



FORMATION ETAIE MONTPELLIER

LIVRET DE PRESENTATION

ENCADRANT TECHNIQUE D'ACTIVITES D'INSERTION
PAR L'ECONOMIQUE



PLATEFORME DE PROFESSIONNALISATION IAE OCCITANIE
FEDERATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITE OCCITANIE



TABLE DES MATIERES

Le titre professionnel	3
Pourquoi suivre la formation ETAIE ?	3
Statistiques nationales	4
Statistiques régionales	4
Présentation de la formation	5
Objectifs et enjeux	5
Public concerné	5
Durée et organisation	6
Contenu et compétences attendues	7
Méthodes pédagogiques	9
Validation du titre professionnel	9
Calendrier - Modalités d'organisation ETAIE Montpellier	10
Moyens pédagogiques et techniques	11
Intervenants	11
Lieux	11
Tarif et financements	11
Vos contacts en Occitanie	12

LE TITRE PROFESSIONNEL

La formation d'Encadrant Technique d'Activité d'Insertion par l'Economique a **été créée en 1991 par et pour les réseaux de l'Insertion par l'Activité Economique** avec l'objectif de consolider et valoriser le savoir-faire professionnel de l'encadrant technique.

En effet, les réseaux constataient alors que les encadrants techniques étaient recrutés sur leur profil technique et étaient pour la plupart des « chefs d'équipe » ou « chefs de chantier » venus de l'entreprise et non pas du travail social. Ils découvraient dans leur poste d'encadrant un nouvel univers et un nouveau public à accompagner dans une structure relevant de l'Economie Sociale et Solidaire.

Cette formation est devenue un **titre professionnel de niveau 4** (correspondant au niveau Bac) inscrit au Répertoire National des Certifications Professionnelles en 2002 (RNCP28647).

Il s'agit donc d'un titre professionnel délivrée par le ministère du Travail au nom de l'Etat.

La Fédération Nationale des Acteurs de la Solidarité en est l'organisme certificateur.

○ Pourquoi suivre la formation ETAIE ?

Cette formation, en **alternance**, est une des seules permettant de former les encadrants techniques et de faire valoir leurs compétences au regard d'un diplôme.

Le métier d'encadrant technique est central dans l'organisation des structures d'insertion par l'activité économique dont l'objectif est le retour à l'emploi durable des salariés en insertion. Grâce à lui, les salariés sont encadrés sur un support de production, ils reprennent le rythme du travail, retrouvent les repères d'un collectif, travaillent et développent leurs compétences.

L'encadrant technique, en assurant le lien avec le service « accompagnement socioprofessionnel » de la SIAE participe également à l'identification des leviers possibles d'accompagnement vers et dans l'emploi et est force de proposition dans le parcours d'insertion.

Ce métier, présent dans peu d'organisations, nécessite donc une formation continue, gage de qualité et de maîtrise de ce poste clé de l'insertion et de l'Economie Sociale et Solidaire.

La formation ETAIE est un levier essentiel dans la montée en compétences des encadrants techniques mais aussi, plus stratégiquement, pour l'évolution des structures de l'économie sociale et solidaire.

Bénéficier d'un encadrant technique formé, c'est miser sur le développement de l'activité de production, sur une production efficiente et un encadrement qui répond aux exigences attendues d'un dirigeant d'une entreprise. C'est donc augmenter la compétitivité économique de la SIAE mais aussi les possibilités d'embauche et de recrutements réussis pour les entreprises partenaires de la SIAE. Les encadrants techniques sont au cœur de la capacité de l'IAE à se positionner comme acteur du développement économique du territoire.

○ *Statistiques nationales*

Depuis 2002, un peu plus de 1000 encadrants techniques ont suivi la formation ETAIE et 84 % d'entre eux ont obtenu leur titre professionnel.

La formation est actuellement organisée dans les 8 régions suivantes : Auvergne-Rhône-Alpes, Bourgogne-Franche Comté, Centre-Val de Loire, Hauts-de-France, Ile de France, Normandie, Nouvelle Aquitaine, Occitanie.

○ *Statistiques régionales*

✦ SITE DE MONTPELLIER

La formation ETAIE est proposée à Montpellier depuis Octobre 2018.

Nombre de promotions depuis le lancement sur le site : 2

Nombre de stagiaires inscrits :

- Totalité de la formation : 14
- Formation partielle (un ou plusieurs blocs de compétence) : 5

Taux d'abandon :

- Totalité de la formation : 0%
- Formation partielle (un ou plusieurs blocs de compétence) : 25%

Taux d'obtention des certifications

- Certification totale : 100 %
- Certification partielle (pour un ou plusieurs blocs, mais pas la totalité) : 75 %

Taux de satisfaction des stagiaires : 90%

✦ SITE DE TOULOUSE

La formation ETAIE est proposée à Toulouse depuis 2004.

