

Rapport d'activité



Fédération
des acteurs de
la solidarité

NOUVELLE-AQUITAINE

AU SOMMAIRE

Édito

La participation en temps de COVID : le pouvoir de dire et d'agir des personnes accompagnées	p4
Crise COVID : gestion de l'urgence et identification des besoins prioritaires avec les SIAO	P5
Passage des CHRS en contrat CPOM : outiller pour négocier	p6
Maisons relais : quel avenir pour cette proposition dans la stratégie logement d'abord ?	p7
Journées ASILE : des temps d'information et d'échanges entre les acteurs de l'ASILE	P8
Retour sur « précarité & addiction : co-construire des parcours sans rupture ! » dans les Landes et Lot-et-Garonne	p9
IAE-AHI : améliorer l'interconnaissance et la coopération entre les 2 secteurs	p10
Former les SIAE à l'accompagnement de la souffrance psychique	p11
SEVE 2020 et appel à mobilisation 2021	p12
Co-animation d'une journée entre les GEIQ et les SIAE	p13
Journée interrégionale des associations intermédiaires	p14
Mieux comprendre l'accès à la santé visuelle : coup d'œil sur les invisibles	p15

Gardons le lien

Merci !

Merci à tous les adhérents de notre Fédération d'avoir été sur le pont durant toute l'année 2020.

Vous avez été une première ligne peu médiatisée qui a accueilli, accompagné et protégé les personnes les plus éloignées de nos protections sociales et les plus vulnérables aux virus circulants.

Cela nous rend fier.es de contribuer à votre action par notre rôle de réseau. Nous avons cherché pendant tous ces mois de confinement à faire du lien entre vous, à lever les difficultés et les dysfonctionnements en lien avec nos instances nationales dans un mouvement d'échanges d'informations et d'actions.

Vos remontées d'informations et de situations nous permettent d'agir auprès des pouvoirs publics pour ajuster, améliorer et parfois contester les fonctionnements en place et à venir.

Au-delà de la curieuse année que fut 2020, nous continuerons à intensifier les dynamiques d'échanges réciproques et de coopérations afin de renforcer la solidarité sur notre région.

A très vite.

Pour toute l'équipe,

Grégoire Prudhon,

Délégué régional

Voici toute l'équipe qui a contribué à notre action en 2020 :

> **Maïté Dubois**

[Chargée de mission Emploi et Formation]

> **Gaëlle Jouard**

[Animatrice Sève Emploi]

> **Romain Joubert**

[Chargé de mission Hébergement Logement Veille sociale]

> **Maëlle Le Saulnier**

[Apprentie Chargée de mission Hébergement et Transition environnementale]

> **Marie Poussier**

[Chargée de mission Participation et Santé]

> **Noëly Van Gaever**

[Assistante administrative]

Elles étaient présentes en 2020 mais ne le seront plus en 2021 :

> **Pauline Bessoule**

[Chargée de projet Coup d'œil sur l'accès aux soins]

> **Maëlys Kaabeche**

[Assistante administrative]

> **Stéphanie Rollin**

[Animatrice Sève Emploi]

La participation en temps de COVID : le pouvoir de dire et d'agir des personnes accompagnées



Cette année, il nous a été difficile, parfois impossible, de nous réunir en présentiel afin de favoriser et de valoriser la parole des personnes accompagnées à travers les différentes actions et mobilisations du Conseil Régional des Personnes Accueillies/accompagnées ou l'ayant été (CRPA).

Cela ne nous a pas empêché de communiquer, de maintenir le lien et de réfléchir à de nouvelles actions permettant davantage d'aller vers les structures et de maintenir une participation qui s'est révélée indispensable.



Les délégués du CRPA se sont formés au numérique afin de maintenir au mieux les activités. Un meilleur matériel et un meilleur usage permet aujourd'hui d'apprécier de se retrouver en visioconférence.



Date de la réunion :
23 septembre 2020



Typologie de la réunion :
Plénière du CRPA



Thématique :
Violences conjugales



Nbre de participants :
50 participants

Une plénière du CRPA a été proposée le 23 septembre 2020 sur la thématique des violences conjugales. Cette réunion a fait beaucoup de bien aux cinquante participants : personnes concernées et travailleurs sociaux. Des pistes d'améliorations pour toute personne témoin ou victime de violences ont été élaborées et des structures et associations ressources se sont présentées.

