



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

PAYS DE LA LOIRE

# CATALOGUE DES FORMATIONS

---

# 2023

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER  
CONNAÎTRE ET COMPRENDRE  
STRATÉGIE ET QUALITÉ

ORGANISME DE FORMATION CERTIFIÉ

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre  
de la catégorie **Actions de formation**

# ÉDITO



Voici le millésime 2023 de l'offre de formations proposée par la FAS Pays de la Loire en lien étroit avec nos collègues bretons.

Les métiers de l'humain étant toujours au cœur de nos préoccupations pour construire une société plus solidaire et inclusive, les équipes fédérales ligériennes et bretonnes ont travaillé avec vous et leurs partenaires pour élaborer cette programmation 2023. Nous espérons qu'elle répondra à vos besoins et permettra de contribuer à la valorisation des métiers du social que nous défendons.

Vous découvrirez quelques nouveautés notamment sur des formations spécifiques au secteur de l'Insertion par l'Activité Economique qui auront lieu aussi bien en Bretagne qu'en Pays de la Loire. Nous innovons également avec une offre sur le management au service de la dynamique d'équipe dans l'intervention sociale.

Nous renouvelons par ailleurs nos approches et contenus sur certaines thématiques incontournables (souffrances psychiques, gestion des conflits et médiation).

Ces progressions s'inscrivent dans le cadre de notre démarche qualité et notre volonté de toujours répondre au plus près à vos préoccupations et enjeux sur l'évolution des pratiques d'accompagnement des publics en situation de grande vulnérabilité.

Au-delà de l'offre programmée en inter établissement, l'ensemble des contenus peut être adapté à vos propres réalités organisationnelles et territoriales et se décliner au sein de vos établissements.

N'hésitez donc pas à nous solliciter pour tout projet de formation à l'échelle locale, départementale et même régionale !

Solidairement,  
Jean-Claude LAURENT, Président

En partenariat avec :



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

PAYS DE LA LOIRE



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

BRETAGNE

## CALENDRIER DES FORMATIONS 3

LA FÉDÉRATION  
DES ACTEURS DE LA SOLIDARITÉ  
EN PAYS DE LA LOIRE 4

UN ORGANISME DE FORMATION  
DÉSORMAIS CERTIFIÉ QUALIOPi 4

UNE ÉQUIPE MOBILISÉE ET DES  
FORMATS ADAPTÉS POUR VOUS 5

## NOS FORMATIONS

ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER 6

CONNAÎTRE ET COMPRENDRE 18

STRATÉGIE ET QUALITÉ 24

FONCTIONNEMENT  
DE L'ORGANISME DE FORMATION 32

PLAN D'ACCÈS 36

# CALENDRIER 2023

FORMATIONS PROGRAMMÉES		1 <sup>ER</sup> SEMESTRE	2 <sup>ND</sup> SEMESTRE
Approfondissement ADVP en accompagnement individuel	35h	4, 5, 6 et 7 avril et 22 juin	
Les fondamentaux du droit des étrangers	21h	20, 21 et 22 mars	
L'accès aux prestations sociales des personnes étrangères	14h	5 et 6 juin	
Encadrer des salariés en situation de production vers l'emploi durable	28h	28 février 1 <sup>er</sup> et 2 mars et 13 avril	
		24,25,26 janvier et 8 mars	
Accompagner les personnes à l'usage du numérique	21h		Dates à venir
De l'intime au social : mieux comprendre les enjeux du consentement	14h		Dates à venir
Prévenir et accompagner les situations d'agressivité et de violence	21h		Dates à venir
Le management au service de la dynamique d'équipe dans le travail social	14h	10, 24 mars et 7 avril 2023	

## FORMATIONS À PROGRAMMER SELON VOS DEMANDES

Le développement du pouvoir d'agir des personnes	28h	Dates à définir ensemble
De l'hébergement au logement : faire évoluer les pratiques d'accompagnement	21h	
Mieux prendre en compte les problématiques de santé mentale	21h	
Accueil, hébergement, insertion par le logement	7h	
L'insertion par l'activité économique	7h	
Le secteur de la demande d'asile	7h	
Les dispositifs d'accès à la santé	7h	
Projet de mutualisation / coopération : quelle méthodologie ?	*	
Mettre en œuvre une démarche d'évaluation de son action	*	
Se préparer à la négociation des nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens	14h	
Participation des personnes accompagnées : de la théorie à la mise en œuvre	*	
Elaborer ou réactualiser son projet de structure	*	

■ Accueillir et accompagner ■ Connaître et comprendre ■ Stratégie et qualité

\* Durée d'intervention personnalisée

# LA FAS EN PAYS DE LA LOIRE

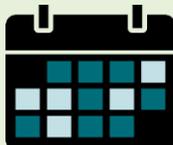
La Fédération des acteurs de la solidarité est un réseau d'associations de solidarité et d'organismes qui accueillent et accompagnent les plus démunis.

La Fédération a pour objet la prévention des situations de pauvreté et l'inclusion de toutes et tous à notre société. Elle promeut l'accompagnement social global et favorise les échanges entre les acteurs de l'Economie Sociale et Solidaire.

La Fédération est composée d'un siège national et de 13 associations régionales. Elle regroupe 870 adhérents comprenant quelques 1800 établissements.



180 stagiaires



33 jours de formation



227 heures de formation

## AUTRES CHIFFRES CLÉS

Chiffres sur l'année 2021

- 96% d'assiduité aux formations dispensées
- 89% de satisfaction pour l'ensemble des formations
- Les formations les plus demandées relèvent de la catégorie "Accueillir et accompagner" avec un taux de satisfaction de 90% pour ces formations.

Le taux de réponse au questionnaire de satisfaction par les stagiaires est de 88%.

## CHAQUE ANNÉE...

70

associations et organismes adhérents accompagnent ...

80 000

personnes en situation de pauvreté et de précarité en Pays de la Loire

Pour répondre aux enjeux de professionnalisation de ses adhérents, la Fédération a mis en place puis développé un Organisme de Formation ouvert à tous.

## UN ORGANISME DE FORMATION DÉSORMAIS CERTIFIÉ QUALIOPi

**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre  
de la catégorie **Actions de formation**

En 2021, avec l'appui d'une consultante extérieure, l'organisme de formation de la FAS Pays de la Loire s'est assuré d'atteindre le niveau exigé par le cahier des charges de la certification Qualiopi.

Cette démarche qualité a pour objectif de poursuivre l'offre de professionnalisation du secteur de la lutte contre les précarités, en proposant des sessions à destination des travailleurs sociaux et éligibles aux prises en charge des opérateurs de compétences (OPCO) ou adaptées aux administrateurs et bénévoles des structures.

L'audit final de cette démarche a abouti à une **conformité totale**, attestant de la **qualité des prestations** dispensées par l'organisme de formation FAS Pays de la Loire.

## UNE ÉQUIPE MOBILISÉE ET DES FORMATS ADAPTÉS POUR VOUS !

### Une équipe de salariés aux compétences élargies

Les salariés de la Fédération sont formés à la méthodologie et au développement de projet, à l'évaluation des politiques publiques ainsi qu'aux méthodes d'animation participatives. Ils bénéficient d'une connaissance fine des enjeux territoriaux ainsi que des évolutions et actualités des différents champs d'intervention de la Fédération.

### Des formateurs spécialisés

La Fédération s'appuie sur un réseau de formateurs et de consultants spécialisés qui interviennent régulièrement et dans toute la France en fonction des besoins des structures (formateurs formés à la communication non violente, à l'ADVP...).

