SE FORMER AVEC NOUS

Contre les exclusions, pour construire la solidarité.

+ S'investir dans des formations faites par et pour les professionnels du secteur.

Fédération des acteurs de la solidarité
NOUVELLE-AQUITAINE

Version novembre 2022

Sommaire

Bienvenue 3

Pôle formation 4

Les intervenants 6

Formations :

Les fondamentaux du séjour des étrangers en France 8
Le travail des étrangers 9
Les fondamentaux du droit des étrangers 10
Accompagnement juridique des demandeurs d'asile 11
Bénéficiaires de la protection internationale : actualisation et échange de pratiques 12
Soutenir les structures accompagnant des mineurs non accompagnés (MNA) 13
Les clés pour une approche secure et accueillante des personnes en souffrance psychique 14
Addiction : comprendre des addictions avec et sans substance 15
Premiers secours en santé mentale (PSSM) 16
Passer au cpom 17
Encadrant.e Technique d'Activités d'Insertion par l'Économique 18
Gérez mieux votre temps, gagnez en efficacité ! 20
Management avec la médiation animale 21
Faciliter la communication en entretien 22
Prévenir et gérer des situations de violences par le dialogue 23

Organisation et modalités 24

Conditions générales de vente 26

Bienvenue

Pour notre Fédération régionale, la formation est un outil au service de notre projet politique. Notre offre de formation que vous lirez dans les pages qui suivent a pour enjeu de soutenir le secteur social dans le développement de ses compétences et à son adaptation dans notre monde en mouvement.

Créée en 1956, la Fédération des acteurs de la solidarité rassemble un nombre toujours plus important d'associations et d'organismes dont la vocation est d'accueillir et d'accompagner les personnes en situation de précarité et de pauvreté. La Fédération comporte désormais une grande diversité d'acteurs et d'actions allant de l'accueil d'urgence à l'insertion par l'activité économique et à l'éducation populaire. La Fédération porte au niveau national, avec ses instances élues et ses salarié·es, la défense des droits des personnes et du pouvoir d'agir de ses adhérents. 13 fédérations régionales animent le réseau des adhérents et les représentent au niveau territorial auprès des pouvoirs publics, animent des groupes thématiques, proposent des accompagnements, formations, études, outils et expertises territoriales.

« Les combats pour la solidarité supposent de donner du pouvoir d'agir aux personnes en précarité, aux travailleurs sociaux, aux bénévoles et aux associations. »

L'équipe de la Fédération des acteurs de la Solidarité Nouvelle Aquitaine est heureuse de vous présenter le catalogue de formation 2023.

Nos actions de formation sont désormais certifiées par le processus Qualiopi délivré par ISQ Certification.
La certification permet la continuité des financements de vos formations et également l'assurance du processus qualité de la formation mise en œuvre par la FASNA.

Émanant d'un réseau national de lutte contre les exclusions et la précarité, la Fédération des acteurs de la Solidarité Nouvelle Aquitaine promeut l'inclusion sociale et lutte contre les exclusions. Elle est guidée par les valeurs de solidarité, citoyenneté et de respect de la personne.

La FAS NA représente les intérêts communs de ses adhérents comme des bénéficiaires de leurs actions et représente la Fédération des acteurs de la solidarité nationale sur l'ensemble du territoire régional.

Ce nouveau catalogue propose une offre de formation centrée sur les évolutions de l'accompagnement et dans la diversité des besoins concernant nos champs d'intervention qui sont la santé, l'hébergement, le logement, l'emploi.

Construire ensemble la solidarité suppose de donner du pouvoir d'agir aux personnes en précarité, aux travailleurs sociaux, aux accompagnateurs, aux bénévoles et aux associations. C'est dans le cadre de l'animation de réseau de la Fédération menée au fil de ces derniers mois, que nous avons élaboré nos modules de formations. Notre catalogue propose un éventail de formations adaptées à vos besoins et à votre réalité.

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Pôle formation

Le Pôle formation de la Fédération des acteurs de la Solidarité Nouvelle Aquitaine est enregistré sous le numéro 72 33 06284 33 auprès de la Préfecture Région Nouvelle Aquitaine.

Dans le cadre du décret Qualité pour la formation, la FASNA est certifiée Qualiopi pour ses actions de formation.

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Nos formations s'adressent :

- Aux professionnels de l'IAE, Dirigeants, ASP, CIP, Encadrants techniques d'insertion
- Aux professionnels de l'AHI, Dirigeants, travailleurs sociaux
- Aux professionnels du secteur de la sanitaire et sociale
- À toutes personnes souhaitant se former dans le secteur sanitaire et social

Nos objectifs

- Concevoir des dispositifs de formation adaptés aux besoins des professionnels
- Transmettre savoirs, outils et méthodes en lien avec vos métiers
- Permettre une montée en compétences pour mieux appréhender l'accompagnement
- Créer des liens entre structures et entre individus d'une même structure
- Echanger des pratiques et des réflexions entre professionnels
- Permettre à chacun une prise de recul sur sa pratique
- Donner des clés pour favoriser un changement de regard collectivement

Notre charte déontologique

NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- Envisager l'acte de formation dans une logique d'apprentissage où chacun puisse penser, échanger, se rencontrer et non en terme d'uniformisation des pratiques
- Adopter une attitude d'ouverture vis-à-vis des pratiques, et des évolutions du secteur social
- Proposer une approche plurielle de la formation, non-dogmatique, afin d'éclairer la diversité
- Respecter les participants dans leurs convictions et ne pas promouvoir d'autres structures en tant que modèles à suivre
- Annoncer et appliquer la règle de confidentialité durant le temps de formation et au-delà
- Mettre à votre disposition un référent pouvant construire un programme adapté à vos besoins et attentes
- Mettre en place des groupes adaptés (12 à 15 participants maximum)
- Prendre en compte les appréciations rendues par les stagiaires lors des évaluations

Les formations Catalogue

Les formations se déroulent dans des lieux adaptés et équipés, lorsqu'il s'agit d'une formation inter-structures.

Les formations en intra sont conçues sur mesure, à partir des demandes et des projets d'une structure, d'une équipe. Elles sont organisées dans vos locaux si une salle le permet.

Elles sont réalisées avec l'appui théorique de nos formateurs qualifiés. Nous construisons un programme sur mesure en fonction de vos besoins.

6
THÉMATIQUES

17
FORMATIONS

1
TITRE PROFESSIONNEL DE NIVEAU 4

30
FORMATEURS EXPERTS MÉTIER

Vous repérer dans le catalogue :

DES PICTOS THÉMATIQUES, Une formation peut s'adresser à plusieurs spécialités et couvrir des sujets transversaux.

