

## FORMATION PROFESSIONNELLE - BILAN 2021

La Fédération des Acteurs de la Solidarité est depuis plus de 15 ans organisme de formation et propose principalement des formations courtes sur différents sujets (IAE, accompagnement des publics, accompagnement santé, posture professionnelle, accueil des personnes placées sous-main de justice...). Ces formations sont accessibles aux professionnels de l'action sociale et de l'insertion professionnelle.

Suite à une année 2020 particulière, marquée par la crise sanitaire, et donc une baisse significative de l'activité formation, l'année 2021 a été marquée par un double challenge :

- Reprendre le rythme de l'activité formation, en s'adaptant à un contexte sanitaire et social bouleversé, pour permettre aux professionnels de montée en compétences et d'échanger entre pairs. La formation est un axe d'accompagnement indispensable pour outiller les professionnels et les organisations.
- Opérer le virage de la qualité, en passant la certification Qualiopi, indispensable pour les organismes de formation souhaitant travailler avec les opérateurs de compétences et permettre la prise en charge des formations.

Ces deux challenges ont été réussis avec succès en 2021 : nous avons retrouvé une activité formation assez similaire à 2019, et nous avons obtenu, en parallèle, la certification Qualiopi suite à notre audit en juillet 2021.

### Formations « Catalogue » 2021

Nous avons recentré notre offre de formation 2021 uniquement sur des formations dites « catalogue », contrairement à 2018-2019 où nous avons des formations à réaliser dans le cadre de réponse à appel à projets spécifiques (AMO Grenoble).

Au total, en 2021, nous avons formé 243 stagiaires, avec 69 jours de formations pour 28 sessions de formation réalisées.

Les 243 personnes formées ont suivi un total de 4053 heures de formation, soit une moyenne de 16.7 heures par stagiaire (environ 2,5 jours de formation / stagiaire).

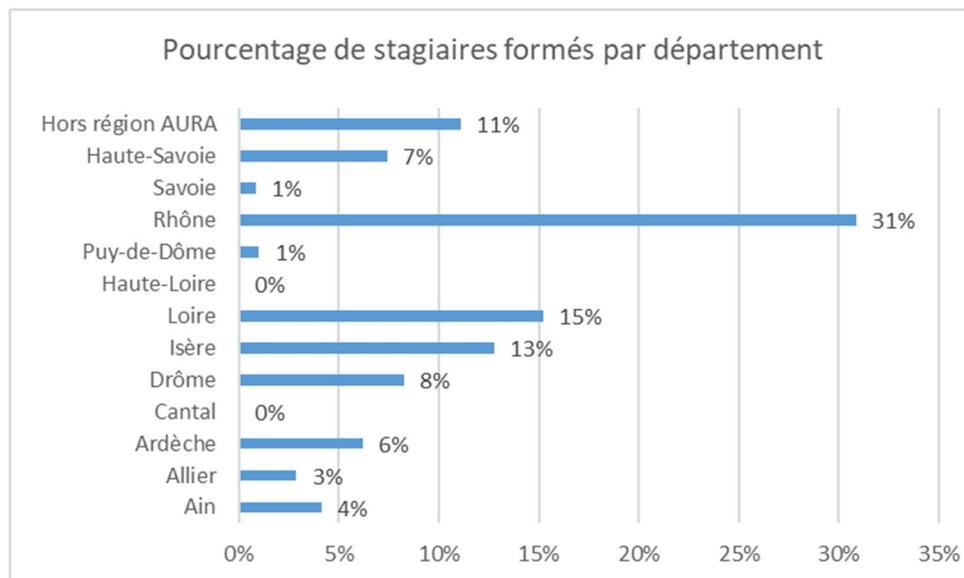
Pour rappel des années précédentes :

OF FAS AURA	Nb stagiaires	Nb jours	Nb heures	Nb de sessions
<b>TOTAUX 2021</b>	<b>243</b>	<b>69</b>	<b>483</b>	<b>28</b>
rappel 2020	183	31	217	13
rappel 2019	305	69	483	26
rappel 2018	214	48	336	20