### Un réseau de professionnels experts

Les adhérents de la Fédération des Acteurs de la Solidarité des Pays de la Loire ont développé une expertise de leurs pratiques et de leur secteur d'intervention qu'ils mettent volontiers à disposition dans le cadre de formations, d'accompagnements ou de transferts des savoir-faire.



#### → Formations en intra

Groupe constitué d'une équipe de salariés et/ou de bénévoles d'une même structure

#### → Formations en inter

Groupe constitué de salariés provenant de différentes structures

#### → Prestations d'accompagnement

Sur mesure en fonction des sujets qui vous impactent



# ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER

Les sessions des formations « Accueillir et accompagner » sont destinées aux salariés professionnels de l'accueil et de l'accompagnement dans les champs de l'insertion (hébergement logement, IAE, santé...) en poste. Ces formations visent à développer les compétences de ces salariés en poste autour de différents enjeux prégnants ou récents dans le secteur de la lutte contre l'exclusion.

FORMATIONS PROGRAMMÉES		1 <sup>ER</sup> SEMESTRE	2 <sup>ND</sup> SEMESTRE
Approfondissement ADVP en accompagnement individuel	35h	4, 5, 6 et 7 avril et 22 juin	
Les fondamentaux du droit des étrangers	21h	20, 21 et 22 mars	
L'accès aux prestations sociales des personnes étrangères	14h	5 et 6 juin	
Encadrer des salariés en situation de production vers l'emploi durable	28h	28 février 1 <sup>er</sup> et 2 mars et 13 avril	
		24,25,26 janvier et 8 mars	
Accompagner les personnes à l'usage du numérique	21h		Date à venir
De l'intime au social : mieux comprendre les enjeux du consentement	14h		Date à venir
Prévenir et accompagner les situations d'agressivité et de violence	21h		Date à venir

FORMATIONS À PROGRAMMER SELON VOS DEMANDES		
Le développement du pouvoir d'agir des personnes	28h	Dates à définir ensemble
De l'hébergement au logement : faire évoluer les pratiques d'accompagnement	21h	
Mieux prendre en compte les problématiques de santé mentale	21h	

# APPROFONDISSEMENT ADVP EN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

## POUR QUI ?

Accompagnateur socio-professionnel, conseiller en insertion professionnelle ou intervenant dans l'accompagnement de personnes engagées dans un parcours d'orientation ou d'insertion socio-professionnelle

Pré requis : avoir suivi la formation ADVP initiation

## OBJECTIFS

- Connaître les outils de l'ADVP utilisables en individuel et choisir une mise en situation adaptée à la difficulté du candidat
- Construire une fiche technique de mise en situation ADVP
- Animer une mise en situation ADVP avec une personne en respectant l'ensemble des concepts de cette psychopédagogie
- Construire un accompagnement individuel personnalisé

## VOTRE FORMATEUR

Centre de formation spécialisé dans l'ADVP

## CONTENU

Protocole d'une activité pédagogique ADVP en individuel

Les fondements de la psychologie du soi

Les techniques d'entretien non-additives

L'auto-supervision

La place et le rôle du conseiller, de la conseillère dans l'accompagnement

## PÉDAGOGIE

- Exposés théoriques, mises en situation, analyse de pratique, études de cas, expérimentation entre pairs et supervision, mise à disposition de documents synthétiques
- Questionnaires et quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

5 jours (35h)  
4, 5, 6 et 7 avril  
et 22 juin 2023

## TARIFS

Formation en inter :  
1 100€ / adhérent  
1 500€ / non adhérent

# LES FONDAMENTAUX DU DROIT DES ÉTRANGERS

## POUR QUI ?

Professionnels du secteur social amenés à rencontrer des personnes étrangères

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les différentes catégories de titres de séjour, les procédures et requis pour y accéder ainsi que les droits afférents
- Savoir accompagner les personnes en situation administrative précaire du fait d'un refus de leur demande de titre de séjour
- Comprendre les mesures d'éloignement et les décisions individuelles relevant de l'application des règles du droit au séjour (assignations administratives à résidence, placement en rétention administrative...) pour orienter et accompagner de manière adéquate les personnes

## VOTRE FORMATEUR

**Juriste / formatrice droit des étrangers**

## PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et juridiques
- Enseignement participatif et interactif
- Partage d'expériences
- Etudes de cas
- Evaluation par questionnaire et quizz bilan à chaque séquence clé, enquêtes pré et post formation

## CONTENU

### Jour 1 :

- Les différents titres de séjour et cartes de résidents : conditions et procédures d'obtention
- L'autorisation d'exercer un travail salarié en France selon les titres de séjour

### Jour 2 :

- Les procédures de réunification/regroupement familial et d'accès à la nationalité
- Les recours contre les refus d'octroi de titre de séjour
- Les mesures d'éloignement du territoire français et décisions associées

### Jour 3 :

- Le recours à l'interprétariat dans le cadre de l'accompagnement social
- Travailler avec des structures relais pour l'accompagnement des personnes étrangères

## DATES

3 jours (21h)  
20, 21 et 22 mars 2023

## TARIFS

**Formation en intra  
dans vos locaux :**  
Nous consulter

**Formation en inter :**  
660€ / adhérent  
900€ / non adhérent

# L'ACCÈS AUX PRESTATIONS SOCIALES DES PERSONNES ÉTRANGÈRES

## POUR QUI ?

Professionnels du secteur social amenés à rencontrer des personnes étrangères

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Connaître les conditions que doivent réunir les étrangers pour prétendre à l'octroi de prestations sociales, en fonction de la nature de celles-ci
- Connaître les différents dispositifs de prise en charge des frais médicaux des étrangers
- Comprendre l'impact de la situation administrative d'un étranger sur l'évolution de ses droits aux prestations sociales
- Savoir accompagner les étrangers dans les démarches de contestation d'un refus de droit opposé par un organisme de sécurité sociale

## VOTRE FORMATEUR

**Juriste / formatrice droit des étrangers**

## PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et juridiques
- Enseignement participatif et interactif
- Partage d'expériences
- Etudes de cas
- Evaluation par questionnaire et quizz bilan à chaque séquence clé, enquêtes pré et post formation

## CONTENU

### Introduction

- Le système de protection sociale en France : introduction aux logiques d'assurance, d'assistance et de protection universelle
- Le principe d'égalité de traitement et de non-discrimination en matière de sécurité sociale
- L'abandon du critère de nationalité
- La généralisation de la condition de régularité de séjour

### Jour 1

- La condition de régularité de séjour des étrangers du point de vue de la sécurité sociale
- La prise en charge des frais médicaux et de santé des personnes étrangères
- Les conditions d'octroi des prestations sociales, en fonction de leur nature

### Jour 2

- Le contentieux de la sécurité sociale : contester une décision prise par un organisme de sécurité sociale
- Les réclamations, médiations et voies de recours
- Les procédures et moyens à invoquer
- Les partenaires à solliciter en cas de blocages

## DATES

2 jours (14h)  
5 et 6 juin 2023

## TARIFS

**Formation en intra  
dans vos locaux :**  
Nous consulter

**Formation en inter :**  
440€ / adhérent  
600€ / non adhérent

**Qualiopi**  
processus certifié

■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre  
de la catégorie **Actions de formation**

# ENCADRER DES SALARIÉS EN SITUATION DE PRODUCTION VERS L'EMPLOI DURABLE

## POUR QUI ?

Encadrants techniques en poste en SIAE

Prérequis :

Ne pas être titulaire de la certification ETAIE

## OBJECTIFS

- Comprendre l'environnement professionnel et institutionnel de l'encadrant.e technique en SIAE
- Maîtriser les bases du métier d'encadrant.e technique (accueillir et intégrer des salariés, manager une équipe)
- Développer le travail d'équipe et de réseau pour accompagner vers l'emploi durable

