la demande

En intra: contact:

plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Toulouse

Inscription

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1010919/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1010919/register)

### Foix

Inscription

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1010936/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1010936/register)

### Montpellier

Inscription

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1010950/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1010950/register)

### Auch

Inscription

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1010944/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1010944/register)

### Perpignan

Inscription

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1010961/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1010961/register)

### Narbonne

Inscription

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1010952/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1010952/register)

## CONTACTS

### Inscriptions/renseignements

Contact : Julie Bécamel

- [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)
- 07.70.13.61.33

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville

- [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)
- 04.34.35.66.04

### Coordinatrice plateforme régionale

Contact : Florine Soletchnik

- [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)
- 06.31.41.30.91



# MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE DANS LA SIAE RÔLE ET FONCTION DU CHEF D'ÉQUIPE

Le chef d'équipe gère et anime une ou plusieurs équipes de salariés. Il motive l'équipe, gère la production et veille à la qualité du chantier. Le chef d'équipe aide au management et à la gestion des plannings de production, il est aussi le garant de la réglementation (hygiène et sécurité). Le chef d'équipe est sous la direction directe du manager, coordinateur ou chef de chantier.

## OBJECTIFS

Connaitre le rôle et la fonction d'un chef d'équipe au sein d'une SIAE et déceler les facteurs de motivations des salariés en insertion pour mieux les impliquer dans leur travail et faire du lien avec leur projet d'insertion

## CONTENUS

- Intégrer son rôle et ses missions en tant que manager de proximité ;
- Identifier les facteurs de motivation des salariés en insertion ;
- Appliquer les outils permettant de favoriser le développement et le maintien de la motivation de son équipe ;
- Savoir gérer les situations difficiles que rencontre un manager de proximité au quotidien ;
- Retour d'expériences.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie interactive
- Partage d'expérience
- Etude de cas

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

## PUBLICS

Salariés nouvellement en poste ayant peu d'expérience de management et d'encadrement.

## INTERVENANTS

Form@tions47 - Frédéric Taillardat

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## DURÉE

21 heures de formation - 3 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse

#### Session 1

23, 24/03 et 06/04/2023

#### Session 2

09, 10/11 et 01/12 2023

### Montpellier

Les 08, 09 et 30/06/2023

### Perpignan

Les 28, 29/09 et 11/10/2023

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 336 € - Soit 16 € /h.  
Prise en charge de la formation : OPCO

## INSCRIPTIONS

### Toulouse

#### Inscription Session 1

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/647452/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/647452/register)

#### Inscription Session 2

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/983643/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/983643/register)

### Perpignan

#### Inscription

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/656108/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/656108/register)

### Montpellier

#### Inscription

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/983651/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/983651/register)

## CONTACTS

### Inscriptions/renseignements

Contact : Julie Bécamel  
• [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)  
• 07.70.13.61.33

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

### Coordinatrice plateforme régionale

Contact : Florine Soletchnik  
• [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)  
• 06.31.41.30.91



# PRÉVENTION ET GESTION DES CONFLITS

Comment gérer un comportement agressif ? Comment agir face à des comportements venant perturber le bon fonctionnement d'une structure ? Comment prévenir et gérer un conflit avec un.e salarié.e et entre des salarié.es ?  
Quelles sont les solutions de prévention et de médiation des conflits ?  
Comment gérer ses émotions ?

C'est à ces questions, rencontrées régulièrement par les SIAE que cette formation viendra répondre.

## OBJECTIFS

- Analyser le conflit: ses caractéristiques, ses causes, les faits
- Gérer les comportements: reconnaître ses émotions et leurs impacts, repérer les différents types de comportement, adopter un comportement adapté à la situation de tension
- Développer son assertivité: identifier ses tendances comportementales, déceler ses besoins derrière ses émotions, pratiquer l'écoute active
- Développer la coopération

## CONTENUS

- Connaissance des caractéristiques d'un conflit et clés de lecture
- Savoir adapter son comportement face à une crise/un conflit
- Trouver un espace où l'écoute et la médiation sont possibles
- Apprendre à désamorcer un conflit
- Point d'attention: la méthode

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques
- Partage d'expérience et d'échanges
- Apports d'outils et documentaires.