## Provenance des stagiaires

Les 243 stagiaires formés, provenaient de 72 associations différentes, dont 46 associations adhérentes (201 stagiaires) et 26 non adhérents (42 stagiaires). (Détails complémentaires en annexe)

Les 243 stagiaires formés se répartissent par association et par département de la manière suivante

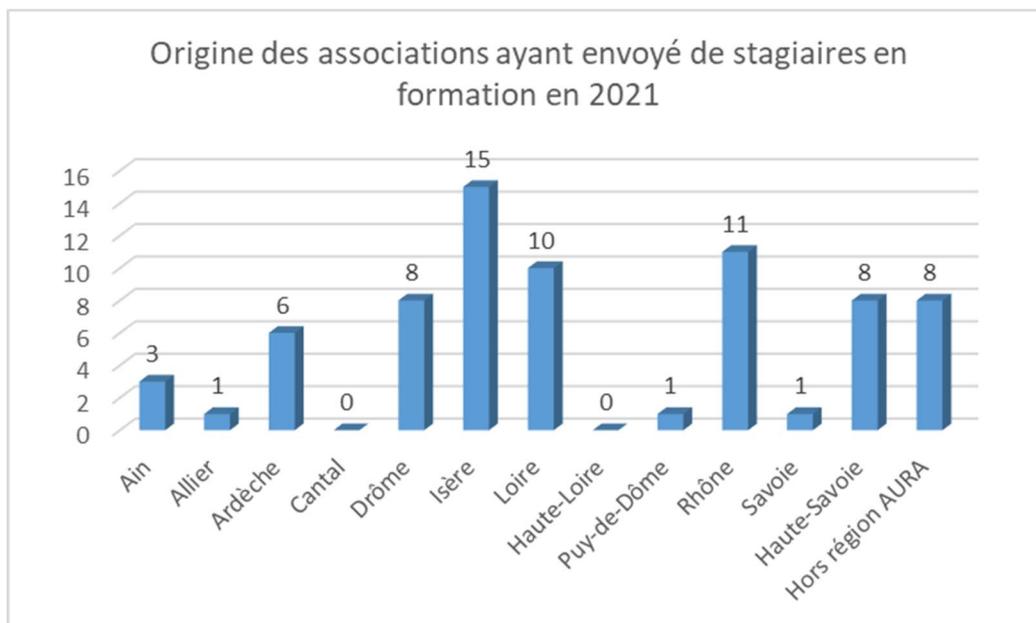


Comme les années précédentes, la plupart des stagiaires formés par la Fédération proviennent majoritairement du département du Rhône. Toutefois, en 2021, cela ne représente plus qu'un tiers des participants (de 40 à 50 % les années précédentes). La répartition est donc plus équilibrée, et représentative du nombre d'adhérents dans les territoires. Cette prédominance du Rhône s'explique aussi par la réalisation de formations en INTRA dans des grosses associations du Rhône, mobilisant un nombre important de participants.

Beaucoup de stagiaires proviennent également de l'Isère et de la Loire, et également de la Drôme, la Haute-Savoie et l'Ardèche, ce qui est cohérent avec le nombre d'adhérent sur ces territoires et avec les tendances des dernières années.

Compte tenu d'un partenariat avec la FAS PACA (qui ne dispose plus d'OF), nous avons formés en 2021 plusieurs stagiaires issus d'associations adhérents de la Région PACA, ce qui explique le nombre assez conséquent de stagiaires hors région AURA (11%)

Les territoires les moins dynamiques sur notre activité formation, s'explique par l'éloignement avec Lyon pour les sessions en INTER, ou par des nombres d'adhérents moins important. Le développement des sessions en INTRA étant toujours une solution pertinente pour aller en proximité de ces territoires.



