Fédération
des acteurs de
la solidarité
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Catalogue des formations

ANNÉE 2023

Hébergement, logement

Emploi et insertion par l'activité économique

Intervention sociale et accompagnement des publics

Accompagnement santé des personnes accompagnées

Accès aux droits

Qualiopi processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

SOMMAIRE

1 Organisation et modalités

page 3-5

Inscription
Convocation
Attestation
Annulation
Tarifs et paiement
Lieu et horaires

2 Financement des formations

page 8

3 Panorama des formations

page 11

4 Formations

Hébergement, logement 18

Emploi et insertion par l'activité économique 26

Intervention sociale et accompagnement des publics 41

Accompagnement santé des personnes accompagnées 50

Accès aux droits 57

1. ORGANISATION ET MODALITÉS

Inscription

Convocation

Attestation

Annulation

Tarifs et paiement

Lieu et horaires

1. ORGANISATION ET MODALITÉS

Conditions d'inscription

Pour participer à une formation proposée dans le catalogue, il convient de nous adresser le bulletin d'inscription rempli et signé par l'employeur. En cas de prise en charge de la formation par un OPCO, vous devez nous adresser l'accord de prise en charge dès que possible. Après réception du bulletin d'inscription, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne- Rhône-Alpes vous adressera une convention de formation professionnelle à nous retourner signée.
Les inscriptions sont prises en compte par ordre d'arrivée et ne sont acceptées que dans la limite des places disponibles*.

Convocation

La convocation sera adressée à chaque stagiaire une semaine avant le début de la formation, il est donc nécessaire d'indiquer l'adresse mail du stagiaire sur le bulletin d'inscription.

Attestation

A l'issue du stage, une attestation nominative de participation à la formation et d'acquisition de compétences sera adressée par mail au stagiaire sous condition qu'une adresse personnelle ait été communiquée. Sur demande, une copie de la feuille d'émargement peut être adressée à l'employeur.

Conditions d'annulation

Pour l'organisme de formation

En cas d'un nombre d'inscrits insuffisant*, la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes se réserve le droit d'annuler la formation, au plus tard 10 jours avant la date de début. Elle en informera aussitôt les participants par mail.

Pour les participants

Toute formation commencée est due. Il en va de même en cas de désistement le jour de l'ouverture de la formation. En cas de force majeure et sur justificatif, le règlement de la formation ne sera pas facturé à la structure employeuse.

Application des tarifs

Le tarif indiqué correspond au coût pédagogique de la formation. Les frais annexes (restauration, hébergement, déplacements) ne sont pas compris et sont à la charge des stagiaires.
Le tarif adhérent s'applique aux associations adhérentes à la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes à jour de leur cotisation fédérale.

* Le nombre minimum de participants est de 8 stagiaires et le maximum de participants est de 12 stagiaires.

Conditions et modalités de paiement

Le paiement de la formation vous sera demandé en fin de formation, à réception de la facture. La facture ainsi que la feuille d'émargement seront envoyées par mail à l'employeur.
Le règlement peut se faire soit par chèque à l'ordre de la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, soit par virement bancaire. Si la formation est financée par un OPCO, merci de l'indiquer sur le formulaire d'inscription.

Lieu et horaires des formations

Sauf exception, les formations en inter se déroulent à Lyon, dans les locaux de la Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, 63 rue Smith, 69002 Lyon.

Les formations se déroulent sur la base d'une durée de 7 heures par jour. Les horaires de formations sont 9h00 - 12h30 pour la matinée et 13h30 - 17h pour l'après-midi.

Formations en intra et formations délocalisées

Toutes les formations présentées dans notre catalogue sont réalisables au sein d'une structure ou pour plusieurs structures d'un même territoire. Par ailleurs, outre les formations proposées, nous pouvons construire en fonction de votre demande et de vos besoins, une formation sur mesure.

Formations en intra-association*

Si une association en fait la demande, une formation peut se dérouler dans une structure à destination uniquement de ses salariés. Ce type de formation permet le développement d'une compétence collective et partagée, favorisant la cohésion des équipes. Une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande.

Formations délocalisées*

Si plusieurs salariés d'associations d'un même territoire souhaitent assister à la même formation, celle-ci peut être délocalisée au sein d'une des structures volontaires pour accueillir la formation dans ses locaux. Dans ce cas, une proposition de programme et de tarif vous sera transmise après analyse de la demande.

* Le nombre minimum de participants est de 8 stagiaires et le maximum de participants est de 12 stagiaires.

UNE ENTRÉE EN FORMATION SE PRÉPARE

Finalisez votre plan de formation avant décembre et contactez vos OPCO pour les financements nécessaires : prise en charge d'une partie du coût de formation, remplacement du salarié en formation, frais de déplacements...

Contacts

Pour toute demande de renseignement sur l'organisation des formations, deux interlocutrices à la Fédération sont à votre disposition :

Delphine Charlet
delphine.charlet@federationsolidarite.org
04 37 70 19 19 ou 06 10 78 28 78

Emmanuelle Tello
emmanuelle.tello@federationsolidarite.org
04 37 70 19 18 ou 07 66 23 64 01

ACCESSIBILITÉ

Vous avez des besoins spécifiques et vous souhaitez recevoir une information sur l'accessibilité de nos formations ?

Dans le cadre de notre activité d'organisme de formation, nous souhaitons pouvoir faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH)
Si vous êtes dans cette situation et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, nous vous invitons à contacter notre référente Handicap, Christèle Hervagault.
Elle pourra prendre en compte votre situation, et voir dans quelles mesures nous pouvons faciliter votre inclusion sur la formation de votre choix.

Pour la contacter

christele.hervagault@federationsolidarite.org

04 37 70 17 66 ou 06 68 67 21 36

2. FINANCEMENT DES FORMATIONS

Faire financer sa formation

Coût pédagogique

2. FAIRE FINANCER SA FORMATION

Faire financer la formation des salariés permanents par votre OPérateur de COmpétences Agréé (OPCO)

Vous pouvez demander la prise en charge partielle ou totale de la formation de vos salariés en vous adressant à votre OPCO.

Toute entreprise assujettie à l'obligation de participer au financement de la formation professionnelle peut être tenue de verser tout ou partie de ses contributions aux organismes créés par les partenaires sociaux, agréés par l'Etat, auxquels elle adhère.

Les OPCO peuvent recevoir deux types d'agréments : celui autorisant la collecte des contributions au titre des contrats de professionnalisation, des périodes de professionnalisation, du et du plan de formation ; celui permettant la collecte des fonds destinés au Compte Personnel de Formation (CPF).

En contrepartie, ces organismes développent des services de proximité au bénéfice des entreprises adhérentes ou des salariés : conseil, information, aide à l'élaboration des projets de formation et prise en charge du financement des actions de formation.

Dans les limites posées par le code du travail et les accords collectifs qui le régissent, le conseil d'administration paritaire de l'OPCO détermine librement les règles de financement des formations : montant des prises en charge des coûts pédagogiques et des frais annexes, type et durée des actions de formation jugées prioritaires, paiement direct à l'organisme de formation ou remboursement à l'entreprise.

N'hésitez pas à faire appel à votre OPCO afin de financer vos actions de formation. Il peut vous aider dans cette démarche et favoriser la formation de vos salariés.

Nous sommes certifiés QUALIOPI !

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

2. COÛT PÉDAGOGIQUE

	Tarifs INTER (par stagiaire)		Tarifs INTRA (pour un groupe de 8 à 12 salariés de la même structure employeuse)	
	Adhérents	Non adhérents	Adhérents	Non adhérents
Formation 1 jour	195	260	1500	1900
Formation 2 jours - A	435	565	2900	3600
Formation 2 jours - B	465	595	3300	4200
Formation 3 jours	510	705	3500	4000
Formation 4 jours	615	875	4200	4700

Coût en euros net de taxes
Tarifs année 2023

3. PANORAMAS DES FORMATIONS

Formation, durée, date,

tarifs par thématique

1 HÉBERGEMENT, LOGEMENT

	Durée	Dates	Tarifs
Identifier et réagir face aux discriminations dans l'accès à l'hébergement et au logement	14h	**27-28 mars 2023**	A : 435 € NA : 565 €
Le logement d'abord à l'épreuve du terrain	14h	**15-16 mai 2023**	A : 465 € NA : 595 €
Vieillissement et précarité, une logique de parcours à réinventer *En partenariat avec l'UNAFO*	14h	**22-23 juin 2023**	A : 465 € NA : 595 €
Le droit au logement et à l'hébergement : les recours DALO/DAHO	14h	**16-17 octobre 2023**	A : 435 € NA : 565 €
Les nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des CHRS	14h	**Sur demande***	A : 465 € NA : 595 €
Accompagner dignement la fin de vie des personnes précaires	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Initiation à la pratique du rétablissement dans le secteur social** *En partenariat avec WFX Formations*	7h	**Sur demande***	Nous consulter

***Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.**

***Le rétablissement correspond à un cheminement de la personne, dans la durée, pour reprendre le contrôle de sa vie et trouver sa place dans la société. C'est une démarche personnelle de réappropriation du pouvoir d'agir (empowerment). Il s'agit de retrouver une citoyenneté pleine et entière, une estime de soi, des rôles valorisants et un bien-être.*

EMPLOI ET INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

	Durée	Dates	Tarifs
Les fondamentaux de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI)	28h	**3 sessions en 2023 : 26-27 janvier et 23-24 février 2023 22-23 mai et 15-16 juin 2023 25-26 septembre et 19-20 octobre 2023**	A : 615 € NA : 875 €
ETI: se positionner en tant que chef d'équipe pour animer et encadrer une équipe de salariés en insertion	14h	**3-4 avril 2023**	A : 435 € NA : 565 €
L'essentiel de la fonction d'ETI en commercialisation et gestion de la production	14h	**27-28 avril 2023**	A : 435 € NA : 565 €
Mettre en place une coordination efficace entre ETI et Conseiller d'Insertion Professionnelle (CIP) pour la construction des parcours d'insertion	14h	**6-7 novembre 2023**	A : 435 € NA : 565 €
Evaluer, attester et valoriser les compétences des salariés en insertion	14h	**23-24 novembre 2023**	A : 435 € NA : 565 €
Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Parcours d'insertion professionnelle : accompagner le changement individuel	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Mettre en place des procédures pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en insertion	21h	**Sur demande***	A : 510 € NA : 705 €

***Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.**

INTERVENTION SOCIALE ET ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS

	Durée	Dates	Tarifs
L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif	21h	**9-10 mai et 20 juin 2023**	A : 510 € NA : 705 €
Anticiper et gérer les situations de conflits et de violence	14h	**12-13 juin 2023**	A : 435 € NA : 565 €
Innover en matière d'accompagnement social et budgétaire des publics en situation de fragilité : Méthode €conovie	14h	**20-21 novembre 2023**	A : 435 € NA : 565 €
La co-construction de projets culturels et artistiques en structure sociale : outils, méthodes et retours d'expérience	14h	**Novembre 2023**	A : 350 € NA : 450 €
Communication positive et bienveillante	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Travailler sa posture professionnelle dans l'accompagnement social	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Accompagner, évaluer, rendre compte : la formalisation des écrits professionnels	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Efficacité professionnelle : la conduite d'entretiens structurés et objectivés	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
L'écoute sociale au 115 : Les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale	21h	**Sur demande***	A : 510 € NA : 705 €

***Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.**

ACCOMPAGNEMENT SANTÉ DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

	Durée	Dates	Tarifs
Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Accompagner vers la santé les publics en situation de précarité	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Santé mentale et accompagnement à l'emploi : accueillir, accompagner, orienter les personnes	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €

***Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.**

ACCÈS AUX DROITS

	Durée	Dates	Tarifs
Inconditionnalité de l'accueil face aux évolutions législatives	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
Précarité et non-recours aux droits	14h	**Sur demande***	A : 435 € NA : 565 €
La domiciliation des personnes sans domicile stable	7h	**Sur demande***	A : 195 € NA : 260 €

*Sur demande : Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

4. FORMATIONS

page 18

Hébergement, logement

page 26

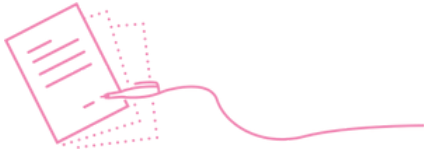
Emploi et insertion par l'activité économique

page 41

Intervention sociale et accompagnement des publics

page 50

Accompagnement santé des personnes accompagnées



page 57

Accès aux droits

Hébergement, logement

S'inscrire

Identifier et réagir face aux discriminations dans l'accès à l'hébergement et au logement

27-28 MARS 2023

Contexte

Comme l'accès à l'emploi, la discrimination peut entraver l'accès à un logement et est interdite par la loi. Pourtant nombre de situations discriminatoires persistent.

Pour mieux les prévenir et lutter contre, il convient de savoir identifier ces situations, de prendre conscience qu'elles ne résultent pas forcément de mauvaises intentions et que tout un chacun peut en produire.

Dans le cadre de pratiques professionnelles d'accompagnement social, il est également important de savoir comment réagir face à de telles pratiques discriminatoires qui peuvent impacter les publics accompagnés.

Objectifs

- Être au clair avec le concept de discrimination (distinguer inégalités et discrimination, notion d'intentionnalité, mixité sociale ...) et les définitions juridiques (discrimination directe, indirecte...)
- Repérer le rôle de chacun·e dans la coproduction systémique des discriminations et être en vigilance sur les situations à risques ou susceptibles d'engendrer de l'inégalité de traitement, dans les procédures et pratiques professionnelles
- Prendre conscience des représentations et stéréotypes et leur lien avec les pratiques discriminatoires
- Devenir acteur·trice·s de la prévention des discriminations en revoyant ses pratiques

Tarifs

Adhérent : 465 €/inscrit
Non adhérent : 595 €/inscrit

Publics visés

Professionnel·les du travail social intervenant dans le secteur Hébergement-Logement

Durée

2 jours en présentiel, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrice

Annick Marnas , Responsable d'études et de formations chez ISM CORUM, Spécialiste des questions de genre

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Validation des acquis

Feuille d'émargement
Quiz introductif d'auto-positionnement
Quiz d'évaluation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Identifier et réagir face aux discriminations dans l'accès à l'hébergement et au logement

Contenu

Jour 1
Comprendre ce dont il s'agit

- En quoi suis-je concerné·e ?
- Clarification des termes et notions associées
- La discrimination, une définition juridique ; un délit pénal

Les enjeux de la prévention

- Les formes de discrimination et les critères prohibés par le droit
- Reconnaître le problème (quelques chiffres) et ses conséquences
- Appréhender la dimension systémique de la discrimination

Jour 2
Un cadre légal à respecter

- La législatoin en matière de location ; des injonctions qui peuvent être perçues comme paradoxales (mixité sociale)
- Les zones de risques pour les professionnel·les du logement

Comment agir pour prévenir les discriminations

- De la catégorisation et stéréotypes aux pratiques discriminatoires
- Des bonnes pratiques

Moyens et méthodes

Études de cas (situations traitées par le Défenseur des Droits) en sous-groupes
Mise en situation
Livret de formation

S'inscrire

Le logement d'abord à l'épreuve du terrain

15-16 MAI 2023

Contexte

Les politiques publiques du secteur de l'hébergement connaissent, depuis plusieurs années, de profondes transformations, notamment sous l'impulsion de la démarche de Logement d'Abord : développement de l'accompagnement social dans le diffus, appui sur les capacités des personnes et leurs forces, décloisonnement des approches (emploi, santé, etc.).

Face à ces changements, il est nécessaire de sécuriser les équipes et travailleurs sociaux, pour accompagner l'évolution des pratiques professionnelles : compréhension des politiques publiques du secteur, passage d'un accompagnement au sein d'une structure collective à un accompagnement au domicile des personnes, changement de regard sur les personnes accompagnées, orientation vers des partenaires diversifiés, etc.

L'enjeu de cette formation est de prendre en compte le contexte « organisationnel » des travailleurs sociaux, d'identifier les leviers et les éventuels prérequis pour mettre en œuvre de nouveaux outils ou nouvelles pratiques, de surmonter les différents freins grâce à des retours d'expérience concrets.

Objectifs

- Comprendre le contexte et les ancrages du Logement d'Abord (décryptage d'une politique publique déjà « ancienne ») et s'approprier l'évolution des politiques publiques d'hébergement et d'accès au logement

- Connaître le droit des personnes dans l'hébergement et le logement qui cadre l'intervention des travailleurs sociaux

- S'approprier et savoir utiliser des outils concrets d'aide et d'appui aux changement de pratiques et de posture professionnelle selon deux axes :

1. L'accompagnement social dans le logement et de la rue au logement
2. Le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées

Tarifs

Adhérent : 465 €/inscrit
Non adhérent : 595 €/inscrit

Publics visés

Ensemble des travailleurs sociaux et équipes de direction du secteur de l'accueil, hébergement et insertion amené à faire évoluer ses pratiques d'accompagnement : intervention dans le logement, développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées, etc

Durée

2 jours, 7h par jour
2 jours en présentiels

Prérequis

Aucun

Formateur

Julien Lévy, chercheur, co-porteur de la chaire PUBLICS des politiques sociales, Université Grenoble Alpes

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Validation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Le logement d'abord à l'épreuve du terrain

Contenu

Jour 1

Cadrage du logement d'abord et premiers impacts sur les postures professionnelles

- Présentation de la stratégie du logement d'abord et de son décryptage par la Fédération
- De l'hébergement au logement d'abord : Le Logement d'Abord, une politique, une approche, des principes
- Les statuts d'occupation, droits et devoirs des personnes, droits et devoirs des services
- L'intervention sociale à l'aune du droit des usagers

Jour 2

De la théorie à la pratique : déclinaisons opérationnelles de l'approche du Logement d'Abord

- Présentation de services LDA: Le LDA, comment ça marche ? L'intervention sociale dans un service Logement d'Abord, quelles spécificités ?
- L'intervention sociale LDA en question : partage des forces et des limites
- Bilan et plan d'action pour la prochaine demi-journée

Vers une déclinaison de l'approche LDA

- Forces et freins à la mise en œuvre d'une intervention LDA au sein des services
- Bilan

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.
A partir des retours d'expériences, problématisation, exposé des concepts et mise en application des méthodes et des outils présentés.

S'inscrire

Vieillissement et précarité, une logique de parcours à réinventer

22-23 JUIN 2023

En partenariat avec l'UNAFO

Contexte

Les différentes enquêtes que nous avons menées ont permis de souligner le fait que la question de vieillissement était difficile à appréhender dans le champ du social, tout comme celle de la précarité l'est dans le secteur de la gérontologie.
Nos pratiques professionnelles autour de ces problématiques étant intimement liées à nos représentations, il est fondamental de les mettre au travail. Cela permet d'en prendre conscience, de les confronter au terrain et ainsi de changer son regard pour mobiliser des ressources par-delà les cloisonnements sectoriels.

Objectifs

- Déconstruire et partager les représentations individuelles et collectives autour du vieillissement et de la précarité
- Appréhender les incidences de cette problématique au quotidien (pour les personnes concernées comme pour les professionnels)
- Faire dialoguer les différents points de vue des acteurs concernés
- Favoriser l'échange de paroles et de pratiques pour les participants
- Mettre en lumière les ressources et les outils existants

Contenu

Jour 1

- Recueil des attentes des participants
- Travail sur les représentations autour du vieillissement en lien avec la précarité
- La catégorisation du public et des dispositifs à l'épreuve des situations complexes du terrain
- Les spécificités du vieillissement des personnes en situation de précarité
- Apports théoriques et expérientiels

Jour 2

- Regards croisés sur les modalités et le sens de l'accompagnement
- Identification des ressources mobilisables et d'outils existants
- Étude de cas pratiques
- Évaluation

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Tarifs

Adhérent : 465 €/inscrit
Non adhérent : 595 €/inscrit

Publics visés
Professionnels des champs du social, du médico-social et du sanitaire

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formatrice/teur
Charlotte Doubovetzky, Sociologue de formation OU Pascal Bruneau, Travailleur social

Lieu
FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Le droit au logement et à l'hébergement : le recours DALO-DAHO

16-17 OCTOBRE 2023

Contexte

La loi DALO a été votée il y a plus de 10 ans, mais sa mise en œuvre n'est pas sans poser de difficultés. Afin de permettre aux associations d'accompagner au mieux les personnes souhaitant faire valoir ce droit, il s'agit de les former à la fois au contenu de la loi, aux interprétations des critères conforme à celle-ci, et aux recours possibles en cas de non-respect du droit.

Objectifs

- Comprendre l'esprit, les principes contenus dans la loi DALO et dans la jurisprudence
- Connaître le fonctionnement des COMED
- Appréhender les argumentaires face aux pratiques abusives des COMED
- Connaître les voies de recours aux différents stades de la procédure

Contenu

Jour 1

- Genèse et adoption de la loi DALO : Les grands principes de la loi DALO
- Les critères généraux à respecter pour saisir la commission de médiation
- Les situations visées par la loi
- L'examen des recours par la commission de médiation (composition, fonctionnement, délais d'instruction...)

