

Anticiper et gérer les situations de conflit et de violence

12-13 JUIN 2023

Contexte

L'approche de cette formation se veut résolument sociologique et non clinique. Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

Mise en situation en sous-groupes

Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

Objectifs

- Connaître et comprendre les différentes formes de violence
- Identifier les facteurs de risques et les influences de l'environnement sur la santé mentale des personnes en situation de fragilité
- Gérer les situations de violence dans l'accompagnement social et socioprofessionnel

Contenu

Jour 1

Les concepts, les définitions, les représentations

- Représentations de la violence
- Réflexions sur le sens de la violence comme mode de communication
- Repères et définitions sur la notion de conflit, les intérêts du conflit, les différentes causes du conflit

Jour 2

Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

- Les attitudes face au conflit
- La gestion et résolution des conflits : négociation, médiation, contractualisation
- Les outils institutionnels : règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.

Mise en situation en sous-groupes. Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit



Non adhérent : 565 € /inscrit



Publics visés

Directeurs, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures faisant face à des situations de conflits et de violence



Durée

2 jours, 7h par jour



Prérequis

Aucun



Formatrice

Marie-Hélène Marquez-Ramondou, Psychologue sociale, formatrice en relations humaines



Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon



Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation



Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org