### Sessions en INTER et sessions en INTRA

Depuis 2019 nous avons fortement orienté notre développement de l'activité formation sur les sessions en INTRA, afin de répondre à un double besoin :

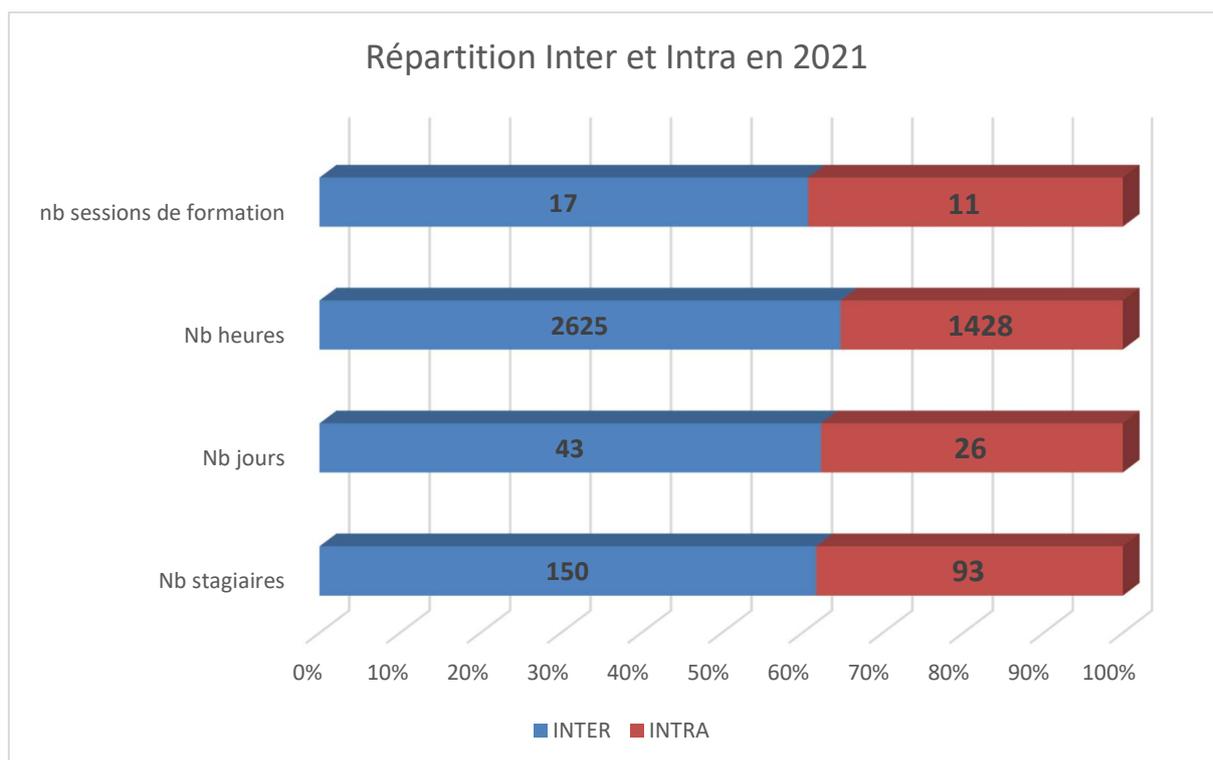
- Favoriser la montée en compétence des professionnels en équipe, pour permettre une dynamique collective et une professionnalisation globale des associations
- Se rapprocher des territoires éloignés de Lyon, en déplacer notre offre au sein des associations.

Ce développement des sessions en INTRA a été particulièrement adapté dans le contexte sanitaire, où les déplacements peuvent être plus complexe et où le besoin de faire équipe est plus fort. Si les sessions en INTRA ont été majoritaires en 2020, en 2021 nous avons retrouvé une dynamique plus équilibrées avec une majorité de sessions en INTER.

Les sessions INTER ont, pour certaines, été réalisées en format « distanciel », notamment en début d'année 2021 (3 sessions concernées). Enfin, 3 autres sessions INTER ont été réalisées en PACA, dans la cadre du partenariat entre nos deux fédérations.