Jour 2

- Que faire en cas de décision de rejet de la Comed ?
- La procédure une fois reconnu prioritaire DALO / DAHO
- Les motifs de refus de proposition considérés comme légitimes par le juge administratif
- Quand l'Etat est-il délié de son obligation de résultat ?
- Les voies de recours pour obtenir la mise en œuvre du DALO / DAHO

Moyens et méthodes

Formation fondée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques, juridiques et méthodologiques.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés

Ensemble des intervenants associatifs (travailleurs sociaux, bénévoles, etc.) qui accompagnent des personnes dans leurs droits et leur accès au logement ou à l'hébergement et/ou qui siègent en COMED

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrice

Diane Forin, juriste de formation (Droit public), déléguée de l'association DALO

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Les nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des CHRS

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte - objectifs

S'approprier les enjeux et les règles liés à la conclusion des CPOM nouvelles générations issus de la loi ELAN du 23 novembre 2018 et de son arrêté d'application.
Cerner les trames de CPOM et propositions de contenu actuellement négociées entre les autorités et les gestionnaires et être armé pour la négociation à venir.

Contenu

Jour 1

- Le contexte dans lequel intervient la négociation des CPOM (transformation de l'offre, baisse de l'enveloppe CHRS, tarifs plafonds...)
- Présentation de ce qu'est un CPOM et des règles applicables à ces contrats et différence par rapport à la procédure budgétaire annuelle
- Les changements de posture que cela induit
- Les pré-requis à la négociation de tout CPOM
- Les premières étapes de la négociation d'un CPOM
- Identification des objets possibles de la contractualisation à partir d'apports théoriques et de cas pratiques

Jour 2

- Négociation du contenu du CPOM
- Le contenu obligatoire du CPOM
- La mise en oeuvre du CPOM, les incidences sur la procédure de tarification et la valeur juridique du CPOM. Les incidences en termes de management interne au gestionnaire
- La trame nationale du CPOM CHRS : les points de vigilance, les pièges à éviter, les ajouts à tenter de négocier
- Fiches actions du CPOM : contenu, indicateurs, incidences sur les ressources allouées Les différents points d'étapes prévus, notamment dans le cadre du nouveau dialogue de gestion
- Évaluation des deux jours de formation

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Tarifs

Adhérent : 465 €/inscrit
Non adhérent : 695 €/inscrit

Publics visés
Administrateurs, directeurs, cadres des établissements gérant des CHRS

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formateur
Arnaud Vinsonneau, Cabinet Jegard Spécialiste des question des CPOM au sein des ESSMS

Lieu
FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=>christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Accompagner dignement la fin de vie des personnes précaires

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

L'accompagnement fin de vie et les décès de personnes concernées peuvent bousculer les professionnels dans leurs pratiques et dans leurs postures. Ces moments sont délicats, parfois douloureux et chargés de significations importantes tant au niveau individuel que collectif, personnel que professionnel. Il est fondamental de permettre à chacun des acteurs retrouver du sens et une place dans cet accompagnement dans le respect de la dignité et des choix de vie des per- sonnes concernées.

Objectifs

- Déconstruire et partager les représentations individuelles et collectives autour du péri-mortem et de son accompagnement
- Appréhender les différents moments de l'accompagnement péri-mortem (soins palliatifs, accompagnement fin de vie, décès, accompagnement post mortem)
- Prendre conscience des diverses manières de se positionner dans l'accompagnement péri-mortem
- Identifier les enjeux multiples autour de l'accompagnement péri-mortem en fonction des acteurs et des étapes concernées
- Faire dialoguer les différents points de vue des acteurs concernés
- Favoriser l'échange de paroles et de pratiques pour les participants
- Apprendre à mobiliser les ressources et les outils existants

Contenu

Jour 1

- Recueil des attentes des participants
- Travail sur les représentations
- Apports théoriques (étapes, dispositifs) Apports expérientielles
- Travail sur les enjeux autour de l'accompagnement péri-mortem en fonction des acteurs et des étapes

Jour 2

- Travail sur la posture d'accompagnement Présentation d'outils et mise en pratique
- Evaluation

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Professionnels des champs du social, du médico-social et du sanitaire

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formatrice/teur
Charlotte Doubovetzky, Sociologue de formation OU Pascal Bruneau, Travailleur social

Lieu
FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

Initiation à la pratique du rétablissement dans le secteur social

SUR DEMANDE

En partenariat avec WFX

Nous consulter pour une mise en lien avec WFX, en fonction de vos besoins

Contexte

La formation à l'approche du rétablissement s'intègre dans une démarche d'acculturation en lien avec les projets « logement d'abord » et sa déclinaison « un chez soi d'abord ».

Objectifs

L'objectif est de permettre aux professionnels travaillant dans le champ médico-social d'acquérir les principes d'un accompagnement orienté autour du rétablissement :

- Promouvoir le développement du pouvoir d'agir des personnes
- Orienter les décisions vers le choix des personnes
- Baser l'accompagnement sur les espoirs et les rêves
- Adapter sa posture professionnelle au contexte et à la vie des personnes
- Avoir comme objectif d'augmenter les capacités et la qualité de vie des personnes

Contenu

Jour 1

Présentation théorique de l'approche orientée rétablissement

- Eléments historiques du rétablissement : « the recovery movement » aux USA
- Mouvements de désinstitutionalisation en Europe
- Apparition des travailleurs pairs en France
- Principes de base du rétablissement et des concepts associés tels que l'empowerment, la citoyenneté

Jour 2

Présentation des outils qui en découlent

- La multi référence/ le travail pair / les plans de rétablissement / plans de crise : comment utiliser ces outils spécifiques ?

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.
Exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles.

Tarifs

Nous consulter pour une mise en lien avec WFX, en fonction de vos besoins

Publics visés

Tout professionnel en relation avec des personnes en situation de souffrance psychique : travailleurs sociaux, médecins, psychologues, et intéressés par l'approche du rétablissement et la dynamique du logement d'abord

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrices/teurs

Binôme pluridisciplinaire : psychiatre, médiateur de santé pair, infirmier, travailleur social

Lieu

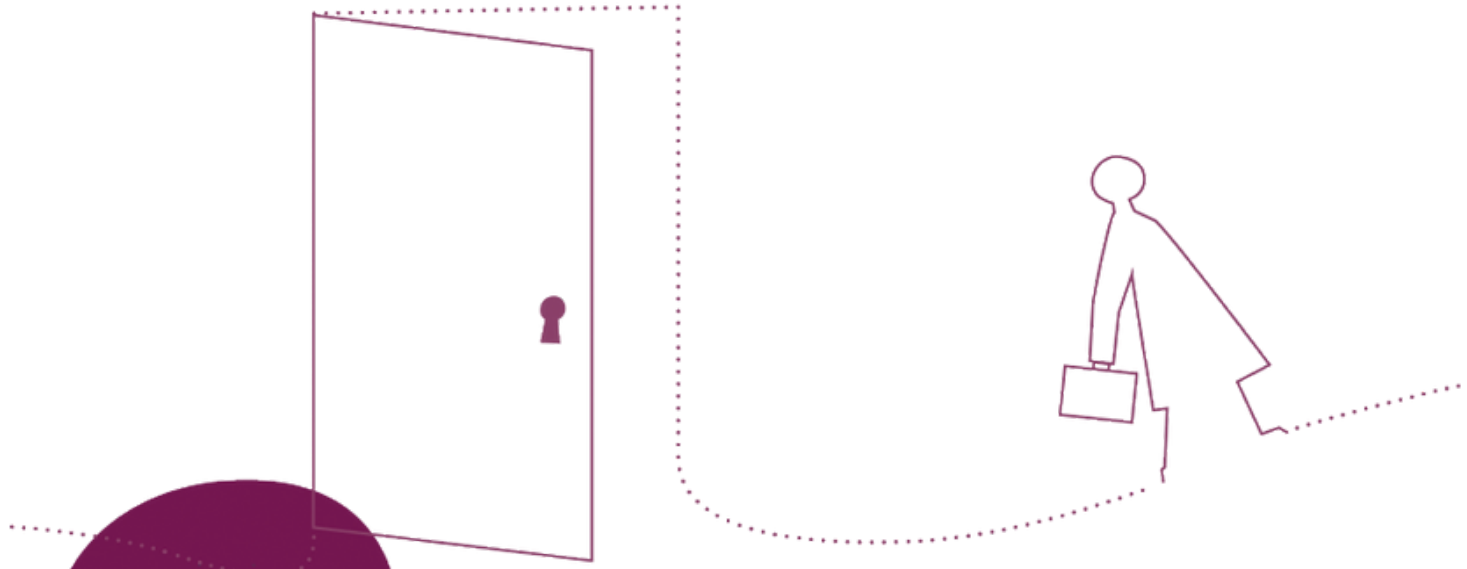
A déterminer avec WFX, selon la demande

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org



FORMATIONS

Emploi et insertion par l'activité économique

Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, 63 rue Smith, 69002 Lyon – 04 37 70 19 19
https://www.federationsolidarite.org/regions/auvergne-rhone-alpes - N° OF : 82.69.08797.69 - N° SIRET : 38009394800038

S'inscrire session 1 | S'inscrire session 2 | S'inscrire session 3

Les fondamentaux de la fonction d'encadrant technique d'insertion

3 sessions en 2023 :
Session 1 : 26-27 janvier et 23-24 février
Session 2 : 22-23 mai et 15-16 juin
Session 3 : 25-26 septembre et 19-20 octobre

Contexte

Permettre aux encadrants techniques de comprendre les spécificités d'un métier dont les pratiques et les méthodes d'encadrement sont centrées sur un public salarié mais en parcours d'insertion.