Crise COVID : la gestion de l'urgence et l'identification des besoins prioritaires avec les SIAO



Les deux premiers mois de la crise sanitaire ont été assez chaotiques dans notre secteur : manque de masques et de gel pour les salarié.e.s et les personnes accompagn.e.e.s, difficultés d'approvisionnement en denrées alimentaires, fermeture de certains services par manque de personnel...

L'équipe de la FASNA s'est mobilisée au côté des SIAO afin d'identifier les besoins prioritaires du secteur AHI dans les territoires. Elle a été en lien étroit et quasi-quotidien avec l'ARS et la DRDJSCS afin de leur faire remonter les besoins urgents et les alerter sur les situations problématiques.

Ce travail de repérage, d'alerte et de coordination avec les services de l'Etat a permis notamment de **faciliter l'acheminement et la distribution des stocks de masque et de gel commandés par la FAS, de mobiliser les services de l'Etat pour débloquer les situations problématiques.**



Passage des CHRS en contrat CPOM : outiller pour négocier

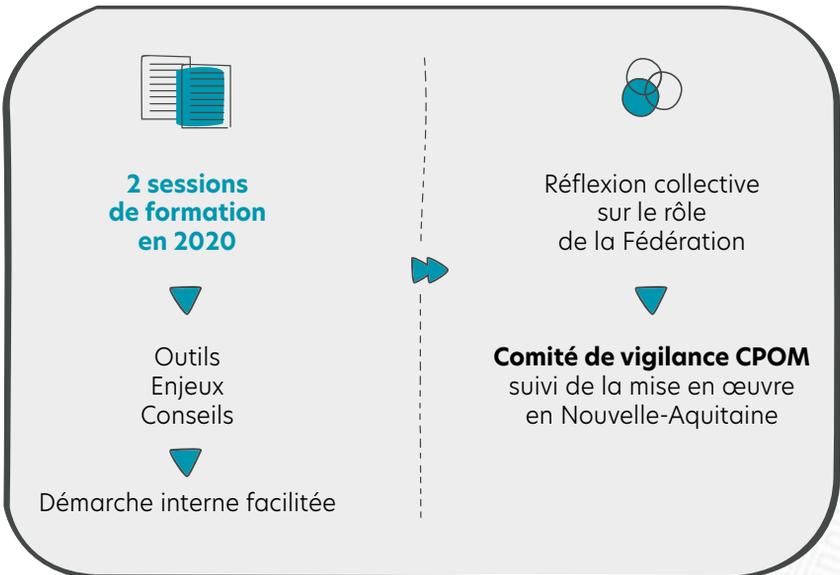


Le passage obligatoire en CPOM pour les CHRS sera effectif au plus tard 1^{er} Janvier 2023. Ce changement de paradigme dans la contractualisation avec l'Etat nécessite de **s'approprier les grands principes et enjeux du CPOM**, afin de se préparer à sa négociation.

Nous avons organisé deux sessions de formation en distanciel avec l'intervention d'Arnaud Vinsonneau, juriste en droit de l'action sociale, avec pour objectif de donner des clés de compréhension des grands enjeux de cette contractualisation, des outils méthodologiques et des conseils pour mettre en œuvre cette démarche en interne.

Cette formation a été plébiscitée par les participants. Au-delà des aspects juridiques et méthodologiques expliqués de manière claire et pédagogique, la formation a permis une réflexion collective sur notre rôle de Fédération dans ce contexte. Cela a abouti à la création d'un comité de vigilance CPOM qui suit la mise en œuvre des CPOM en Nouvelle-Aquitaine.

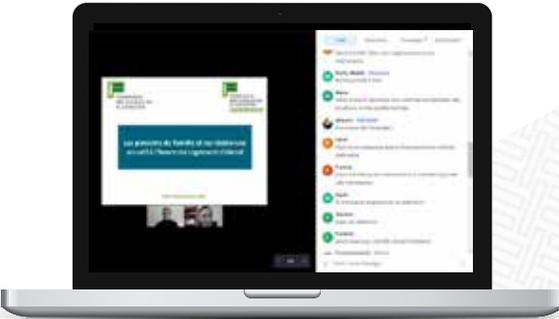
Obligation à venir de passer les CHRS en CPOM



Maisons Relais : quel avenir pour cette proposition dans la **stratégie Logement** d'abord ?