## VOTRE FORMATEUR

**Formateur diplômé spécialisé dans l'IAE, l'ESS et le travail social + Animatrice Seve Emploi FAS Pays de la Loire/ Formateur SEVE Emploi FAS Bretagne**

## PÉDAGOGIE

- Méthodes actives, questionnement, brainstorming, analyse de pratique, travaux en sous-groupes
- Evaluations formatives
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

**Jour 1 : L'environnement professionnel et institutionnel de l'IAE et ses conséquences sur le métier d'encadrant.e technique**

- Comprendre l'environnement de l'IAE et ses conséquences sur le métier d'Encadrant.e technique
- Comprendre et objectiver les représentations sur les publics accueillis
- Déterminer la juste posture de l'encadrant.e

**Jour 2 : L'encadrement et l'animation d'équipe de salariés en parcours**

- Connaître la zone de responsabilité de l'encadrant.e
- Favoriser la motivation au sein d'une équipe
- Accueillir et intégrer de nouveaux salariés

**Jour 3 : Le management d'une équipe de salariés en parcours**

- Organiser le travail dans un management coopératif
- Contrôler et évaluer le travail réalisé
- Associer l'équipe aux décisions

**Jour 4 : La coopération avec les professionnels en charge de l'accompagnement**

- Définir les contours de la coopération
- Situer chacun dans le projet de la structure
- Déterminer la fonction d'accompagnement et son portage

## DATES

4 jours (28h)  
Bretagne : 24,25,26 janvier  
et 8 mars à Guingamp  
Pays de la Loire : 28 février,  
1<sup>er</sup> et 2 mars et 13 avril

## TARIFS

**Formation en inter :**  
440€ / adhérent  
500€ / non adhérent

# ACCOMPAGNER LES PERSONNES À L'USAGE DU NUMÉRIQUE

## POUR QUI ?

Intervenants sociaux (AHI, IAE, santé...)

Prérequis :

- Connaissance des savoirs de base en informatique (connaître l'environnement de l'ordinateur, formulaire en ligne...)
- Gestion de la messagerie et de la navigation internet

## OBJECTIFS

Apporter aux professionnels accompagnants les compétences et outils nécessaires à l'accompagnement des personnes dans leur usage du numérique :

- Mieux appréhender les enjeux du numérique liés à l'intervention sociale
- Identifier des outils et une pédagogie du numérique
- Mieux appréhender les questions d'éthique et de confidentialité dans l'utilisation du numérique

## VOTRE FORMATEUR

**Formatrice spécialisée dans les usages socio-éducatifs des Technologies de l'Information et de la Communication**

## PÉDAGOGIE

- Exposés théoriques, exercices pratiques, mise à disposition de supports pédagogiques variés, présentation d'expériences et échanges de pratiques
- Evaluations formatives
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

**Jour 1 : Les enjeux du numérique dans le travail social : posture, éthique, confidentialité**

- Les enjeux de l'inclusion numérique
- Les postures de l'accompagnement
- Éthique, confidentialité, protection des données RGPD

**Jour 2 : Comment accompagner les personnes dans l'utilisation du numérique et comment leur permettre d'utiliser les bons outils**

- Identifier les niveaux d'usage/mésusage du numérique
- Organiser l'accompagnement : diagnostic, accompagnement, orientation
- Acquérir des repères pour l'animation d'ateliers collectifs
- Identifier les relais sur son territoire : infrastructures, médiateurs numériques...

**Jour 3 : Retour d'expériences, échanges de pratiques et adaptation des outils**

## DATES

3 jours (21h)  
Dates à venir

## TARIFS

**Formation en intra dans vos locaux :**  
Nous consulter

**Formation en inter :**  
660€ / adhérent  
900€ / non adhérent



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

# DE L'INTIME AU SOCIAL : MIEUX COMPRENDRE LES ENJEUX DU CONSENTEMENT

## POUR QUI ?

Intervenants sociaux du champ de l'insertion (Asile, hébergement, IAE, logement)

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Mieux comprendre l'importance de la notion de consentement aujourd'hui
- Identifier les grandes évolutions sociétales récentes et la manière dont elles bouleversent notre rapport au consentement (#Metoo, Scandale ORPEA, notion d'emprise)
- Mieux saisir les rapports entre violence, manipulation et consentement
- Travailler à des positionnements justes dans le cadre professionnel

## VOTRE FORMATEUR

**Sociologue, consultant et formateur en médiation et gestion des conflits**

## PÉDAGOGIE

- Apports théoriques
- Travaux en sous-groupes
- Evaluation des acquis

## CONTENU

**Jour 1 :**

### Définitions / déconstruction de la notion de consentement

- Consentement et évolution du seuil de tolérance de la violence dans les sociétés contemporaines
- Consentement et injonctions paradoxales : « Consentez ! »
- Le consentement : spontané ou suscité ?
- Manipulation et consentement
- Quelques éléments de psychologie interindividuelle

### Consentement et vécu professionnel

- Identification des situations où le consentement est en jeu
- Respect de la personne et consentement
- Assertivité et consentement

**Jour 2 : Retour d'expériences, construction de stratégies positives collectives et personnelles**

Tapez une équation ici.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

2 jours (14h)  
Dates à venir

## TARIFS

**Formation en intra dans vos locaux :**  
Nous consulter

**Formation en inter :**  
440€ / adhérent  
600€ / non adhérent

# PRÉVENIR ET ACCOMPAGNER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITÉ ET DE VIOLENCE

## POUR QUI ?

Intervenants sociaux (AHI, IAE, santé...) et professionnels qui accueillent et accompagnent des personnes en situation de précarité

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Améliorer ses capacités à communiquer avant, pendant et après une situation délicate
- Mieux réguler ses émotions et sa posture face à des tensions
- Prévenir et identifier les éléments déclencheurs et signes de tensions
- Initier un travail sur la peur, l'assertivité et la gestion positive des conflits

## VOTRE FORMATEUR

**Formatrice en relations humaines et accompagnement des équipes**

**Formatrice en construction de projet et médiatrice en Communication Non Violente**

## PÉDAGOGIE

- Méthodes participatives centrées sur le groupe : jeux de rôle, exercices d'auto positionnement, lectures, apports théoriques
- Evaluation des acquis par des mises en situations, enquête pré et post formation

## CONTENU

### Définitions

- Violence, agressivité, conflit
- Rôle du professionnel, porteur de l'image de l'institution
- La posture et le non-verbal
- Les obstacles à la communication

### Gérer les conflits

- Les modes de gestion des conflits
- Des pistes pour dénouer les conflits

### Pistes pour prévenir, gérer et transformer la violence

- Le repérage, les signes annonciateurs
- L'écoute active et l'assertivité
- Maintenir et/ou restaurer la communication

### Connaître et contrôler ses peurs

- Gérer son stress et ses émotions



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

3 jours (21h)  
Dates à venir

## TARIFS

**Formation en intra dans vos locaux :**  
Nous consulter

**Formation en inter :**  
660€ / adhérent  
900€ / non adhérent

# LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR DES PERSONNES

## POUR QUI ?

Intervenants sociaux des secteurs de l'hébergement-logement, de l'IAE, de la santé...

