



Appel à candidatures

Emmaüs Connect lutte contre l'exclusion sociale et numérique des plus fragiles en proposant de l'équipement, des moyens de connexion et de l'accompagnement sur des compétences essentielles. Dans le cadre du Hub Francil'IN et avec le soutien du Conseil Départemental du Val-de-Marne et de la Fondation Manpower, **nous lançons un appel à candidatures aux structures val-de-marnaises souhaitant mettre en place des ateliers numériques pour leurs publics en difficulté.**

1. Contexte et présentation des acteurs	1
2. L'appel à candidatures	3
3. Calendrier et modalités de candidature	5
4. Des questions ?	5

1. Contexte et présentation des acteurs

Le Hub Francil'IN

Les Hubs régionaux font partie d'une mission majeure de la Stratégie Nationale pour un numérique inclusif impulsée par la Mission Société Numérique de l'Agence nationale de la cohésion des territoires. Le Hub Francil'IN a pour mission de renforcer les actions d'inclusion et de médiation numérique en Île-de-France. Tête de réseau régionale de l'inclusion et de la médiation numérique initiée par la Banque des Territoires, il est chargé d'appuyer, de fédérer et de former les aidants numériques et les médiateurs numériques qui agissent auprès des Français-es les plus éloignés du numérique ; il fédère et accompagne les acteurs opérationnels et publics dans leurs actions pour l'inclusion numérique.

Emmaüs Connect et son implantation

Emmaüs Connect lutte contre l'exclusion numérique et sociale des personnes en situation de précarité, privées de services essentiels faute de moyens de connexion, d'équipement ou de maîtrise des compétences numériques de base. Dans 12 métropoles, 7 départements ruraux et au sein de structures sociales partenaires dans toute la France, l'association équipe, connecte et accompagne les publics en difficulté sur des compétences numériques essentielles avec l'aide de 1 500 bénévoles. Emmaüs Connect forme également les acteurs sociaux à faire face à la détresse numérique de leurs publics. Depuis sa création en 2013, Emmaüs Connect a accompagné plus de 135 000 personnes en difficulté, formé 15 000 professionnels de l'action sociale et soutenu plus de 350 structures de la solidarité dans la mise en œuvre d'actions d'inclusion numérique. Pour plus d'infos : emmaus-connect.org

Dans le Val-de-Marne, l'association accompagne des publics orientés par des structures prescriptrices dans son point d'accueil à Créteil mais aussi hors de ses murs avec des parcours thématiques adaptés aux publics (jeunes, emplois, parentalité...). En parallèle, des Relais Numériques distribuent des moyens de connexion à leurs publics depuis la crise du Covid-19 et l'isolement engendré par les confinements.

Les Relais Numériques

Les Relais Numériques, ce sont plus de 350 structures sociales qui proposent, avec le soutien d'Emmaüs Connect, une aide durable sur le numérique en faveur des personnes en situation de précarité.

A travers trois modalités d'action, un accompagnement personnalisé et de la formation professionnelle, Emmaüs Connect transmet son savoir-faire et un appui opérationnel aux structures sociales souhaitant passer à l'action :



Connexion

Mise à disposition de **crédits mobile** et internet à tarif solidaire, grâce à un site web simple d'utilisation



Équipement

Mise à disposition d'**équipements reconditionnés** à tarif solidaire (dans la limite des stocks disponibles)



Compétences

Mise en œuvre d'ateliers de développement des **compétences numériques essentielles**

Les partenaires de l'appel à candidatures



Le Conseil Départemental du Val-de-Marne

Sur demande des associations, il pourra faire **don d'ordinateurs reconditionnés** (10 maximum). Les lauréat-es non équipées pourront donc **bénéficier de matériels pour la mise en place des ateliers numériques**. Il est membre du jury.



Le Hub Francil'IN

Il soutient et diffuse l'appel à candidatures auprès de son réseau en tant qu'acteur régional de l'inclusion numérique. Il est membre du jury.



La fondation Manpower

Elle finance le dispositif des Relais Numériques en Ile-de-France et l'appel à candidatures. Elle est membre du jury.