Avec l'objectif de 10 000 places supplémentaires de Maison Relais ou de résidence accueil d'ici 2022, le gouvernement a fait de ces structures de logement accompagné l'un des axes forts du plan quinquennal pour le Logement d'abord. Alors que ce dispositif existe depuis dix-huit ans, il paraissait intéressant d'interroger sa place dans la stratégie Logement d'abord, ses évolutions, ses limites compte tenu de l'évolution du besoin des publics.



Nous avons organisé avec la Fédération nationale un webinar afin d'interroger à travers des focus thématiques les missions des professionnels, les y travaillant, d'aborder la problématique du vieillissement et les enjeux autour de la participation des résidents.

Ce webinar a rassemblé plus de 300 personnes et a permis des échanges très riches, ainsi que beaucoup d'échanges de coordonnées les entre structures. Il est toujours disponible en replay sur notre site.

Où le trouver ? : www.federationsolidarite.org/nouvelle-aquitaine



Date de la réunion :
2020



Typologie de la réunion :
Webinaire



Thématique :
Maison relais : mission
des professionnels



Nbre de participants :
300 participants

Journées Asile : des temps d'information et d'échanges

entre les acteurs de l'Asile



BPI/Migrants

Le secteur de l'Asile est aujourd'hui sous haute tension : forte pression sur les associations gestionnaires, baisse des moyens, un droit d'asile qui évolue très souvent, rarement au bénéfice des demandeurs d'asile. L'accompagnement des demandeurs d'asile dans ce contexte devient très difficile.

En 2020, la FASNA a organisé deux rencontres consacrées à ces questions en présence de Maëlle Lena, chargée de mission réfugié.es. migrant.es au siège de la FAS. L'objectif était d'aborder les enjeux liés à l'évolution du schéma de l'asile, à la dématérialisation des démarches, le problème de la vacance des places ou encore les difficultés liées à la carte ADA.

**Secteur de l'asile
sous haute tension**

2 rencontres

47 participants

Ces échanges ont permis de partager les tensions qui pèsent sur les structures, de faire remonter au siège les difficultés afin d'interpeler les services de l'Etat et en région le SGAR.

**Identifier les difficultés et interpeler
les services de l'état et le SGAR en région.**



Retour sur « Précarité & Addiction : Co-construire des parcours sans rupture dans les Landes et Lot-et-Garonne



Santé

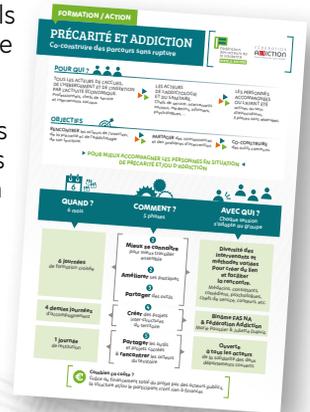


Hébergement

Une session de formation qui a connu quelques turbulences avec un report de mars à septembre. Malgré cela, les participants n'ont pas fait défaut bien au contraire, ils étaient bien déterminés à aller jusqu'au bout de cette formation.

Les échanges n'en ont été que plus riches, les apports dispensés à la fois par les intervenants professionnels mais aussi par les participants ont permis une véritable cohésion de groupe.

Ce fut l'occasion de questionner ou de requestionner les pratiques en tant que professionnels, les représentations que l'on a en tant que personnes accompagnées ou en tant qu'accompagnateur.



Une prise de recul nécessaire qui permet d'évoluer dans son milieu professionnel mais aussi de s'ouvrir aux autres structures œuvrant dans les mêmes champs et/ou accueillant les publics présentant les mêmes problématiques.



IAE-AHI : améliorer l'interconnaissance et la coopération entre les 2 secteurs



Avec le « Pacte Ambition IAE » la prescription vers l'IAE (insertion par l'activité économique) est désormais ouverte à tous les professionnels du social. Or les secteurs IAE et AHI qui accompagnent parfois le même public ne se connaissent pas toujours, ce qui peut entraîner des incompréhensions dans les orientations.

En partenariat avec INAE, la FASNA a proposé une journée départementale en Haute-Vienne dont l'ambition était de favoriser l'interconnaissance des acteurs de l'IAE et de l'AHI et de leurs dispositifs avec un focus sur l'accès au travail des étrangers.