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Définition du contexte avec l'utilisateur, à partir de ce qu'il considère comme essentiel pour lui
- Prise en compte de la complexité et de la diversité des enjeux et des logiques et contextes d'action de tous les acteurs concernés
- Conduite contextuelle des interventions, en définissant avec la personne une cible de changement concrète, adaptée et adaptable

## VOTRE FORMATEUR

Formateur et consultant  
Membre de l'ANDA DPA et de  
l'association internationale du  
DPA

## CONTENU

La formation repose sur un postulat : expérimenter le développement de son propre pouvoir d'agir va permettre de favoriser le développement de celui des personnes accompagnées

### Premier module (jours 1 et 2) :

- Exploration des situations à la lumière des deux premières « balises » de l'approche DPA : définition du problème et analyse des enjeux puis apports sur certains aspects théoriques
- Travail de mise en pratique dans l'intersession

### Deuxième module (jours 3 et 4) :

- A partir de situations d'interactions concrètes travailleur social/utilisateurs, exploration des deux autres « balises » de l'approche DPA : conduite contextuelle du changement, apprentissage expérientiel et conscientisation
- Apports théoriques et groupes d'analyse de notions clés du travail social

## PÉDAGOGIE

- Mobilisation de la pratique concrète des participants, apports théoriques et analyse des réflexions sur le travail social, travaux en petits groupes
- Questionnaires d'auto évaluation
- Enquêtes pré et post formation

## DATES

4 jours (28h)  
Dates à définir ensemble

## TARIFS

Formation en intra  
dans vos locaux :  
Nous consulter

Formation en inter :  
880€ / adhérent  
1200€ / non adhérent



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre  
de la catégorie **Actions de formation**

# DE L'HÉBERGEMENT AU LOGEMENT : FAIRE ÉVOLUER LES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

## POUR QUI ?

Travailleurs sociaux de centres d'hébergement, notamment collectifs

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Connaître et comprendre l'évolution récente des politiques publiques d'hébergement et d'accès au logement
- Identifier les changements de posture professionnelle qui en découlent
- Identifier les dispositifs et les outils mobilisables par les travailleurs sociaux dans le cadre de l'accompagnement dans le logement
- Repérer les synergies appelées à se mettre en œuvre entre les bailleurs sociaux et d'autres professionnels du social et de la santé

## VOTRE FORMATEUR

**Cadres de l'intervention sociale spécialisés dans l'accompagnement dans le logement**  
**Juristes**

## PÉDAGOGIE

- Exposés théoriques, apports d'outils méthodologiques, travaux participatifs en sous-groupes, analyse de pratiques avec des professionnels, illustration avec des démarches innovantes
- Evaluation par questionnaires et quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

### Jour 1 : Cadrage de la philosophie du Logement d'abord et approche juridique

- Histoire, principes et orientations structurant l'évolution du secteur
- Evolution des pratiques professionnelles
- Les différents types de statuts : hébergement, sous location, location
- Les limites et leviers du statut dans la prise en charge et l'accompagnement

### Jour 2 : La démarche d'accompagnement social dans le logement

- « Aller vers » les personnes dans une logique préventive
- Modalités d'intervention dans le cadre de la visite à domicile
- Le travail sur les situations de refus et de non adhésion
- Savoir habiter : co-construire le projet logement avec la personne en développant ses compétences acquises par l'acte d'habiter
- La dimension collective de l'accompagnement : la lutte contre l'isolement, l'insertion dans le quartier

### Jour 3 : Appropriation des innovations sociales liées aux orientations du Logement d'abord

- La capacitation ou l'approche par les compétences, la multi-référence, la pair-aidance, la pluridisciplinarité, la transdisciplinarité



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

3 jours (21h)  
Dates à définir ensemble

## TARIFS

**Formation en intra dans vos locaux :**  
Nous consulter

**Formation en inter :**  
660€ / adhérent  
900€ / non adhérent

# MIEUX PRENDRE EN COMPTE LES PROBLÉMATIQUES DE SANTÉ MENTALE

## POUR QUI ?

Tous professionnels du champ de l'insertion (hébergement, logement, IAE)

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Acquérir les éléments théoriques et pratiques permettant d'accueillir et d'accompagner vers le soin les personnes ayant des problématiques de santé mentale
- Faciliter l'amorce d'une démarche partenariale entre les professionnels de la santé et les professionnels du social

## VOTRE FORMATEUR

**Psychologue et conseillère en méthodologie de travail en réseau**

## PÉDAGOGIE

- Analyse de la pratique
- Apports de connaissances
- Echanges
- Production d'outils de travail
- Evaluations formatives
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

### Jour 1 : Acquisition d'un langage et de repères communs

- Profils des personnes en souffrance et leurs attentes vis-à-vis des professionnels
- Processus de précarisation et incidences sur la santé
- Définition de la maladie mentale, de la souffrance psychique, mentale ou souffrance psychosociale
- Les signes qui doivent alerter

### Jour 2 : Analyse de pratiques et identification des difficultés rencontrées et des réponses apportées par les participants

- Amener la personne à prendre conscience de la problématique
- Peut-on obliger une personne à se soigner ? dans quel cas ? quels sont les textes de loi ?
- Comment exprimer une demande pour mobiliser un interlocuteur du secteur médical ?
- Travail partenarial, secret médical, secret professionnel : le respect de l'éthique

### Jour 3 : Agir et mieux travailler ensemble

- Analyse des travaux en intersession
- Proposer des pistes concrètes d'amélioration pour un meilleur accueil et accompagnement du public concerné

## DATES

3 jours (21h)  
Date à définir ensemble

## TARIFS

**Formation en intra dans vos locaux :**  
Nous consulter

**Formation en inter :**  
660€ / adhérent  
900€ / non adhérent

# CONNAÎTRE ET COMPRENDRE

Les sessions de formation « Connaître et comprendre » sont destinées aux nouveaux administrateurs, bénévoles et salariés qui ont intégré récemment un organisme de lutte contre l'exclusion. Les formations « Connaître et comprendre » visent à fournir à ces nouvelles forces vives du secteur un premier niveau de connaissance des politiques publiques et des dispositifs régissant les différents secteurs d'intervention :

FORMATIONS À PROGRAMMER SELON VOS DEMANDES		
Accueil, hébergement, insertion par le logement	7h	Dates à définir ensemble
L'insertion par l'activité économique	7h	
Le secteur de la demande d'asile	7h	
Les dispositifs d'accès à la santé	7h	

# ACCUEIL, HÉBERGEMENT, INSERTION PAR LE LOGEMENT

## POUR QUI ?

Nouveaux salariés et bénévoles désirant atteindre un premier niveau de connaissance du secteur

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Appréhender les différents dispositifs de l'accueil, l'hébergement et l'accès au logement
- Connaître les différents publics, acteurs et financeurs concernés par chaque dispositif
- Se repérer dans la complexité des dispositions législatives et réglementaires
- Comprendre les enjeux des principales réformes en cours : Logement d'abord, ...