Objectifs

- Comprendre l'environnement professionnel et institutionnel de l'IAE
- Tenir la fonction d'encadrement avec un public en insertion et gérer une relation d'encadrement en vue de motiver les salariés au travail
- Assurer son autorité d'encadrant en contribuant à définir et faire appliquer les règles
- Observer et interpréter les comportements des salariés dans leur processus de socialisation,
- Participer à la formation des salariés, leur donner des objectifs et les évaluer
- Comprendre l'importance de la collaboration avec les CIP

Contenu

Jour 1

Comprendre l'environnement professionnel et institutionnel de l'IAE

- Assurer son autorité d'encadrant, tenir la fonction d'encadrement avec un public en insertion
- Comprendre l'environnement de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE)
- Historique, typologie, textes de référence de l'IAE
- Exercer son autorité
- Relation d'autorité : la juste posture de la fonction d'encadrant technique

Tarifs

Adhérent : 615 €/inscrit
Non adhérent : 875 €/inscrit

Publics visés
Encadrants techniques, assistants-encadrant, chefs d'atelier des Structures d'Insertion par l'Activité Economique

Durée
4 jours, 7h par jour (en 2X 2 jours consécutifs, avec un intervalle de 3 à 5 semaines)

Prérequis
Aucun

Formatrice
Claire Amurat, formatrice spécialiste du secteur associatif et de l'Insertion par l'Activité Economique

Lieu
FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire session 1 S'inscrire session 2 S'inscrire session 3

Les fondamentaux de la fonction d'encadrant technique d'insertion

Jour 2

Observer et interpréter les comportements des salariés dans leur processus de socialisation

- Gérer une relation d'encadrement en vue de motiver les salariés au travail
- Mieux comprendre les processus d'exclusion et leurs conséquences sur les comportements
- Pauvreté, Précarité, Exclusion : l'influence des parcours de vie sur le comportement et relations des personnes en CDDI
- Favoriser la motivation au sein d'une équipe
- Les principes théoriques de la motivation
- Relations entre le comportement individuel et le comportement de groupe : créer la motivation d'une entité « groupe »

Jour 3

Participer à la formation des salariés, leur donner des objectifs et les évaluer

- Mettre en place une organisation formative du travail
- Les objectifs du parcours d'insertion : quelles compétences pour quels objectifs ? Les axes de progression dans les situations de travail et l'évaluation des acquis
- Participer à la cohésion d'un parcours dans le cadre d'une coordination avec les CIP

Jour 4

Comprendre l'importance de la collaboration avec les CIP

- Construire et participer à la cohésion des parcours dans le cadre d'une coordination avec les CIP

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.

S'inscrire

Encadrant technique d'insertion : se positionner en tant que chef d'équipe pour animer et encadrer une équipe de salariés en insertion

3-4 AVRIL 2023

Contexte

A destination d'encadrants technique d'insertion travaillant dans des Structures d'Insertion par l'Activité Economique, cette formation a pour objectifs de permettre aux professionnels en poste de travailler leur posture en tant que chef d'équipe :

Objectifs

- Comprendre le rôle d'un chef d'équipe
- Se faire accepter dans son rôle de responsable : la question de la légitimité
- Adopter la bonne posture
- Accepter et affirmer sereinement son autorité
- Adopter une attitude de manager
- Savoir se positionner par rapport à sa direction, à des collègues encadrants et à l'équipe qu'on encadre

Contenu

Jour 1

Comprendre le rôle d'un chef d'équipe, se faire accepter dans son rôle de responsable : la question de la légitimité, adopter la bonne posture, accepter et affirmer sereinement son autorité

- L'encadrant technique d'insertion : un « chef »
- Comprendre et accepter les responsabilités liées à la fonction (les missions de l'ETI, définition des diverses responsabilités en IAE)
- Adopter la posture d'autorité : 3 principes à faire concorder : l'autorité déléguée, l'autorité légitimée, l'autorité acceptée
- Être responsable de salariés en insertion : comprendre les spécificités de ce public.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Encadrants techniques, assistants-encadrant, chefs d'atelier des Structures d'Insertion par l'Activité Economique

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formatrice
Claire Amurat, formatrice spécialiste du secteur associatif et de l'insertion par l'activité économique

Lieu
FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Encadrant technique d'insertion : se positionner en tant que chef d'équipe pour animer et encadrer une équipe de salariés en insertion

Jour 2

Adopter une attitude de manager, savoir se positionner par rapport à sa direction, à des collègues encadrants et à l'équipe qu'on encadre

L'encadrant technique : un manager

- La dimension technique du management en SIAE : savoir définir des objectifs de différentes catégories (de parcours, d'apprentissage, de production)
- La dimension RH du management en SIAE : constituer des équipes, identifier les besoins d'apprentissage, anticiper et gérer les situations conflictuelles

L'encadrant technique : élément d'une équipe

- La coordination avec les chargés d'insertion professionnelle : suivi des parcours, évaluation et reconnaissance des compétences, prises de décisions partagées
- Le partage des valeurs et des principes avec ses pairs
- La transmission et la recherche d'informations auprès de la direction

L'encadrant technique d'insertion : un "chef"

- Comprendre et accepter les responsabilités liées à la fonction (les missions de l'ETI, définition des diverses responsabilités en IAE
- Adopter la posture d'autorité : 3 principes à faire concorder : l'autorité déléguée, l'autorité légitimée, l'autorité acceptée.
- Être responsable de salariés en insertion : comprendre les spécificités de ce public.

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.

S'inscrire

L'essentiel de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI) en commercialisation et gestion de la production

27-28 AVRIL 2023

Contexte

Les SIAE doivent consolider et/ou développer leur chiffre d'affaires pour asseoir leur modèle socio-économique, dans un environnement fortement concurrentiel. La formation a pour objectifs, à partir des pratiques des encadrant.e.s, de revisiter les outils et méthodes de gestion de la production, de la commande du client à la livraison de chantier. Il s'agit avant tout pour l'encadrant.es de prendre du recul sur sa pratique pour l'aider à décider et mettre en œuvre les améliorations qu'il.elle aura jugé nécessaires / possibles

Objectifs

- Repérer les missions et rôles de l'encadrant sur la production et situer sa structure dans le panorama de l'IAE
- Être capable de définir ce qu'on vend entant qu'encadrant
- Maîtriser la mise en place d'une planification et d'un suivi de production, en termes d'outils et méthodes.
- Être capable de choisir un management adapté à la situation.
- Être capable de mettre en place une démarche d'amélioration avec les salariés.

Contenu

Jour 1

Le contexte de la production en IAE, les enjeux économiques associés et effets sur le rôle de l'encadrant

- Définition du rôle de l'encadrant en gestion de production et commercialisation
- Panorama des structures de l'IAE et enjeux associés
- Partage des enjeux associés pour l'encadrant au regard de la production.

Rôle de l'ETI dans la commercialisation

- Définition des principaux biais de perception
- En tant qu'encadrant.e , qu'est-ce que je vends ?
- Les clés de réussite du devis.

Organiser la production, les éléments clés

- Définition de quelques notions de gestion en lien avec la production, pour mieux comprendre ce qui nous est demandé.
- Définition objectifs et processus, comme préalables à toute organisation
- Adapter son style de Management à la situation
- Les clés d'une délégation réussie.

Tarifs

Adhérent : 465 €/inscrit
Non adhérent : 595 €/inscrit

Publics visés
Encadrant technique d'insertion, assistant-encadrant, chef d'atelier en poste dans des Ateliers Chantiers d'Insertion

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formateur
Arnaud Dubois, abinet Collectiv'idées, spécialiste de l'économie sociale et solidaire et de l'insertion par l'activité économique, entant qu'accompagnateur de structures et formateur. Ancien directeur de structures (chantiers d'insertion, pôles IAE)

Lieu
FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

S'inscrire

L'essentiel de la fonction d'Encadrant Technique d'Insertion (ETI) en commercialisation et gestion de la production

Jour 2

Focus sur la planification et le suivi, les éléments clés

- Les enjeux de la planification, en lien avec le management
- Le processus de planification
- Outils et méthodes permettant de vérifier la disponibilité des ressources
- Panorama des outils possibles
- Définition du suivi de production et outils associés

L'amélioration, pour ne pas en rester là

- Définition d'une démarche qualité
- Partage et adaptation aux situations de chacun-e
- Définition des principaux outils d'amélioration, usages possibles avec les salariés

Moyens et méthodes

Formation fondée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, exercices pratiques pour favoriser la mise en situation.
Quizz en fin de formation sur les notions clé. Les supports d'animation (apports), des co-constructions en groupe, des outils, seront transmis aux stagiaires à l'issue du temps.

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Mettre en place une coordination efficace entre Encadrants Techniques d'Insertion et Conseillers d'Insertion Professionnelle pour la construction des parcours d'insertion

6-7 NOVEMBRE 2023

Contexte

Permettre aux encadrants techniques d'insertion et aux conseillers d'insertion professionnelle d'accompagner avec cohérence et en complémentarité les salariés en insertion, la construction de leur parcours à travers des temps de travail et des outils mutualisés et complémentaires.

Objectifs

- Comprendre la complémentarité de chaque fonction
- Assimiler les sujets essentiels de la coordination
- Intégrer les contraintes d'organisation et de fonctionnement liés à la coordination
- Créer et utiliser des outils communs

Contenu

Jour 1

Comprendre la complémentarité de chaque fonction - Assimiler les sujets essentiels de la coordination

- Comment travailler la coordination ?
- Recruter, accueillir, intégrer les nouveaux salariés
- Prendre des décisions collectives : qui est habilité à arbitrer, à prendre la décision, quelle cohérence avec le projet de la structure, quel bénéfice pour le salarié ?
- S'organiser pour gagner du temps : quelles informations échanger ?
- Quelles informations connues par l'encadrant peuvent aider le chargé d'insertion à faire son travail et réciproquement ?

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés

Conseillers d'insertion professionnelle et encadrants techniques des SIAE, si possible en binôme

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrice

Claire Amurat, formatrice spécialiste du secteur associatif et de l'insertion par l'activité économique

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Mettre en place une coordination efficace entre Encadrants Techniques d'Insertion et Conseillers d'Insertion Professionnelle pour la construction des parcours d'insertion

Jour 2

Intégrer les contraintes d'organisation et de fonctionnement liés à la coordination
Créer et utiliser des outils communs

- Quelle procédure, quels outils ?
- Rechercher, proposer et mettre en place une organisation qui intègre la coordination
- Planifier des temps de travail : rendre formelle la coordination
- Créer des outils communs : fiches de suivi, grilles d'évaluation
- Se structurer autour de valeurs communes, notamment autour du projet d'insertion

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.

S'inscrire

Evaluer, attester et valoriser les compétences des salariés en insertion

23-24 NOVEMBRE 2023

Contexte

La mission de référence des Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) est de préparer des personnes éloignées de l'emploi à retrouver une activité professionnelle. En situation de travail, les salariés en insertion apprennent ou réapprennent les gestes et les comportements professionnels attendus pour s'inscrire durablement dans un emploi.

Objectifs

- Préparer les professionnels de l'insertion à utiliser la démarche d'évaluation comme un outil pédagogique au service de la progression des salariés.
- Mieux mesurer et attester l'acquisition de compétences, c'est soutenir les expériences de travail des salariés, c'est aussi les aider à prendre conscience de leurs savoirs et à se projeter dans un parcours.

Contenu

Jour 1

Pourquoi évaluer l'acquisition de compétences ?

- Savoir, savoir-être et savoir-agir
- Diagnostiquer, soutenir la progression, attester les acquis
- Compétences et parcours : activité, travail, PMSMP, formation

Jour 2 et 3

Comment évaluer ?