2. L'appel à candidatures

Objectifs de l'appel à candidatures

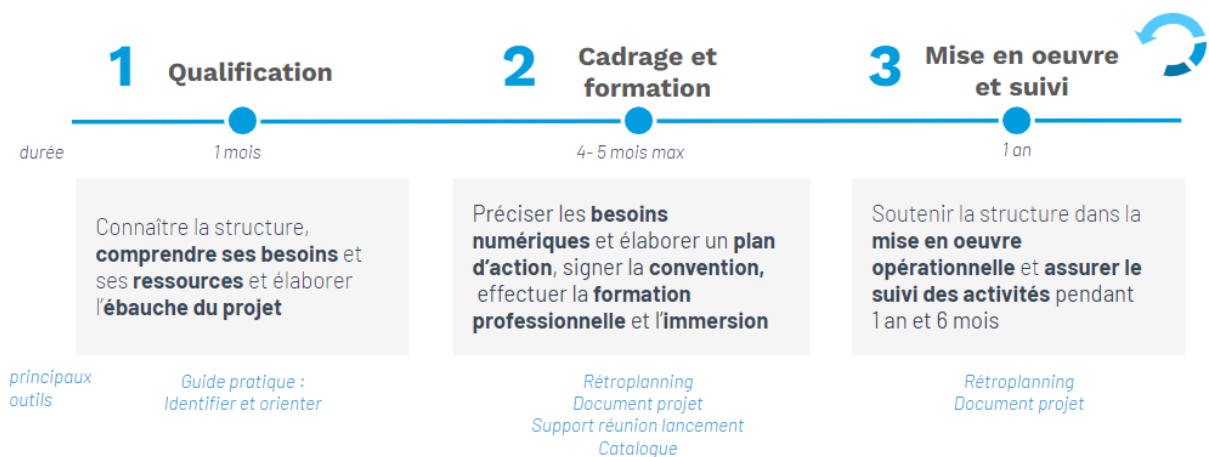
- Accompagner 5 structures sociales pendant 12 mois afin qu'elles mettent en place, en autonomie, des ateliers numériques à destination de leurs publics sur les compétences essentielles,
- Sourcer de façon simple et efficace des structures motivées et opérationnelles pour devenir Relais Numériques agissant sur le volet "Compétences",
- Sélectionner les structures grâce à un jury composé d'Emmaüs Connect, du Hub Francil'IN, du Conseil Départemental du Val-de-Marne, de l'EPT du Grand-Orly Seine Bièvre et de la fondation Manpower.

Ce qui est prévu dans le cadre de l'appel à candidatures

- Un-e référent-e Emmaüs Connect pour vous accompagner pendant 12 mois,
- L'accès à de la formation professionnelle certifiée Qualiopi,
- Une immersion dans l'un de nos points d'accueil Emmaüs Connect,
- Une méthodologie pour la mise en place d'ateliers numériques sur les compétences essentielles, adaptable à vos ressources et aux besoins des publics que vous accompagnez,
- L'intégration au réseau des Relais Numériques (ressources pédagogiques, outils, webinaires, échanges de bonnes pratiques, ateliers opérationnels...),
- Un don d'ordinateurs reconditionnés (10 maximum) aux structures non équipées et qui feront la demande au Conseil Départemental du Val-de-Marne pour permettre la mise en place des ateliers.

Le tout gratuitement pour les structures accompagnées.

Accompagnement des structures proposé par EMMAÜS CONNECT



NB : La méthodologie que nous utilisons s'adapte à la structure et ses besoins.

Ce qui n'est pas prévu dans le cadre de l'appel à candidatures (AAC)

- Les volets connexion et équipement ne sont pas inclus dans l'offre d'accompagnement de cet AAC. Ces opportunités pourront être proposées aux structures jugées suffisamment matures, en fonction des possibilités logistiques d'Emmaüs Connect,
- Se substituer à vos équipes pour mettre en œuvre le plan d'action défini d'un commun accord,
- La formation professionnelle est réservée à 3 personnes par structure maximum,
- Aucune contrepartie financière n'est demandée par les parties prenantes de ce projet.