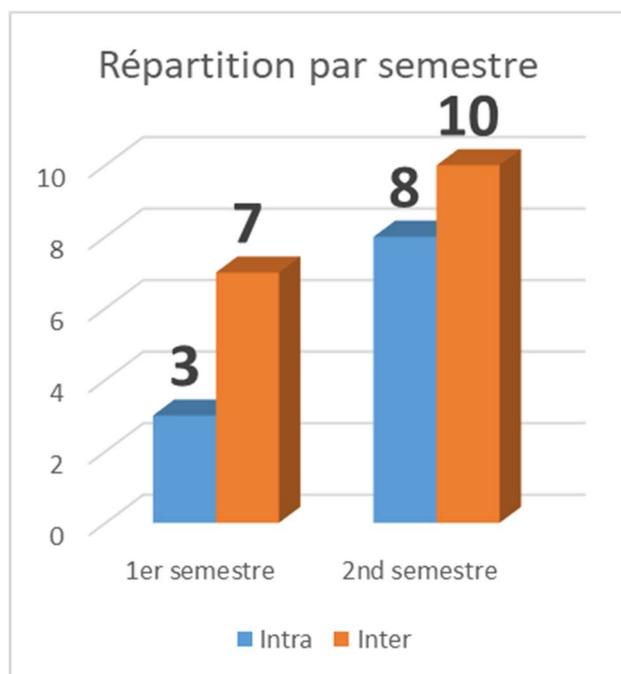
Aussi nous avons réalisé en 2021 11 sessions en INTRA et 17 sessions en INTER, détaillées comme suit :

FORMATIONS	Nb stagiaires	Nb jours	nb sessions de formation	NB d'heures dispensées
INTER	150	43	17	2625
INTRA	93	26	11	1428
<b>TOTAUX :</b>	<b>243</b>	<b>69</b>	<b>28</b>	<b>4053</b>



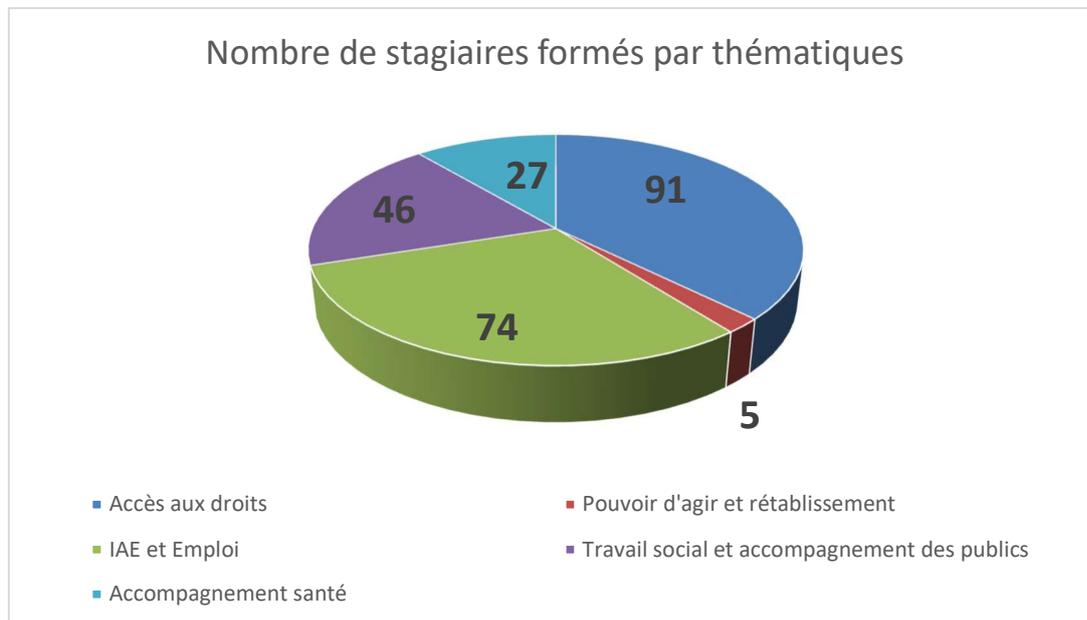
Enfin, la reprise de l'activité formation a été progressive en 2021, et sur les 28 sessions de formation organisées, 18 ont été réalisées au second semestre. Les associations ont été dans l'attente des évolutions du contexte sanitaire avant de programmer des formations, et il a fallu attendre notamment le 2<sup>e</sup> trimestre pour que les formations se relancent.