- La création de conditions d'une évaluation objective : choix des situations de travail, création des outils d'évaluation, documents de référence
- L'attestation des compétences : livret de compétences, compétences transférables
- L'articulation entre Conseillers d'insertion professionnelle et Encadrants techniques d'insertion

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. Création en sous-groupes des outils de référence : référentiel d'activités, grilles d'évaluation, attestations de compétences.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Conseillers d'insertion professionnelle et encadrants techniques d'insertion, si possible en binôme

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formateur
François Jousserandot, formateur et consultant spécialisé dans l'accompagnement des salariés et des équipes, insertion par l'économique, secteur social et médico-social

Lieu
63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

Dans le contexte actuel d'infléchissement des politiques publiques vers une approche de l'accompagnement qui vise à placer les personnes accompagnées au centre de leur parcours, la question du développement du pouvoir d'agir est plus que jamais centrale.

Aborder la question du développement du pouvoir d'agir dans l'insertion professionnelle, c'est questionner la place de l'expert, acquérir les outils pour valoriser les forces et compétences des personnes, et leur permettre de faire les choix qui les concernent.

Cette formation vise à placer la notion de développement du pouvoir d'agir dans le cadre de l'accompagnement de personnes éloignées de l'emploi, et apporte des outils aux professionnels pour favoriser l'agentivité des personnes dans leur parcours.

Objectifs

Les objectifs du module d'initiation :

- Comprendre la notion de développement du pouvoir d'agir et son application dans l'insertion professionnelle
- Connaître les principes, et les enjeux de l'Emploi d'Abord dans le contexte actuel
- Appréhender la multi référence : enjeux et outils
- S'approprier des outils valorisant les forces et capacités des personnes
- Définir une stratégie d'action avec la personne : le plan d'action

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés

CIP, Travailleurs sociaux CHRS, Responsables de structures sociales

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrices

Equipe Job Coaching-Emploi d'Abord de LAHSO :
• Charlotte Canario, conseillère en insertion sociale et professionnelle,
• Sarah Pearson, diplômée en psychologie du travail et ergonomie,
• Mélanie Cogerino, pilotage du dispositif,
• Amélie Roux, équipe Job Coaching Emploi d'Abord

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

S'inscrire

Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes en parcours d'insertion professionnelle

Contenu

Jour 1

- Historique du Lieu Ressource : lutter contre le non-recours, accueil inconditionnel via le Lieu Ressources, puis expérimentation Job coaching
- Emploi d'Abord / Attentes / Inclusion
- Comprendre le contexte et les enjeux
- Multi Référence : Fonctionnement, enjeux et outils
- Équipe pluridisciplinaire
- Savoir expert et posture de l'accompagnant
- Sentiment d'efficacité personnelle

Jour 2

- Transférabilité des compétences personnelles et professionnelles, outils
- Stratégie : plan d'action
- Temps collectifs / Partage d'expériences / Valorisation des compétences / S'appuyer sur le savoir expérientiel / Création d'idée de temps collectifs à partir de situations données
- Méthode Job coaching - Emploi d'Abord
- Relation entreprises / Côté usagers : Prospection ciblée selon les souhaits / Apports du concret pour aborder les projets professionnels

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.
Travail en sous-groupes sur les outils de référence : référentiel d'activités, grilles d'évaluation, attestations de compétences.

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que pos- sible afin d'envisager des modalités pédago- giques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Parcours d'insertion professionnel : accompagner le changement individuel

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

La mise en œuvre d'accompagnement par les travailleurs sociaux et les chargés d'insertion induit chez les personnes accompagnées des changements.

Ces changements sont parfois bouleversants, ils sont tellement attendus ou inattendus que le moment venu quelque chose peut se bloquer. Comme si la réussite n'était pas si simple à vivre.

Sans vouloir se transformer en thérapeute qui explore et qui analyse, il est important que le ou la professionnels de l'accompagnement soit en capacité de comprendre ce qui se joue pour la personne dans ses mécanismes de changement

Objectifs

- Situer les réactions des personnes accompagnées avec les théories du changement
- Tenir des propos rassurant à la personne accompagnée en cas de «blocage» en période de changement
- Permettre à la personne accompagnée d'être en confiance pour vivre ces changements

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés

Travailleurs sociaux, chargés d'insertion : professionnels de l'accompagnement, Bénévoles en charge d'accompagnement

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrice

Marie-Claire Gallin-Martel, Formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel

Lieu

En fonction de la demande formulée

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Parcours d'insertion professionnel : accompagner le changement individuel

Contenu

Jour 1

Le changement en psychologie humaniste selon Carl Rogers

- Le concept de soi
- La personne totalement intégrée : s'accepter pour changer
- Le processus de développement de la personne : de la rigidité à la fluidité
- Le triptyque : émotion, besoin, comportement

Le changement en psychologie sociale :

- L'influence sociale et la construction de l'individu
- Confiance en soi, estime de soi
- La conformité, la norme, les rôles
- La dissonance cognitive : être en tension
- Le processus de changement
- Analyse des pratiques professionnelles des accompagnements au changement réussis (méthode ZHIDAO) : Prise de conscience des savoirs mobilisés pour accompagner les changements individuels

Cibler les lieux de résistance au changement

Jour 2

Les techniques de l'Ecoute Active définis par Carl Rogers pour permettre à la personne de se comprendre et de s'accepter pour changer.

- Mettre en œuvre les 3 attitudes facilitatrices : considération positive inconditionnelle, compréhension empathique, congruence
- Reformuler
- Travailler les émotions manifestées

Mises en situation - études de cas

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : analyse de situations, études de documents, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.

S'inscrire

Mettre en place des procédures pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte - objectifs

Les structures d'insertion, dont la mission est de faciliter le retour à l'emploi des personnes en parcours d'insertion, doivent plus que jamais mettre en œuvre des procédures concrètes et rigoureuses pour donner à leurs salariés les moyens et les outils de la réintégration dans le champ de l'emploi. Les conseillers d'insertion professionnelle qui ont la responsabilité de la mise en œuvre de ces procédures peuvent, grâce à cette formation, perfectionner leur système qualité par une meilleure formalisation de l'accompagnement des salariés en insertion vers l'emploi au sein de leur structure.

Contenu

Jour 1

Mettre en place des procédures

- Une procédure : une aide ou une contrainte ? Comment écrire une procédure
- Comment se servir d'une procédure
- Comment intégrer ces procédures dans le système qualité existant
- Présentation du panorama et des objectifs, exploration des besoins, repérage de l'existant

Jour 2 et 3

Pour favoriser le retour à l'emploi des salariés en parcours d'insertion

- Définir et « mettre en procédures » le parcours d'insertion : ses étapes, ses temporalités, les acteurs
- Définir et « mettre en procédures » le retour à l'emploi : ses étapes, ses temporalités, ses mobilités
- Sur la base des procédures et documents existants dans les structures des participants, échange de pratique et mutualisation d'une boite à outil

Moyens et méthodes

Apports théoriques et méthodologiques dans les domaines de la qualité, de l'accompagnement, du retour à l'emploi. Ecriture ou réécriture de procédures ou d'éléments de procédures spécifiques à chaque structure en fonction des besoins de chaque participant.

Tarifs

Adhérent : 510 €/inscrit
Non adhérent : 705 €/inscrit

Publics visés

Conseillers d'insertion professionnelle, accompagnateurs socio-professionnel, Encadrant Technique d'Insertion

Durée

1 jour + 2 jours environ 3 semaines
7h par jour

Prérequis

Aucun

Formateur

François Jousserandot, formateur et consultant spécialisé dans l'accompagnement des salariés et des équipes, insertion par l'économique, secteur social et médico-social

Lieu

FAS AURA, 63 rue Smith, 69002 Lyon

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

Intervention sociale et accompagnement des publics

Fédération des acteurs de la solidarité
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, 63 rue Smith, 69002 Lyon – 04 37 70 19 19
https://www.federationsolidarite.org/regions/auvergne-rhone-alpes - N° OF : 82.69.08797.69 - N° SIRET : 38009394800038

S'inscrire

L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif

9-10 MAI / 20 JUIN 2023

Contexte

Si votre principal outil de travail est l'entretien en face à face, si les objectifs de vos accompagnements concernent un changement de comportement de la part des personnes accompagnées (Addiction, retour à l'emploi, accès à un logement...), si les personnes que vous accompagnez semblent « prisonnières » de moments d'ambivalences : elles vous disent qu'elles sont motivées pour changer (je veux trouver un emploi, je veux maitriser ma consommation...) mais en même temps vous tiennent des propos indiquant le contraire (de toute façon ça ne va pas marcher, ce n'est pas possible) .

Alors mettre en œuvre les principes, les techniques et les processus de l'Entretien Motivationnel structureront vos entretiens et votre accompagnement afin de permettre à la personne de s'engager dans un changement réel qui vous permettra de coconstruire un plan d'action dans lequel elle s'engagera.

Objectifs

- Conceptualiser les principes de l'EM
- Mettre en œuvre les savoir-faire et savoir-être permettant de d'adopter le style relationnel caractéristique de l'EM lors d'un entretien de face à face.

Tarifs

Adhérent : 510 €/inscrit
Non adhérent : 705 € /inscrit

Publics visés

Professionnels de l'accompagnement menant des entretiens en face à face confrontés à l'ambivalence (partage entre deux volontés contradictoires) des personnes accompagnées

Durée

3 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

L'entretien motivationnel : un outil d'accompagnement et de communication collaboratif

Contenu

Jour 1

Présentation de la formation

- Objectifs, méthodes pédagogiques, cadre de travail

Présentation des participant.es

- Recueil des attentes,
- Positionnement / compétences sur le sujet

Contextes professionnels d'application de l'entretien motivationnel

- Origines, définitions et utilisations

La disposition au changement

- L'ambivalence discours-maintien
- Discours-changement
- Faire émerger des discours - changements

Principes qui sous-tendent l'entretien motivationnel

- L'esprit de l'EM, postures du professionnel

Jour 2

Les techniques relationnelles de l'entretien motivationnel

- Questions ouvertes, écoute réflective
- Valorisation, résumés
- Communiquer des informations avec la méthode Demander-Fournir-Demander

Les 4 processus de l'entretien motivationnel

- L'engagement dans la relation
- La focalisation
- L'évocation,
- La planification

Jour 3

Échanges sur les retours d'expérience
Création d'une fiche outil

Groupe de parole

- « Comment je me sens compétent.e pour conduire un entretien motivationnel ? »

Bilan et évaluation

Moyens et méthodes

Les méthodes et l'animation de la formation créent un espace sécurisant comprenant des temps réflexifs, des apports théoriques, des temps d'expérimentation ce qui permet d'élargir son champ de compétences et de (re)trouver du pouvoir d'agir.