DES TÉMOIGNAGES

À QUI S'ADRESSE LA FORMATION

LES INFOS PRATIQUES :
- Pré-requis
- Durée de la formation
- Nombre de places

LES TARIFS

LES INFORMATIONS DE CONTACT

Retrouvez les modalités pratiques p.26 à la fin du catalogue

Les intervenants

« Ils sont beaucoup plus que des formateurs »

Lucile HUGON

Actuellement, avocate au barreau de Bordeaux et anciennement juge assesseur à la Cour nationale du droit d'asile, Lucile est formatrice depuis 2007 en droit des étrangers.
En 2000, Lucile a ouvert la plateforme d'accueil des demandeurs d'asile à Bordeaux et a exercé les fonctions d'officier de protection à l'OFPRA. Elle a également travaillé en CADA en tant qu'intervenante sociale et a été par la suite chargée de lobbying en matière d'asile et de renvoi dangereux au niveau national, européen et international pour l'ONG homme. Elle a aussi exercé des fonctions d'accompagnatrice socio-professionnelle dans une structure d'insertion par l'activité économique.
Principaux domaines d'expertise : droit d'asile, droit des étrangers, situation juridique des mineurs non accompagnés, traite des êtres humains, gestion de l'accompagnement interculturel, humain et juridique des personnes victimes de tortures et traitements inhumains et dégradants...

Jean Philippe DUPERIER

Ergothérapeute et cadre de santé en psychiatrie, Jean Philippe a travaillé durant 20 ans en service de réhabilitation psychosociale auprès de personnes en situation de handicap psychique souhaitant s'insérer professionnellement. L'expertise qu'il a développée l'a amené à être consultant et formateur auprès des établissements et service d'aide par le travail et des services d'insertion professionnelle comme les structures d'insertion par l'activité économique accueillant ce public.
Principaux domaines d'expertise : handicap psychique et insertion professionnelle, évaluation du handicap psychique, auto-détermination et rétablissement, conseil auprès des référents handicap en entreprise

Fabrice GAND

Actuellement médiateur familial pour les organisations, Fabrice accompagne et forme des équipes confrontées à des tensions en interne ou à un public difficile, à trouver des solutions par le dialogue.
D'abord musicien d'orchestre, il a pu apprécier la synergie des groupes, le dépassement de soi, et la recherche d'absolu. Fabrice a vécu aussi la perte de cohésion d'un collectif lorsque le relationnel est fragilisé. Il s'est alors réorienté en 2010 dans la relation d'aide avec ce défi : commencer « l'insertion » par soi-même, en vivant avec les autres tout en gardant son identité. Fabrice contribue à de l'inclusion dans des domaines variés avec des travailleurs sociaux, dans les prisons, les Ehpad, les écoles... Il réunit des mondes qui paraissent incompatibles, comme dans le documentaire « À Égalité, une justice en chemin » où il filme des personnes détenues et des étudiants en sciences politiques.

Cécil CARLOTTI

Cécil a créé Human Jump Coaching en 2014.
Formée aux postures coopératives, au leadership, en pédagogie cognitive, à la Communication Non Violente (CNV) et à l'équicoaching, elle accompagne le développement des entreprises vers la performance personnelle et collective grâce au respect réciproque des personnes et de leur mieux-être.

Le cheval est révélateur et accélérateur de prise de conscience, il apporte un soutien non jugeant aux pratiques managériales. Cécil intervient dans différentes écoles supérieures (CESI, Formasup, Amos) pour permettre aux futurs professionnels degagner en maturité. Spécialiste de l'inter générationnel et de la diversité, elle fait le lien entre les différentes générations et cultures afin de créer une communication plus claire, synonyme de performance.

Arnaud VINSONNEAU

Acteur impliqué depuis plus de 25 ans dans le secteur social et médico-social et dans la vie associative, Arnaud a développé une expertise reconnue sur les règles de création, de fonctionnement et de financement de ces établissements et services. Il a développé des formations notamment sur les contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) afin d'aider les acteurs de terrain à maîtriser cet outil, ce qu'il implique, et comment s'y préparer.
Cette expertise est également mise au service de publications spécialisées et d'enseignements universitaires.
Arnaud a été Adjoint au Directeur général de l'Uniopss en charge du développement des relations institutionnelles, Membre du Conseil scientifique de l'agence nationale de l'évaluation sociale et médico-sociale (ANESM) et Juge à la Cour nationale de la tarification sanitaire et sociale.

Christophe ROUJA

Diplômé de l'École de Commerce CCI Dordogne, Christophe a travaillé auprès de grands groupes comme France Télécom/Orange, Pomona Passion Froid, SFR Business Team. Épanoui dans le domaine du développement commercial, il nourrit cependant un intérêt et des aptitudes dans la gestion de l'humain ce qui l'amènent à devenir recruteur et manager d'une équipe commerciale. Un défi passionnant. Puis début 2016, c'est le déclic, il fonde la société Rhéplik pour se recentrer sur ses compétences au service de l'humain. Christophe propose également des prestations de consultant-conférencier pour des écoles, centres de formation sur ses sujets de prédilection : ressources humaines, techniques de recherche d'emploi, management, relations clients.

Véronique GARGUIL

Véronique est psychologue depuis 28 ans. Elle a exercé en psychiatrie adulte, dans le secteur de la prise en charge des addictions dans un CSAPA (centre de soin d'accompagnement et de prévention en addictologie). Elle intervient dans la prévention, le soin, la formation et l'analyse des pratiques professionnelles. Elle a complété sa formation par les approches systémiques et motivationnelles qui lui permettent d'avoir une approche globale des comportements humains que sont les addictions (de l'usage à la dépendance).
Considérer à la fois les parcours individuels, la réalité sociétale, le fonctionnement des organisations et des institutions, les politiques de santé publique, l'amènent à proposer des compréhensions et des stratégies d'intervention pour tous les professionnels non spécialisés en addictologie. Chacun de sa place peut oeuvrer dans la prévention, la réduction des risques, l'accès aux soins et l'accompagnement.

Ingrid WOLFF

Lors de son dernier poste en tant que cadre, Ingrid s'est retrouvée face à la situation suivante : un métier passionnant avec de fortes pressions pour son équipe et elle-même. L'intensité de sa vie professionnelle et personnelle l'a amenée à se poser la question suivante : « et maintenant, que vais-je sacrifier pour m'en sortir ? La réponse : rien ! » A condition de réviser sa manière de travailler et d'envisager ses projets au quotidien..
Ce sont ses méthodes et son savoir-faire qu'Ingrid partage aujourd'hui avec les salariés du secteur médico-social, afin de les rendre plus efficaces au quotidien.
Ce qu'elle apprécie dans son métier : redonner le sourire et voir des situations changer

Alain VALADIÉ

Alain a débuté sa carrière en tant qu'infirmier psychiatrique, dans les hôpitaux de Cadillac sur Garonne et de Charles Perrens. Puis il a été psychosociologue dans le dispositif RMI, missionné par le Département et l'État pour faciliter l'accès aux soins de personnes souffrant de troubles psychiques (mise en place de réseaux santé- social sur deux territoires et accès à l'emploi avec RQTH). Il a ensuite été cadre, directeur d'ESAT et de dispositifs d'hébergement pour personnes en situation de handicap, puis directeur général adjoint d'une importante association gestionnaire girondine.
En 2020 il crée Active RéHab, cabinet de conseil et de formation spécialisé sur la réhabilitation et le rétablissement de personnes en situation de handicap psychique.