Les statistiques suivants concernent les années 2014 à aujourd'hui.

Nombre de promotions depuis 2014 : 69

Nombre de stagiaires inscrits :

- Totalité de la formation : 64

- Formation partielle : 5

Taux d'abandon :

- Totalité de la formation : 7%
- Formation partielle : 0%

Taux d'obtention des certifications

- Certification totale : 78%
- Certification partielle : 100%

Taux de satisfaction des stagiaires : 85%

PRESENTATION DE LA FORMATION

○ *Objectifs et enjeux*

L'objectif de la formation ETAIE est de **consolider et valoriser le savoir-faire professionnel lié à l'encadrement technique** des salariés en parcours d'insertion.

La formation s'inscrit plus globalement dans un **processus de professionnalisation des structures d'insertion** et répond à une demande forte du milieu associatif, des professionnels, des réseaux et des partenaires de l'Insertion par l'Activité Economique.

En effet, l'encadrant technique occupe une place essentielle. Il est responsable de la bonne marche des activités, de la qualité des services et des prestations rendues envers les clients de sa structure : particuliers, entreprises, collectivités locales. Il s'efforce de concilier cette responsabilité dans le domaine économique, avec des objectifs de retour à l'emploi et/ou de qualifications avec une finalité d'insertion : c'est ce qui fait la complexité de cette fonction.

Le professionnalisme de l'encadrant technique est donc un gage de qualité pour l'employeur, tant sur le plan de la production économique que sur le plan de l'insertion des salariés.

○ *Public concerné*

La formation ETAIE s'adresse aux personnes qui exercent la fonction d'encadrant technique au sein d'une structure d'insertion ou d'une structure ESS en début de formation, et ce, sans condition d'ancienneté d'exercice de ce métier.

L'admission au sein de la formation est subordonnée au passage d'un entretien de motivation et d'évaluation des prérequis.

Les prérequis pour pouvoir intégrer la formation sont les suivants :

- La formation s'adresse aux salariés des structures d'insertion par l'activité économique. Les candidats à la formation doivent avoir pour fonction principale l'encadrement technique et l'accompagnement des salariés en parcours.
- Le candidat doit justifier d'un niveau V ou d'avoir au moins 2 ans d'expérience en encadrement d'équipe
- Le candidat doit justifier de compétences bureautiques et numériques pour le suivi des jours de formation à distance. Sur ces journées à distance, il doit également disposer d'un ordinateur propre, d'une bonne connexion internet ainsi qu'un lieu isolé pour suivre la formation.
- Un entretien de positionnement est organisé en amont de la formation pour cibler les attentes et motivations du candidat et également valider les prérequis d'entrée en formation. Une fiche d'évaluation des prérequis à l'entrée en formation sera rédigée et validée par IRIO et la Fédération des Acteurs de la Solidarité nationale.

o *Durée et organisation*

La formation dure en 60 jours, en alternance par quinzaine, soit une période d'environ 14 mois.

La formation ETAIE est modulaire, il est donc possible de suivre tout ou partie de la formation mais également de la valider sur plusieurs années.

Cette formation se base sur la **pédagogie de l'alternance intégrative** et intègre donc à la fois des apports théoriques, des analyses réflexives permettant de prendre de la distance vis-à-vis de ses pratiques professionnelles et l'application des acquis au sein de sa structure.

Les situations de travail vécues et gérées par les encadrants techniques constituent le support privilégié de la formation et les modalités pédagogiques retenues ont pour fonction de :

- Analyser les pratiques professionnelles et leurs contextes
- Apporter et partager des connaissances théoriques, méthodologiques et techniques
- Utiliser les temps de formation et les périodes de retour aux situations de travail pour provoquer des modifications des pratiques professionnelles des encadrants

L'alternance intégrative sera accompagnée de plusieurs manières grâce à :

- **La mise en place d'un tutorat** au sein de la structure du stagiaire : le tuteur est une personne qui a connaissance des problématiques rencontrées par l'encadrant technique et cette démarche vise à favoriser l'intégration des nouvelles connaissances et pratiques au sein de la structure « employeur » mais aussi, à faire émerger des questionnements sur la pratique constituant le support essentiel de la formation.
- **Un accompagnement à la structure** : le ou la coordinatrice de la formation ETAIE sera amené à se déplacer à plusieurs reprises au sein de la structure de chaque encadrant technique, afin d'avoir un échange sur la mise en application des acquis de la formation

au sein de la structure et dans les pratiques professionnelles de l'encadrant. Ces rencontres seront l'occasion de rencontrer l'ensemble de l'équipe (directeur, coordinateur, CIP, ETI, etc.) de la structure.