Critères de sélection des structures

- Gratuité totale des ateliers numériques destinés aux publics,
- Situation de précarité sociale et économique des publics accompagnés,
- Structure située dans le Val-de-Marne, dans un territoire où le maillage d'offres en inclusion numérique est insuffisant par rapport aux besoins,
- Besoin d'accompagnement numérique des publics confirmé,
- Equipe (minimum 2 ou 3 personnes) qui s'engage à s'impliquer dans le cadrage et la mise en œuvre du projet d'inclusion numérique durant les 12 mois d'accompagnement ; les personnes qui animeront les ateliers à destination des publics s'engagent à suivre la formation professionnelle délivrée par notre Pôle formation (gratuite et incluse dans l'accompagnement),
- Structure dotée d'une salle, d'une connexion internet de bonne qualité et de matériel informatique pour animer les ateliers à destination des publics (*pour rappel, pour les structures non équipées en ordinateurs et qui en font la demande, le Conseil Départemental Val-de-Marne peut faire don d'ordinateurs reconditionnés (10 maximum)*)).

3. Calendrier et modalités de candidature

Pour postuler, vous devez uniquement remplir le dossier de candidature de la manière la plus précise possible. Si nous avons besoin de précision, nous pourrions vous contacter par mail ou téléphone.

Retrouvez le dossier de candidature sur l'article suivant : [lien](#)

Envoi électronique des candidatures au plus tard le lundi 20 mars 2023 à 00h à

Margot POULAIN : mpoulain@emmaus-connect.org

(Tout dossier incomplet ne sera pas étudié. Emmaüs Connect se réserve le droit de vous contacter pour tout besoin d'informations complémentaires.)

Le comité de sélection se tiendra le mardi 4 avril 2023 avec Emmaüs Connect, le Hub Francil'IN, le Conseil Département du Val-de-Marne, l'EPT du Grand-Orly Seine Bièvre et la fondation Manpower. Les résultats seront communiqués aux lauréats à la suite du comité.

L'accompagnement débutera à la mi-avril 2023 (date de lancement à fixer avec les lauréats).

4. Des questions ?

- Participez à nos **temps de présentation** qui auront lieu en visio le :
 - **Mardi 28 février 2023 de 9h30 à 10h30**
 - **Vendredi 10 mars 2023 de 9h30 à 10h30**

Pour s'inscrire, c'est par ici : [lien](#)

- Retrouvez notre FAQ ci-dessous
- Contactez Margot Poulain mpoulain@emmaus-connect.org

FAQ

Quels documents justificatifs dois-je fournir pour candidater ?

Pour postuler, vous devez uniquement remplir le dossier de candidature de la manière la plus précise possible. Si nous avons besoin de précision, nous pourrions vous contacter par mail ou téléphone.

Y-a-t-il des critères pour candidater ?

Vous trouverez page 4 la liste des critères. Si vous avez un doute, vous pouvez contacter Margot Poulain mpoulain@emmaus-connect.org.

Combien de structures sont sélectionnées ?

5 structures sont sélectionnées par un jury composé d'Emmaüs Connect, du Hub Francil'IN, du Conseil Département du Val-de-Marne, de l'EPT du Grand-Orly Seine Bièvre et de la fondation Manpower.

De quel programme d'accompagnement vais-je bénéficier avec cet AAC ?

D'un accompagnement personnalisé de 12 mois et de formation professionnelle pour 3 personnes maximum, le tout gratuitement, afin que vous mettiez en place des ateliers (collectifs et/ou individuels) qui visent à développer les compétences numériques essentielles de vos publics en situation d'exclusion.

Si plus de trois personnes doivent-être formées, comment faire ?

Au-delà de trois personnes, l'inscription à la formation professionnelle sera payante. Un devis vous sera envoyé.

Comment se déroule la formation professionnelle des aidant-es numériques ?

En visioconférence avec des aidant-es numériques d'autres structures sociales. La durée totale des formations est de 10h pour le socle obligatoire, et de 6h pour le socle facultatif.

