



---

# Catalogue de formations FAS Occitanie

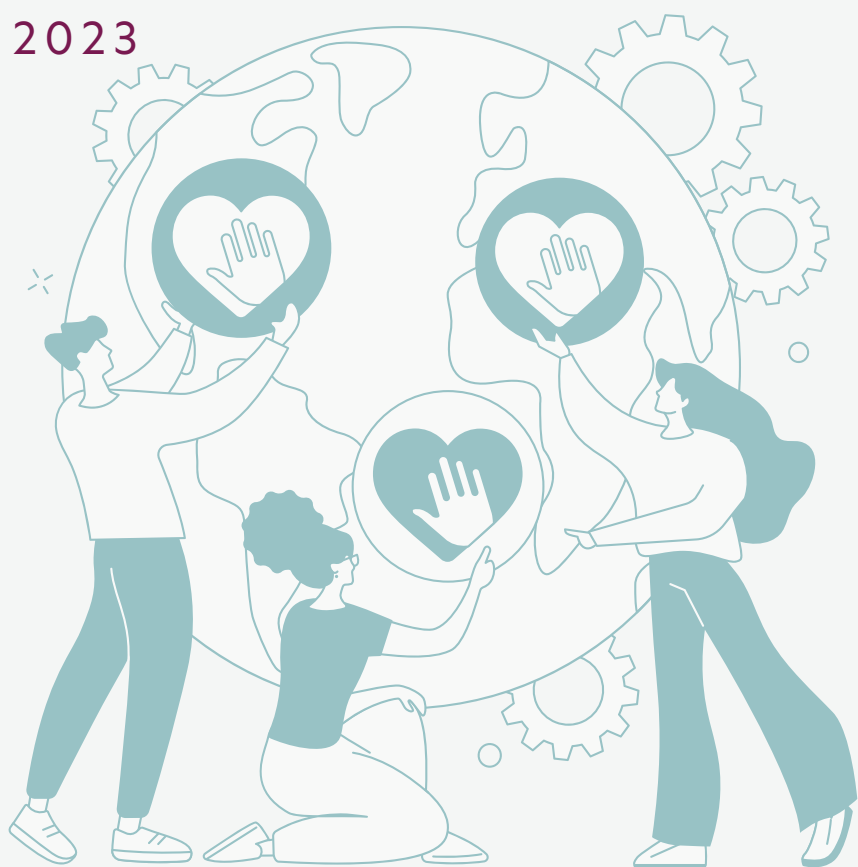
---

2023



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

OCCITANIE





# Fédération des acteurs de la solidarité

**OCCITANIE**

---

## EDITO

---

Choisir de se former avec la Fédération, c'est choisir de partager les valeurs de solidarité, de citoyenneté et de respect de la personne. La Fédération des acteurs de la solidarité Occitanie et son équipe de salarié.e.s s'engagent à vos côtés et vous remercient de la confiance que vous nous accordez en nous choisissant comme partenaire de vos formations et conseils. Vous trouverez à la fin du catalogue de la FAS, les formations proposées par la plateforme de professionnalisation de l'inter réseaux IAE, IRIO dont la FAS est partie prenante.

### La formation

Forte de son expertise et de sa posture de réseau, la Fédération des acteurs de la solidarité Occitanie déploie depuis de nombreuses années une offre de formation professionnelle ainsi que des missions de conseils au plus près des besoins des acteurs de la solidarité.

Accueillir, accompagner des personnes en situation d'exclusion dans leur accès à la santé, à l'emploi, au logement, les aider à retrouver leur place dans notre société, est exigeant. Cela nécessite une mise à jour permanente de nos connaissances et de nos pratiques qui doivent être adaptées aux besoins des personnes et au contexte socioéconomique de plus en plus contraignant. C'est pourquoi, la Fédération se doit d'être un acteur dynamique de la formation des professionnels du travail social. Ainsi, nous nous attachons, cette année encore, à mettre notre expertise à votre disposition, à vous proposer des modules de formation visant à actualiser et enrichir vos pratiques.

Nos formations offrent l'opportunité de rencontres et d'échanges entre les professionnels de secteurs et de territoires différents. Animées par des formateurs sélectionnés par la FAS, nos formations font l'objet d'une évaluation par les stagiaires et sont ainsi actualisées et revisitées chaque année. Elles proposent une vision directement utilisable et applicable dans le quotidien professionnel.

Les modules peuvent être organisés en « inter » ou en « intra ». De même, nous sommes en mesure de construire avec vous d'autres modules, en fonction des besoins spécifiques de votre équipe.





### Le conseil

La FAS Occitanie, peut vous accompagner dans toute conduite de projet spécifique, de façon ponctuelle ou sur la durée.

Notre rôle, en tant que fédération, est ainsi de vous proposer des accompagnements sur-mesure, allant bien au-delà d'une simple mission de consulting, et qui permettent de lier finement les enjeux politiques, stratégiques et techniques qui font la complexité mais aussi la richesse de vos organisations au service des personnes accompagnées.

### Les actions d'animation de réseaux

En lien avec nos partenaires financeurs, nous déployons des actions permettant aux adhérents de la FAS de bénéficier d'actions gratuites. Celles-ci sont pris en charge sur le volet pédagogique. Reste à votre charge les frais financiers liés aux transports, hébergements, restauration.