Ce démarrage tardif a décalé une grande partie de l'activité formation sur la période septembre-décembre, en même temps qu'une reprise généralisée de l'ensemble des autres activités de la Fédération.



## Par thématique de formation, le bilan est le suivant :

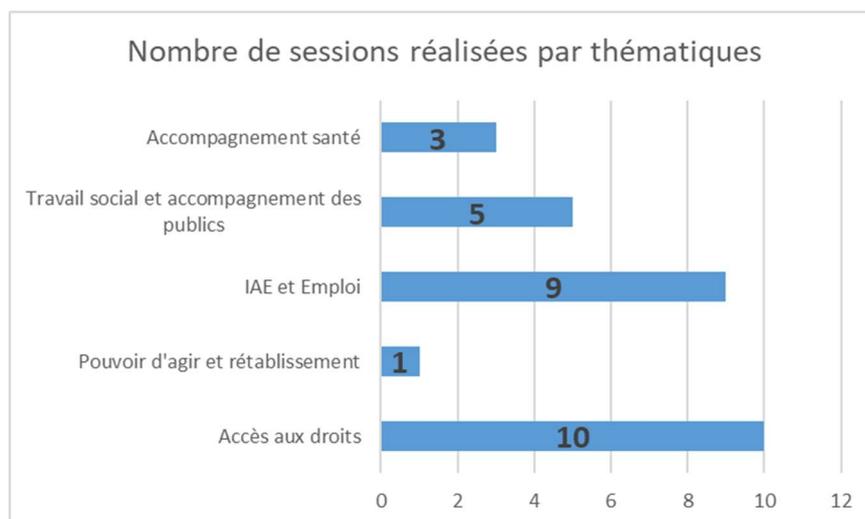
Nombre de stagiaires formés par thématique



En 2021, nous réactivé certaines thématiques de formation, en proposant de nouveaux sujets, plus en lien avec les besoins des professionnels du secteur.

Aussi la thématique « accès aux droits » a été réinvestie, en proposant des formations portant sur Les nouveaux contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens des CHRS, et l'accès aux droits à l'hébergement et au logement (recours DALO DAHO), qui ont rencontré un vif succès.

Les années précédentes ont été marquées par de nombreuses formations sur la thématique du rétablissement. La nouveauté étant passée, et les besoins ayant évolué, nous allons devoir reformuler nos thématiques de formation pour 2022, afin d'intégrer le sujet du rétablissement à des formations plus larges portant sur le logement d'abord notamment.



### Le détail par thématique est le suivant :

- *Accès aux droits* : Les 10 sessions réalisées, ont permis de former 91 personnes. Plusieurs sessions ont été réalisées en INTRA et également en distanciel.
- *Insertion par l'Activité Economique et emploi* : les 9 sessions de formation ont permis de former 74 personnes. Les formations ont principalement concerné la professionnalisation des Encadrants Techniques d'Insertion (la formation « les fondamentaux de la fonction d'ETI » a été réalisée 5 fois, dont 2 en INTRA).
- *Pouvoir d'agir et rétablissement* : Une unique session de formation a été réalisée, pour seulement 5 participants, attendant de longue date cette formation, car les équipes de leur association avaient déjà été formées les années précédentes. Le choix a donc été de maintenir cette formation, même si le nombre de participants n'était pas optimal, afin de poursuivre la dynamique de professionnalisation engagées dans les structures concernées.
- *Travail social et accompagnement des publics* : 5 sessions de formation ont été réalisées en intra, pour un total de 46 personnes formées. Il s'agit notamment de formations réalisées en INTRA, portant sur les écrits professionnels ou encore la gestion des violences et des conflits.
- *Accompagnement santé* : 3 sessions de formation ont été réalisées, deux en INTRA portant sur le sujet de la santé mentale et précarité, et une sur le sujet des addictions en SIAE. Au total, 27 personnes ont été formées.