Les fondamentaux du séjour des étrangers en France

Asile

Comprendre et appréhender les enjeux juridiques, personnels et familiaux de toute personne étrangère sur le sol français

Assurée par une formatrice spécialiste du droit des étrangers, cette formation va vous permettre d'obtenir des réponses précises et argumentées autour des différentes catégories et l'acquisition du titre de séjour, les conditions et motifs d'obtention.
Au travers d'exposés théoriques et études de cas concrets, vous aborderez ce que recouvre la protection internationale pour les bénéficiaires et dans quelle mesure ils peuvent prétendre, l'obtention d'une carte de résident, et quelles sont les démarches pour acquérir la nationalité française.

voir le programme complet

Formatrice

Lucile Hugon

Objectifs

- Comprendre les différents statuts des étrangers en France
- Acquérir un premier niveau d'information sur les conditions d'obtention des différentes catégories de titre de séjour

POUR QUI ?
• Travailleur social • Assistant social • Professionnel de l'accueil en hébergement • Accompagnateur socio-professionnel.

« Une excellente présentation forte en apport théorique mais aussi vivante qui s'appuie sur des cas concrets. La capacité de la formatrice à rester accessible et claire sur une thématique aussi complexe, est appréciable »

Clara
Référente sociale

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
14h (2 jours)

PLACES
15

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	2900 €	600/p. €
Non-adhérent	3480 €	800/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Le travail des étrangers

Quel titre de séjour, quelles autorisations, quelles démarches ?

Asile

Le travail des étrangers est soumis en France, sauf exception, à autorisation administrative. Les conditions d'accès au marché du travail sont soumises à des règles précises, qui diffèrent selon les nationalités et la situation administrative de l'étranger.
Au travers d'exposés théoriques et d'études de cas concrets, cette formation, assurée par une intervenante experte du droit des étrangers, fait le point sur le droit au travail des étrangers et les procédures de demandes d'autorisation de travail ainsi que les conditions d'accès au marché du travail.

Formatrice

Lucile Hugon

Objectifs

- Comprendre les règles d'accès au marché du travail des étrangers en France
- Identifier les différentes catégories d'étrangers ayant droit au travail sans autorisation spécifique
- Appréhender la notion d'opposabilité de la situation de l'emploi
- Acquérir une méthodologie pratique d'accompagnement dans la demande d'autorisation de travail

POUR QUI ?
Personnes accompagnant les étrangers dans leurs démarches administratives liées au travail.

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
14h (2 jours)

PLACES
15

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	2900 €	600/p. €
Non-adhérent	3480 €	800/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité
NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Les fondamentaux du droit des étrangers

Asile

Tout savoir sur le droit au séjour, les modalités d'obtention de la nationalité française et les recours administratifs

Assurée par une formatrice spécialiste du droit des étrangers, cette formation va vous permettre de mieux appréhender le contexte législatif et obligations du droit au séjour des étrangers, ainsi que leur statut et celui de leur famille.

Au travers d'exposés théoriques et d'études de cas concrets vous aborderez le sujet du recours contre les décisions administratives, et la façon d'accompagner les étrangers dans les procédures et délais, demande d'aide juridictionnelle, OQTF, les arrêtés d'expulsion, etc. et aussi ce que recouvre la nationalité française.

voir le programme complet

Formatrice

Lucile Hugon

Objectifs

- Comprendre les différents statuts des étrangers en France
- Acquérir un premier niveau d'information sur les conditions d'obtention des différentes catégories de titre de séjour
- Appréhender les différents modes d'obtention de la nationalité française
- Identifier les délais et voies de recours spécifiques aux droits des étrangers
- Réagir et orienter en cas de mesure d'éloignement

POUR QUI ?
Personnes accompagnant les étrangers dans leurs démarches administratives liées au travail.

« La formatrice s'est adaptée au niveau de chacun, des mots utilisés étaient tous compréhensibles. La formatrice a mis en place des cas pratiques afin que l'on puisse mieux comprendre les situations, mécanismes et démarches. Elle s'est rendue disponible sur le moment et pour le futur ! »

Johanna
Conseillère ESF

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
2 jours

PLACES
15

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	2900 €	600/p. €
Non-adhérent	3480 €	800/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Accompagnement juridique des demandeurs d'asile

Asile

Demande de titre de séjour et actualités Asile

En enfermant les délais de dépôt des demandes de titre de séjour des demandeurs d'asile, la réforme du Code de l'entrée et du séjour et du droit d'asile (CESEDA) a contraint les personnes qui accompagnent les demandeurs d'asile à pratiquer de façon quotidienne le droit au séjour des étrangers.
Au travers de cas pratiques, de simulations d'audiences et d'échanges autour de situations concrètes, cette formation, assurée par une spécialiste du droit des étrangers, va dans un premier temps vous permettre de faire le point sur les titres de séjour : obligation de détention, procédure et conditions générales de délivrance et différents types de titres de séjour.

Le deuxième jour, la formation portera plus spécifiquement sur les modalités de contestation de refus de séjour, sur les mesures d'éloignement et sur l'actualité en matière d'asile.

Formatrice

Lucile Hugon

Objectifs

- Acquérir une connaissance en profondeur des conditions d'obtention des différentes catégories de titre de séjour
- Identifier les documents nécessaires au dépôt du titre de séjour et à sa délivrance
- Comprendre en profondeur la procédure de demande de titre de séjour et son instruction en préfecture de Gironde
- Réagir et orienter en cas de mesure d'éloignement
- Faire un point sur l'actualité juridique en matière de droit d'asile
- Appréhender le projet de réforme du droit des étrangers

POUR QUI ?
Personnes accompagnant les demandeurs d'Asile.

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
2 jours

PLACES
15

« Les points forts de cette formation sont la richesse des expériences professionnelles de la formatrice et son dynamisme »

Zoé
Accompagnatrice sociale

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	2900 €	660/p. €
Non-adhérent	3480 €	800/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Bénéficiaires de la protection internationale : actualisation et échange de pratiques

Asile

Tout savoir sur le droit au séjour, les modalités d'obtention de la nationali-
Comment accompagner des BPI au quotidien ?