- **Un accompagnement à l'écrit** : les formateurs aident les stagiaires à préparer leur dossier professionnel de fin de formation. Ils sont là pour aider à choisir les situations professionnelles les plus pertinentes et faire des liens avec les contenus de formation. Ils préparent également les candidats à la soutenance orale de leur dossier professionnel.
- **De l'analyse de la pratique** : des temps de la formation sont dédiés à la prise de recul sur ses pratiques professionnelles et la distanciation critique. Ces temps réflexifs s'exercent aussi bien dans le cadre de la formation qu'en situation professionnelle.

○ *Contenu et compétences attendues*

Le titre professionnel est organisé autour de quatre blocs de compétences qui représentent les quatre compétences attendues dans l'encadrement technique : **Introduction**

- Accueil
- Présentation de la formation
- Secteur de l'IAE

1. Encadrer des salariés en insertion

- Présentation des référentiels BC1
- Connaissance des publics éligibles à l'IAE – Processus d'exclusion
- Les missions de l'ETAIE ○ Analyse d'un poste de travail – connaissances de base
- L'accueil et l'intégration d'un salarié en insertion
- Contribuer au recrutement des salariés en insertion
- Les modes d'organisation du travail et leurs impacts en termes de conflit et de communication
- Sécurité au travail
- Droit du travail et règlement interne
- Communication non-violente
- Gérer les conduites addictives
- Management d'équipe et phénomène de groupe
- La conduite d'entretiens de progrès
- Gestion des conflits : retours terrains et pistes de réflexion
- Visite pédagogique
- Echanges de pratique
- Accompagnement à l'écrit

2. Former les salariés en situation de production

- Présentation des référentiels BC2
- La formation professionnelle aujourd'hui

- Diagnostique des pratiques pédagogiques : définir et organiser une situation de production
- Définition de parcours-type
- Enjeux de la formation : SIAE, une étape dans un parcours d'insertion
- Mise en œuvre du référentiel d'activités et savoir transmettre
- Bâtir un scénario pédagogique
- Construire les outils
- Evaluer et suivre la progression : conduite d'entretien / valoriser les compétences / négocier les objectifs
- Bâtir l'argumentaire et mise en situation
- Formation premier secours
- Visite pédagogique
- Echanges de pratique
- Accompagnement à l'écrit

3. Organiser et de faire le suivi du processus de production

- Présentation des référentiels BC3
- Notions de base comptabilité gestion
- Elaborer une vision globale et chronologique du déroulement du processus de production
- Marchés publics et clauses d'insertion
- Environnement économique de la SIAE
- Outils et suivi de la production
- Savoir présenter sa structure et promouvoir les activités auprès des donneurs d'ordre
- Ordonner les phases et prendre des décisions organisatrices
- Méthodes et outils d'amélioration
- Elaborer des devis et chiffrer des études de prix
- Visite pédagogique
- Echanges de pratique
- Accompagnement à l'écrit
- Présentation orale des dossiers et évaluation à mi-parcours

4. Participer à la construction des parcours d'insertion des salariés

- Présentation des référentiels BC4
- Les acteurs de l'insertion socioprofessionnelles
- Lutte contre les discriminations
- Evaluer les difficultés et points forts d'un salarié
- La communication interdisciplinaire : rôle et fonction du CIP et de l'ETAIE
- Secret partagé et gestion de la transmission d'information
- Connaître la méthodologie de l'accompagnement dans les limites de son champ d'intervention
- Le développement local
- La médiation active
 - Les souffrances psychiques
- Visite pédagogique
 - Echanges de pratique

- Accompagnement à l'écrit
- Préparation à la soutenance

○ *Méthodes pédagogiques*

- Apports théoriques
- Méthodes actives et interactives
- Echanges et identification des fonctions à partir des expériences des participants ;
- Echanges de pratiques
- Mises en situation
- Mise en pratique dans la SIAE pendant les périodes d'alternance

○ *Modalités d'évaluation*

- Evaluation de prérequis d'entrée en formation
- Evaluation des acquis en amont, pendant et à la fin de la formation
- Quizz
- Questionnaires de satisfaction à chaud par module
- Evaluation des acquis à froid
- Validation du titre ETAIE : soutenance orale du dossier d'expérience professionnelle devant un jury national

VALIDATION DU TITRE PROFESSIONNEL

La validation du titre professionnel est subordonnée à la réalisation d'un dossier appuyé sur son expérience professionnelle contenant la description et l'analyse d'une situation de travail en lien avec chaque bloc de compétence.

Le candidat devra ensuite présenter oralement son dossier à un jury national composé de professionnels de la formation et de l'IAE.

Afin de valider le titre professionnel d'Encadrant Technique d'Activités d'Insertion par l'Economique le candidat devra donc présenter et valider les 4 blocs de compétences auprès du jury.