Ces actions de conseil et d'animation de réseaux ne peuvent bénéficier de notre numéro d'OF et donc du remboursement éventuel par votre OPCO

---

## A QUOI SERT UNE FORMATION ?

---

Nos actions de formation sont désormais certifiées par le processus Qualiopi délivré par ISQ Certification.

La certification permet la continuité des financements de vos formations et également l'assurance du processus qualité de la formation mise en oeuvre par la FAS Occitanie.

La formation professionnelle est un outil majeur à la disposition de tous, elle permet aux salarié.es et employeurs d'acquérir les connaissances et les compétences nécessaires pour accomplir ses projets.

Nos formations offrent l'opportunité de rencontres et d'échanges entre les professionnels de secteurs et de territoires différents. Animées par des formateurs sélectionnés par la FAS Occitanie, nos formations font l'objet d'une évaluation par les stagiaires et sont ainsi actualisées et revisitées chaque année. Elles proposent une vision directement utilisable et applicable dans le quotidien professionnel.

### Nos intervenants :

La Fas Occitanie dispose d'une équipe de formateurs qualifiés et expérimentés composée de chargés de mission spécialisés dans les différents domaines du secteur de la lutte contre les exclusions. De nombreux formateurs externes, choisis pour leur expertise et leur capacité à transmettre les valeurs de notre réseau, assurent également des formations. Tous ont une connaissance fine du secteur et de ses enjeux.

### Les modalités d'interventions

Les modules peuvent être organisés en « inter » ou en « intra ».

- En Inter

La formation est planifiée à des dates précises, elle est assurée par nos chargé.es de mission/formateurs ou par un formateur externe et a lieu dans un local adapté et conforme. Les stagiaires viennent de structures différentes ce qui favorise le partage et la diversité des expériences.

Des sessions Inter délocalisées peuvent également être envisagées répondant aux attentes de structures sur un même territoire ou ayant les mêmes besoins

- En Intra

La formation est organisée en fonction des besoins de la structure, les dates seront établies en accord entre le formateur et la structure, son contenu peut être ciblé et personnalisé. Elle se déroule dans les locaux de la structure ou dans une salle adaptée et conforme.

Nous sommes également en mesure de construire avec vous des modules spécifiques en fonction de vos besoins.

### Référent handicap

Dans le cadre de notre activité d'organisme de formation, nous souhaitons pouvoir faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap (PSH).

Si vous êtes dans cette situation et que vous souhaitez participer à l'une de nos formations, nous vous invitons à contacter notre référente Handicap, Nathalie Dassonville [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org).

Elle pourra prendre en compte votre situation et étudier dans quelles mesures nous pouvons faciliter votre inclusion à la formation de votre choix.



---

## POUR ALLER PLUS LOIN

---

Sur notre site

(<https://www.federationsolidarite.org/regions/occitanie/formations-occitanie/formations-fasoccitanie/>) vous trouverez :

Nos conditions générales de vente

Notre règlement intérieur

Le livret d'accueil stagiaire FAS

[Mieux nous connaître](https://www.federationsolidarite.org/regions/occitanie/)

<https://www.federationsolidarite.org/regions/occitanie/>



### Nos formations s'adressent :

- ▶ Aux professionnels de l'IAE, Dirigeants, ASP, CIP, Encadrants techniques d'insertion
- ▶ Aux professionnels de l'AHJ, Dirigeants, travailleurs sociaux
- ▶ Aux professionnels du secteur de la sanitaire et sociale
- ▶ À toutes personnes souhaitant se former dans le secteur sanitaire et social

## LE BILAN 2021 DE NOS ACTIONS DE FORMATION

La Fédération des Acteurs de la Solidarité Occitanie a formé en 2021 près de 271 stagiaires pour 11 571 heures de formation.

Le taux de satisfaction des stagiaires pour les évaluations à chaud est de 89 %\* pour les formations proposées par la FAS et la plateforme de professionnalisation.

\*pour la période de Mai 2021 à Décembre 2021- Période à partir de laquelle la FAS a utilisé un nouveau logiciel de traitement des évaluations.



---

## NOS FORMATIONS

---

Deux grands thèmes

- Accueil/hébergement et insertion
- Insertion par l'activité économique

|                                                |                                                                    |                                                                              |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| La loi DALO et sa mise en oeuvre               | Demande d'asile et droits des étrangers                            | Clinique et accompagnement de la migration                                   |
| Repères juridiques des mineurs non accompagnés | les nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et demoyens en CHRS | Faire évoluer ses pratiques d'accompagnement social et professionnel en SIAE |

Programme en cours de construction:

- Logement d'abord : favoriser l'accès et le maintien dans le logement dans une logique d'aller vers et d'empowerment

A la demande , la FAS occitanie possède des expertises sur la participation des personnes accompagnées, le secteur de la lutte contre les exclusions, l'accompagnement de personnes avec des problématiques de santé mentale, l'accompagnement de personnes avec des problématiques d'addictions etc..