Cette journée qui a réuni une quarantaine de personnes a permis d'avoir des temps d'échange autour de la prescription : fonctionnement des SIAE, prérequis, travail autour de la langue, fonctionnement de la plateforme inclusion.

Cela a permis également de présenter les principaux dispositifs AHI du 87.

Suite à cette journée, des partenariats ont été noués entre des SIAE et des structures AHI.



Date de la réunion :
2020



Typologie de la réunion :
Journée départementale



Thématique :
Interconnaissances des acteurs de l'IAE et de l'AHI



Nbre de participants :
40 participants

Former les SIAE à l'accompagnement de la souffrance psychique



Les situations de confinement et ses conséquences psychosociales, sont des facteurs qui agissent sur la santé mentale de tous et particulièrement des personnes les plus vulnérables.

Partant de ce constat, **nous avons souhaité proposer des outils de lecture, d'analyse et de bonnes pratiques aux professionnels** des Structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) pour mieux comprendre et accompagner les personnes présentant des troubles psychiques.

Nous avons organisé 3 sessions de formations de 3 jours en partenariat avec INAE et financées par La Direccte Nouvelle-Aquitaine.

Elles ont eu lieu sur 3 départements :

- > Les Deux Sèvres en octobre
- > La Gironde en novembre
- > Et les Landes en décembre

25 SIAE ont bénéficié de cette formation. Cela représente un total de 32 professionnels formés : Encadrant.es techniques, Directeur.trices, Accompagnateur.trices sociaux professionnel, Conseiller.ères en Insertion Sociale et Professionnelle...

Les évaluations des participants à ces formations donnent un taux de satisfaction sur le dernier rapport qualité de 9.3/10. **Les participants ont particulièrement apprécié les échanges de pratique, les outils concrets d'amélioration de leur mode de communication, l'enthousiasme de la formatrice en capacité d'expliquer des concepts complexes en faisant le lien avec les expériences de terrain.**



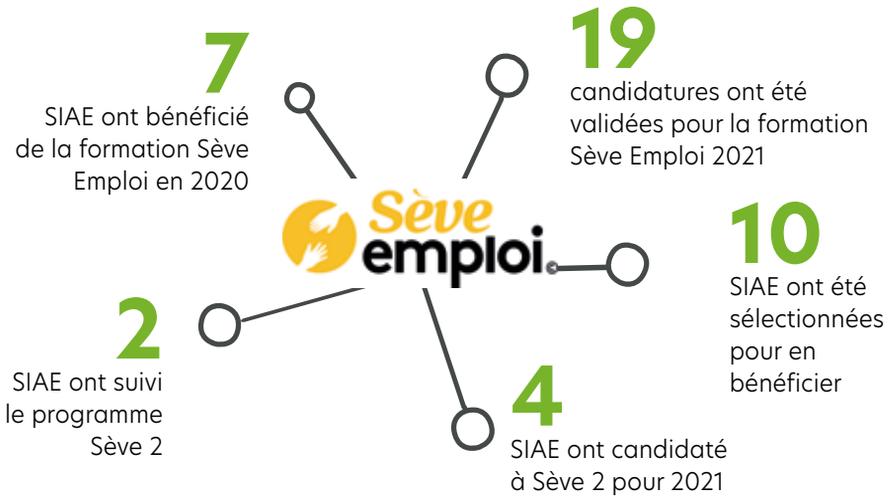
Sève 2020

la médiation active continue

son essaimage



Le programme Sève Emploi a pour objectif l'emploi durable pour tous et outille les SIAE, qui deviennent ainsi des partenaires RH des entreprises. Après une expérimentation en 2018 en Nouvelle-Aquitaine, la phase d'essaimage a commencé en 2020 et permet de former de plus en plus de SIAE. A l'issue de la formation, un second parcours d'approfondissement permet de prolonger la dynamique des actions de suivi dans l'emploi.



Malgré le contexte sanitaire en 2020, les SIAE ont fortement augmenté les mises en situation professionnelles et les sorties en emploi durable.

De plus, leurs pratiques ont changé : elles portent un regard plus positif sur les salariés, ont une meilleure cohésion d'équipe et formalisent des plans d'actions.