## Certification Qualiopi

### **Réforme de la formation professionnelle : plus d'exigence qualité pour les organismes de formation**

Promulguée le 5 septembre 2018, la loi n°2018-771 pour la liberté de choisir son avenir professionnel modifie en profondeur le système de formation professionnelle et d'apprentissage, qu'il s'agisse de la gouvernance, des acteurs et financeurs ou des dispositifs mobilisables pour se former ou évoluer professionnellement. Concernant l'activité organisme de formation, un des impacts directs est la mise en place, au plus tard pour le 1<sup>er</sup> janvier 2021, de l'obligation de certification, sous le label « QUALIOPi »

⇒ **La crise sanitaire de 2020 a entraîné un report de cette exigence au 1<sup>er</sup> janvier 2022.**

Le travail amorcé fin 2019 et début 2020 a été mis de côté à compter de mars 2020.

Toutefois, la fin d'année 2020 nous a permis de tester la mise en place de l'utilisation d'un logiciel spécifique de gestion de la formation « Digiforma ». L'utilisation du logiciel Digiforma a été systématisé sur l'année 2021.

En parallèle de l'activité classique de formation, le premier semestre de l'année 2021 a été consacré à la mise en œuvre de notre conformité au label Qualiopi, avec les points d'étapes suivants :

- Février 2021 : Audit blanc
- Mars – juillet 2021 : mise en conformité avec l'appui d'une stagiaire
- 8 juillet 2021 : Audit initial

Le choix a été fait d'internaliser la mise en conformité de l'organisme de formation avec Qualiopi. Pour cela, en plus des ressources interne RH habituelle (Emmanuelle et Delphine), l'équipe a été soutenue par une stagiaire, dont la mission a été pour l'essentiel, de nous



appuyer sur la préparation à l'audit. La réalisation de l'ensemble des process nécessaire à l'obtention de la certification Qualiopi a donc pu être menée à bien, dans les délais prévus. Nous sommes désormais certifiés Qualiopi, avec pour prochaine échéance un audit de surveillance prévu début 2023 (18 mois après notre audit de certification).

## Formation ETAIE – promotion 2020-2022

Initialement prévue en mars 2020, la troisième promotion de la formation certifiante ETAIE dans notre région a ouvert le 30 novembre 2020, avec la mise en place de conditions d'accueil respectant les règles sanitaires s'imposant aux organismes de formation

Dans une année complexe tant au niveau sanitaire que social ou économique, la professionnalisation des permanents des SIAE est un réel enjeu, mais elle se heurte à des difficultés de financement.

Si plus de 25 SIAE et encadrants techniques d'insertion ont manifesté l'intérêt d'intégrer la formation ETAIE en 2020, seulement 10 professionnels ont pu voir leur démarche aboutir, notamment pour des problématiques de financement de la formation.

L'année 2021 a donc été marquée par cette promotion ETAIE, première accueillie dans nos nouveaux locaux rue Smith ! Ainsi, tous les 15 jours, les stagiaires venaient pour 2 ou 3 jours de formation. Une promotion qui aura démarré à la fin du confinement de novembre 2020, et qui aura tout connu : déplacements limités, couvre-feu, lieux de convivialité fermés, confinement d'avril 2021, etc. Toutefois, l'entraide forte au sein du groupe, la dynamique pédagogique proposée, ainsi qu'un lieu agréable pour se réunir, ont été des conditions de succès non négligeables ! La formation a pu se dérouler sans accros, en présentiel, et aucun abandon n'a eu lieu.