| La loi DALO et sa mise en œuvre    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contexte                           | <p>La loi DALO a été votée il y a plus de 10 ans, mais sa mise en œuvre n'est pas sans poser de difficultés.</p> <p>Afin de permettre aux associations d'accompagner au mieux les personnes souhaitant faire valoir ce droit, il s'agit de les former à la fois au contenu de la loi, aux interprétations des critères conforme à celle-ci, et aux recours possibles en cas de non-respect du droit.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Objectifs/Compétences visées       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO</li> <li>• Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO</li> <li>• Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes</li> <li>• Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence</li> <li>• Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en œuvre d'une décision favorable</li> <li>• Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Contenu                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Histoire et sens de la loi DALO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Genèse de la loi DALO du 5 mars 2007</li> <li>- L'adoption de la loi DALO</li> <li>- Les grands principes de la loi DALO</li> </ul> </li> <li>• <b>Contenu de la loi DALO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les critères généraux à respecter pour faire un recours amiable</li> <li>- Les motifs de recours prévus par la loi DALO</li> <li>- La constitution du dossier CERFA DALO / DAHO</li> </ul> </li> <li>• <b>L'examen des recours amiables par la Commission de médiation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Composition, statut et fonctionnement des commissions de médiation</li> <li>- Instruction des dossiers et délais de la procédure</li> <li>- Le contenu de la décision et pouvoir d'appréciation de la Comed</li> </ul> </li> <li>• <b>La contestation d'une décision de rejet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le recours gracieux</li> <li>- Le recours en excès de pouvoir</li> </ul> </li> <li>• <b>La mise en œuvre de la décision favorable</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'action du préfet pour reloger</li> <li>- Les obligations du demandeur dans l'attente d'une offre</li> </ul> </li> <li>• Le refus de logement par un prioritaire DALO</li> </ul> |
| Méthode et moyens pédagogiques     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents supports de formation projetés.</li> <li>• Exposés théoriques</li> <li>• Etude de cas concrets</li> <li>• Quizz en salle</li> <li>• Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.</li> <li>• Travaux en sous-groupe et temps de restitution</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Modalités et méthodes d'évaluation | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation en amont des attentes avec auto évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation</li> <li>• Evaluation de acquis grâce à des quizz en cours de séance</li> <li>• Enquête de satisfaction à chaud et auto évaluation sur les objectifs</li> <li>• Enquête de satisfaction à froid et auto évaluation sur les objectifs à 2 mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Prérequis                          | Pas de prérequis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Participants                       | Intervenants associatifs (travailleurs sociaux, bénévoles...) des structures de l'Accueil-Hébergement Insertion (veille sociale, hébergement, logement adapté)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | 7 à 13 stagiaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Intervenant | Diane FORIN, Déléguée de l'association DALO , <a href="https://droitaulogementopposable.org/">https://droitaulogementopposable.org/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Durée/Dates | En inter Avril 2023- dates à confirmer<br>En intra sur demande                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Coût        | En inter :<br> Adhérents : 170 € TTC par personne<br> Non adhérents : 250 € TTC par personne<br>En intra :<br> sur devis                                                                              |
| Contact     | Virginie MATTÉONI - 05 34 31 40 29 - 07 61 80 99 37<br><a href="mailto:virginie.matteoni@federationsolidarite.org">virginie.matteoni@federationsolidarite.org</a><br>Lien d'inscription à venir pour l'inter<br>La formation s'adapte en fonction des situations de handicap, vous pouvez contacter à ce titre Nathalie Dassonville : <a href="mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org">occitanie.montpellier@federationsolidarite.org</a> |

| Demande d'asile et droit des étrangers |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contexte                               | Dans un contexte juridique en mouvance permanente, la réforme du droit d'asile vient redéfinir en profondeur la procédure et le modèle d'accueil des demandeurs d'asile. Les associations et les travailleurs sociaux sont en première ligne et vont être concernés par cette réforme qui fera évoluer leurs missions à l'égard des migrants. Ils ont par ailleurs besoin d'être outillés pour accompagner les personnes qui, ayant été déboutées de leur demande d'asile, entreprennent les démarches administratives pour demander une admission au séjour.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Objectifs/Compétences visées           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître la nouvelle réglementation dans le cadre de l'accompagnement des demandeurs d'asile</li> <li>• Connaître les différentes modalités d'admission au séjour et les démarches d'accompagnement possibles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Contenu                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le premier accueil des demandeurs d'asile</li> <li>• La domiciliation</li> <li>• Les différents types de procédures</li> <li>• L'examen de la demande d'asile : examen prioritaire, présence du tiers</li> <li>• Accélération des procédures d'expulsion des personnes « en présence indues » des lieux d'hébergement (CADA et HUDA)</li> <li>• L'orientation directive des demandeurs d'asile (et les conséquences en cas de refus)</li> <li>• L'allocation pour demandeur d'asile</li> <li>• Droit du travail des demandeurs d'asile</li> <li>• Les nouvelles situations d'accès à la protection et le contenu de la protection</li> <li>• Modalités d'admission au séjour (différents titres de séjour / plein droit / pouvoir discrétionnaire)</li> <li>• Conditions de présentation de la demande (présentation / enregistrement / instruction)</li> <li>• Liens entre demande d'admission au séjour et droits sociaux</li> <li>• Obligation à quitter le territoire avec délai / sans délai</li> <li>• Que faire en cas de réponse négative / procédure contentieuse ?</li> <li>• Placement en centre de rétention administratif et assignation à résidence</li> </ul> |
| Méthode et moyens pédagogiques         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apport théorique et juridique</li> <li>• Partage d'expériences et de pratiques</li> <li>• Exemples de cas et de jurisprudence</li> <li>• Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Modalités et méthodes d'évaluation     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation en amont des attentes avec auto évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation</li> <li>• Evaluation de acquis grâce à des quizz en cours de séance</li> <li>• Enquête de satisfaction à chaud et auto évaluation sur les objectifs</li> <li>• Enquête de satisfaction à froid et auto évaluation sur les objectifs à 2 mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Prérequis                              | Pas de prérequis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Participants                           | Les travailleurs sociaux, bénévoles, responsables, directeurs de lieux d'accueil et d'hébergement susceptibles de recevoir des personnes de nationalité étrangère.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Intervenant                            | Maître Julien BREL, avocat spécialisé sur le droit des étrangers et la demande d'asile exerçant sur Toulouse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Durée/Dates                            | 2 journées (14h), seulement en intra - date à définir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Coût                                   | Formation disponible seulement en intra, coût sur devis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Contact                                | <p>Lise COMBES - 04 34 35 66 04 - 06 27 95 06 08 - <a href="mailto:lise.combes@federationsolidarite.org">lise.combes@federationsolidarite.org</a></p> <p>La formation s'adapte en fonction des situations de handicap, vous pouvez contacter à ce titre Nathalie Dassonville : <a href="mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org">occitanie.montpellier@federationsolidarite.org</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