S'inscrire

Anticiper et gérer les situations de conflit et de violence

12-13 JUIN 2023

Contexte

L'approche de cette formation se veut résolument sociologique et non clinique. Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.
Mise en situation en sous-groupes
Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

Objectifs

- Connaître et comprendre les différentes formes de violence
- Identifier les facteurs de risques et les influences de l'environnement sur la santé mentale des personnes en situation de fragilité
- Gérer les situations de violence dans l'accompagnement social et socioprofessionnel

Contenu

Jour 1

Les concepts, les définitions, les représentations

- Représentations de la violence
- Réflexions sur le sens de la violence comme mode de communication
- Repères et définitions sur la notion de conflit, les intérêts du conflit, les différentes causes du conflit

Jour 2

Repères professionnels, attitudes, méthodologie et organisation

- Les attitudes face au conflit
- La gestion et résolution des conflits : négociation, médiation, contractualisation
- Les outils institutionnels : règlement intérieur, projet institutionnel, travail d'équipe, régulation, supervision

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, de jeux de rôle, d'apports théoriques et méthodologiques.
Mise en situation en sous-groupes. Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 € /inscrit

Publics visés

Directeurs, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures faisant face à des situations de conflits et de violence

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrice

Marie-Hélène Marquez-Ramondou,
Psychologue sociale, formatrice
en relations humaines

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Innover en matière d'accompagnement social et budgétaire des publics en situation de fragilité : Méthode €conovie

20-21 NOVEMBRE 2023

Contexte - objectifs

Une formation qui vous propose de vous familiariser avec une méthode d'accompagnement social concrète et innovante.

- A l'issue de ce module, vous serez en capacité : d'appréhender l'état d'esprit et les spécificités pédagogiques de la méthode
- De comprendre pourquoi il est nécessaire de réinventer la façon d'aborder le budget familial
- D'évoquer la vie quotidienne sous un nouvel angle, en en faisant un sujet central.

Contenu

Jour 1

- Présentation du programme et tour de table Introduction à l'€conovie
- Une nouvelle articulation des temps de vie pour un nouveau contexte d'intervention
- Le budget familial moderne : d'une lecture verticale vers une lecture horizontale
- Penser la gestion du quotidien comme une condition d'insertion sociale et professionnel

Jour 2

- Synthèse et tour de table
- Ressources personnelles, logement, numérique, banque, crédit, alimentation, estime de soi, addiction...Projets de vie : une mise en lien nécessaire
- Balisage du parcours d'accompagnement social et budgétaire
- Renforcer sa pédagogie par une communication adaptée
- Quiz de vérification des acquis
- Évaluation et bilan

Moyens et méthodes

Utilisation d'outils visuels et non conventionnels, mise à disposition de dossiers thématiques portant sur les comportements de consommation, remise de supports pédagogiques aux participants.

Tarifs

Adhérent : 465 €/inscrit
Non adhérent : 595 € /inscrit

Publics visés

Conseillers en économie sociale et familiale, conseillers d'insertion professionnelle, responsables de structures d'accueil, travailleurs sociaux

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formateur

Christophe Marchand, formateur IFCCAC

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

La co-construction de projets artistiques en structures sociales : outils, ressources et médiation culturelle

NOVEMBRE 2023

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte et objectifs

La formation proposée par la commission culture s'inscrit dans une démarche de favoriser l'accès à la culture pour tous, particulièrement auprès de ceux et celles qui en sont les plus exclus.

Il semble important d'élargir au sein du réseau la réflexion sur l'accès aux droits et aux pratiques culturelles des personnes en situation de précarité en nouant des partenariats avec des praticiens, des réseaux du champ de la culture et de l'éducation populaire. C'est un enjeu majeur de favoriser l'appropriation par les travailleurs sociaux et les personnes accompagnées de pratiques et de compétences culturelles et participatives.

Ces projets de créations collectives supposent le développement de démarches participatives co-construction (professionnels, personnes accompagnée, bénévoles) de projets culturel, de valoriser des savoirs et des savoir-faire créatifs, l'acquisition de compétences.

Une réflexion/action sur les pratiques d'accompagnement social, se réapproprier des espaces de création, d'expression et de développement de l'imaginaire individuel et collectif.

Contenu

Jour 1

- Les concepts opérationnels sur les cultures et l'interculturalité, les pratiques professionnelles
- Partage d'expériences et connaissance des réseaux
- Visite du lieu culturel et temps de pratique artistique

Jour 2

- La place de la culture et des droits culturels dans le champ social, quel plaidoyer ?
- Accompagnement des acteurs dans la mise en œuvre et le développement d'un projet culture au sein d'une structure sociale : les partenariats, les financements, les outils de médiation

Moyens et méthodes

Cette formation s'appuie sur des interventions de différents acteurs ayant une expérience de culture, via la participation à des créations ou via leur métier. Cette formation s'appuie sur des apports théoriques, des échanges, des retours d'expériences, ainsi qu'une mise en pratique artistique.

Tarifs

Adhérent : 350 €/inscrit

Non adhérent : 450 €/inscrit

Cette formation bénéficie du soutien de la Direction régionale des affaires culturelles

Publics visés

Professionnels de l'intervention sociale et personnes accueillies

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrices/teurs

Hassan Guaid, artiste
Tiphaine Guérin, chargée de mission FAS
Yannis Bédiat, anthropologue
acteur culturel/médiateur

Lieu

à préciser

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Communication positive et bienveillante

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

Avoir une trame de communication permettant de faire « avancer » la personne dans son parcours d'insertion en lui permettant de renforcer sa confiance en soi et son estime de soi : c'est possible !

Objectifs

Les objectifs de la formation sont de maitriser son mode de communication et structurer un entretien pour favoriser le développement du potentiel de son interlocuteur.

Contenu

Jour 1

Définition des concepts

- Le développement de la personne
- Estime de soi
- Confiance en soi

Jour 2

Présentation de la méthode des 4 R : Recontextualiser, Reformuler, Résumer, Renforcer

- Techniques spécifiques de Recontextualisation, de Reformulation, Résumer et de Renforcement
- Exercices
- Mise en situation : Etude de cas

Moyens et méthodes

Exposé de notions clefs
Création d'une fiche outil
Mise en application

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formatrice
Marie-Claire Gallin-Martel, psychologue du travail, spécialiste de la psychologie positive

Lieu
En fonction de la demande

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Travailler sa posture professionnelle dans l'accompagnement social

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

Le lien que les travailleurs sociaux créent avec leurs publics, les amènent parfois à perdre de vue la nécessité de garder la distance nécessaire à leur équilibre personnel.
Cette formation se donne comme finalité de fournir aux professionnels les connaissances et les outils nécessaires, pour que, dans l'exercice de leur profession, ils pratiquent leur activité avec qualité tout en se protégeant en tant qu'individu

Objectifs

- Connaître et comprendre les principes de base de l'empathie et de l'assertivité
- Développer une compétence émotionnelle
- Savoir dans quel contexte les utiliser
- S'approprier une posture dans un contexte donné
- Savoir s'auto-analyser dans une situation et un contexte donné

Contenu

Jour 1

Connaître et comprendre les principes de base de l'empathie et de l'assertivité

- Définitions de l'empathie et de l'assertivité
- Apports de l'empathie et l'assertivité dans un contexte d'accompagnement social et leur application dans le cadre professionnel
- La compétence émotionnelle

Jour 2

S'approprier une posture dans un contexte donné

- Savoir d'auto-évaluer dans une situation et un contexte donné
- Appropriation des techniques : attitudes et vocabulaires
- Mise en situation à partir d'exemples ou de situations types et/ou vécues par les participants

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'analyse et l'appropriation des principes : analyse personnelle des participants aux situations soumises et analyse du groupe et questions.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés

Travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrice

Claire Amurat, formatrice spécialiste du secteur associatif et de l'Insertion par l'Activité Economique

Lieu

FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Accompagner, évaluer, rendre compte : la formalisation des écrits professionnels

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

Les évolutions législatives et réglementaires conduisent à produire de plus en plus d'écrits : des écrits de diagnostic, de suivis, des bilans, des rapports, etc. Chacun de ces écrits nécessite de fournir des informations fiables, utiles à ses destinataires, consultables par le bénéficiaire, et respectant le cadre éthique de la transmission d'information.

Ainsi, ces écrits engagent la responsabilité du professionnel, mais engagent également la relation qu'il a construite, pas à pas, avec le bénéficiaire. Le passage à l'écrit nécessite alors de convertir une posture d'implication en une posture d'explication, afin de rendre compte d'informations et d'éléments objectivables, à partir de données brutes, parfois chargées d'affect.

Cette formation apporte des méthodes et techniques rédactionnelles pour faciliter la production des écrits en situation de travail. Elle se veut également un espace collectif de réflexion afin de trouver un positionnement propre à chacun, pour produire un écrit adapté aux pratiques institutionnelles, pertinent pour le destinataire et respectueux des bénéficiaires.

Objectifs

- Se repérer dans les divers types d'écrits professionnels et comprendre leurs enjeux
- Maîtriser le cadre juridique et éthique des écrits et de la transmission de données personnelles
- Maitriser les principes fondamentaux de la communication écrite afin d'écrire pour être lu et pour être compris
- Rédiger des écrits argumentés : produire une démonstration, soutenir une position, objectiver ses observations, restituer les informations fiables, les énoncer clairement

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés

Travailleurs sociaux, Conseillers d'insertion professionnels, Encadrants technique d'insertion, etc...

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formatrice

Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel

Lieu

En fonction de la demande

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

S'inscrire

Accompagner, évaluer, rendre compte : la formalisation des écrits professionnels

Contenu

Jour 1

Les divers types d'écrits professionnels et leurs enjeux

- Les principes fondamentaux de la communication écrite : écrire pour être lu et pour être compris, s'adapter à son destinataire

Jour 2

Le cadre juridique et éthique des écrits professionnels, de la transmission de données personnelles

- Méthodes et conseils de construction d'écrits professionnels : la transmission pertinente d'information et la construction d'un écrit en situation de travail

Moyens et méthodes

Formation basée sur des exposés théoriques, des apports méthodologiques et des analyses d'écrits proposés par les stagiaires et la formatrice.

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Efficacité professionnelle : la conduite d'entretiens structurés et objectivés

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

L'entretien est une activité professionnelle commune à de nombreux métier : agent d'accueil, travailleurs sociaux, chargé d'insertion, encadrant technique d'insertion, managers.

Objectifs

Pour que l'entretien soit vraiment un outil au service d'une mission : accueillir, accompagner, encadrer, manager, il s'agit de mettre en œuvre un certain nombre de méthodologies, sans quoi les entretiens se transforment en discutions, en échanges ... sans grande efficacité.

