

OFFRE D'EMPLOI

ETABLISSEMENT : SIAO 44

Activité : sociale urgence et insertion sociale

Siret : 811 002 625 00010

Adresse : BP 60112 44201 NANTES Cedex

Personnes à joindre : Sébastien PERRINEL – directeur du SIAO44

Mail : secretariat.u@mvs44.com Téléphone : 02 40 75 98 98

EMPLOI OFFERT : Ecoutant en téléphonie sociale

SECTEUR D'ACTIVITE : Evaluation et suivi de personnes en difficultés sociales.

DISPOSITIF : Pôle Logement d'Abord (LDA) : évaluation et orientation de personnes en demande d'accès à des dispositifs d'hébergement/logement accompagnés d'urgence et d'insertion.

TEMPS DE TRAVAIL : 35h/semaine

REMUNERATION : selon la Convention Collective du 31/10/1951 : Indice 408

LIEU DU TRAVAIL : Poste basé à Nantes.

MISSIONS

1 – Vous effectuez des prises d'appels (français et langue étrangères) : écoute, évaluation « premier diagnostic urgence sociale » orientation des publics sans hébergement vers un lieu d'hébergement d'urgence disponible. Orientation vers des services ou associations d'aide aux personnes sans abri.

2 – Vous effectuez des entretiens d'évaluation approfondis avec la personne où les professionnels partenaires en référence de situation.

3 – Vous effectuez les démarches nécessaires à certaines orientations (contact hôtel, envoi de bon de réservation, envoi de document de prise en charge...)

4 – Vous intégrez les données d'entretien à un logiciel spécifique et des tableaux de bord.

5 – Vous participez à la remontée d'activité nécessaire à la mission d'observation sociale du SIAO44.

6 - Vous pouvez être amené à agir en polyvalence d'action, sur le service insertion du pôle LDA ou d'autre service du SIAO dans le cadre d'évaluation de situations et d'orientations sur des places adaptées.

PROFIL DE POSTE :

CAPACITES :

- d'écoute,
- à conduire un entretien téléphonique,
- à intégrer de multiples informations,
- à échanger avec de nombreux partenaires du réseau de l'urgence sociale,
- à gérer une distance émotionnelle,
- à instruire et rédiger avec rigueur les éléments,
- à respecter des procédures,
- à travailler en équipe.

PROFIL RECHERCHE :

Formation : Niveau BTS ou équivalent BTS – Moniteur Educateur ou diplôme supérieur en travail social.

Expérience professionnelle souhaitée.

Langue étrangère : anglais minimum et autres langues souhaitées.

Salaire mensuel selon la CCN51

Complément de salaire pour Travail dimanches et jours fériés

Durée hebdomadaire moyenne 35H Horaires 8h30 à 18 H ou 17 à 24 H

Jours travaillés : lundi au dimanche (1WE/3 semaines) avec 2 j de repos hebdomadaire -

Lieu de travail : NANTES

POSTES A POURVOIR : CDD de 2 mois à pourvoir au 04 juillet 2022

Envoyer lettre de candidature et CV au plus tard pour 25/06/2022 à secretariat.u@mvs44.com