## VOTRE FORMATEUR

**Chef de projet à la Fédération des Acteurs de la Solidarité Pays de la Loire**

## PÉDAGOGIE

- Exposés théoriques et méthode active
- Distribution de documents ressources
- Jeux d'auto-évaluation et quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

### Les publics de l'hébergement et du mal logement

- Evolution du profil des personnes à la rue
- Approche quantitative et qualitative

### Les différents dispositifs d'hébergement et du logement

- La veille sociale
- L'hébergement
- Le logement adapté

### Les différents schémas et programmation du secteur

- Plans Départementaux pour l'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées, Conventions Pluriannuelles d'Objectifs et de Moyens

### Les grandes lois de référence

- Loi 2 janvier 2002
- Loi DALO : Droit au Logement Opposable
- Loi ALUR : Accès au Logement et à l'Urbanisme Rénové
- Loi ELAN : Evolution du Logement, de l'Aménagement et du Numérique

### Les réformes en cours : le Logement d'abord

- Origines du Logement d'abord en France
- Evolutions
- Analyses et perspectives



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

1 jour (7h)  
Date à définir ensemble

## TARIFS

190€ / adhérent      50€ / bénévoles  
210€ / non adhérent

# L'INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

## POUR QUI ?

Nouveaux salariés et bénévoles désirant atteindre un premier niveau de connaissance du secteur

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Appréhender l'évolution de l'Insertion par l'Activité Economique (IAE) depuis sa création et les impacts de ses évolutions sur l'accompagnement
- Comprendre les spécificités des différentes Structures d'Insertion par l'Activité Economique (ACI, EI, AI, ETTI, EITI)
- Identifier les apports du triptyque : mise en emploi, formation, accompagnement
- Comprendre le rôle et les missions des réseaux de l'IAE
- Repérer les pilotes et financeurs du secteur

## VOTRE FORMATEUR

**Animatrice Projet SEVE à la Fédération des acteurs de la solidarité Pays de la Loire**

## PÉDAGOGIE

- APrésentations théoriques
- Echanges et débats
- Distribution de documents ressources
- Questionnaires et quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

### L'Insertion par l'Activité Economique

- Origines
- Définition dans le Code du Travail
- Développement et reconnaissance par les pouvoirs publics – Pacte Ambition IAE

### Présentation des différentes Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE)

- Principes communs
- Spécificités entre les SIAE (publics, financements...)
- Passerelles possibles dans une optique de parcours

### Focus sur les SIAE en Pays de la Loire

- Nombre de SIAE
- Répartition
- Supports d'activité

### La gouvernance de l'IAE : pilotes, financeurs, parties prenantes et instances de concertation

### Les réseaux de l'IAE : présentation et spécificités



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

1 jour (7h)  
Date à définir ensemble

## TARIFS

190€ / adhérent      50€ / bénévoles  
210€ / non adhérent

# LE SECTEUR DE LA DEMANDE D'ASILE

## POUR QUI ?

Nouveaux salariés et bénévoles désirant atteindre un premier niveau de connaissance du secteur

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Appréhender les différents dispositifs concourant à l'accueil et à l'accompagnement des demandeurs d'asile et des réfugiés
- Connaître les publics, acteurs et financeurs concernés
- Se repérer dans la complexité des dispositions législatives et réglementaires

## VOTRE FORMATEUR

Chargée de mission à la Fédération des Acteurs de la Solidarité Pays de la Loire

## PÉDAGOGIE

- Exposés théoriques et méthode active
- Distribution de documents ressources
- Questionnaires et quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

### La protection internationale

- Définitions
- Concepts
- Histoire

### Le parcours géographique et administratif du demandeur d'asile

- Arrivée sur le territoire
- Procédure d'asile
- Conditions matérielles d'accueil

### Le Dispositif National de l'Accueil – DNA

- Premier accueil
- Hébergement
- Accompagnement
- Sortie du dispositif

### Les acteurs sur le territoire, du premier accueil à l'intégration



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

1 jour (7h)  
Date à définir ensemble

## TARIFS

190€ / adhérent      50€ / bénévoles  
210€ / non adhérent

# LES DISPOSITIFS D'ACCÈS À LA SANTÉ

## POUR QUI ?

Nouveaux salariés et bénévoles désirant atteindre un premier niveau de connaissance du secteur

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Appréhender les différents dispositifs concourant à l'accès à la santé
- Savoir situer les dispositifs dans le parcours de santé, le parcours de vie et le parcours résidentiel
- Parvenir à se repérer dans la complexité des dispositions législatives et réglementaires

## VOTRE FORMATEUR

Chargée de mission à la Fédération des Acteurs de la Solidarité Pays de la Loire

## PÉDAGOGIE

- Exposés théoriques et méthode active
- Distribution de documents ressources
- Questionnaires et quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

- Introduction sur le système de santé et la place de la précarité dans ce système
- Les missions des dispositifs sanitaires, de prévention et médico-sociaux qui concourent à la lutte contre les inégalités sociales de santé et à la lutte contre l'exclusion (LHSS, LAM, ACT, CSAPA, CAARUD, CFPD, PASS, points santé...) et leur lien avec les dispositifs sociaux et d'insertion
- L'articulation entre les dispositifs dédiés et le droit commun
- L'accompagnement santé en questions
- De la prévention aux soins : le parcours santé des personnes en situation de précarité



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

1 jour (7h)  
Date à définir ensemble

## TARIFS

190€ / adhérent      50€ / bénévoles  
210€ / non adhérent

# STRATÉGIE ET QUALITÉ

Les sessions de formations « Stratégie et qualité » sont destinées aux acteurs des organismes (administrateurs, bénévoles, personnes accueillies et salariés) souhaitant mettre en place différents types de démarches projets au sein de leur structure. Les formations « Stratégie et qualité » visent à fournir des repères sur les enjeux et les méthodes pour mener des démarches projets spécifiques. Ces temps de formations peuvent se décliner aussi bien en inter organisme qu'en intra organisme selon la dynamique recherchée.

FORMATIONS PROGRAMMÉES		1 <sup>ER</sup> SEMESTRE	2 <sup>ND</sup> SEMESTRE
Le management au service de la dynamique d'équipe dans le travail social	14h	10, 24 mars et 7 avril 2023	

FORMATIONS À PROGRAMMER SELON VOS DEMANDES		
Projet de mutualisation / coopération : quelle méthodologie ?	*	Dates à définir ensemble
Mettre en oeuvre une démarche d'évaluation de son action	*	
Se préparer à la négociation des nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens	14h	
Participation des personnes accompagnées : de la théorie à la mise en oeuvre	*	
Elaborer ou réactualiser son projet de structure	*	

\* Durée d'intervention personnalisée

# LE MANAGEMENT AU SERVICE DE LA DYNAMIQUE D'ÉQUIPE DANS LE TRAVAIL SOCIAL

## POUR QUI ?

Directeur.rice ou responsable en charge de manager des équipes

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux d'un management de qualité
- Identifier les différentes dimensions de la fonction managériale et être en mesure de se positionner sur chacune
- Découvrir quelques outils clés pour progresser sur chaque dimension
- Partager son expérience à travers des relectures individuelles et collectives de celle-ci

## VOTRE FORMATEUR

**Consultante et coach certifiée**  
**- Dynamiques de coopération et processus de changement**

## CONTENU

### Définitions et enjeux du management

- Evolution de la société et des approches du management
- Les spécificités du management dans le secteur social

### Les dimensions du management

- Travailler avec les parties prenantes pour définir sa feuille de route
- Accompagner et faire progresser chacun de ses collaborateurs
- Les fondamentaux du pilotage
- La gestion des priorités et du temps

## PÉDAGOGIE

- Apports théoriques et méthodologiques tenant compte des spécificités du secteur
- Formation-action : travail en groupe sur des études de cas
- Remise d'une boîte à outils à chaque participant
- Evaluation des acquis
- Enquêtes pré et post formation

## DATES

1 jour + 2 demi-journées (14h)  
10, 24 mars  
et 7 avril 2023

## TARIFS

**Formation en intra dans vos locaux :**  
Nous consulter

**Formation en inter :**  
440€ / adhérent  
600€ / non adhérent

# PROJET DE MUTUALISATION / COOPÉRATION QUELLE MÉTHODOLOGIE ?

## POUR QUI ?

L'ensemble des acteurs (direction, salariés, bénévoles, administrateur, personnes accompagnées), des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Cette formation vise à apporter les outils et repères méthodologiques nécessaires à la mise en œuvre d'une action de mutualisation ou de coopération entre plusieurs organisations
- Les apports seront appliqués au projet de mutualisation / coopération de la structure