| Clinique et accompagnement de la migration |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contexte                                   | <p>Les professionnels du secteur social sont des interlocuteurs essentiels pour les personnes migrantes qui viennent chercher en France des soutiens dans leur démarche de migration.</p> <p>Cette migration, tant par ses motifs que par son processus peut impliquer des bouleversements variés chez les personnes qui la vivent et leur entourage : traumatismes physiques et/ou psychiques, ruptures et/ou recompositions de l'environnement social et/ou familial, remaniements identitaires ...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Objectifs/Compétences visées               | <p>Cette formation spécifique propose aux accompagnants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de discuter des notions utiles à leur compréhension des personnes migrantes qu'ils accompagnent et à leur positionnement (migration, exil, culture, traumatisme ...) ;</li> <li>• d'interroger le rôle de la culture dans le rapport à soi, à l'autre et à l'environnement ;</li> <li>• d'apporter des éléments de clinique relatifs aux répercussions potentielles de la migration sur les dimensions physique et psychosociales, dans différentes périodes de la vie des personnes (enfance, adolescence, parentalité) ;</li> <li>• de donner des méthodes aux accompagnants pour réfléchir et construire collectivement leurs accompagnements des personnes sur les plans corporels et psychosociaux.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                               |
| Contenu                                    | <p>↪ L'approche interculturelle</p> <p>Clarification des concepts de culture et d'identité culturelle - Culture, rapport au corps, au soi, à l'Autre et au Monde - Limites ou obstacles à l'interculturalité - Quelle place de la culture dans la rencontre avec autrui ? Cliniques de la migration, de l'exil et de l'asile</p> <p>↪ Les différents types de migration - L'exil dans ses dimensions épistémologique, idéologique, politique - Vécus de l'exil et de la demande d'asile - La notion de traumatisme - Migration et temps de vie</p> <p>↪ Périnatalité et migration - Parentalité et migration - Développement des enfants et des adolescents de familles migrantes</p> <p>↪ Construction collective des pratiques d'accompagnement</p> <p>↪ Dispositifs et outils pour faire place à la diversité culturelle - La place de l'interprète - Pour une clinique transculturelle - Place du corps dans la pratique - Effets des traumatismes sur l'accompagnement et l'institution - Instances de régulation des pratiques</p> |
| Méthode et moyens pédagogiques             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apports théoriques</li> <li>• Etudes de cas à partir d'expériences de la formatrice et des participants</li> <li>• Discussion avec supports vidéo</li> <li>• Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Modalités et méthodes d'évaluation         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation en amont des attentes avec auto évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation</li> <li>• Evaluation de acquis grâce à des quizz en cours de séance</li> <li>• Enquête de satisfaction à chaud et auto évaluation sur les objectifs</li> <li>• Enquête de satisfaction à froid et auto évaluation sur les objectifs à 2 mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Prérequis                                  | Pas de prérequis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Participants                               | Professionnels participants à l'accompagnement de personnes migrantes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Intervenant                                | Véra LOURENCO, Psychologue clinicienne (ex Midi Pyrénées)<br>ou des formateurs de l'association Via Voltaire (ex Languedoc Roussillon) selon la localisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Durée/Dates                                | 3 journées (21h)- seulement en intra - dates à définir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Coût                                       | Formation disponible seulement en intra, coût sur devis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Contact                                    | <p>Lise COMBES - 04 34 35 66 04 - 06 27 95 06 08 - <a href="mailto:lise.combes@federationsolidarite.org">lise.combes@federationsolidarite.org</a></p> <p>La formation s'adapte en fonction des situations de handicap, vous pouvez contacter à ce titre Nathalie Dassonville : <a href="mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org">occitanie.montpellier@federationsolidarite.org</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Repères juridiques accompagnement des mineurs non accompagnés |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contexte                                                      | <p>Depuis mars 2016, le terme « mineur non accompagné » (MNA) est venu remplacer officiellement celui de « mineur isolé étranger » (MIE).</p> <p>Il n'existe pas de statut juridique propre aux MIE. Ces derniers se trouvent donc à un croisement, relevant à la fois du droit des étrangers et, au titre de l'enfance en danger, du dispositif français de protection de l'enfance, qui ne pose aucune condition de nationalité.</p> <p>Cette dualité imprègne l'ensemble des enjeux liés à la problématique des MNA. Pourtant, le statut d'enfant devrait prévaloir, conformément aux engagements de la France, au titre de la Convention internationale relative aux droits de l'enfant.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Objectifs/Compétences visées                                  | Cette formation spécifique propose aux accompagnants de disposer de repères juridiques pour accompagner au mieux les MNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Contenu                                                       | <p>Conditions de prise en charge des mineurs non accompagnés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Détermination de la minorité</li> <li>• L'état civil</li> <li>• Recours contre les classements sans suite</li> </ul> <p>L'accompagnement dans le cadre de la protection de l'enfance :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Droit commun de l'aide sociale à l'enfance</li> <li>• Dispositions spécifiques aux MNA La demande de certificat de nationalité française La demande d'asile :</li> <li>• Conditions d'octroi des protections internationales</li> <li>• Procédure de demande d'asile</li> <li>• Que faire en cas de refus La demande d'admission au séjour :</li> <li>• Conditions de délivrance des titres de séjours</li> <li>• Conditions de renouvellement</li> </ul> <p>Les recours contre les décisions défavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OQTF</li> <li>• Recours TA et CAA</li> <li>• Conditions de mises à exécution des OQTF</li> </ul> |