Les bénéficiaires de la protection internationale, qu'ils soient reconnus réfugiés ou bénéficiaires de la protection subsidiaire, forment une catégorie juridique à part entière. Leur statut juridique diffère de celui des autres étrangers en situation régulière.
Accompagner des BPI au quotidien confronte à des situations toujours nouvelles et complexes, qu'il s'agisse de la réunification familiale, de l'accès aux droits sociaux, de l'intégration ou de l'état civil.
Pour que leur protection soit complète et efficiente, il est nécessaire de leur permettre d'accéder aux droits que confère leur statut particulier. Assurée par une spécialiste du droit des étrangers, cette journée de formation et d'échanges se veut une proposition adaptée au plus près des besoins et des problématiques rencontrés par les stagiaires.

Formatrice

Lucile Hugon

voir le programme complet

Objectifs

- Rester informé des actualités en matière d'accompagnement des BPI
- Faire évoluer sa pratique pour améliorer l'accompagnement administratif de ces publics
- Anticiper les réformes juridiques ou les conséquences de changements d'orientation de la jurisprudence
- Échanger sur les difficultés rencontrées dans sa pratique quotidienne
- Mettre en place des outils et des solutions d'accompagnement efficace

POUR QUI ?
Professionnels ou membres de collectifs travaillant autours de demandeurs d'asile, de personnes réfugiées ou bénéficiaires de la protection subsidiaire.

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
7h (1 jour)

PLACES
15

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	1450 €	330/p. €
Non-adhérent	1740 €	400/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Soutenir les structures accompagnant des mineurs non accompagnés (MNA)

Asile

Faire évoluer sa pratique dans la prise en charge des mineurs non accompagnés

Compte-tenu de la complexité du statut juridique et administratif des mineurs non accompagnés (MNA), il est indispensable de former les professionnels à la compréhension du contexte juridique, auxquelles sont reliées les différentes procédures et les institutions. La situation dans laquelle évoluent les MNA impliquent d'importants tracas administratifs, une méconnaissance des droits et recours envisageables et un besoin d'étayage important pour les accompagnants.

Assurée par une spécialiste du droit des étrangers, cette formation vise à adapter les pratiques professionnelles, à saisir la complexité et les injonctions contradictoires liées au contexte juridique de la prise en charge des MNA.

voir le programme complet

Formatrice

Lucile Hugon

Objectifs

- Connaître le parcours d'un MNA dans le dispositif de protection de l'enfance
- Orienter et accompagner les MNA jusqu'à leur majorité et au-delà
- Connaître la procédure de demande de titre de séjour et les enjeux des documents d'état civil dans ce cadre
- Informer un MNA de la possibilité de présenter une demande d'asile et en comprendre la procédure pour l'accompagner à chaque étape de cette démarche
- Informer un MNA des différentes perspectives de régularisation possibles à sa majorité et l'accompagner administrativement dans ce sens
- Savoir comment réagir face à une mesure d'éloignement notifiée à un jeune majeur

POUR QUI ?
Personnes accompagnant des MNA

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
2 jours

PLACES
15

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	2900 €	660/p. €
Non-adhérent	3480 €	800/p. €

Modalités : voir page 24-25

« Apports théoriques en lien avec la pratique professionnelle (Etudes de cas, anecdotes de la formatrice..) permet de faire la parallèle avec nos propres situations. Nous repartons avec des clés en main pour notre pratique. »

Mathilde
Assistante sociale

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Les clés pour une approche secure et accueillante des personnes en souffrance psychique

Santé

Mieux comprendre et accompagner les personnes présentant des troubles psychiques

Assurée en binôme par un psychosociologue et par un cadre de santé en psychiatrie, cette formation ambitionne, au travers d'études de cas, d'analyses de situations concrètes et de travaux de co-construction de protocoles d'action, de fournir des outils de lecture et d'analyse et des bonnes pratiques aux professionnels désireux de mieux comprendre et accompagner les personnes présentant des troubles psychiques.
L'enjeu majeur est de savoir trouver une posture adéquate pour entrer en relation avec elles dans un contexte sécurisant, afin de mieux les accueillir et les accompagner, et être en capacité de les orienter vers des approches thérapeutiques appropriées.

voir le programme complet

Formateurs

Alain Valadié

Jean Philippe Duperier

Objectifs

- Être capable de reconnaître les situations de trouble psychique et de détresse psychique et comprendre leurs manifestations
- Être capable de communiquer, informer, contenir, orienter les personnes en situation de souffrance psychique

POUR QUI ?
Travailleurs sociaux • Accompagnateur socio-professionnel • Professionnel de l'accueil en milieu social • Encadrant Technique d'insertion

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
14h (2 jours)

PLACES
12

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	3920 €	820/p. €
Non-adhérent	4700 €	980/p. €

« Merci pour votre implication dans l'acquisition de mes nouvelles compétences. J'ai apprécié d'avoir eu, à chaque fois, une réponse à mes nombreuses questions »

Laetitia
Encadrante technique d'insertion

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Addiction : comprendre des addictions avec et sans substance

Santé

Prévenir, repérer, soigner, réduire les risques, accompagner, orienter.

Tous les acteurs du social et du médico-social sont aujourd'hui amenés à rencontrer des comportements addictifs qui impactent le projet thérapeutique ou d'insertion.
Cette formation ambitionne de permettre à chacun d'agir, de sa place, sur ces comportements, afin de repérer les dommages éventuels et d'intervenir de manière optimale en comprenant ce qu'est et ce que n'est pas une addiction, en connaissant le dispositif spécialisé et les différentes possibilités d'interventions médicamenteuses, psycho-thérapeutiques institutionnelles et les médiations utiles.

L'approche sera à la fois psychologique et sociétale afin de mieux approcher et accompagner ces comportements humains dangereux.

voir le programme complet

Formatrice

Véronique Garguil

Objectifs

- Gérer les représentations
- Maîtriser les postures expérientielles et motivationnelles
- Comprendre les concepts
- Connaître les politiques de santé publique des addictions
- Savoir mobiliser le secteur spécial

POUR QUI ?
Travailleurs sociaux • Directeur.trice • Accompagnateur socio-professionnel • Professionnel de l'accueil en milieu social • Encadrant Technique d'insertion

« Le programme de formation m'a semblé parfaitement clair. Très bons échanges avec les différents interlocuteurs et avec l'intervenante »

Anaïs
Ecoutante 115

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
3 jours dont 1 à 1 mois d'intervalle

PLACES
12

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	4350 €	990/p. €
Non-adhérent	5220 €	1200/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Premiers secours en santé mentale (PSSM)

Santé

Améliorer la détection et l'intervention précoce face aux troubles mentaux et renforcer les compétences psycho-sociales des apprenants.