## VOTRE FORMATEUR

**Chef de projet à la Fédération des Acteurs de la Solidarité Pays de la Loire**

## PÉDAGOGIE

- Apports de connaissances
- Analyse de la pratique
- Echanges
- Production de méthodes et d'outils de travail
- Quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

Les différents modules proposés sont à ajuster / adapter en fonction des besoins de chaque organisation (ou groupe d'organisations) et l'état d'avancée du projet

### Elaboration du diagnostic des structures

- Identifier les forces et faiblesses de chaque structure ainsi que les opportunités de coopération
- Comment réaliser un recueil et une analyse documentaire ? Sur quelle ressource s'appuyer ?
- Qui associer à la démarche ? Comment associer l'ensemble des acteurs à la démarche de diagnostic ? Les techniques sur lesquelles s'appuyer ; l'entretien collectif, individuel, semi-directif...
- Appui à la réalisation du diagnostic de la structure

### Définition de scénarios et de préconisations

- Organisation de séances de travail avec le groupe projet à partir de « grilles scénarios » : forces / avantages / opportunités, faiblesses / inconvénients / menaces, points de vigilance, procédures points de passage obligé, conditions de faisabilité, plans d'action prévisibles

## DATES

Durée d'intervention  
personnalisée  
Dates à définir ensemble

## TARIFS

Formation en intra  
dans vos locaux :  
1000€ / adhérent  
1200€ / non adhérent

# METTRE EN OEUVRE UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION DE SON ACTION

## POUR QUI ?

L'ensemble des acteurs (direction, salariés, bénévoles, administrateur, personnes accompagnées), des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Structurer la mise en place de la démarche d'évaluation interne ou d'autoévaluation
- Accompagner individuellement les organismes volontaires à la définition de leur méthode d'évaluation interne
- Pour les structures concernées, préparer l'évaluation externe

## VOTRE FORMATEUR

**Chef de projet à la Fédération des Acteurs de la Solidarité Pays de la Loire**

## PÉDAGOGIE

- Apports de connaissances
- Analyse de la pratique
- Echanges
- Production de méthodes et d'outils de travail
- Quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

- Les fondements de l'évaluation et les différentes étapes du processus d'évaluation
- Le référentiel et son articulation avec le projet associatif, de service et ou d'établissement
- La place des usagers dans le processus d'évaluation
- La structuration et la conception du référentiel d'évaluation
- **Méthodologie et organisation de l'écriture du rapport d'évaluation interne pour concevoir le rapport d'évaluation** : structuration, passage de l'analyse à la synthèse, point sur les documents intermédiaires
- **Préparation de l'évaluation externe / Définition des objectifs et de la méthode de la mise en œuvre d'une démarche d'évaluation interne**
- **Le rapport d'évaluation** : préparation et structuration, modalités de rédaction

## DATES

Durée d'intervention  
personnalisée  
Dates à définir ensemble

## TARIFS

**Formation en intra  
dans vos locaux :**  
1000€ / adhérent  
1200€ / non adhérent

# SE PRÉPARER À LA NÉGOCIATION DES NOUVEAUX CONTRATS PLURIANNUELS D'OBJECTIFS ET DE MOYENS

## POUR QUI ?

Directeurs, Directeurs adjoints, Directeurs administratifs et financiers, Présidents, Administrateurs

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Acquérir les connaissances du nouveau cadre législatif et réglementaire du CPOM social
- Repérer les enjeux du CPOM dans un contexte de réformes et de tension budgétaire
- Acquérir les outils méthodologiques permettant l'élaboration et le suivi du CPOM

## VOTRE FORMATEUR

**Juriste expert du secteur social et des CPOM**

## PÉDAGOGIE

- Apports juridiques et méthodologiques
- Simulation, études de cas
- Quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

### Jour 1

- Le contexte de négociation d'un CPOM
- Présentation du CPOM et des règles applicables
- Les pré-requis à la négociation de tout CPOM
- Les étapes de la négociation d'un CPOM

### Jour 2

- La négociation du contenu du CPOM
- Le contenu obligatoire du CPOM
- La mise en œuvre du CPOM
- Les points clés de suivi et d'évaluation du contrat



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Certification qualité délivrée au titre de la catégorie **Actions de formation**

## DATES

2 jours (14h)  
Dates à définir ensemble

## TARIFS

**Formation en inter :**  
632€ / adhérent

# PARTICIPATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES: DE LA THÉORIE À LA MISE EN ŒUVRE

## POUR QUI ?

L'ensemble des acteurs (direction, salariés, bénévoles, administrateur, personnes accompagnées), des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

- Apporter un éclairage autour de la question de la participation des personnes accompagnées : cadre légal, origines, ...
- Transmettre des points de repères théoriques sur la participation et le développement du pouvoir d'agir
- Connaître et maîtriser les outils de la participation
- Expérimenter des méthodes d'animation

## VOTRE FORMATEUR

Chargés de mission à la Fédération des Acteurs de la Solidarité des Pays de la Loire

## PÉDAGOGIE

- Méthodes créatives
- Jeux et expérimentations
- Apports théoriques
- Travaux en sous-groupes
- Quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENU

- Définition et origine de la participation
- Retour sur le cadre légal : les textes, obligations et marges de manœuvre pour l'association
- Agir avec les personnes accueillies et/ ou accompagnées » : quels sont les objectifs et les enjeux ?
- Les instances participatives existantes :
  - En interne des associations
  - Au niveau local
  - Au niveau régional
  - Le Conseil Régional des Personnes Accompagnées
  - Au niveau national
- Elaborer un plan d'action pour la mise en œuvre de la participation au sein de la structure

## DATES

Durée d'intervention  
personnalisée  
Dates à définir ensemble

## TARIFS

Formation en intra  
dans vos locaux :  
1000€ / adhérent  
1200€ / non adhérent

# ÉLABORER OU RÉACTUALISER SON PROJET DE STRUCTURE

## POUR QUI ?

L'ensemble des acteurs (direction, salariés, bénévoles, administrateur, personnes accompagnées), des associations et organismes du secteur de l'action sociale et de l'insertion

Aucun prérequis

## OBJECTIFS

Ce module doit permettre aux associations, établissements ou services d'acquérir des méthodes et outils pour organiser les conditions dans lesquelles ils pourront élaborer ou réactualiser leur projet. Il s'agit donc de :

- Structurer et donner un cadre à l'élaboration d'un projet d'établissement
- Apporter des éléments théoriques et méthodologiques pour l'élaboration d'un projet d'établissement
- Transmettre les règles de structuration et de rédaction d'un projet d'établissement

## VOTRE FORMATEUR

**Chargés de mission de la Fédération des acteurs de la solidarité Pays de la Loire en fonction des thématiques traitées**

## PÉDAGOGIE

- Apports théoriques
- Travaux en sous-groupes
- Documentation (recommandations et référentiels ...)
- Quizz bilan
- Enquêtes pré et post formation

## CONTENUS

**Réaliser les étapes de la construction du projet associatif / projet d'entreprise / d'établissement**

- Valeurs et principes
- Objectifs généraux
- Objectifs opérationnels ou missions
- Prestations ou activités selon les différentes missions : accueillir, héberger, produire, accompagner vers l'emploi
- Moyens mobilisés : ressources humaines, ressources matérielles, partenariat
- Perspectives : objectifs de progrès, scénarios d'évolution, modalités d'évaluation du projet d'établissement...
- Place des personnes accueillies/accompagnées dans le projet d'établissement

**Connaître la méthodologie et l'organisation de l'écriture du projet de d'établissement**

- Structuration
- Passage de l'analyse à la synthèse
- Points sur les documents intermédiaires
- Rédaction du projet, conditions de faisabilité
- Plans d'action prévisibles

## DATES

Durée d'intervention  
personnalisée  
Date à définir ensemble

## TARIFS

Formation en intra  
dans vos locaux :  
1000€ / adhérent  
1200€ / non adhérent



# FONCTIONNEMENT DE L'ORGANISME DE FORMATION

## MODALITÉS ET CONDITIONS DE PARTICIPATION

### MODALITÉS DE PRÉ-INSCRIPTION

Les préinscriptions des stagiaires se font soit :

- par l'envoi du bulletin d'inscription dûment complété à l'adresse : [formation.pdl@federationsolidarite.org](mailto:formation.pdl@federationsolidarite.org) ;
- par l'envoi d'une liste des stagiaires par le client faisant apparaître nom, prénom, fonction et adresse mail de chaque stagiaire.