| Méthodes et moyens pédagogiques                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apport théorique et juridique</li> <li>• Partage d'expériences et de pratiques</li> <li>• Exemples de cas et de jurisprudence</li> <li>• Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Modalités et méthodes d'évaluation                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation en amont des attentes avec auto évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation</li> <li>• Evaluation de acquis grâce à des quizz en cours de séance</li> <li>• Enquête de satisfaction à chaud et auto évaluation sur les objectifs</li> <li>• Enquête de satisfaction à froid et auto évaluation sur les objectifs à 2 mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Prérequis                                                     | Pas de prérequis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Participants                                                  | Cette formation est proposée aux professionnels participants à l'accompagnement des mineurs non accompagnés – 7 à 13 stagiaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Intervenant                                                   | Maître Julien BREL, avocat spécialisé sur le droit des étrangers et la demande d'asile exerçant sur Toulouse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Durée/Dates                                                   | 2 journées (14h), seulement en intra – date à définir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Coût                                                          | Formation disponible seulement en intra, coût sur devis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Contact                                                       | <p>Lise COMBES – 04 34 35 66 04 – 06 27 95 06 08 – <a href="mailto:lise.combes@federationsolidarite.org">lise.combes@federationsolidarite.org</a></p> <p>La formation s'adapte en fonction des situations de handicap, vous pouvez contacter à ce titre Nathalie Dassonville : <a href="mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org">occitanie.montpellier@federationsolidarite.org</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Les nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des CHRS (CPOM) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contexte                                                                    | La loi « ELAN » du 23 novembre 2018 a rendu obligatoire la conclusion de contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM) entre les gestionnaires de CHRS et les services de l'Etat d'ici le 1er janvier 2023, venant ainsi modifier leurs relations budgétaires, dans un contexte de restructuration du secteur AHI. Il est donc important que les gestionnaires de CHRS puissent appréhender les enjeux liés à ce nouveau mode de contractualisation et soient armées pour mener leur négociation dans les meilleures conditions possibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Objectifs/Compétences visées                                                | S'approprier les enjeux et les règles liés à la conclusion des CPOM nouvelle génération issus de la loi ELAN du 23 novembre 2018 et de son arrêté d'application.<br><br>Cerner les trames de CPOM et propositions de contenu actuellement négociées entre les autorités et les gestionnaires et être armé pour la négociation à venir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Contenu                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le contexte dans lequel intervient la négociation des CPOM</li> <li>Présentation de ce qu'est un CPOM et des règles applicables à ces contrats et différence par rapport à la procédure budgétaire annuelle. Les changements de posture que cela induit</li> <li>Les prérequis à la négociation de tout CPOM</li> <li>Les premières étapes de la négociation d'un CPOM</li> <li>L'identification des objets possibles de contractualisation à partir d'apports théoriques et cas pratiques</li> <li>La négociation d contenu du CPOM</li> <li>Le contenu obligatoire du CPOM</li> <li>La mise en œuvre du CPOM, les incidences sur la procédure de tarification et la valeur juridique du CPOM. Les incidences en termes de management interne au gestionnaire</li> <li>La trame nationale du CPOM CHRS : les points de vigilance, les pièges à éviter, les ajouts à tenter de négocier.</li> <li>Les fiches action du CPOM : contenu, indicateurs, incidences sur les ressources allouées • Les points clés de suivi et d'évaluation du contrat</li> </ul> |
| Méthode et moyens pédagogiques                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Support de formation projeté - PPT</li> <li>Cas pratiques</li> <li>Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Modalités et méthodes d'évaluation                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluation en amont des attentes avec auto évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation</li> <li>Evaluation de acquis grâce à des quizz en cours de séance</li> <li>Enquête de satisfaction à chaud et auto évaluation sur les objectifs</li> <li>Enquête de satisfaction à froid et auto évaluation sur les objectifs à 2 mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Prérequis                                                                   | Pas de prérequis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Participants                                                                | Administrateurs, directeurs, cadres des établissements gérant des CHRS adhérent à la FAS Occitanie - 7 à 13 stagiaires                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Intervenant                                                                 | Arnaud VINSONNEAU, juriste au cabinet LEO JEGARD & ASSOCIE spécialisé sur le secteur de la lutte contre les exclusions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Durée/Dates                                                                 | 2 journées (14h), dates à venir (Juin 2023)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Coût                                                                        | En inter<br> Adhérents uniquement : 632 € TTC par personne (316 € TTC/jour/personne)<br>En intra<br> Sur devis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Contact                                                                     | Virginie MATTÉONI - 05 34 31 40 29 - 07 61 80 99 37 <a href="mailto:virginie.matteoni@federationsolidarite.org">virginie.matteoni@federationsolidarite.org</a><br>Lien d'inscription à venir<br>La formation s'adapte en fonction des situations de handicap, vous pouvez contacter à ce titre Nathalie Dassonville : <a href="mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org">occitanie.montpellier@federationsolidarite.org</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