Le 18 janvier 2022 les 10 stagiaires se sont présentés en Jury de Certification. 8 d'entre eux ont été diplômés, et 2 ont validé partiellement leur formation.

La remise des diplômes prévues le 15 mars 2022, à la FAS AURA, sera l'occasion de faire le bilan de ces 14 mois de formation, et de féliciter la persévérance de cette promotion particulière !

## Perspectives 2022

Pour 2022, nous allons poursuivre la dynamique de relance lancée en 2021.

Un nouveau format du catalogue de formation a d'ailleurs été travaillé à l'automne 2021 avec l'appui d'une graphiste, dans un objectif de plus de professionnalisation de cette activité. Cela a été l'occasion de redéfinir les 5 thématiques de formation proposées, pour plus de cohérence dans notre offre, et une meilleure articulation avec les besoins des associations et des professionnels.

Les thématiques retenues pour 2022 sont les suivantes :



## STRUCTURES AYANT ENVOYE DES STAGIAIRES EN FORMATION EN 2021

Structure / organisme	Département	Adhérent / non adhérent	Nombre stagiaires envoyés en formation
ACARS	42	NA	2
ACORA	42	ADH	4
ADAMAL 13	13	ADH	3
ADEF Grésivaudan	38	NA	1
Agence du Patrimoine	71	ADH	3
Ailøj	69	NA	2
ALFA 3A	1	NA	2
Alynéa	69	ADH	5
ANEF Vallée du Rhône	26	ADH	2
ANEF PACA	13	ADH	3
APMV	69	NA	1
Aries	74	ADH	2
Association Maison d'accueil	13	ADH	7
Atelier Rebond	74	ADH	2
AVDL	69	NA	1
CCAS Clermont Ferrand	63	ADH	1
CILDEA	42	NA	2
Comité D Base	7	ADH	2
Cycles&Go	38	ADH	1
Diaconat Protestant	26	ADH	2
Ecate	7	NA	1
Emmaus 74	74	ADH	1
Entraide et Abri	7	ADH	9
Entraide Pierre Valdo	42	ADH	1
Envol	1	ADH	1
Episol	38	ADH	2
ESF Service	13	NA	2
FADS	69	ADH	2
FNDSA	69	ADH	49
Foyer du Léman	74	ADH	1
France Horizon	69	ADH	1
GAIA	74	ADH	2
GCS EDA	26	ADH	1
GROUPE SOS - ACT NICE	6	ADH	1
Impact Le Bon Plan	38	NA	2
Isactys	38	NA	1
ITEM	69	NA	1
Jardins de Cocagne Drome	26	NA	1
La Passerelle	74	ADH	3
Lahso	69	ADH	1
Le Habert	38	ADH	1
Le Relais 42	42	NA	1
Le Relais Ozanam	38	ADH	2
Le Rigodon	38	ADH	1
Les Bartavelles	74	ADH	1
Les Jardins du Prado	38	ADH	2
L'étape	13	ADH	5
Loire Forez Agglo	42	NA	3
L'Oiseau Bleu	38	ADH	5
Médialys	69	ADH	6
MSD	69	ADH	6
Oasis 26	26	ADH	3
Passiflore	38	ADH	8
PIHC	26	NA	2
Point d'Eau	38	ADH	1
R de Récup	73	NA	2
Rebond	7	NA	1
Renaitre	42	ADH	3
Ressourcerie Axed	26	NA	1
Ressourcerie Bièvre Valloire	38	NA	1
Ressourcerie Trimaran	7	NA	1
Restos du cœur Drôme	26	ADH	8
Saint Joseph AFOR	13	ADH	3
SIAO 42	42	ADH	18
SIAO 74	74	NA	6
SMAELT	42	NA	1
Solidaction	38	ADH	2
Soliha Loire	42	NA	2
Terro Loko	38	NA	1
Tremplin 01	1	ADH	7
Tremplin Horizon (07)	7	NA	1
Viltais	3	ADH	7
<b>72 associations</b>			<b>243</b>