Contenu

Jour 1

- **Les types d'entretiens et leurs objectifs :**
  directif, semi directif, non directif
- **Structuration de l'entretien :**
  cadrer, conduire, conclure

Jour 2

- **Les techniques de communication spécifiques :**
  Informer, questionner, écouter
- **Mise en situation :**
  Etude de cas

Moyens et méthodes

Exposé de notions clefs
Création d'une fiche outil
Mise en application

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Agents d'accueil, Travailleurs sociaux, Chargé d'insertion, Bénévoles de l'accompagnement, Encadrants/Managers

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formatrice
Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel

Lieu
En fonction de la demande

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

L'écoute sociale au 115 : Les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

Les écoutant.e.s 115 sont amené.e.s à répondre aux appels de personnes sans domicile, à la recherche d'un hébergement ou d'autres services de première nécessité, ou de signalements.
Comment concrètement, au téléphone, alors que la personne qui appelle vit une situation d'urgence sociale, tenir des propos qui permettent une aide inconditionnelle, de proximité, respectueuse ? Comment accorder toute l'attention nécessaire à cette personne, comprendre ses besoins, trouver l'information tout en prenant en compte, ce qu'elle dit, ce qu'elle semble dire mais ne dit pas vraiment, ainsi que les émotions qu'elle exprime ?
Que faire de ses propres incompréhensions, de ses propres émotions dans cet échange ?
Il existe des techniques, des postures - c'est-à-dire des façons d'être - qui permettent en quelques échanges de créer une relation respectueuse de l'individu et de soi-même. L'apprentissage et l'usage de ces techniques seront l'objet de cette formation.

Objectifs

- Adopter des postures et des techniques d'écoutant social
- Cadrer et conclure un entretien téléphonique lors d'un appel au 115
- Créer une relation de confiance et écouter la personne
- Accueillir la demande de la personne écoutée
- Comprendre la situation sociale vécue par la personne en faisant preuve de compréhension empathique
- Gérer ses émotions et les situations difficiles
- Se servir du processus de l'intelligence émotionnelle
- Faire preuve de congruence
- Utiliser le DESC de Bower (D = Décrire les faits, E = Exprimer mes Émotions, S = Spécifier des Solutions, C = Conséquences et Conclusion)
- Se reconnaître comme appartenant à une équipe ayant des pratiques communes d'écoute sociale.

Tarifs

Adhérent : 510 €/inscrit
Non adhérent : 705 €/inscrit

Publics visés
Les écoutant.es sociaux du 115

Durée
3 jours, 21 heures

Prérequis
Être en poste en tant qu'écoutant.e sociale

Formatrice
Marie-Claire Gallin Martel, formatrice consultante en psychologie du travail et experte du développement professionnel

Lieu
En fonction de la demande

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

S'inscrire

L'écoute sociale au 115 : Les bases de l'écoute téléphonique en situation d'urgence sociale

Contenu

Jour 1

- La communication interpersonnelle dans le cadre d'une écoute sociale
- La relation écoutant-écouté dans le cadre d'une écoute téléphonique du 115
- Accueillir l'écouté : créer la relation
- Principes de directivité et de non-directivité
- L'écoute active et ses techniques

Jour 2

- L'assertivité ou l'affirmation de soi dans le respect de l'autre
- Les émotions et l'intelligence émotionnelle

Jour 3

- Retour d'expériences
- Création de sa fiche outils
- Temps de cohésion d'équipe
- Fin de la formation

Moyens et méthodes

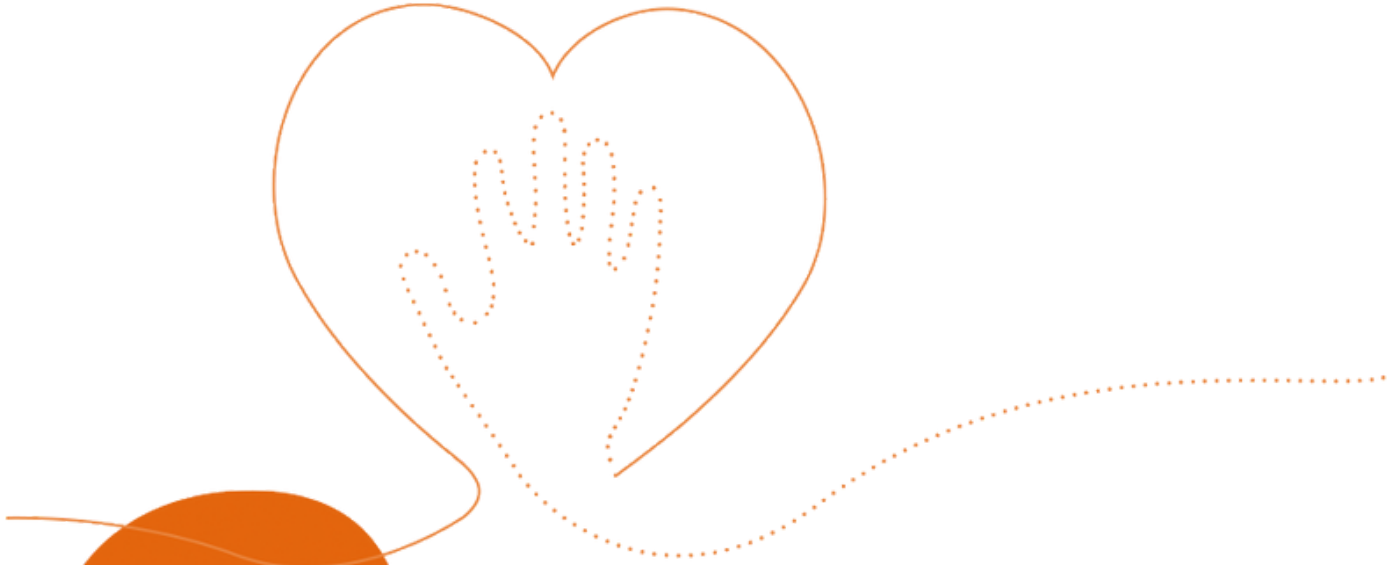
Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques : grille de positionnement, analyse de situations, études de documents, études de cas, quizz, exercices pratiques de simulation de type jeux de rôles pour favoriser la mise en situation.

Construction par chaque stagiaire de sa propose fiche outil et rédaction d'une charte commune de l'écoutant. Remise d'un support pédagogique sous format numérique en fin de formation.

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?

Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org



FORMATIONS

L'accompagnement santé des personnes accompagnées

Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, 63 rue Smith, 69002 Lyon – 04 37 70 19 19
https://www.federationsolidarite.org/regions/auvergne-rhone-alpes - N° OF : 82.69.08797.69 - N° SIRET : 38009394800038

S'inscrire

Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

Les questions ayant trait à la santé mentale se posent toujours plus pour les professionnels intervenant sur les lieux de la précarité (travail social, soins, insertion).

Toute une terminologie est apparue au cours des vingt dernières années qui vient nommer et élaborer théoriquement les articulations entre contexte social et conséquences psychiques.

Objectifs

- Réinterroger la notion de santé mentale à la lumière des pratiques
- Se repérer entre la « souffrance psychique d'origine sociale », le syndrome d'auto-exclusion, les troubles psychiatriques
- Penser des dispositifs de soin pour les personnes en souffrance qui ne soit ni pathologisant, ni inaccessible. Envisager à mettre en place des accompagnateurs dans le « prendre soin »
- Articuler les interventions des accompagnateurs sociaux et celles des professionnels de la santé mentale
- Considérer les répercussions institutionnelles des difficultés de santé mentale

Tarifs
Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Professionnels du secteur AHI

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formateur
Olivier Daviet, psychologue et formateur

Lieu
FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Précarité, parcours d'hébergement et santé mentale

Contenu

Jour 1

Santé mentale: représentations et définitions

- Dimension socio-culturelle à la santé mentale (définition et controverses)
- L'Individu Bio-Psycho-Social
- Les frontières entre « normal » et « pathologique »
- Classifications

... Au croisement avec la précarité

- Penser la précarité et l'exclusion
- Profils psychologiques rencontrés dans le champ de la précarité et effets de la précarité sur le psychisme
- Les Cliniques de la précarité (Furtos, Declerck...) : de la souffrance psychique en lien avec l'exclusion aux troubles psychiatriques
- Prendre en compte l'impact des publics en situation précaire sur les institutions

Jour 2

Soin et prendre soin en Santé mentale

- Qu'est-ce qui soigne la santé mentale ?
- Quelle prise en compte de la santé mentale dans un foyer d'hébergement social ou un chantier d'insertion ?
- Comment l'institution prend soin ?
- Le rôle des accompagnateurs
- Soulager, soigner, prendre soin... : considérer la posture clinique

Comment orienter vers le soin ?

- Aller vers, jongler entre les demandes et les désirs
- Parler de « psy »...
- Quelle coopération entre travailleurs sociaux et psy ? Les dimensions soignantes de l'accompagnement social et la complémentarité avec le champ « psy » (places, secrets, maillage), incidences sur les ressources allouées
- Les différents points d'étapes prévus, notamment dans le cadre du nouveau dialogue de gestion
- Évaluation des deux jours de formation

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.
Exercices pratiques de simulation.

S'inscrire

Accompagner vers la santé les publics en situation de précarité

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte - objectifs

Améliorer l'accompagnement des personnes en situation de précarité dans le domaine de la santé.
Acquérir les repères de méthodologie mais aussi d'éthique indispensable pour accompagnement vers la santé des personnes en précarité.

Contenu

Jour 1

Santé et représentations

- La connaissance de ses propres représentations et de celles des publics

Santé et précarité

- Les déterminants et les obstacles pour l'accès aux soins
- Les problématiques de santé du public précaire
- Les inégalités sociales de santé

Jour 2

Accompagnement santé

- Définition et charte de l'accompagnement santé
- Connaître les repères et les outils de l'accompagnement santé
- Les déterminants de la santé : application du score EPICES

Accès aux soins

- La connaissance des dispositifs d'accès aux soins
- Les obstacles à l'accès aux soins mis en application sur les situations
- Travail sur les situations : appréhender la posture, les limites et les ressources de l'accompagnateur

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. A partir des retours d'expériences, problématisation, exposé des concepts et mise en application des méthodes et des outils présentés.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Professionnels de santé, de l'insertion sociale et professionnelle (TS, CIP, etc) confrontés dans la pratique à la précarité sociale

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formatrice
Marie BERTRAND, infirmière accompagnatrice santé au POint Précarité Santé (POPS) de l'association l'Oiseau Bleu (38)

Lieu
FAS AURA 63 rue Smith 69002 Lyon

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte

Les addictions sont de plus en plus, sinon présentes, au moins visibles dans les structures d'insertion par l'activité économique et les structures d'accueil et d'hébergement.

Objectifs

L'objectif de cette formation est d'apporter aux structures les connaissances et pratiques favorisant l'accueil et l'accompagnement des publics concernés par cette problématique, de les aider à mieux comprendre l'action des produits au niveau somatique et sociétal afin de mieux accompagner et conseiller les usagers dans leur choix de vie.