# Faire évoluer ses pratiques d'accompagnement social et professionnel en SIAE

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contexte                     | Face à l'augmentation du coût de la vie, les bouleversements sociaux et économiques engendrés par la crise sanitaire et les évolutions du marché du travail, les professionnels de l'accompagnement social et professionnel des SIAE sont amenés à accompagner des personnes qui rencontrent une diversité de difficultés (sociales, économiques, de santé, etc...). Les publics accompagnés au sein des SIAE peuvent connaître une intensification des formes de précarités, ce qui nécessite de s'outiller et d'adapter sa posture d'accompagnement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Objectifs/Compétences visées | <p>Être en capacité de s'affirmer dans la posture d'accompagnant.e et de trouver sa légitimité, quels que soient les publics accompagnés, notamment auprès de publics en grande précarité ou en souffrance psychologique ;</p> <p>Disposer de méthodologies pour faire évoluer sa pratique professionnelle d'accompagnement ;</p> <p>Savoir gérer les situations anxiogènes ou conflictuelles en situation d'accompagnement, en individuel ou en groupe</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Contenu                      | <p><b>JOUR 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identité de rôle du CIP : pour s'affirmer dans la posture professionnelle de CIP et trouver sa légitimité</li> <li>• Le « schépa » : les limites de la connaissance de l'accompagnant et l'implication du partenariat</li> <li>• Le triangle dramatique de Karpman : exclure trois attitudes toxiques (sauveur, victime, persécuteur)</li> <li>• La « carte du monde » : un concept d'acceptation inconditionnelle des différentes typologies de personnes accompagnées.</li> <li>• Poser le contrat d'accompagnement : fixer les règles d'accompagnement : accompagnant - accompagné - prescripteur.</li> <li>• Acceptation / Refus : un outil de prise de décision.</li> <li>• Les attitudes Porter : 5 attitudes à « bannir » de sa méthode d'accompagnement</li> <li>• Le CIP situationnel : 4 styles pour optimiser sa relation en situation d'accompagnement.</li> <li>• Gérer ses émotions en situation d'accompagnement : conserver en toutes circonstances la maîtrise de ses émotions.</li> <li>• Les différentes typologies d'individus : réagir professionnellement face aux personnes perturbatrices, à savoir : comment conserver sa posture professionnelle d'accompagnant en toutes circonstances.</li> <li>• La gestion des conflits : un outil : les « 4 niveaux d'implication » pour gérer les conflits relationnels, savoir prendre le recul et la distance nécessaire pour éviter toute confusion émotionnelle. Cet outil, sous forme de protocole progressif, permet de sortir de tout type de conflit la « tête haute », quelles que soient les typologies de personnes en opposition.</li> </ul> <p><b>JOUR 2</b></p> <p><b>1. Les principaux outils de communication du CIP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La « technique des histoires » : une méthode efficace pour convaincre son interlocuteur, à l'oral ou à l'écrit.</li> <li>• La communication verbale et non verbale</li> <li>• Oser la critique : savoir formuler une critique constructive.</li> </ul> <p><b>2. Les outils de questionnement du CIP : une série d'outils pour retirer la quintessence des informations nécessaires à la réussite d'un accompagnement socioprofessionnel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'écoute empathique</li> <li>• La synchronisation</li> <li>• La reformulation</li> <li>• Les clarificateurs linguistiques</li> <li>• La « métaphore du chien de chasse »</li> <li>• Questions ouvertes et questions fermées</li> <li>• Les approches centrées solution et le recadrage positif</li> <li>• Engager et acter le changement</li> <li>• Les leviers de motivation</li> <li>• La stratégie de « Walt Disney »</li> </ul> |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | <b>3. Organiser une stratégie de recherche d'emploi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Présentation d'une stratégie progressive, du bilan personnel jusqu'à la recherche d'emploi</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                    | <b>JOUR 3 : RETOUR D'EXPÉRIENCES SUR LA MISE EN PRATIQUE EN SITUATION PROFESSIONNELLE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                    | <p>La mise en œuvre des outils et méthodes présentés lors des deux premières journées de formation,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Leur intégration, ou la difficulté d'intégration dans les pratiques d'accompagnement de chacun,</li> <li>Les éventuelles difficultés rencontrées et les attentes de chacun pour y remédier,</li> <li>L'apport, si des demandes sont formulées, d'outils complémentaires d'accompagnement pour répondre à de nouvelles attentes des participants.</li> </ul> |
| Méthodes et moyens pédagogiques    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Apports théoriques</li> <li>Echanges collectifs à partir de situations amenées par les participants</li> <li>Documentation, supports écrits</li> <li>Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| Modalités et méthodes d'évaluation | <ul style="list-style-type: none"> <li>Evaluation en amont des attentes avec auto évaluation sur les objectifs = Enquête de préformation</li> <li>Evaluation de acquis grâce à des quizz en cours de séance</li> <li>Enquête de satisfaction à chaud et auto évaluation sur les objectifs</li> <li>Enquête de satisfaction à froid et auto évaluation sur les objectifs à 2 mois</li> </ul>                                                                                                                |
| Prérequis                          | Pas de prérequis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Participants                       | La formation s'adresse à toutes les personnes en charge de l'accompagnement socio-professionnel en SIAE : CIP, ASP, chargé.e d'accompagnement, chargé.e d'insertion, etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Intervenant                        | Formateurs du cabinet PROGRESS – spécialistes de l'insertion professionnelle et des relations interpersonnelles.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Durée/Dates                        | 3 jours – 21 heures<br>Dates à définir en inter<br>Formation disponible en intra                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Coût                               | En inter : <ul style="list-style-type: none"> <li>Adhérents : 510 € TTC par personne (180 € TTC/jour/personne)</li> <li>Non adhérents : 750 € TTC par personne (260 € TTC/jour/personne)</li> </ul> En intra : <ul style="list-style-type: none"> <li>Sur devis</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                 |
| Contact et inscription             | Laetitia Mellottée – Chargée de programme IAE Emploi – FAS Occitanie<br><a href="mailto:laetitia.mellottee@federationsolidarite.org">laetitia.mellottee@federationsolidarite.org</a><br>Lien d'inscription à venir<br>La formation s'adapte en fonction des situations de handicap, vous pouvez contacter à ce titre<br>Nathalie Dassonville : <a href="mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org">occitanie.montpellier@federationsolidarite.org</a>                                          |