Une adresse mail par stagiaire participant est impérativement communiquée à l'organisme de formation, afin de permettre l'envoi de toutes les informations pédagogiques et pratiques nécessaires.

Pour la bonne organisation de l'activité de l'organisme de formation, les pré-inscriptions doivent parvenir à l'organisme de formation dans **un délai minimum de 6 semaines avant la date de tenue de la formation.**

Les pré-inscriptions sont confirmées par la FAS Pays de la Loire dans leur ordre de réception et jusqu'à concurrence du nombre de places disponibles.

Si la **formation inter** qui vous intéresse ne comporte pas de dates ou si vous souhaitez organiser une **formation intra**, merci de nous contacter pour une évaluation de votre besoin et une réponse personnalisée.

Pour toute formation non programmée, **un délai de programmation de deux mois minimum, et par conséquent d'accès à une formation**, sera indispensable, pour la bonne organisation de notre prestation.

### CONDITIONS DE PARTICIPATION

Dans le cas de formations nécessitant des prérequis, il appartient au client de s'assurer, avec les informations mises à disposition par l'organisme de formation, que les personnes concernées par le stage ont un niveau suffisant pour suivre la formation.

Retrouvez notre catalogue, le bulletin d'inscription et les conditions générales de vente en ligne, sur notre site internet.

Pour plus de renseignements administratifs ou pédagogiques, l'accessibilité et l'adaptation de nos formations, contacter l'accueil de la Fédération des Acteurs de la Solidarité des Pays de la Loire au 02 41 20 45 16 ou par mail pour être orienté vers les bons interlocuteurs : [formation.pdl@federationsolidarite.org](mailto:formation.pdl@federationsolidarite.org)

En cas de besoin spécifique qui nécessiterait un aménagement des contenus et des modalités de formation, vous serez mis en contact avec notre coordinateur formation François LEBRUN ou notre référente handicap Cécile GRIMAUD, au 02 41 20 45 16 ou par mail : [cecile.grimaud@federationsolidarite.org](mailto:cecile.grimaud@federationsolidarite.org)

### MODALITÉS DE PRÉ-INSCRIPTION

Dès que le nombre d'inscrits nécessaire à l'organisation d'une formation est atteint, **la convention de formation professionnelle est établie et transmise au client en double exemplaire – dont l'un est à retourner signé par le client dans un délai de 10 jours.**

**L'inscription est valable à compter de la signature par les deux parties de cette convention.**

## TARIFS ET FINANCEMENT DE LA FORMATION

### TARIFS ET MODALITÉS

Les tarifs des formations inter établissements sont fixes et indiqués en euros en net dans le catalogue de formation. Les frais de déplacement, hébergement, repas des stagiaires restent à la charge du client.

Lorsque plusieurs personnes d'un même organisme (adhérent ou non) participent à la même formation inter

établissements, une réduction de 10% est accordée sur le tarif individuel et applicable dès le troisième stagiaire.

**Les tarifs des formations intra établissement sont établis par l'organisme de formation à la demande d'un client et dépendent des conditions d'intervention du prestataire, de la durée de la formation et du nombre d'inscrits.** La FAS Pays de la Loire s'engage à fournir un devis, qui devra lui être retourné renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

En vertu du partenariat entre les deux associations, les adhérents au réseau COORACE Pays de la Loire bénéficient du tarif «adhérent».



**Le règlement des formations est à effectuer par le client dès la signature de la convention de formation.**

Le paiement peut se faire :

- Par chèque à l'ordre de FAS Pays de la Loire ;
- Par virement ;
- Par subrogation de financement par un OPCO. Le client est tenu de fournir le justificatif de cette prise en charge lors de l'inscription, et au plus tard le 1er jour de formation, et de préciser cette démarche dans le bulletin de pré-inscription (case à cocher).

## **PRISE EN CHARGE PAR UN ORGANISME COLLECTEUR PARITAIRE AGRÉÉ (OPCO)**

L'association régionale FAS Pays de la Loire est agréée en tant qu'organisme de formation, sous le n°52490202249 et Siret : 352 546 774 00071, lequel est certifié Qualiopi au 1er janvier 2022, au titre de la catégorie Actions de formation.



Les formations délivrées par la FAS Pays de la Loire peuvent donc être prises en charge par les organismes collecteurs paritaires agréés (OPCO), lorsque le client est éligible à un financement.

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO et

souhaite procéder à un règlement par subrogation, une demande de prise en charge doit être effectuée avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription, et au plus tard au premier jour de la formation.

En l'absence de prise en charge de la formation par un organisme collecteur paritaire agréé (OPCO), le client est de plein droit débiteur de l'ensemble du coût de la formation.

## **PRÉSENCE ET LIEUX DE LA FORMATION**

### **CONVOCATION ET ATTESTATION DE PRÉSENCE**

L'organisme de formation fait parvenir la convocation précisant le lieu de la session de formation et ses horaires, le programme, le livret d'accueil du stagiaire ainsi que toutes les informations pratiques nécessaires.

À l'issue de la formation, et sous réserve de son règlement, l'organisme de formation délivre une attestation de présence ou un certificat de réalisation de formation à distance à chaque client et/ou à l'OPCO au regard de la feuille d'émargement signée par le stagiaire.

### **LIEUX ET HORAIRES DE FORMATION**

Sauf exception, les formations se déroulent sur la base d'une durée de 7 heures par jour, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00).

En règle générale, les formations ont lieu à Angers, dans les locaux de la Fédération : 85 boulevard Germaine Tillion, 49100 ANGERS.

Facilement accessibles par les transports en commun et depuis l'autoroute, nos locaux sont adaptés aux Personnes à Mobilité Réduite et peuvent accueillir 14 personnes (sauf conditions sanitaires particulières)

En fonction des provenances géographiques, des salles peuvent être mobilisées dans d'autres départements.

Du fait de contraintes extérieures, certaines formations seront parfois proposées en version à distance via des visioconférences et ateliers numériques, sous réserve que le contenu pédagogique des sessions le permette et avec l'accord de toutes les parties prenantes.

## CONDITIONS D'ANNULATION MODIFICATION OU REPORT

### CONDITIONS D'ANNULATION DU FAIT DU STAGIAIRE OU DU CLIENT

Le client peut annuler l'inscription de son salarié à une formation, en formulant sa demande par écrit, dans un délai de 4 semaines avant le début de la formation, par courriel :

formation.pdl@federationsolidarite.org ou voie postale (FAS Pays de la Loire, 85 boulevard Germaine Tillon, 49 100 ANGERS).

Tout désistement après signature et retour de la convention fera l'objet d'une retenue de 50 € pour frais de dossier.

En cas de désistement entre 15 à 6 jours ouvrables avant la date de début de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation à hauteur de 30% du coût total initial de la formation.

En cas de désistement dans les 5 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total de la formation sera facturée au client.