Au travers d'apports théoriques liés à des situations vécues, de débats à partir de supports vidéo et de mises en situation, cette formation apprend comment fournir un premier soutien aux personnes victimes de troubles de santé mentale émergents (dépression, anxiété, psychose, problèmes liés à la consommation de substances), de détérioration de troubles existants ou de crises (pensées et comportements suicidaires, attaques de panique, évènements traumatiques, états sévères de psychoses, effets sévères liés à l'utilisation de l'alcool et de substances toxiques, conduites agressives).

À l'issue de la formation, le manuel PSSM France est remis à chaque participant. Le deuxième jour, la formation portera plus spécifiquement sur les modalités de contestation de refus de séjour, sur les mesures d'éloignement et sur l'actualité en matière d'asile.

Alain Valadié
Jean Philippe Duperier
Formateurs accrédités PSSM France

Objectifs

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles et les crises en santé mentale ainsi que leur repérage
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer, adopter un comportement adapté pour apporter une aide
- Informer, renseigner sur les ressources disponibles, encourager à aller vers les professionnels adéquats et, en cas de crise, relayer au service le plus adapté
- Mieux faire face aux comportements agressifs
- Maîtriser un plan d'actions pour apporter un soutien immédiat

POUR QUI ?
Tous publics

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
14h (2 jours)

PLACES
16

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	4350 €	990/p. €
Non-adhérent	5220 €	1200/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Passer au CPOM

Tout savoir sur les nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) des CHRS

Hébergement

S'appuyant sur les outils utilisés par l'administration en région Nouvelle-Aquitaine, sur des outils complémentaires et des retours d'expérience, cette formation va vous dévoiler les différentes étapes à franchir pour passer au CPOM et vous montrer comment vous y préparer.
À son issue, vous saurez lire un CPOM, ce qu'il contient et ce qu'il ne contient pas et ce qu'implique sa signature. Vous serez capable d'élaborer un auto-diagnostique prospectif afin d'aborder sereinement les différentes phases de la négociation et saurez construire une fiche action.
Ayant connaissance des différentes questions à vous poser en amont, des acteurs à mobiliser et des étapes à programmer, vous serez en mesure de passer en mode projet.

voir le programme complet

Formateur

Arnaud VINSONNEAU

Objectifs

- Connaître l'environnement de la négociation des nouveaux CPOM CHRS
- Maîtriser ce qu'est un CPOM et la différence par rapport à la procédure budgétaire annuelle
- Identifier les différentes étapes de préparation et de négociation d'un CPOM
- Identifier les avantages et les inconvénients du CPOM
- Connaître les différents scénarii envisageables de contenu du contrat

POUR QUI ?
Directeurs des CHRS • Directeurs adjoints • Directeurs administratifs et financiers • Présidents • Administrateurs • Responsables de l'offre de service • Responsables des ressources humaines

« Cette formation permet la mise en perspective des CPOM tant au niveau du droit qu'au niveau des activités, et aussi de comprendre les enjeux pour chaque acteur. Avoir des points de vigilance pour les négociations du contrat »

Florence
Directrice

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
14h (2 jours)

PLACES
15

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	2175 €	880/p. €
Non-adhérent	2610 €	1080/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Encadrant.e Technique d'Activités d'Insertion par l'Économique

IAE

FORMATION ETAIE

Titre professionnel de niveau 4, certification nationale reconnue par les employeurs des structures d'insertion par l'activité économique ouverte à tous les professionnels de l'IAE et de l'ESS qui exercent une fonction d'encadrement.

ETAIE est un titre professionnel de niveau 4 (bac, brevet professionnel), qui vous permet de consolider et de valoriser votre savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique de salariés en parcours. Cette formation en alternance s'appuie sur vos expériences de terrain pour vous permettre d'évoluer dans vos pratiques professionnelles. La possibilité vous est donnée de suivre tout ou partie de la formation selon 4 blocs de compétences. Vous disposez d'un délai maximum de 5 ans pour valider ces 4 blocs et vous présenter à l'oral de soutenance pour prétendre au Titre.

Formateurs-trices « Experts métiers » en fonction des thématiques.

Suite de parcours :
Depuis 2016, l'obtention du Titre ETAIE permet des passerelles avec le titre de moniteur d'atelier porté par Chantier École.
Les suites de parcours possibles correspondent aux formations de niveau 3 :
Coordinateur d'encadrants, Directeur.trice de structure, Accompagnant socio professionnel, chef d'atelier.

POUR QUI ?
Être en poste en tant qu'Encadrant.e technique minimum 1 an ou justifier d'une expérience de 1 an dans l'encadrement d'équipe.

COMMENT ?
Formation en alternance, ETAIE est une formation pilotée par une coordinatrice régionale garante de l'alternance en structure.

PLACES
15

TARIFS*

	Nouvelle Aquitaine	Normandie
BLOC 1	1785 €	1785 €
BLOC 2	1365 €	1764 €
BLOC 3	1365 €	2016 €
BLOC 4	1365 €	1260 €

LOCALISATION
Cette formation est dispensé en Normandie et en Nouvelle Aquitaine.

PRE-REQUIS
- Exercer la fonction d'encadrant technique au sein d'une structure d'insertion en début de formation.
- Connaître la formation et avoir des attentes claires par rapport à ses objectifs et son contenu
- Avant la validation de l'entrée en formation par la Fédération des acteurs de la solidarité nationale, un entretien de positionnement d'évaluation des prérequis a lieu en structure avec la direction, le salarié stagiaire et la coordinatrice du Titre ETAIE.

« Bloc n°1 vivant et participatif. Très important car il pose les bases du travail pour avancer. Management - leadership - le cadre, accompagner les situations complexes comme les addictions qui donne des clés pour aller vers l'autre »

Mathieu
Encadrant technique détenteur du Titre

**Ces montants sont variables d'une ouverture de session a l'autre selon le planning pédagogique* *Modalités : voir page 24-25*

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

1

DURÉE
17j / 119h

Bloc 1 :

Encadrer des salariés en insertion

Comment intégrer les salariés, les motiver, mettre en place du travail d'équipe, mais aussi contrôler le travail et gérer les situations à risque (violences, conduites addictives, etc.) ?

Objectifs

Connaître le contexte et la réglementation du secteur de l'IAE, les principes et enjeux du management, contrôler et organiser le travail des salariés, identifier le travail en équipe et le rôle de l'encadrant autour de l'autonomie de l'équipe

2

DURÉE
13-14j / 91-98h

Bloc 2 :

Former des salariés en situation de production

Comment répartir le travail, fixer des objectifs et évaluer ?

Objectifs

Accompagner l'évolution professionnelle des salariés et le développement de leurs compétences, améliorer la capacité à transmettre des savoir-faire professionnels, accompagner vers l'emploi les publics en situation d'handicap, évaluer les progressions afin de mettre en évidence et de valoriser les acquis

3

DURÉE
13-16j / 91-112h

Bloc 3 :

Organiser et faire le suivi du processus de production

Quels méthodes et outils pour suivre et réguler l'activité ?