## MODALITÉS ET MÉTHODES D'ÉVALUATION

- Evaluation en amont des attentes avec auto-évaluation sur les objectifs = enquête de préformation
- Evaluation des acquis grâce à des quizz en cours de séance
- Enquête de satisfaction à chaud et auto-évaluation sur les objectifs
- Enquête de satisfaction à froid et auto-évaluation sur les objectifs à 2 mois
- Enquête de satisfaction clients/employeurs à 15 jours

## PUBLICS

Cette formation est destinée aux CIP et aux Encadrants techniques des SIAE.

Minimum 8 personnes - Maximum 12 personnes

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## INTERVENANT

Christine CARRO, Formatrice et Coach, formée à la CNV de Marshall Rosenberg

## DURÉE

14 heures de formation - 2 jours

## DATES & LIEUX

### Toulouse (31)

**Session 1:** 11 et 12/05/2023  
**Session 2:** 16 et 17/11/2023

### Montpellier (34)

**Session 1:** 13 et 14/02/2023  
**Session 2:** 18 et 19/09/2023

## COÛT

Coût pédagogique de la formation : 224 € - Soit 16 € /h.

## INSCRIPTIONS

### Toulouse

#### Session 1:

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1142808/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1142808/register)

#### Session 2:

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1142818/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1142818/register)

### Montpellier

#### Session 1:

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1142777/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1142777/register)

#### Session 2:

[https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training\\_sessions/1142813/register](https://app.digiforma.com/guest/3148091207/training_sessions/1142813/register)

## CONTACTS

### Inscriptions/renseignements

Contact : Julie Bécamel  
• [plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)  
• 07.70.13.61.33

### Coordinatrice plateforme régionale

Contact : Florine Soletchnik  
• [plateforme.iae.occ@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ@gmail.com)  
• 06.31.41.30.91

### Référente handicap

Contact : Nathalie Dassonville  
• [occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege.montpellier@federationsolidarite.org)  
• 04.34.35.66.04

# LA PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION, C'EST AUSSI :

## **UNE PROXIMITE TERRITORIALE**

Nous proposons nos formations sur l'ensemble du territoire dans un soucis de proximité.

Pour la première fois, nos formations sont dispensées dans 6 villes en Occitanie : Carcassonne, Montpellier, Narbonne, Nîmes, Perpignan et Toulouse.

## **DES FORMATIONS EN INTRA**

Toutes nos formations peuvent également se réaliser intra-entreprise.

Contactez-nous pour un devis adapté.

## **DES FORMATIONS A DISTANCE**

Nous pouvons proposer nos actions de formation à distance.

## **DE L'INGENIERIE DE FORMATION**

Vous avez des besoins de formation spécifiques non satisfaits ?

Contactez-nous pour en échanger.

# PRISE EN CHARGE DES COÛTS DE FORMATION

De nombreux dispositifs peuvent permettre la prise en charge totale ou partielle des coûts de formation (contribution des employeurs au « plan de formation », par exemple).

Pour permettre aux futurs stagiaires d'en bénéficier, contactez votre OPCO

Certaines formations peuvent être financées par diverses institutions et nous permettent de vous les proposer à moindre frais.

# LES ÉVALUATIONS

· Des évaluations sont réalisées à différents moments du parcours pédagogique :

- **Un questionnaire en amont de formation** permet au stagiaire de se situer par rapport aux objectifs de la formation et définir ses attentes
- En cours de formation, une évaluation des acquis par questionnaire
- **A l'issue des formations, un questionnaire** permet au stagiaire de se positionner à nouveau par rapport aux objectifs et recueillir la satisfaction.
- **Une évaluation de l'action de formation à chaud** (en fin de formation) **et à froid** (2 mois après la formation) relève la satisfaction globale du stagiaire et les possibles axes d'amélioration.