Les intitulés des formations obligatoires sont : *Découvrir l'inclusion numérique : enjeux, diagnostic et acteurs* (3h) ; *S'initier aux fondamentaux de la pédagogie* (1h) ; *Former aux compétences numériques de base* (3h) ; *Accompagner des difficultés numériques individuelles* (3h).

Les intitulés des formations facultatives sont : *Financer son projet d'inclusion numérique* (3h), *Mobiliser des bénévoles sur l'inclusion numérique* (3h)

Emmaüs Connect va-t-il participer à l'animation des ateliers numériques mis en place dans ma structure à destination des publics ?

Non, Emmaüs Connect vous accompagne et vous forme gratuitement pour que votre structure mette en place, de manière autonome avec vos propres ressources (RH, financières, matérielles), des ateliers sur les compétences numériques essentielles à destination de vos publics.

Puis-je bénéficier d'une bourse ou d'un financement par Emmaüs Connect ?

Non, Emmaüs Connect vous accompagne et vous forme gratuitement mais n'a pas de bourse d'accompagnement à proposer. En revanche, il existe un module de formation disponible pour vous accompagner à la recherche de

financement : *Financer son projet d'inclusion numérique* (3h).

Par quoi suis-je engagé-e en bénéficiant de ce programme d'accompagnement ?

Vous vous engagez à signer une convention et à mettre en place sur la durée des ateliers gratuits sur les compétences numériques essentielles à destination de vos publics en situation de précarité pour les accompagner à devenir autonomes dans l'utilisation des outils numériques.

Qui puis-je contacter pour avoir plus d'informations ?

Vous pouvez contacter Margot Poulain, chargée de déploiement des Relais Numériques : mpoulain@emmaus-connect.org , et/ou suivre les webinaires de présentation dédiés le mardi 28 février 2023 et le vendredi 10 mars 2023 de 9h30 à 10h30 en vous inscrivant sur [ce lien](#).

Traitement de vos données

L'association EMMAÛS attache une grande importance à la protection des données à caractère personnel vous concernant et plus généralement à votre vie privée.

Toutes vos données à caractère personnel sont traitées par nos soins conformément à la réglementation applicable en la matière, en particulier celle issue du Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 sur la Protection des Données Personnelles (« RGPD ») ainsi que toute législation ou réglementation qui vient en complément ou en substitution de ce Règlement.

Dans le cadre de cet appel à candidatures, les données personnelles transmises seront enregistrées et conservées durant 3 ans à compter de la clôture de l'appel à candidatures. Elles sont exclusivement à destination des salariés d'Emmaüs Connect auxquels il est nécessaire de les communiquer ainsi qu'aux partenaires externes membres du comité de sélection.

Elles ont pour vocation d'être utilisées pour la sélection des candidatures reçues et le développement de tout autre partenariat avec Emmaüs Connect. Elles n'ont pas pour vocation d'être utilisées à des fins commerciales.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition concernant le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez demander toute rectification¹ ou effacement² de vos données en envoyant un email à l'adresse suivante : mesdonnees@emmaus-connect.org. [Pour plus d'informations](#).

¹ Le **droit de rectification** signifie que vous pouvez nous demander la rectification de vos données personnelles lorsqu'elles sont inexactes. Vous pouvez également demander à ce que vos données personnelles, dès lors qu'incomplètes, soient complétées dans la mesure où cela est pertinent au regard de la finalité du traitement en cause.

² Le **droit à l'effacement** signifie que vous pouvez demander d'effacer vos données personnelles notamment lorsque : (i) leur conservation n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées (ii) vos données personnelles sont traitées sur le fondement de votre consentement, vous souhaitez retirer ce consentement, et il n'existe pas d'autre fondement juridique susceptible de justifier le traitement (iii) vous vous êtes opposé au traitement de vos données personnelles et vous souhaitez en conséquence qu'elles soient effacées (iv) vos données personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ; (v) vos données personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue soit par le droit de l'Union Européenne soit par le droit français.