Objectifs

Concevoir une prestation de biens ou de services, coordonner et suivre le déroulement d'un processus de production, fournir des données et informations utiles aux opérations de calcul de temps et de coûts, élaborer une vision globale et chronologique du déroulement de l'activité, articuler les différentes tâches de production, maîtriser l'utilisation des outils de suivi et de contrôle

4

DURÉE
10-13j / 70-91h

Bloc 4 :

Participer a la construction des parcours d'insertion des salariés

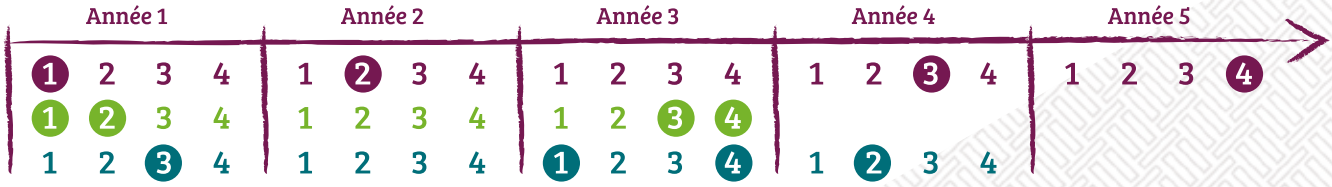
Comment accompagner les parcours et les projets des salariés en lien avec les partenaires ?

Objectifs

Connaître l'environnement de la SIAE, travailler en équipe et en réseau à la construction d'un parcours professionnel, détecter les freins susceptibles de faire obstacle au projet d'insertion de la personne, faire état aux professionnels concernés des informations significatives observées en situation de production, connaître les acteurs et organismes locaux au sein de l'accompagnement socioprofessionnel, partenariats envisageables dans le secteur de l'ESS, relations avec les entreprises et initiatives innovantes.

Obtenez votre diplome à votre rythme

4 blocs de compétences sur 1 an ou de façon modulaire sur 5 ans pour obtenir le Titre.



Gérez mieux votre temps, gagnez en efficacité !

Tout ce qu'il faut savoir pour aller à l'essentiel

Management

Au travers d'exposés théoriques et d'études de cas concrets, cette formation vous invite en premier lieu à réfléchir à votre rapport au temps, en vous aidant à identifier les temps spécifiques de votre poste, à clarifier vos attentes et vos motivations.

Elle vous délivre ensuite une véritable boîte à outils pour vous permettre de mettre en place une organisation sur-mesure en vous indiquant les outils indispensables à une gestion du temps efficace, en vous aidant à identifier vos activités à haute valeur ajoutée, à traiter les urgences et les imprévus avec discernement, à vous protéger des sollicitations excessives, à canaliser les flux entrants (appels, mails, ...), à clarifier les priorités de votre mission en intégrant les attentes de vos partenaires, à définir vos objectifs et à identifier votre marge de manœuvre pour gérer votre temps.

Formatrice

Ingrid Wolff

Objectifs

- Utiliser son temps en fonction de ses priorités
- Anticiper et planifier ses activités en se centrant sur l'essentiel
- Mettre en place une organisation efficace au quotidien en utilisant les bons outils

POUR QUI ?
Dirigeants et salariés souhaitant gagner en efficacité au quotidien.

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
21h (3 jours)

PLACES
12

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	4350 €	990/p. €
Non-adhérent	5220 €	1200/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Management avec la médiation animale

Management

Le cheval comme outil pédagogique au service de l'action relationnelle et de la communication professionnelle

Après une introduction globale sur le cheval (modes de communication, organisation sociale et hiérarchique, analogies et différences avec l'homme), sur l'homme (caractéristiques et programmation relationnelle), sur les éléments de l'action relationnelle (principes et règles d'application comportementale pour créer la perméabilité et la confiance) et une démonstration commentée d'une séquence de communication homme /cheval, cette formation vous propose trois types d'expérimentations :

- Individuelles accompagnées, sur l'importance de la dimension non verbale dans la communication interindividuelle ;
- En binômes, sur la communication interindividuelle : mettre l'énergie de chacun au service d'un projet collectif (s'organiser à deux autour d'un projet, répartition des rôles, place de chacun, stratégie relationnelle « gagnant/gagnant ») ;
- En grand groupe, sur le partage des valeurs de l'entreprise (le collectif au service du projet, ambitions et exigences, la communication interrelationnelle).

Avec au terme de chaque expérimentation, un décryptage en direct par le groupe en observation active, le recueil des ressentis et un débriefing (aptitudes et axes d'amélioration). Le deuxième jour, la formation portera plus spécifiquement sur les modalités de contestation de refus de séjour, sur les mesures d'éloignement et sur l'actualité en matière d'asile.

Formatrice

Cécil CARLOTTI

Objectifs

- Prendre conscience de l'importance de la dimension non verbale dans la communication interindividuelle
- Comprendre les mécanismes, ambitions et exigences de la communication interindividuelle et de la communication interrelationnelle

POUR QUI ?
Tout public

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
1 jour

PLACES
8

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	2470 €	490/p. €
Non-adhérent	3000 €	590/p. €

« Formation atypique au contact du peuple cheval qui permet de prendre conscience de ses propres fonctionnements et des limites à dépasser pour savoir évoluer en équipe »

Maïté
Chargée de mission

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Faciliter la communication en entretien

Travail social

Prévenir l'épuisement professionnel en gardant l'élan et la cohérence dans la mission confiée

Les entretiens peuvent être vécus de manière très inconfortable par le public, notamment à domicile, et ainsi faire perdre petit à petit du sens dans l'accompagnement souhaité par le travailleur social. Cette formation ambitionne de donner des outils de recentrage permanent sur les valeurs du professionnel et sur le lien avec le public, particulièrement dans les moments de tensions.
Assurée par un médiateur, cette formation se base sur les apports théoriques de la communication non-violente et sur une suite d'expériences : jeux de rôle, travaux en binômes ou en petits groupes, jeux introspectifs et collectifs, etc. Le premier jour est consacré à l'exploration de ce qui se joue en soi, fondement essentiel avant d'aller vers l'autre. Le deuxième jour donne des clés pour s'ouvrir à l'autre et nourrir le dialogue.
Le deuxième jour, la formation portera plus spécifiquement sur les modalités de contestation de refus de séjour, sur les mesures d'éloignement et sur l'actualité en matière d'asile. Proposé à un mois d'intervalle, le troisième jour est conçu comme un approfondissement autour de la pratique du dialogue en situation difficile.