Contenu

- Appréhender les problématiques addictives dans sa pratique professionnelle
- Repérer les caractéristiques bio-psycho- sociales des processus en jeu dans les addictions
- Communiquer avec les personnes accompagnées sur ce sujet dans une démarche d'accompagnement au changement
- Identifier les dispositifs et les modalités de prise en charge des conduites addictives

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Directeurs, chefs de service, travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion de structures confrontés à l'accueil de personne en situation d'addiction

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formatrice
Aurélie Jacquet OU Esen Kmyta, spécialistes de l'accompagnement et de la prévention en addictologie, association Addictions France

Lieu
En fonction de la demande formulée

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Situations d'addictions en structure : accueillir et accompagner les personnes

Contenu

Jour 1

Addictologie Générale

- Nos représentations individuelles et collectives
- Conduite addictive, produit psychotrope, addiction, usage... vers un langage commun
- Mode et sens des usages de substances psychoactives, approche multifactorielle

Le repérage précoce et les facteurs facilitant l'accompagnement en structure

- Concilier les besoins individuels et les besoins du collectif
- Favoriser la parole et la prise de conscience individuelle et collective
- Faire avec le déni et la dépendance

Jour 2

Le cadre permettant l'accompagnement des personnes

- Le cadre légal
- Les outils institutionnels (règlement de fonctionnement, règlement intérieur, chartes, etc
- L'implication des personnes

Posture relationnelle et complexité de l'accompagnement

- L'addiction comme symptôme et outils d'interventions pour accompagne
- les changements de comportements
- La posture relationnelle

L'orientation ou l'importance du travail en réseau en addictologie

- Le suivi médico-psycho-social
- Les ressources en addictologie : Évaluer les acquis de la formation
- Évaluer la satisfaction

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.
Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils

S'inscrire

Santé mentale et accompagnement à l'emploi : accueillir, accompagner, orienter les personnes

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte - objectifs

Le travail contribue à notre bonne santé mentale (s'épanouir au travail), mais il peut également être source de souffrance (ne pas travailler, burn-out...). Les personnes qui souffrent de troubles psychiques peuvent travailler, mais certaines dimensions très spécifiques sont à prendre en compte, au risque de voir les personnes et les organisations de travail en difficulté.

La formation vise à mieux identifier, comprendre et agir dans le cadre de l'accompagnement à l'insertion professionnelle de personnes souffrant de troubles psychiques

Contenu

Jour 1

La santé mentale : du normal au pathologique

- Qu'est-ce que la santé mentale ? Quels sont les facteurs et les processus qui influent sur notre santé mentale ? Quels sont les différents « états » de la santé mentale ?

Les troubles de la santé mentale et leurs conséquences

- La souffrance d'origine psychosociale – Les maladies psychiques
- Difficultés rencontrées par la personne – impacts sur l'environnement (les proches, les aidants, les intervenants, la société...)

Jour 2

L'accompagnement et l'encadrement des personnes souffrant de troubles psychiques

- Approche psychodynamique et approche fonctionnelle

Les structures ressources

- Le secteur sanitaire : organisation et fonctionnement
- Les opérateurs spécialisés d'appui dans le champ de l'insertion professionnelle des personnes souffrant de troubles psychiques

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. A partir des retours d'expériences, problématisation, exposé des concepts et mise en application des méthodes et des outils présentés.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés

Directeurs, chefs de service travailleurs sociaux, conseillers d'insertion professionnelle, encadrants techniques d'insertion

Durée

2 jours, 7h par jour

Prérequis

Aucun

Formateur/rice

Professionnels (psychologues et chargés d'insertion) spécialisés dans l'insertion professionnelle de personnes souffrant de troubles psychiques / Association Recherches et Formations - LIFT

Lieu

En fonction de la demande formulée

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

FORMATIONS

Accès aux droits

Fédération des acteurs de la solidarité
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Fédération des acteurs de la solidarité Auvergne-Rhône-Alpes, 63 rue Smith, 69002 Lyon – 04 37 70 19 19
https://www.federationsolidarite.org/regions/auvergne-rhone-alpes - N° OF : 82.69.08797.69 - N° SIRET : 38009394800038

S'inscrire

L'inconditionnalité de l'accueil face aux évolutions législatives

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte - objectifs

Présenter les politiques publiques en matière de logement et leur avancée aujourd'hui.
Clarifier le cadre juridique autour des pratiques d'hébergement et de logement.
Echanger autour de l'impact de ces aspects juridiques et politiques sur l'accompagnement social.

Contenu

Jour 1

Etat du mal-logement et évolution des politiques publiques de l'habitat et de l'action sociale

- Etat des lieux du secteur aujourd'hui : ampleur du sans-abrisme, problématique autour du logement...

Le dispositif « accueil, hébergement, insertion » (AHI) et son évolution

- Les concepts et les politiques publiques mise en œuvre ces dernières années.
- Le Logement d'abord et les enjeux autour des centres d'hébergements.
- La place des personnes accueillies dans l'élaboration des politiques sociales

La mise en œuvre du droit au logement

- Les offres de logement (social, privé, logement d'insertion)
- Les conditions d'accès au logement social
- Les conditions d'accès au logement privé

Jour 2

Le droit à l'hébergement d'urgence et les principes d'inconditionnalité et de continuité de l'hébergement

- Les différentes formes d'hébergement
- Présentation des outils de la loi du 2 janvier 2002, le contrat de séjour, le règlement de fonctionnement, le principe de continuité et l'expulsion

Les droits et obligations des personnes hébergées et des structures

- Recours contre le refus d'admission à l'aide sociale, le référé liberté et le recours DALO
- La fin de prise en charge en hébergement

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques. Utilisation des exemples de contrat de séjour des participants lors de cas pratiques.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 €/inscrit

Publics visés
Intervenants sociaux (TS, CIP etc.), chefs de service, directeurs du logement ou de l'hébergement (éducateurs, CIP, etc)

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formatrice
Julie Clauzier, Juriste - Formatrice et accompagnatrice de projets

Lieu
En fonction de la demande formulée

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

Précarité et non-recours aux droits

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte - objectifs

Ce module de formation s'appuie sur plusieurs constats :

- Un accroissement des enjeux liés à la précarité dans le contexte socio-économique actuel,
- Une relative absence de ces enjeux dans les formations initiales et continues des travail-leurs sociaux,
- Une opportunité de lier les travaux portant sur le non-recours aux droits à ceux portant sur la précarité,
- La nécessité d'une approche intégrée de ces sujets, supposant l'implication forte de chaque acteur concerné : chercheurs, professionnels, formateurs, personnes accompagnées.

Contenu

Jour 1

- La précarité, ses enjeux et les représentations autour des personnes en grande précarité
- Les différentes formes de non-recours aux droits et les liens entre non-recours et précarité
- Les moyens de lutte contre le non-recours

Jour 2

- Les relations et représentations existantes entre professionnels et personnes accompagnées
- Le lien entre participation des usagers et lutte contre le non-recours

Moyens et méthodes

Cette formation est construite sur une approche pédagogique participative et interactive, devant garantir des échanges fructueux avec les participants, basés sur leurs propres vécus et expériences. Chaque thématique est introduite par un travail en groupe, puis approfondie par un éclairage scientifique. En fonction des attentes des participants, l'accent est ensuite mis sur les principaux enjeux identifiés, et les pistes d'action correspondant à leur champ professionnel.

Par ailleurs, la composition de l'équipe de formateurs (chercheurs, formateurs en travail social, travailleurs sociaux, et personnes ressources ayant eu un parcours en situation de précarité) permet d'apporter des éclairages « multi-regards » sur les situations abordées, et de confronter les points de vue de manière constructive.

Tarifs

Adhérent : 435 €/inscrit
Non adhérent : 565 € /inscrit

Publics visés Intervenants sociaux (TS, CIP, etc), chefs de service, directeurs

Durée
2 jours, 7h par jour

Prérequis
Aucun

Formateurs/trices
Equipe pluridisciplinaire du Collectif SOIF de Connaissances, composée à minima d'un chercheur de l'ODENORE, d'une personne ressource connaissant ou ayant connu la précarité, d'un professionnel de terrain, et d'un formateur en travail social

Lieu
En fonction de la demande formulée

Evaluation des acquis
Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité
Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

S'inscrire

La domiciliation des personnes sans domicile stable

SUR DEMANDE

Session ouverte si un groupe d'au moins 8 personnes est constitué, des dates pourront être proposées en INTRA et en INTER.

Contexte - Objectifs

- Connaître le cadre de la domiciliation issue de la loi du 5 mars 2007 et modifié par la loi ALUR de 2014
- Connaître le rôle des associations dans la délivrance de la domiciliation
- Savoir quelles sont les obligations du CCAS en matière de domiciliation et les recours éventuels

Contenu

- Présentation de la domiciliation administrative
- Les bénéficiaires de la domiciliation administrative
- L'agrément des organismes
- L'examen de la demande
- L'acceptation de la demande : le document cerfa
- La fin de la domiciliation
- Une domiciliation particulière : les demandeurs d'asile
- L'obligation de domiciliation des CCAS et la particularité quant aux bénéficiaires
- Le refus de domicilier du CCAS

Moyens et méthodes

Formation basée sur l'échange de pratiques à partir de situations concrètes, d'apports théoriques et méthodologiques.
Un support diaporama sera utilisé systématiquement pour les définitions et la représentation des outils

Tarifs

Adhérent : 195€/inscrit
Non adhérent : 260 €/inscrit

Publics visés

Structures domiciliataires AURA

Durée

Une journée

Prérequis

Aucun

Formatrice

Adeline Firmin, Avocate et formatrice, spécialisée en droits à l'hébergement, domiciliation et droits des étrangers.

Lieu

En fonction de la demande formulée

Evaluation des acquis

Questionnaire d'évaluation
Attestation de réalisation de la formation

Accessibilité

Votre situation nécessite-elle des aménagements particuliers ?
Si oui, merci de nous en informer dès que possible afin d'envisager des modalités pédagogiques et techniques adaptées
=> christele.hervagault@federationsolidarite.org

Fédération
des acteurs de
la solidarité
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Organisme de formation certifié Qualiopi :

Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification a été délivrée au titre
de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

CONTACTEZ NOUS

Pour toute demande de renseignement sur l'organisation des formations, deux interlocutrices à la Fédération sont à votre disposition :

Delphine Charlet // Emmanuelle Tello
delphine.charlet@federationsolidarite.org // emmanuelle.tello@federationsolidarite.org
04 37 70 19 19 ou 06 10 78 28 78 // 04 37 70 19 18 ou 07 66 23 64 01