Toute formation commencée est due en totalité, même si le stagiaire ne s'est pas présenté. De ce fait, toute absence à tout ou partie de la formation donne lieu à modification de l'attestation de formation mais aucun abattement de

### CONDITIONS DE MODIFICATION, DE REPORT OU D'ANNULATION DU FAIT DE L'ORGANISME DE FORMATION

Jusqu'à 15 jours avant le début de la formation, l'organisme de formation se réserve un droit de modification, de report ou d'annulation au regard du nombre d'inscrits ou si la demande est partagée par la majorité des participants à la formation.

En cas de report, qui entraînerait un empêchement pour le stagiaire de participer à la formation, sa structure peut le remplacer en communiquant par écrit le nom et les coordonnées du remplaçant.

En cas d'annulation, la FAS Pays de la Loire procédera au remboursement intégral de la formation, à hauteur du montant déjà perçu.

En cas de force majeure, la FAS Pays de la Loire pourra

être amenée à réduire ces délais de report, dédoublement ou annulation, tout en informant ses clients dans les meilleurs délais.

Conformément aux réglementations et protocoles officiels en vigueur, l'action de formation pourra être réalisée partiellement ou intégralement à distance si les circonstances empêchent qu'elle ne soit réalisée en présentiel. Le client s'engage à exiger le respect des protocoles de sécurité applicables par le stagiaire, et à lui fournir les équipements de protection individuelle requis. Il s'assure également de fournir au stagiaire les outils informatiques nécessaires au bon déroulement de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure (crise sanitaire, etc), l'organisme de formation ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients.

## PROGRAMME ET CONTENU DES FORMATIONS

### PROGRAMME DES FORMATIONS

L'organisme de formation se réserve le droit de modifier le lieu de la formation, d'aménager le contenu du programme ou le choix des formateurs et intervenants, sans conséquence sur les obligations du client.

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET DROIT D'AUTEUR

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la FAS Pays de la Loire. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations, et à faire respecter cet engagement par le stagiaire.

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la FAS Pays de la Loire sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 sur la protection des données et la Loi du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition s'agissant des données personnelles qui le concernent.

## LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la FAS Pays de la Loire et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal compétent.

La participation aux formations implique l'acceptation totale des Conditions Générales de Vente par le client.

Ce droit peut être exercé par voie postale, auprès de la Fédération des acteurs de la solidarité Pays de la Loire – 85 boulevard Germaine Tillion, 49 100 ANGERS – ou par voie électronique à l'adresse suivante : [formation.pdl@federationsolidarite.org](mailto:formation.pdl@federationsolidarite.org)

La FAS Pays de la Loire s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

## RÉCLAMATIONS OU SUGGESTIONS

Si malgré toute l'attention portée par l'organisme de formation pour proposer des formations de qualité, les clients ne sont pas satisfaits ou ont constaté des dysfonctionnements ou souhaitent faire part d'une suggestion ou d'un commentaire, l'organisme de formation reste à leur disposition pour en échanger.

Nous vous invitons à nous contacter, afin d'identifier ensemble les améliorations requises.

- par téléphone : 02 41 20 45 16

- par mail : [formation.pdl@federationsolidarite.org](mailto:formation.pdl@federationsolidarite.org)

Les informations que vous nous transmettez seront traitées avec la plus stricte confidentialité.

# PLAN D'ACCÈS



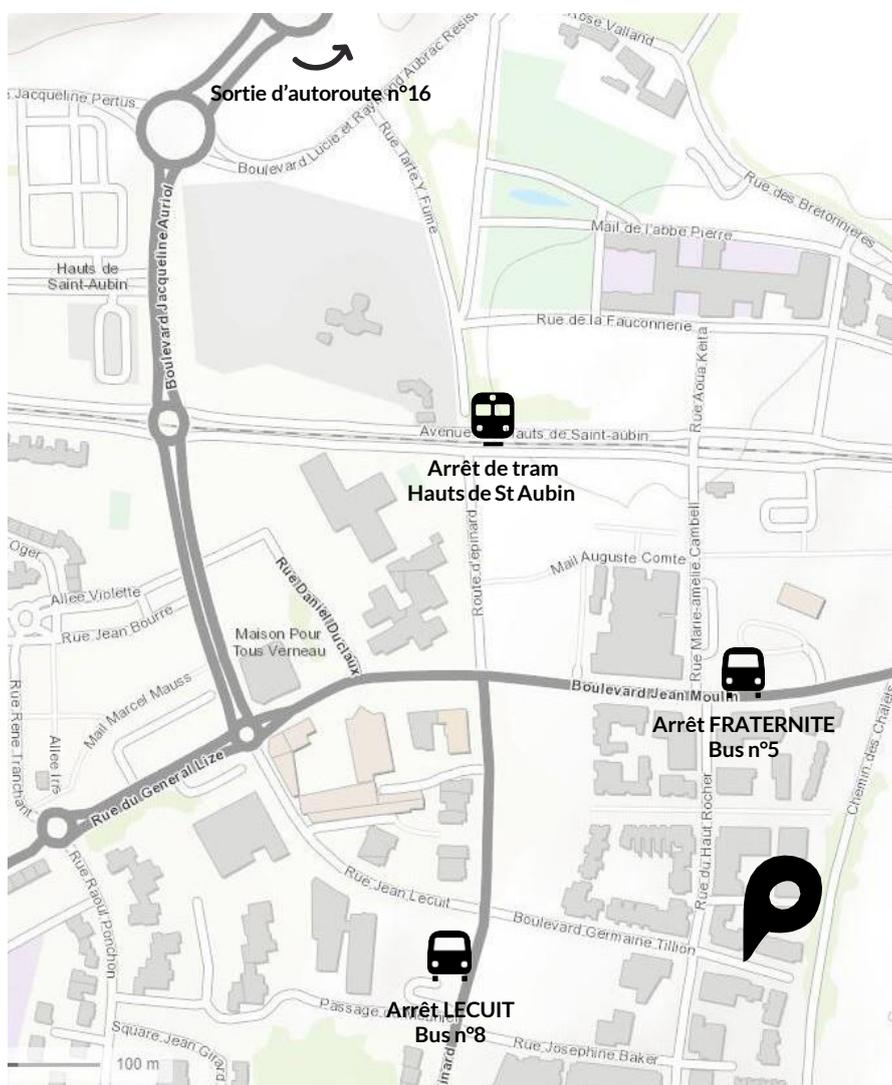
**Tram**  
**Ligne A**  
**Arrêt Hauts de St Aubin**  
25 minutes depuis la gare  
Direction Avrillé - Ardenne



**Bus**  
**n°8 : arrêt LECUIT**  
**n°5 : arrêt FRATERNITE**



**Voiture**  
Coordonnées GPS  
47.489330, -0.560846  
**Sortie d'autoroute n°16**  
**Stationnement gratuit**



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité  
**PAYS DE LA LOIRE**

85 Bd Germaine Tillon 49100 ANGERS  
Tél. : 02 41 20 45 16  
[formation.pdl@federationsolidarite.org](mailto:formation.pdl@federationsolidarite.org)

NOTES:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Notre partenaire



Fédération  
des acteurs de  
la solidarité

PAYS DE LA LOIRE

85 Bd Germaine Tillion 49100 ANGERS

Tél. : 02 41 20 45 16

[paysdelaloire@federationsolidarite.org](mailto:paysdelaloire@federationsolidarite.org)

[www.federationsolidarite.org](http://www.federationsolidarite.org)



Pays de la Loire

Actualités clés, conseils, événements, formations,  
offres d'emploi ... retrouvons-nous chaque mois !

**Inscrivez-vous à nos newsletters !**

Organisme de formation n° 52 49 02 022 49

SIRET : 352 546 774 00071

Association non assujettie à la TVA