Formateur

Fabrice Gand

voir le programme complet

Objectifs

- Clarifier la posture d'écoute en entretien
- Se centrer sur la qualité de la relation, avant la recherche de résultat
- Identifier les observations partagées derrière le registre émotionnel
- Reconnaître et expérimenter les différentes façons de recevoir un message difficile (tensions, accusations...)
- Traverser les inconforts et accepter des portes qui se ferment

POUR QUI ?
Travailleurs sociaux

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
21h (3 jours) dont 1 à 1 mois d'intervalle

PLACES
12

« Les exercices permettent de se recentrer, d'apprendre à se connaître et de se mettre à la place de l'autre »

Mathilde
Éducatrice

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	4350 €	990/p. €
Non-adhérent	5220 €	1200/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Prévenir et gérer des situations de violences par le dialogue

Travail social

Explorer ce qui se joue en soi, ouvrir et nourrir le dialogue

Les professionnels en situation d'entretien, et particulièrement d'accueil, sont parfois confrontés à des situations de menaces, de violences, de la part de personnes accueillies, celles-ci étant sous l'emprise de produits, d'alcool, ou ayant des troubles psychologiques.

Lorsque les émotions de l'interlocuteur sont exacerbées, que son discernement est altéré, les outils apportés dans cette formation aideront à rentrer en lien sans se noyer dans un dialogue stérile, à passer de sa propre réactivité à une réponse adaptée afin d'éviter une escalade de la violence verbale ou physique.

voir le programme complet

Formateur

Fabrice Gand

Objectifs

- Identifier les obstacles à la communication
- Se centrer sur la qualité de la relation pour prévenir les violences
- Prioriser la connexion avant la parole
- Expérimenter les différentes façons de recevoir un message difficile (tensions, accusations...)
- Adapter une réponse sur mesure en prenant en compte ses propres limites

POUR QUI ?
Travailleurs sociaux

PRE-REQUIS
Aucun

DURÉE
21h (3 jours) dont 1 à 1 mois d'intervalle

PLACES
12

TARIFS

	Formation INTRA	Formation INTER
Adhérent	4350 €	990/p. €
Non-adhérent	5220 €	1200/p. €

Modalités : voir page 24-25

Fédération des acteurs de la solidarité
NOUVELLE-AQUITAINE

CONTACT :
Hannaë Brioit
Tél. : 05.56.32.19.57
Port. : 07.49.08.70.63
Email : formation-na@federationsolidarite.org

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : actions de formation

Organisation et modalités

Conditions d'inscription

Une entrée en formation se prépare. Finalisez votre plan de formation avant décembre et contactez vos OPCO pour les financements nécessaires : prise en charge d'une partie du coût de formation, remplacement du salarié en formation, frais de déplacements...

1

stagiaire ou entreprise

INSCRIPTION

Demande par email

+

Préinscription en ligne

2

CONVOCATION

Convocation envoyée par email à chaque stagiaire

Employeur

Retourner la convention signée

Renseigner l'**adresse email nominative du stagiaire**, éviter l'adresse générique de l'entreprise.

3

FORMATION

Formation INTER :
(Formation qui regroupe des personnes de structures différentes)

Lieu :
Locaux loués à l'extérieur de la FAS NA, à l'échelle de la région ou en Normandie pour la formation Etaie.

Formation INTRA
(Formation réservée aux personnes d'une seule et même structure)

Lieu :
Sur site en structure

Horaires :
7h/jour 9h-12h30 et 13h30-17h

4

ATTESTATION

Une attestation de fin de formation nominative de participation est envoyée par email

Attention adresse email nominative

5

stagiaire ou entreprise

PAIEMENT

À réception de la facture en fin de formation.

La facture due ou acquittée sera accompagnée de la copie de feuille d'émargement

Attention : si financé par votre OPCO, l'indiquer par convention et joindre l'accord de prise en charge pour procéder à la subrogation.

A SAVOIR :

La création d'une formation se fait sur demande, nous avons donc un délai de programmation minimum :

Délais d'accès aux formations :
Formation INTER - délais de 2 mois et 8 stagiaires minimum

Formation INTRA - délais de 6 semaines et 8 stagiaires minimum

Cas particulier : formation ETAIE
1 session/an

- Inscription 3 mois avant entrée en formation
- entretien de positionnement
- validation de l'inscription

Offre sur mesure pour les formations interstructures
Possibilité de créer en plus des formations proposées dans le catalogue.

CONDITIONS D'ANNULATION :

- **Organisme de formation (FASNA)** : pour nombre d'inscrits insuffisants. Annulation au plus tard 10 jours avant le début de la formation annoncé par email.
- **Participant :** toute formation commencée est due, de même pour un désistement le 1er jour de la formation.

(exception pour cas de force majeure avec justificatif)

TARIFS

Les tarifs annoncés comprennent les coûts pédagogiques mais ne prennent pas en charge les frais annexes (restauration, déplacements, hébergement etc.) des stagiaires.

Moyens et méthodes pédagogiques

Toutes nos formations sont basées sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. Selon les formateurs, il sera proposé des exercices pratiques, des études de cas, des transferts d'outils, des mises en situation, des fiches, supports, des diaporamas.

Publics visés et prérequis

Travailleurs sociaux, chargés d'insertion, professionnels de l'accompagnement, bénévoles en charge d'accompagnement, responsables de structures sociales ou de Structure d'insertion, Encadrant technique.

La plupart des formations ne demande aucun pré-requis. Dans le cas contraire, ces derniers sont précisés sur chaque fiche descriptive.

Suivi qualité

- Questionnaire de préformation,
- Questionnaire d'évaluation à chaud et à froid,
- Quizz évaluation des compétences,
- Questionnaire pour manageur,
- Questionnaire pour financeur
- Attestation de réalisation de la formation.

Concernant la formation ETAIE

(Encadrant technique d'insertion par l'activité économique),

L'évaluation des acquis se fait par le biais de 4 écrits intermédiaires dont les sujets s'appuient sur le thème de chaque bloc de compétences qui seront validés au niveau national afin de permettre à l'apprenant de rédiger un dossier professionnel qui sera transmis aux membres du jury et permettre l'ouverture à la soutenance orale.

La formation étant modulaire, le stagiaire à un délai de 5 ans pour les valider et se présenter à la soutenance orale pour une durée d'1h environ selon le nombre de blocs présentés.

Les résultats sont communiqués aux encadrants après le déroulement de l'instance de délibération. La remise des diplômes se déroulera environ 1 mois après le jury.

Taux de réussite

92%

Session 2022

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ?

Dans le cadre de notre activité d'organisme de formation, nous souhaitons pouvoir faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH).

Si vous êtes dans cette situation et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, nous vous invitons à contacter notre référente Handicap, Julie Ledoux.
Elle pourra prendre en compte votre situation et étudier dans quelles mesures nous pouvons faciliter votre inclusion à la formation de votre choix.