Le formateur complète également un questionnaire d'évaluation; celui-ci décrit l'adéquation des contenus pédagogiques délivrés avec les objectifs de la formation et les attentes des stagiaires (analyse des écarts, atteinte des objectifs...).

Le client recevra aussi un questionnaire de satisfaction 15 jours après le dernier jour de la formation.

# NOTRE DÉMARCHE QUALITÉ

La loi du 5 septembre 2018 « *pour la liberté de choisir son avenir professionnelle* », dont l'application se poursuit, réforme sensiblement la formation professionnelle mais aussi l'apprentissage et l'alternance, en intégrant des mesures sur l'emploi des personnes handicapées ou plus d'égalité femmes-hommes. Aussi c'est pour mieux accompagner ses adhérents dans l'amélioration constante de la formation professionnelle continue que la Fas Occitanie s'engage à mettre tout en œuvre pour adapter ses formations à vos attentes et évolutions.

IRIO via la Fas Occitanie poursuit une démarche de développement continue de la qualité de ses actions de formation intégrant successivement de nouvelles dispositions réglementaires.

Dès 2018, elle s'est investie dans une dynamique de certification qualité, dénommée « Qualiopi ». Cette certification, obtenue en 2021, permet d'attester de la qualité des processus mis en œuvre pour les actions de formation professionnelle continue, sur la base des critères retenus dans un référentiel national qualité. Plus exigeante, elle est un gage de fiabilité, d'efficacité et de reconnaissance pour les stagiaires, les associations de solidarité et de santé et les financeurs.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**

# **CONFIDENTIALITÉ ET RESPECT DU RGPD**

Notre organisme de formation s'engage à considérer comme confidentielles et entrant dans le champ du secret professionnel auquel elle est tenue, les informations de toutes natures relatives aux activités, à l'organisation et au personnel des acteurs associatifs en formation, que l'exécution de sa mission l'amènerait à connaître. Conformément au RGPD, tout stagiaire en formation dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données les concernant en nous envoyant un mail à [occitanie.siege@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege@federationsolidarite.org) avec comme objet RGPD- FORMATION.

## **RÉFÉRENT HANDICAP**

Pour toutes les personnes en situation de handicap, la Fas Occitanie a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction des besoins. N'hésitez pas à nous en faire part par mail à Nathalie Dassonville [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org).

# **CONTACTS**

## **PLATEFORME DE**

## **PROFESSIONNALISATION**

## **IAE OCCITANIE**

### **TOULOUSE :**

Florine SOLETCHNIK  
plateforme.iae.occ@gmail.com  
06.31.41.30.91

Maryline BRAY  
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com  
06.42.69.21.10

### **MONTPELLIER :**

Julie BECAMEL  
plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com  
07.70.13.61.33

### **AUTRE CONTACTS**

Nathalie DASSONVILLE  
*Pôle adm, logistique & référente handicap*  
occitanie.montpellier@federationsolidarite.org

Zineb KABOU  
*Pôle adm et comptable*  
zineb.kabou@federationsolidarite.org

## **ADRESSES**

### **SIEGE SOCIAL ET ADMINISTRATIF:**

Le Périscope bât. A  
7 rue Hermès  
Parc technologique du canal  
31520 Ramonville-Saint-Agne

Tél : 05 34 31 40 29  
*occitanie.siege@federationsolidarite.org*

### **SITE DE MONTPELLIER :**

Fédération des acteurs de la solidarité  
26 bis rue St Cléophas  
34070 Montpellier

Tél: 04 34 35 66 04  
*occitanie.montpellier@federationsolidarite.org*

Numéro d'organisme de formation :73310417831