## Modalités d'inscription & déroulement d'une formation

L'une de nos formations vous intéresse, vous souhaitez y participer, il vous suffit de vous rendre sur notre site internet Fas Occitanie- <https://www.federationsolidarite.org/regions/occitanie/> en rubrique Formation, et de compléter le formulaire d'inscription en ligne disponible sur le catalogue.

Pour toutes les personnes en situation de handicap, la Fas Occitanie a la possibilité d'adapter dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction des besoins. N'hésitez pas à nous en faire part par mail Nathalie Dassonville : [occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org).

### Lors d'une inscription :

#### Comment s'inscrire ?

- La pré-inscription se fait en ligne. **Attention à bien renseigner l'adresse mail de contact du stagiaire qui lui est propre . En effet celle-ci sera utilisée pour toutes correspondance et pour le compte extranet du stagiaire.**
- Le référent de la formation reviendra vers vous suite à votre pré-inscription afin de s'assurer de votre éligibilité en cas de prérequis et de doute par rapport au poste occupé.
- Dans l'éventualité d'un trop grand nombre d'inscrits, la FAS Occitanie procédera par date d'inscription, avec possibilité de constituer une liste d'attente en cas de désistement.
- Une fois l'inscription validée avec le référent formation ; trois semaines avant la tenue de la formation sont adressées une convention de stage nominative à nous retourner, dûment complétée et signée. Sans retour de la convention signée, 12 jours avant le début de la formation, nous ne pourrions retenir votre inscription.

Une convocation sera aussi envoyée aux stagiaires. Elle y notifie le lien d'accès extranet du stagiaire où il pourra y retrouver le règlement intérieur, le livret d'accueil, le programme et tous autres documents nécessaires pour la formation.

#### En amont de la formation

- Un questionnaire vous sera envoyé afin de mieux connaître vos attentes et vous auto évaluer en fonction des objectifs. Il est obligatoire de remplir ce questionnaire. Le remplissage se fait en ligne via notre logiciel DIGIFORMA.

#### Le jour de la formation

- Les stagiaires auront accès à leur extranet avec notamment les documents supports du formateur . Pour rappel le lien extranet sera sur leur convocation.
- Un quiz sera dispensé pour évaluer vos acquis ou autres supports d'évaluation des acquis en cours de séance.
- Une journée de formation dure 7 heures, de 9h00 à 17h00, sauf indication spécifique sur le mail de convocation.
- Notre règlement intérieur s'applique aux formations dispensées par la Fas Occitanie à l'intérieur de ses locaux. Il ne se substitue pas à celui d'autres locaux vous accueillant lors de nos formations, que le stagiaire s'engage également à respecter.

#### A l'issue de la formation

- Un questionnaire de satisfaction et d'évaluation des acquis à chaud et à froid, un certificat de réalisation et une facture, vous seront délivrés. Voir cf ci-dessous les modalités pratiques de l'évaluation.
- L'employeur recevra aussi un question de satisfaction suite à la formation.

#### Prise en charge des coûts de formation :

- De nombreux dispositifs peuvent permettre la prise en charge totale ou partielle des coûts de formation (contribution des employeurs au « plan de formation », par exemple).
- Pour permettre aux futurs stagiaires d'en bénéficier, contactez votre OPCA



- Certaines formations peuvent être financées par diverses institutions et nous permettent de vous les proposer à moindre frais.

### **Conditions de report et d'annulation de la formation**

Voir les conditions générales de vente disponible aussi sur le site de la FAS Occitanie.