Conditions générales de vente

Désignation

La Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé 123, Avenue René Cassagne - 33150 CENON. La Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à CENON, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- **Client :** toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine
- **Stagiaire :** la personne physique qui participe à une formation.
- **CGV :** les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- **OPCO :** les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

La convention de formation ou le contrat sont déclenchés à la réception, par la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine, du bulletin de préinscription complété en ligne par le client qui inscrit un stagiaire ou directement par le stagiaire, ou encore par le biais d'une liste communiquée par le client faisant obligatoirement apparaître nom, prénom, fonction et adresse mail (par stagiaire). Aucune inscription ne pourrait être effective si une adresse mail consultable par le stagiaire n'est pas communiquée à l'organisme de formation. Une convocation qui n'aurait pas été reçue par le stagiaire ou sa structure n'aura, en aucun cas, valeur d'annulation de l'inscription.

Concernant la formation ETAIE, la convention de formation est déclenchée à la réception, par la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine, du dossier de candidature complété par le client et par le stagiaire et après validation des prérequis d'entrée en formation par le siège national de la Fédération des acteurs de la Solidarité.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à l'association un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».
Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine, l'OPCO ou le client.

L'organisme de formation adresse au client, à l'issue de la formation et sous réserve du règlement, une attestation de présence (certificat de réalisation), ainsi que des feuilles d'émargement sur demande.

Modalités d'inscription

L'inscription du stagiaire en INTER ne sera effective qu'à compter de la réception du bulletin de pré-inscription dûment complété par lien extranet ou par mention de la liste des participants à faire apparaitre dans la convention signée en INTRA.
Une adresse mail par participant sera impérativement communiquée à l'organisme de formation afin de pouvoir adresser la convocation, le lien extranet, les supports pédagogiques, le livret de formation, les évaluations et les attestations de formation au stagiaire.
Les inscriptions sont confirmées par la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine dans leur ordre de réception jusqu'à concurrence du nombre de places disponibles.

Concernant la formation ETAIE, l'inscription du stagiaire ne sera effective qu'à compter d'un entretien de positionnement assuré par la personne en charge de la coordination régionale, et de la réception d'un dossier de candidature qui doit être validé selon des critères de prérequis correspondant au référentiel de formation, validé par le siège national de la Fédération des acteurs de la Solidarité.

Les inscriptions sont confirmées par la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine dans leur ordre de réception jusqu'à concurrence du nombre de places disponibles.
En l'absence de prise en charge de la formation par un organisme collecteur paritaire agréé (OPCO), le client est de plein droit débiteur de l'ensemble du coût de la formation.

L'organisme de formation fait parvenir la facture et la convocation précisant le lieu du stage, ses horaires de début et de fin ainsi que le programme et toutes les informations pratiques nécessaires.

Condition de participation

Dans le cas de formations nécessitant des prérequis, il appartient au client de s'assurer, avec les informations mises à disposition, que les personnes concernées par le stage ont un niveau suffisant pour suivre la formation.
Seule la formation certifiante requiert une validation d'entrée en formation par la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine via le siège auquel elle est rattachée à Paris.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations par participant (inter) ou par action (intra) sont indiqués en euros en net. Ils comprennent tous les coûts pédagogiques et logistiques de la formation. Les frais de déplacements, hébergement, repas des stagiaires restent à la charge du client.
Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.
Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO et qu'il souhaite procéder à un règlement par subrogation, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'organisme de formation se réserve le droit de modifier le lieu de la formation, d'aménager le contenu du programme ou le choix des formateurs et intervenants si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

En fonction du nombre d'inscrits, l'organisme de formation peut être amené à reporter la formation dans un délai de 15 jours avant le début de la formation, la dédoubler ou l'annuler. Dans un contexte de crise sanitaire ce délai d'annulation peut être réduit selon les annonces gouvernementales ce qui serait alors considéré comme cas de force majeur si la formation ne peut, pour une raison ou une autre, être organisée en distanciel. Les participants inscrits en sont immédiatement informés.

Si le report entraîne un empêchement pour le stagiaire de participer à la formation, sa structure peut le remplacer en communiquant par écrit le nom et coordonnées du remplaçant sous réserve de remplir les conditions de participation à la formation. Toute formation commencée est due en totalité et ce, même si le participant ne s'est pas présenté.

L'annulation ferme d'une séance de formation de la part du stagiaire et de sa structure est possible, à condition de le formuler par écrit au moins 3 semaines calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse : formation-na@federationsolidarite.org

En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 30% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.
La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 15 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeur, la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant-te pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de l'organisme de formation. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Protection des données

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.
Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant qu'il peut exercer par voie postale auprès de la FASNA 123, Avenue René Cassagne- 33150 CENON ou par voie électronique à l'adresse mail suivante : formation-na@federationsolidarite.org

La Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la Fédération des Acteurs de la Solidarité Nouvelle-Aquitaine et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Bordeaux.
La participation aux formations exige l'implication totale des conditions générales de vente par le client.

RÉCLAMATIONS

Si malgré toute l'attention que nous avons portée pour vous proposer une formation de qualité, vous n'êtes pas satisfait ou si vous avez constaté des dysfonctionnements, nous restons à votre disposition pour en échanger avec nous.

Pour cela, merci de contacter la Fédération régionale dans les 15 jours suivant la fin de la formation :

- par téléphone au 05 56 32 19 57 ou
- par mail : formation-na@federationsolidarite.org

Nous échangerons ensemble afin de d'identifier des pistes d'amélioration pour nos prochaines formations.

Médiation de la consommation

En cas de litige et après avoir saisi la Chargée de formation de la FAS NA, tout client a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de ce professionnel.
Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes :

BAYONNE MEDIATION
32 rue du Hameau
64200 BIARRITZ
www.bayonne-mediation.com

La Fédération des Acteurs de la Solidarité de Nouvelle-Aquitaine, en bref

200
établissements
des secteurs de la santé,
de l'emploi, de l'accès au droit,
de l'accès au logement

285
salariés formés
par an

+200
participants
aux commissions thématiques
(Asile, Santé, SIAO,
hébergement, emploi)

12
journées régionales
thématiques par an

8
salariés mobilisés
pour leurs adhérents

La Fédération accompagne, représente et œuvre pour les personnes vulnérables au quotidien.

Notre newsletter

► Cliquez pour accéder à la newsletter de la FAS NA

Inscrivez-vous pour suivre :
notre veille juridique, l'actualité du secteur,
le positionnement de la Fédération, les Appels à Projets,
les offres d'emplois, nos projets régionaux,
le calendrier des évènements (1 à 3 mails par mois).

conception/réalisation : gemme communication

Tél. : 05 56 32 19 57
www.federationsolidarite.org