Co animation d'une journée

entre les GEIQ et les SIAE



Les GEIQ et les SIAE ont tout intérêt à travailler ensemble et pourtant ce n'est pas toujours simple : chaque acteur a ses contraintes, ses besoins spécifiques, ses représentations... En partenariat avec INAE et le Comité Régional des GEIQ, nous avons co-organisé la Journée GEIQ-SIAE en Gironde, pour répondre à ces enjeux.

Prévue initialement en présentiel, la Journée GEIQ-SIAE a finalement eu lieu en webinaire le 19/11/2020. Elle a permis de revenir sur les actualités de l'IAE, de présenter les différents réseaux, le programme Sève Emploi, ainsi que tous les GEIQ du département. Un travail collaboratif sur Padlet a facilité l'élaboration de pistes de coopération. Même si la présentation des SIAE n'a pas été possible sous ce format, les participants ont apprécié cette « belle initiative » !



Date de la réunion :
19 novembre 2020



Typologie de la réunion :
Webinaire



Thématique :
Collaborer entre
GEIQ et SIAE



Nbre de participants :
8 GEIQ mobilisés
16 SIAE présentes



Journées interrégionales

des Associations intermédiaires



IAE

Le pacte ambition IAE impacte le fonctionnement des associations intermédiaires.

L'augmentation du nombre d'Entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI) sur les territoires, la levée ou non des 480 heures, l'augmentation des postes IAE, l'instauration du PASS IAE, le recours aux marchés publics et privés, etc... viennent bousculer les pratiques et l'équilibre économique et social des AI.

En décembre 2020, nous avons organisé deux demi-journées inter-régionales avec la FAS Occitanie et en partenariat avec l'Alliance des AI Occitanie intitulées : Quelle place pour les AI face au défi du pacte d'ambition IAE ?



3 ateliers ont eu lieu en simultanément avec la présence de 30 Associations Intermédiaires et 40 participants. Ceux-ci ont pu faire état de leurs bonnes pratiques notamment autour de la diversité des actions, des marchés de niches de proximité, de la mutualisation de poste de chargé de développement, de la fidélisation des clients...

Cette première édition d'une journée interrégionale a été un bon moment d'échange et de renforcement du collectif et du plaidoyer fédéral. Une deuxième édition est à venir en 2021.



2

½ journées interrégionales



3

ateliers thématiques



40

participants



30

associations Intermédiaires



2^e

édition prévue en 2021

Mieux comprendre l'accès à la santé visuelle : coup d'œil sur les invisibles



Santé

En juin 2020, nous avons effectué une enquête focalisée sur l'accès au soin en santé visuelle pour les personnes en situation d'exclusion. C'est une enquête que nous avons souhaitée aussi bien qualitative que quantitative.

Le projet avait pour objectifs :

- > **faire un état des lieux** de cet accès aux soins,
- > **réaliser une cartographie** des structures d'accès aux soins présentes sur le territoire de la Nouvelle-Aquitaine,
- > **créer des outils** d'informations ou de prévention sur le sujet,
- > **faire des préconisations** pour améliorer cet accès aux soins.



L'enquête s'est faite en lien avec le CRPA et a été financée par l'Union nationale des aveugles et déficients visuels (UNADEV).



Le Conseil Régional
des Personnes Accueillies / Accompagnées
NOUVELLE-AQUITAINE

Tout ce travail d'enquête et les supports de sensibilisation sont disponibles sur notre site internet. Vous y trouverez un document informatif à destination des travailleurs sociaux afin de pouvoir détecter et orienter au mieux.

Où le trouver ? : www.federationsolidarite.org/nouvelle-aquitaine

Enquête faite auprès de

61

personnes



3

supports de sensibilisation disponibles

www.federationsolidarite.org



Gardons le lien



La Fédération de Nouvelle-Aquitaine diffuse une lettre d'information mensuelle et des flashs à ses adhérents. Pour ne rien manquer de nos actualités, n'hésitez pas à vous inscrire sur :

www.federationsolidarite.org/nouvelle-aquitaine

Nous avons déménagé

Fédération des acteurs de la solidarité Nouvelle-Aquitaine
123 avenue de Cassagne 33150 Cenon
Tél. : 05 56 39 19 57
nouvelle-aquitaine@federationsolidarite.org

Merci à nos partenaires financiers d'avoir rendu cela possible !



Fédération
des acteurs de
la solidarité

NOUVELLE-AQUITAINE

Tél. : 05 56 32 19 57
www.federationsolidarite.org