La formation étant modulaire il est également possible de valider les blocs sur plusieurs années, la durée de validité d'un bloc de compétence pour l'obtention totale du titre étant fixée à cinq ans à compter de la date du jury.

Le titre ETAIE est également accessible par la VAE.

MODALITES D'ORGANISATION ETAIE MONTPELLIER

Les regroupements ont lieu les jeudis et vendredis une semaine sur deux, sauf indications contraires.

Au titre de l'alternance intégrative, les tuteur-trice-s sont convié-e-s à chaque démarrage de BC lors de la première matinée.

Bloc de compétence et intitulé	Nombre de jours	Dates
BC1 Encadrer des salariés en insertion	2	Me 14 et J 15 septembre 2022
	2	J 29 et V 30 septembre 2022
	2	J 13 et V 14 octobre 2022
	2	J 27 et V 28 octobre 2022
	2	Me 09 et J 10 novembre 2022
	2	J 24 et V 25 novembre 2022
	3	Me 07, J 08 et V 09 décembre 2022
	2	05 et 06 janvier 2023
	Total 17 jours (119 heures)	
BC3 Organiser et faire le suivi du processus production	2	J 19 et V 20 janvier 2023
	2	J 02 et V 03 février 2023
	2	J 16 et V 17 février 2023
	2	J 02 et V 03 mars 2023
	2	J 16 et V 17 mars 2023
	2	J 30 et V 31 mars 2023
	Total 12 jours (84 heures)	
BC2 Former les salariés en situation de production	2	J 13 et V 14 avril 2023
	2	J 27 et V 28 avril 2023
	2	J 11 et V 12 mai 2023
	2	J 25 et V 26 mai 2023
	2	J 08 et V 09 juin 2023
	2	J 22 et V 23 juin 2023
	2	J 06 et V 07 juillet 2023
	2	J 20 et V 21 juillet 2023
	Total 16 jours (112 heures)	
BC4 Participer à la construction des parcours d'insertion des salariés	2	J 14 et V 15 septembre 2023
	2	J 28 et V 29 septembre 2023
	2	J 12 et V 13 octobre 2023
	1	J 26 et V 27 octobre 2023
	2	J 16 et V 17 novembre 2023
	1	J 30 novembre et V 1er décembre 2023
	2	Ma 12 et Me 13 décembre 2023
	1	Me 20 décembre 2023 (JURY ETAIE)
	Total 15 jours (105 heures)	

Les horaires de formation sont les suivantes : 09h-12h30 // 13h30-17h soit 7 heures par jour.

- *Moyens pédagogiques et techniques*

La formation est effectuée à Montpellier sur plusieurs sites : AFPA et IRTS. Ces organismes de formation disposent des moyens suivants : salles de cours, vidéoprojecteurs, écrans, ordinateurs portables, connexion internet, tableaux, paperboard, restaurant self, centre de ressources...

- *Intervenants*

L'équipe pédagogique est composée d'intervenants de l'inter-réseaux IRIO, d'intervenants de l'AFPA, de l'IRTS et de formateurs indépendants.

- *Lieux*

Blocs de compétences 1 et 4 : IRTS, 1011 rue du pont Lavérune, 34 080 Montpellier

Blocs de compétences 2 et 3 : AFPA Saint-Jean de Védas : 12 Rue Jean Mermoz, 34430 Saint-Jean-de-Védas

Dans chaque bloc de compétences, certaines journées sont effectuées à distance.

- *Tarif et financements*

Coût de la formation : 6 090€ / personne soit 14,50€/heure.

Devis individualisés pour les parcours modulaires (même base horaire).

ETAIE peut être financée par votre OPCO et le titre est également éligible au CPF.

VOS CONTACTS EN OCCITANIE

Pour la plateforme de professionnalisation IAE Occitanie, La Fédération des Acteurs de la Solidarité :

Fédération des Acteurs de la Solidarité Occitanie

Siège social

7 rue Hermès
Le Périscope bât. A
31520 Ramonville-Saint-Agne
05 34 31 40 29
occitanie.siege@federationsolidarite.org

Établissement Montpellier

26 bis rue Saint Cléophas
34070 Montpellier
04 34 35 66 04
occitanie.montpellier@federationsolidarite.org

COORDINATRICES DE LA FORMATION ETAIE

Pour le site de Toulouse :

Maryline BRAY
plateforme.iae.occitanie.tls@gmail.com
06 03 68 39 22

Pour le site de Montpellier :

Julie BECAMEL
plateforme.iae.occitanie.mtp@gmail.com
07 70 13 61 33

Pour toutes les personnes en situation de handicap, nous avons la possibilité d'adapter, dans la mesure du possible, les conditions d'accueil ainsi que le contenu de la formation en fonction des besoins.

N'hésitez pas à nous en faire part par mail : occitanie.montpellier@federationsolidarite.org