### **Les évaluations**

- Des évaluations sont réalisées à différents moments du parcours pédagogique :
- Un questionnaire en amont de formation permet au stagiaire de se situer par rapport aux objectifs de la formation et définir ses attentes
- En cours de formation, une évaluation des acquis par questionnaire
- A l'issue des formations, un questionnaire permet au stagiaire de se positionner à nouveau par rapport aux objectifs et recueillir la satisfaction.
- Une évaluation de l'action de formation à chaud (en fin de formation) et à froid (2 mois après la formation) relève la satisfaction globale du stagiaire et les possibles axes d'amélioration.

Le formateur complète également un questionnaire d'évaluation ; celui-ci décrit l'adéquation des contenus pédagogiques délivrés avec les objectifs de la formation et les attentes des stagiaires (analyse des écarts, atteinte des objectifs...).

Le client recevra aussi un questionnaire de satisfaction 15 jours après le dernier jour de la formation.

### **Notre démarche qualité**

La loi du 5 septembre 2018 « pour la liberté de choisir son avenir professionnelle », dont l'application se poursuit, réforme sensiblement la formation professionnelle mais aussi l'apprentissage et l'alternance, en intégrant des mesures sur l'emploi des personnes handicapées ou plus d'égalité femmes-hommes.

Aussi c'est pour mieux accompagner ses adhérents dans l'amélioration constante de la formation professionnelle continue que la Fas Occitanie s'engage à mettre tout en œuvre pour adapter ses formations à vos attentes et évolutions.

La Fas Occitanie poursuit une démarche de développement continue de la qualité de ses actions de formation intégrant successivement de nouvelles dispositions réglementaires.

Dès 2018, la Fas Occitanie s'est investie dans une dynamique de certification qualité, dénommée « Qualiopi ». Cette certification, obtenue par la Fas Occitanie en 2021, permet d'attester de la qualité des processus mis en œuvre pour les actions de formation professionnelle continue, sur la base des critères retenus dans un référentiel national qualité. Plus exigeante, elle est un gage de fiabilité, d'efficacité et de reconnaissance pour les stagiaires, les associations de solidarité et de santé et les financeurs.



### **Confidentialité et respect du RGPD**

Notre organisme de formation s'engage à considérer comme confidentielles et entrant dans le champ du secret professionnel auquel elle est tenue, les informations de toutes natures relatives aux activités, à l'organisation et au personnel des acteurs associatifs en formation, que l'exécution de sa mission l'amènerait à connaître. Conformément

au RGPD, tout stagiaire en formation dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition et de suppression des données les concernant en nous envoyant un mail à [occitanie.siege@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege@federationsolidarite.org) avec comme objet RGPD- FORMATION.

## Nous proposons aussi

La Fédération des acteurs de la solidarité Occitanie en partenariat avec la plateforme de professionnalisation d'IRIO vous proposent des formations.

Vous trouverez le catalogue en cliquant sur [ce lien](#).



## Les contacts des référents formation

### Vie associative – Migrants

Lise COMBES

Déléguée Régionale Adjointe/Pilote OF/Formatrice

[lise.combes@federationsolidarite.org](mailto:lise.combes@federationsolidarite.org)

### Hébergement - Participation

Virginie MATTEONI

Cheffe de projet /référente formation /formatrice

[virginie.matteoni@federationsolidarite.org](mailto:virginie.matteoni@federationsolidarite.org)

### Emploi

Laetitia MELLOOTTE

Chargée de programme /référente formation/formatrice

[laetitia.mellottee@federationsolidarite.org](mailto:laetitia.mellottee@federationsolidarite.org)

### Santé

Claire FAURE

Chargée de programme /référente formation/formatrice

[claire.faure@federationsolidarite.org](mailto:claire.faure@federationsolidarite.org)

### Plateforme de professionnalisation IRIO

Julie Becamel/référente ETAIE-Est /

Référente formations courtes /Formatrice

Chargée de mission

[plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com)

### Plateforme de professionnalisation IRIO

Florine SOLECHNIK

Coordinatrice projet Défi Insertion

[plateforme.iae.occ.defiinsertion@gmail.com](mailto:plateforme.iae.occ.defiinsertion@gmail.com)

Maryline Bray

Chargé de mission//référente ETAIE-Ouest /  
/Formatrice

[plateforme.iae.occitanie@orange.fr](mailto:plateforme.iae.occitanie@orange.fr)

### Adresses :

Fédération des acteurs de la solidarité Occitanie

#### Siège Social et Administratif :

Le Périscope bât. A

7 rue Hermès

Parc technologique du canal

31520 Ramonville-Saint-Agne

Tél : 05 34 31 40 29

[occitanie.siege@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.siege@federationsolidarite.org)

### Autres contacts :

Anne-Claire HOCHEDÉL

Déléguée Régionale

[anne-claire.hochedel@federationsolidarite.org](mailto:anne-claire.hochedel@federationsolidarite.org)

Zineb KABOU

Pôle administratif et comptable

[zineb.kabou@federationsolidarite.org](mailto:zineb.kabou@federationsolidarite.org)

#### Site de Montpellier :

26 bis rue Saint Cléophas

34070 Montpellier

Tel : 04 34 35 66 04

[occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)

Nathalie DASSONVILLE

Agente administrative /référente administrative formation

et **référente handicap**

[occitanie.montpellier@federationsolidarite.org](mailto:occitanie.montpellier@federationsolidarite.org)

Numéro d'organisme de formation : 73310417831